Segmento Personas

Tarifas 2026

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Banco Serfinanza

A tu lado para lo que quieras ser

Financiación

*Vigencia de tarifas a partir del 1 de noviembre de 2026

Tarjeta de Crédito Olímpica	Tarifas 2026
Cuota de manejo mensual	$ 34.610
Comisión de avance en efectivo oficinas Banco Serfinanza	$ 15.780
Comisión avance en efectivo en cajas de Olímpica	$ 13.150
Comisión avance en cuenta de ahorro de Banco Serfinanza	$ 7.900
Reexpedición de plástico por vencimiento	$ 0
Reexpedición de plástico por deterioro	$ 0
Reexpedición de plástico	$ 26.300

Nota: Estas tarifas aplican también para las tarjetas amparadas. Clientes que utilicen su saldo a favor, se aplicará GMF sobre las transacciones de compras, avances y otros conceptos.

Tarjeta de Crédito Olímpica Mastercard	Tarifas 2026
Cuota de manejo mensual	$ 34.610
Comisión de avance en efectivo oficinas Banco Serfinanza	$ 15.780
Comisión avance en efectivo en cajas de Olímpica	$ 13.150
Comisión avance en cuenta de ahorro de Banco Serfinanza	$ 7.900
Comisión de avance en efectivo cajeros Servibanca	$ 7.940
Consulta y retiros ATM Nacional	$ 7.940

Financiación

*Vigencia de tarifas a partir del 1 de noviembre de 2026

Tarjeta de Crédito Olímpica Mastercard	Tarifas 2026
Consulta y retiros ATM Internacional	$ 7.940
Consulta de costo de transacción ATM Nacional/Internacional	$ 7.940
Comisión por transacciones internacionales (compras y avances)**	2% sobre el valor de la transacción
Reexpedición de plástico por vencimiento	$ 0
Reexpedición de plástico por deterioro	$ 0
Reexpedición de plástico	$ 26.300
Comisión de aval FGA	Hasta el 11 % del valor del cupo + IVA

Nota: Estas tarifas aplican también para las tarjetas amparadas. Clientes que utilicen su saldo a favor, se aplicará GMF sobre las transacciones de compras, avances y otros conceptos. **La comisión aplica a las compras y avances procesados por Mastercard como transacciones internacionales. El valor de la comisión estará incluido en el valor total de la transacción y no se verá reflejado como un cobro separado.

Tarjeta de Crédito Olímpica Mastercard Gold	Tarifas 2026
Cuota de manejo mensual	$ 37.000
Comisión de avance en efectivo oficinas Banco Serfinanza	$ 15.100
Comisión avance en efectivo en cajas de Olímpica	$ 12.300
Comisión avance en cuenta de ahorro de Banco Serfinanza	$ 7.900
Comisión de avance en efectivo cajeros Servibanca	$ 7.940
Consulta y retiros ATM Nacional	$ 7.940

Financiación

*Vigencia de tarifas a partir del 1 de noviembre de 2026

Tarjeta de Crédito Olímpica Mastercard Gold	Tarifas 2026
Consulta y retiros ATM Internacional	$ 7.940
Consulta de costo de transacción ATM Nacional/Internacional	$ 7.940
Comisión por transacciones internacionales (compras y avances)**	2% sobre el valor de la transacción
Reexpedición de plástico	$ 28.400
Reexpedición de plástico por vencimiento	$ 0
Reexpedición de plástico por deterioro	$ 0
Cobro por comisión pin errado	$ 0
Cobro por comisión fondos insuficientes	$ 0
Comisión de aval FGA	Hasta el 11 % del valor del cupo + IVA

Nota: Estas tarifas aplican también para las tarjetas amparadas. Clientes que utilicen su saldo a favor, se aplicará GMF sobre las transacciones de compras, avances y otros conceptos. **La comisión aplica a las compras y avances procesados por Mastercard como transacciones internacionales. El valor de la comisión estará incluido en el valor total.

*Estas tarifas aplican para las Tarjetas Amparadas, marcas Compartidas de Cajacopi, Combarranquilla Marca propia y Mastercard

Tarjeta de Crédito DGO Mastercard	Tarifas 2026
Cuota de manejo mensual	$ 23.480
Comisión avance en efectivo oficinas Banco Serfinanza	$ 15.780
Comisión avance en efectivo en cajas de Olímpica	$ 13.150
Comisión avance en cuenta de ahorro de Banco Serfinanza	$ 7.900
Comisión avance en efectivo cajero Servibanca	$ 7.940
Consulta y retiros ATM Nacional	$ 7.940

Financiación

*Vigencia de tarifas a partir del 1 de noviembre de 2026

Tarjeta de Crédito DGO Mastercard	Tarifas 2026
Consulta y retiros ATM Internacional	$ 7.940
Consulta de costo de transacción ATM Nacional/ Internacional	$ 7.940
Comisión por transacciones internacionales (compras y avances)**	2% sobre el valor de la transacción
Reexpedición de plástico por vencimiento	$ 0
Reexpedición de plástico por deterioro	$ 0
Reexpedición de plástico	$ 26.300

Nota: Estas tarifas aplican también para las tarjetas amparadas. Clientes que utilicen su saldo a favor, se aplicará GMF sobre las transacciones de compras, avances y otros conceptos. **La comisión aplica a las compras y avances procesados por Mastercard como transacciones internacionales. El valor de la comisión estará incluido en el valor total.

Financiación

*Vigencia de tarifas a partir del 1 de noviembre de 2026

Tarjeta de Crédito Mastercard Black	Tarifas 2026
Cuota de manejo mensual	$ 47.400
Comisión de avance en efectivo oficinas Banco Serfinanza	$ 15.100
Comisión avance en efectivo en cajas de Olímpica	$ 12.300
Comisión avance en cuenta de ahorro de Banco Serfinanza	$ 7.900
Comision de avance en efectivo cajeros Servibanca	$ 7.940
Consulta y retiros ATM Nacional	$ 7.940
Consulta y retiros ATM Internacional	$ 7.940
Retiros ATM Internacional	$ 7.940
Comisión por transacciones internacionales (compras y avances)**	2% sobre el valor de la transacción
Reexpedición de plástico por deterioro	$ 0
Reexpedición de plástico	$ 31.600
Cobro por comisión fondos insuficientes	$ 0

*Nota : Estas tarifas aplican también para las tarjetas amparadas. Clientes que utilicen su saldo a favor, se aplicará GMF sobre las transacciones de compras, avances y otros conceptos. El cobro de cuota de manejo se genera mensualmente con o sin uso. **La comisión aplica a las compras y avances procesados por Mastercard como transacciones internacionales. El valor de la comisión estará incluido en el valor total.

Financiación

*Vigencia de tarifas a partir del 1 de noviembre de 2026

Condiciones para avances
Avance en efectivo cajas Olímpica: monto máximo de retiro $2.000.000 por transacción
Avance en cuenta Serfinanza: límite transaccional diario $10, 000.000, $ 5.000.00 por transacción
Avance de efectivo en cajas Banco Serfinanza: límite transaccional diario $5.000.000
Nota: * Avance en efectivo cajeros automáticos: solo aplica para Mastercard, máximo 5 transacciones diarias para la Tarjeta Olímpica Mastercard, Tarjeta Olímpica Mastercard Gold y Tarjeta Mastercard Black. Sujeto a valor de retiro permitido por cada cajero en Colombia o en el exterior.

Financiación

*Vigencia de tarifas a partir del 1 de noviembre de 2026

Crédito Rotativo	Tarifas 2026
Comisión de disponibilidad mensual siempre y cuando presente saldo	$ 14.000 + IVA
Costo por transferencia a la cuenta de ahorro o corriente de Banco Serfinanza	$ 0
Costo por retiro en cajas de Olímpica	$ 13.150 + IVA

Crédito Rotativo Plus	Tarifas 2026
Comisión de disponibilidad mensual siempre y cuando presente saldo	$21.750 + IVA
Costo por transferencia a la cuenta de ahorro o corriente de Banco Serfinanza	$ 0

Crédito de Libre Inversión, Compra de Cartera y Leasing	Tarifas 2026
Estudio de crédito por cualquier canal presencial o digital (para créditos inferiores o iguales a $ 10 MM)	$28.300 + IVA
Estudio crédito por cualquier canal presencial o digital (para créditos superiores a $ 10 MM)	$42.200 + IVA

Financiación

*Vigencia de tarifas a partir del 1 de noviembre de 2026

Crédito Educativo	Tarifas 2026
Estudio crédito educativo (sin aval)	$29.900 + IVA
Estudio crédito educativo (con aval)	$21.600 + IVA
La comisión de aval de Fondo de Garantía de Antioquia(FGA)	8,0% + IVA del valor del crédito

Crédito ALP	Tarifas 2026
Estudio crédito - Crediplazo - Ísimo	$ 25.200 más IVA
Estudio crédito - ALP Ser libre	$ 25.200 más IVA
Estudio de crédito ALP	$ 42.200 más IVA

Nota: La realización del desembolso del crédito ALP genera 4 por 1.000 (GMF).

Crédito Libranza	Tarifas 2026
Estudio de crédito (Alianza Valorenz)	Desde 5% más IVA sobre el valor del desembolso
Comisión por incorporación a la pagaduría (Alianza Valorenz)	$40.000
Comisión de corretaje por compra de cartera (Alianza Valorenz)	$60.000

Inversión y Ahorro

*Vigencia de tarifas a partir del 1 de noviembre de 2026

Cuenta de Ahorro	Tarifas 2026
Cuota de manejo mensual Tarjeta Débito	$ 0
Consignación nacional en efectivo	$ 0
Consignación nacional en cheque otras plazas	$ 25.350
Consulta de saldo en cajero propio Servibanca en oficinas Serfinanza	$ 0
Consulta de saldo en cajero Servibanca dentro de Olímpica (A partir del tercero)	$ 6.350
Consulta de saldo en Web y App	$ 0
Consulta de saldo ATM Nacional	$ 7.940
Consulta de saldo en cajero Internacional	$ 7.940
Consulta de saldo en Servibanca / Otras redes	$ 7.940
Consulta de costo de transacción ATM Nacional	$ 7.940
Consulta de costo de transacción ATM Internacional	$ 7.940
Pagos PSE	$ 0
Recargas PSE	$ 0
Retiro en oficina a partir del tercer retiro	$ 6.350
Retiro en oficina con cheque de gerencia Banco Serfinanza	$ 31.050
Retiro por corresponsal con Tarjeta Débito (A partir del tercer retiro)	$ 6.350
Retiro en cajero propio Servibanca en oficinas Serfinanza (A partir del tercer retiro)	$ 6.350
Retiro en cajero Servibanca dentro de Olímpica (A partir del tercer retiro)	$ 6.350
Retiro Servibanca (Red General)	$ 7.940
Retiro ATM Otras Redes	$ 7.940
Retiros ATM Internacional	$ 7.940
Transferencias entre cuentas propias Web y App	$ 0
Transferencias electrónicas otros bancos	$ 12.300
Transferencias con Llave Bre-b	$ 0
Expedición Tarjeta Débito	$13.150
Reexpedición Tarjeta Débito	$ 26.300

Inversión y Ahorro

*Vigencia de tarifas a partir del 1 de noviembre de 2026

Clicuenta	Tarifas 2026
Expedición Tarjeta Débito por solicitud del cliente	$ 13.150
Recarga PSE	$ 0
Reexpedición tarjeta débito	$ 26.300
Retiro por corresponsal con Tarjeta Débito (A partir del tercer retiro)	$ 6.350
Transferencias con Llave Bre-b	$ 0

Plan de Ahorro	Tarifas 2026
Costo consignación nacional en efectivo	$ 0
Transferencia cuentas propias o a terceros en Serfinanza	$ 0
Pagos PSE	$ 0
Recargas PSE	$ 0
Retiros en cajas Banco Serfinanza a partir del tercer retiro	$ 6.350
Retiros en efectivos en corresponsal a partir del tercer retiro	$ 6.350
Retiros previos de saldos antes de cumplir el plazo pactado	$ 10.620
Transferencias electrónicas otros bancos	$ 12.300
Consignación nacional cheques de otras plazas	$ 25.350

CDT	Tarifas 2026
Cancelaciones de CDT con cheque de gerencia para montos superiores a $ 30 millones , a partir del segundo cheque.	$ 31.050

Inversión y Ahorro

*Vigencia de tarifas a partir del 1 de noviembre de 2026

Cuenta Corriente	Tarifas 2026
Cuota de manejo mensual Tarjeta Débito	$ 0
Consignación nacional en efectivo	$ 0
Consignación nacional en cheque otras plazas	$ 25.350
Devolución de cheques	20% del valor consignado
Consulta de costo de transacción ATM Nacional	$ 7.940
Consulta de costo de transacción ATM Internacional	$ 7.940
Consulta de saldo en Web y App	$ 0
Consulta de saldo en cajero nacional e Internacional	$ 7.940
Consulta de saldo en Servibanca / Otras redes	$ 9.940
Consulta de saldo en cajero propio Servibanca en oficinas Serfinanza	$ 0
Retiro en oficina a partir del tercer retiro	$ 6.350
Retiro en oficina con cheque de gerencia Banco Serfinanza	$ 31.050
Retiro por corresponsal con Tarjeta Débito (A partir del tercer retiro)	$ 6.350
Retiro en cajero propio Servibanca en oficinas Serfinanza (A partir del tercer retiro)	$ 6.350
Retiro en cajero Servibanca dentro de Olímpica (A partir del tercer retiro)	$ 6.350
Retiro Servibanca (Red General)	$ 7.940
Retiro ATM otras Redes	$ 7.940
Retiros ATM Internacional	$ 7.940
Transferencias entre cuentas propias Web y App	$ 0
Transferencias electrónicas otros bancos	$ 12.300 IVA incluido
Transferencias con llave de Bre-b	$ 0
Expedición Tarjeta Débito	$13.150
Reexpedición Tarjeta Débito	$ 26.300
Chequera de 30 cheques	$ 250.400 IVA incluido
Chequera de 100 cheques	$838.650 IVA incluido

Transacciones

*Vigencia de tarifas a partir del 1 de noviembre de 2026

Gira Más	Tarifas 2026 (IVA incluido)
Hasta $20.000	$ 3.000*
$20.001 a $50.000	$ 4.000*
$50.001 a $100.000	$ 6.000*
$100.001 a $150.000	$ 7.500*
$150.001 a $200.000	$ 8.300*
$200.001 a $250.000	$ 9.000*
$250.001 a $300.000	$ 9.900*
$300.001 a $350.000	$ 9.900*
$350.001 a $400.000	$ 9.900*
$400.001 a $700.000	2,5 % del valor del giro más impuestos

Monto mínimo $ 10.000 Monto Máximo $ 700.000 por transacción. El valor máximo de giros al mes es de $ 9.999.000.
(*) IVA incluido

Protección

*Vigencia de tarifas a partir del 1 de noviembre de 2026

Seguros	Tarifas 2026
Vida deudor para Tarjeta de Crédito Olímpica, Tarjeta Olímpica Mastercard, Tarjeta Banco Serfinanza Black, Tarjeta DGO Mastercard, Crédito Rotativo y Créditos Largo Plazo ALP.	$5.800 por millón sobre saldo de capital, con un mínimo de $5.000 y con un máximo valor de $32.000 mensuales. El cobro del seguro se realiza si el saldo de capital es igual o superior a $80.000
Vida deudor créditos de consumo con garantía hipotecaria y Leasing	$412 por millón sobre el valor asegurado
Vida deudor para créditos de consumo sin garantía hipotecaria	$2.000 por millón mensual sobre el saldo a capital
Créditos de libranza desembolsados antes del 01 de febrero de 2023	$ 671 por millón mensual sobre el saldo a capital
Créditos de libranza desembolsados después del 01 de febrero de 2023 y hasta 30 de junio 2025	$1.200 por millón mensual sobre el saldo a capital
Créditos de libranza desembolsados después del 1 de julio 2025 al 31 de julio 2026	$1.500 por millón mensual sobre el saldo a capital
Créditos de libranza desembolsados a partir del 1 de agosto 2026	$1.600 por millón mensual sobre el saldo a capital
Vida deudor sin incapacidad total y permanente para créditos de consumo sin garantía hipotecaria	$1.623 por millón mensual sobre el saldo a capital
Incendio y Terremoto para Garantías Hipotecarias y Leasing Inmobiliario	0,0099% sobre el valor asegurado
Incendio bienes en garantías o arrendamientos financieros	0,0179 % sobre el valor asegurado
Sustracción bienes en garantías o arrendamientos financiero	0,0248 % sobre el valor asegurado
Equipos Electrónicos bienes en garantías o arrendamientos financieros	0,0417 % sobre el valor asegurado
Rotura de Maquinaria bienes en garantías o arrendamientos financieros	0,0317 % sobre el valor asegurado
Maquinaria y Equipo bienes en garantías o arrendamientos financieros	0,695% sobre el valor asegurado
Vehículos	Consulte el detalle de la información ampliada en www.bancoserfinanza.com en el link de Seguros

Tarifas adicionales

*Vigencia de tarifas a partir del 1 de noviembre de 2026

Tarifas adicionales	Tarifas 2026
Certificados paz y salvo por primera vez	$ 0
Certificados, referencias y paz y salvo por página web	$ 0
Consulta y copia de extractos web	$ 0
Copia de extractos en oficinas/puntos de Información	$ 16.250
Certificados y referencias en oficinas/puntos de Información	$ 16.250
Certificación de levantamiento de prenda en garantía	$ 16.250
Comisión pago de créditos con tarjeta débito en oficinas Banco Serfinanza	$ 7.850 + IVA
Comisión pago de créditos con tarjeta débito en Olímpica/otros corresponsales	$ 7.850 + IVA
Desembolso de crédito con cheque primero gratis y a partir del segundo	$ 31.050
Solicitud de contracargo tarjeta crédito y débito por desconocimiento de transacciones.	$ 51.880 + IVA

Gastos de Cobranza

*Vigencia de tarifas a partir del 1 de noviembre de 2026

Tarjeta de Crédito, Créditos Rotativos y ALP	Tarifas 2026
Altura mora 6 - 30 días	Se facturará el 6% del menor valor entre el pago mínimo del mes anterior y el valor cancelado; valor mínimo $22.000 y max $49.500 más IVA .
Altura mora 31 - 60 días	Se facturará el 8% del menor valor entre el pago mínimo del mes anterior y el valor cancelado; valor mínimo $27.500 y max $55.000 más IVA .
Altura mora 61 - 90 días	Se facturará el 10% del menor valor entre el pago mínimo del mes anterior y el valor cancelado; valor mínimo $33.000 más IVA .
Altura mayor o igual a 91 días	Se facturará el 12% del menor valor entre el pago mínimo del mes anterior y el valor cancelado; valor mínimo $33.000 más IVA .

Otras líneas de consumo (Crédito de Vehículo, Libre Inversión, Educativo)
El valor facturado por gastos de cobranza para los créditos de consumo financiero aplica para créditos con alturas de mora mayor o igual a 9 días , y un porcentaje del 12% para los créditos vencidos con mora mayor o igual a 61 Días.

Crédito de Vehículo	Tarifas 2026
Altura mora de 09 a 30 días	$ 50.000 más IVA
Altura mora de 31 a 60 días	$ 55.500 más IVA
Altura mora mayor o igual a 61 días	12% sobre el valor vencido más IVA

Gastos de Cobranza

*Vigencia de tarifas a partir del 1 de noviembre de 2026

Crédito de Educativo	Tarifas 2026
Altura mora de 9 a 30 días	6% sobre el valor vencido, Valor Minimo $22.000 máximo $49.500 más IVA
Altura mora de 31 a 60 días	8% sobre el valor vencido, Valor minimo $27.500 máximo $52.500 más IVA
Altura mora de 61 a 90 días	10% sobre el valor vencido, Valor minimo $33.000 más IVA
Altura mayor o igual a 91 días	12% sobre el valor vencido, más IVA

Libre Inversión	Tarifas 2026
Altura mora de 9 a 30 días	6% sobre el valor vencido, Valor Minimo $22.000 máximo $49.500 más IVA
Altura mora de 31 a 60 días	8% sobre el valor vencido, Valor minimo $27.500 máximo $55.000 más IVA
Altura mora de 61 a 90 días	10% sobre el valor vencido, Valor minimo $33.000 más IVA
Altura mayor o igual a 91 días	12% sobre el valor vencido, más IVA

*Nota: La gestión de cobro prejurídica y jurídica realizada por el equipo de negociadores internos y externos autorizados por Serfinanza podrá generar, dependiendo de los días en mora y el tipo de producto, hasta el 20% de honorarios sobre el valor cancelado, los cuales serán asumidos por el cliente y pagados directamente en las oficinas del Banco Serfinanza y/o en las cajas de los establecimientos Olímpica autorizados. Así mismo, estarán a cargo del cliente todos los gastos administrativos derivados de la gestión de cobro.

Financiación

*Vigencia de tarifas a partir del 1 de noviembre de 2026

Crédito de Vivienda (No VIS) – Leasing Habitacional	Tarifas 2026
Estudio de título	Sin costo
Estudio de título	Sin costo
Costo de Avalúo	El cliente lo realiza directamente con los avaluadores autorizados y este costo es asumido por el cliente
Costo de Avalúo Empleados del grupo	$250.000
Costo Notariales	Porcentaje establecido por la Superintendencia de notaria y registro para compra venta, hipoteca, beneficios y registros. Este costo es asumido por el cliente.

Segmento
Empresas
Tarifas 2026

Banco Serfinanza
A tu lado para lo que quieras ser

Financiación

*Vigencia de tarifas a partir del 1 de noviembre de 2026

Tarjeta de Crédito Olímpica Privada	Tarifas 2026
Cuota de manejo mensual	$ 34.610
Comisión de avance en efectivo oficinas Banco Serfinanza	$ 15.780
Comisión avance en efectivo en cajas de Olímpica	$ 13.150
Comisión avance en cuenta de ahorro de Banco Serfinanza	$ 7.900
Reexpedición de plástico por vencimiento	$ 0
Reexpedición de plástico por deterioro	$ 0
Reexpedición de plástico	$ 26.300

*Nota: Estas tarifas aplican también para las tarjetas amparadas. Clientes que utilicen su saldo a favor, se aplicará GMF sobre las transacciones de compras, avances y otros conceptos.

Financiación

*Vigencia de tarifas a partir del 1 de noviembre de 2026

Tarjeta de Crédito Olímpica Mastercard Gold	Tarifas 2026
Cuota de manejo mensual	$ 37.000
Comisión de avance en efectivo oficinas Banco Serfinanza	$ 15.100
Comisión avance en efectivo en cajas de Olímpica	$ 12.300
Comisión avance en cuenta de ahorro de Banco Serfinanza	$ 7.900
Comisión de avance en efectivo cajeros Servibanca	$ 7.940
Consulta y retiros ATM Nacional	$ 7.940
Consulta y retiros ATM Internacional	$ 7.940
Consulta de costo de transacción ATM Nacional/Internacional	$ 7.940
Comisión por transacciones internacionales (compras y avances)**	2% sobre el valor de la transacción
Reexpedición de plástico por vencimiento	$ 0
Reexpedición de plástico por deterioro	$ 0
Reexpedición de plástico	$ 28.400
Comisión de aval FGA	Hasta el 11 % del valor del cupo + IVA

Nota: Estas tarifas aplican también para las tarjetas amparadas. Clientes que utilicen su saldo a favor, se aplicará GMF sobre las transacciones de compras, avances y otros conceptos. **La comisión aplica a las compras y avances procesados por Mastercard como transacciones internacionales. El valor de la comisión estará incluido en el valor total de la transacción y no se verá reflejado como un cobro separado.

*Estas tarifas aplican para las Tarjetas Amparadas, marcas Compartidas de Cajacopi, Combarranquilla Marca propia y Mastercard.

Financiación

*Vigencia de tarifas a partir del 1 de noviembre de 2026

Tarjeta de Crédito Empresarial Mastercard	Tarifas 2026
Cuota de manejo mensual	$ 27.600
Comisión avance en efectivo en oficinas Banco Serfinanza	$ 15.100
Comisión avance en efectivo en cajas de Olímpica	$ 12.300
Comisión avance en efectivo en cajeros Servibanca	$ 7.940
Consulta de saldo ATM Nacional	$ 7.940
Consulta de costo de transacción ATM Nacional	$ 7.940
Retiros ATM Nacional	$ 7.940
Consulta de saldo ATM Internacional	$ 7.940
Consulta de costo de transacción ATM Internacional	$ 7.940
Retiros ATM Internacional	$ 7.940
Comisión por transacciones internacionales (compras y avances)**	2% sobre el valor de la transacción
Reexpedición de plástico por vencimiento	$ 0
Reexpedición de plástico por deterioro	$ 0
Reexpedición de plástico	$ 28.400

*Nota: Estas tarifas aplican también para las tarjetas amparadas. Clientes que utilicen su saldo a favor, se aplicará GMF sobre las transacciones de compras, avances y otros conceptos. **La comisión aplica a las compras y avances procesados por Mastercard como transacciones internacionales. El valor de la comisión estará incluido en el valor total de la transacción y no se verá reflejado como un cobro separado.

Financiación

*Vigencia de tarifas a partir del 1 de noviembre de 2026

Tarifas adicionales	Tarifas 2026
Costos de Papelería	$ 47.700 + IVA
Desembolso de crédito con Cheque (el primero es gratis y a partir del segundo se cobra)	$ 31.050
Comisión pago de créditos con Tarjeta en oficinas Banco Serfinanza	$7.850 + IVA
Comisión pago de créditos con Tarjeta en Olímpica y otros corresponsales	$7.850 + IVA
Comisión Carta Cupo hasta $5.000 MM	0,8% del cupo solicitado
Comisión Carta Cupo mayor a $5.000 MM	0,65% del cupo solicitado
Comisión Aval Bancario	3,00% + IVA
Comisión Garantías Bancarias	3,00% + IVA

Inversión y ahorro

*Vigencia de tarifas a partir del 1 de noviembre de 2026

CDT	Tarifas 2026
Cancelaciones de CDT con cheque de gerencia para montos superiores a $30 millones, a partir del segundo cheque.	$ 31.050

Cuenta de Ahorro	Tarifas 2026
Cuota de manejo mensual Tarjeta Débito	$ 0
Consignación nacional en efectivo	$ 0
Consignación nacional en cheque otras plazas	$ 25.350
Consulta de saldo en cajero propio Servibanca en oficinas Serfinanza	$ 0
Consulta de saldo en cajero Servibanca dentro de Olímpica (a partir del tercero)	$ 6.350
Consulta de saldo en Web y App	$ 0
Consulta de saldo ATM Nacional	$ 7.940
Consulta de saldo ATM Internacional	$ 7.940
Consulta de saldo en Servibanca / otras redes	$ 7.940
Consulta de costo de transacción ATM Nacional	$ 7.940
Consulta de costo de transacción ATM Internacional	$ 7.940
Retiro en oficina Serfinanza (a partir del tercer retiro)	$6.350 IVA incluido
Retiro en oficina con cheque de gerencia Banco Serfinanza	$ 31.050
Retiro por corresponsal con Tarjeta Débito (a partir del tercer retiro)	$ 6.350
Retiro en cajero propio Servibanca en oficinas Serfinanza (a partir del tercer retiro)	$ 6.350
Retiro en cajero Servibanca dentro de Olímpica (a partir del tercer retiro)	$ 6.350
Retiro Servibanca (Red General)	$ 7.940
Retiro ATM otras Redes	$ 7.940
Retiros ATM Internacional	$ 7.940
Retiros ATM Nacional	$ 7.940
Expedición Tarjeta Débito	$ 13.150
Reexpedición Tarjeta Débito	$ 26.300

Inversión y ahorro

*Vigencia de tarifas a partir del 1 de noviembre de 2026

Cuenta Corriente	Tarifas
Cuota de manejo mensual Tarjeta Débito	$ 0
Consignación nacional en efectivo	$ 0
Consignación nacional en cheque otras plazas	$ 25.350
Devolución de cheques	20% del valor consignado
Consulta de saldo en Web y App	$ 0
Consulta de saldo ATM Nacional	$ 7.940
Consulta de saldo ATM Internacional	$ 7.940
Consulta de saldo en cajero propio Servibanca en oficinas Serfinanza	$ 0
Consulta de saldo en Servibanca / otras redes	$ 7.940
Consulta de costo de transacción ATM Nacional	$ 7.940
Consulta de costo de transacción ATM Internacional	$ 7.940
Retiro en oficina Serfinanza (a partir del tercer retiro)	$6.350 IVA incluido
Retiro en oficina con cheque de gerencia Banco Serfinanza	$ 31.050
Retiro por corresponsal con Tarjeta Débito (a partir del tercer retiro)	$ 6.350
Retiro en cajero propio Servibanca en oficinas Serfinanza (a partir del tercer retiro)	$ 6.350
Retiro en cajero Servibanca dentro de Olímpica (a partir del tercer retiro)	$ 6.350
Retiro Servibanca (Red General)	$ 7.940
Retiro ATM otras Redes	$ 7.940
Retiros ATM Internacional	$ 7.940
Retiros ATM Nacional	$ 7.940
Expedición Tarjeta Débito	$ 13.150
Reexpedición Tarjeta Débito	$ 26.300
Chequera de 30 cheques	$ 250.400 IVA incluído
Chequera de 100 cheques	$ 838.650 IVA incluído

Transacciones

*Vigencia de tarifas a partir del 1 de noviembre de 2026

Serfinanza Virtual Empresas	Tarifas 2026
Comisión mensual Portal Transaccional	$40.000 + IVA
Token Móvil	$ 0
Transferencias entre Cuentas Propias	$ 0
Transferencias ACH	$6.650 + IVA
Pagos a Terceros a Cuentas Propias	$4.750 + IVA
Pagos a Terceros ACH	$6.650 + IVA
Pago de Obligaciones Propias	$ 0
Pago de Obligaciones a Terceros Serfinanza	$ 0
Pagos PSE	$ 0
Transferencias y Pagos Inmediatos Bre-B	$ 0
Dispersión de Nómina	$3.000 + IVA

*Nota: GMF exento solo para transferencias entre cuentas propias del mismo titular.

Recaudos

*Vigencia de tarifas a partir del 1 de noviembre de 2026

Adquirencia	Tarifas 2026
Comisión Adquirencia	Tarifa sujeta a la actividad económica del comercio (MCC)

Protección

*Vigencia de tarifas a partir del 1 de noviembre de 2026

Seguros	Tarifas 2026
Vida deudor para Tarjeta de Crédito Olímpica y Tarjeta Olímpica Mastercard	$5.800 por millón sobre saldo de capital, con un mínimo de $5.000 y con un máximo valor de $32.000. El cobro del seguro se realiza si el saldo de capital es igual o superior a $80.000
Vida deudor Créditos de Consumo con Garantía Hipotecaria y Leasing	$412 por millón sobre el valor asegurado
Vida Deudor para Créditos de Consumo sin Garantía Hipotecaria	$2.000 por millón mensual sobre el saldo a capital
Vida Deudor sin Incapacidad Total y Permanente para Créditos de Consumo sin Garantía Hipotecaria	$1.623 por millón mensual sobre el saldo a capital
Incendio y Terremoto para Garantías Hipotecarias y Leasing Inmobiliario	0,0099% sobre el valor asegurado
Incendio (bienes en garantías o arrendamiento financiero)	0,0179% sobre el valor asegurado
Sustracción (bienes en garantías o arrendamiento financiero)	0,0248% sobre el valor asegurado
Equipos Electrónicos (bienes en garantías o arrendamiento financiero)	0,0417% sobre el valor asegurado
Rotura de Maquinaria (bienes en garantías o arrendamiento financiero)	0,0317% sobre el valor asegurado
Maquinaria y Equipo (bienes en garantías o arrendamiento financiero)	0,695% sobre el valor asegurado
Vehículos	Consulte el detalle de la información ampliada en www.bancoserfinanza.com en el link de Seguros

Tarifas adicionales

*Vigencia de tarifas a partir del 1 de noviembre de 2026

Tarifas adicionales	Tarifas 2026
Certificados Paz y Salvo por primera vez	$0
Certificados, referencias y paz y salvo por Página Web	$0
Consulta y copia de Extractos Web	$0
Copia de Extractos en Oficinas / Puntos de Información	$ 16.250
Certificados y Referencias en Oficinas / Punto de Información	$ 16.250
Inscripción, Modificación, y Registro de Garantías Mobiliarias Confecámaras	$56.000 + IVA
Modificación, Cancelación, Cesión, Ejecución, Restitución, Terminación de la Ejecución Concursal de Garantías Mobiliarias Confecámaras	$15.000 + IVA
Certificados Prepagos Garantías Mobiliarias	$8.000 + IVA
Registro inicial, modificación, cancelación o levantamiento Prenda Vehículo Runt	$ 10.400
Solicitud de contracargo tarjeta crédito y débito por desconocimiento de transacciones.	$ 51.880 + IVA

*Nota: Desembolso que se efectúe a nombre de un tercero o que requiera levantar sellos restrictivos, se cobrará GMF descontado una sola vez.

Gastos de Cobranza prejurídica

*Vigencia de tarifas a partir del 1 de noviembre de 2026

Tarjeta de Crédito Empresarial	Tarifas 2026
Clientes con altura de mora de 6 a 30 días	Se facturará el 4% del menor valor entre el pago mínimo del mes anterior y el valor cancelado; valor mínimo $13.000 + IVA y máximo $36.000 + IVA
Clientes con altura de mora de 31 a 60 días	Se facturará el 6% del menor valor entre el pago mínimo del mes anterior y el valor cancelado; valor mínimo $13.000 + IVA y máximo $36.000 + IVA
Clientes con altura de mora de 61 a 90 días	Se facturará el 8% del menor valor entre el pago mínimo del mes anterior y el valor cancelado; valor mínimo $13.000 + IVA
Clientes con altura de mora mayor o igual a 91 días	Se facturará el 12% del menor valor entre el pago mínimo del mes anterior y el valor cancelado; valor mínimo $13.000 + IVA

Créditos Empresariales	Tarifas 2026
Clientes con altura de mora de 61 a 90 días no judicializada	4% + IVA sobre el valor vencido; tope máximo $2.500.000
Clientes con altura de mora mayor a 90 días no judicializada	5% + IVA sobre el valor vencido; tope máximo $4.000.000

*Nota: La gestión de cobro prejurídica y jurídica realizada por el equipo de negociadores internos y externos autorizados por Serfinanza podrá generar, dependiendo de los días en mora y el tipo de producto, hasta el 20% más IVA de honorarios sobre el valor vencido, los cuales serán asumidos por el cliente y pagados directamente en las oficinas de SERFINANZA y/o en las cajas de las SUPERTIENDAS OLIMPICA. Así mismo, estarán a cargo del cliente todos los gastos administrativos derivados de la gestión de cobro..