Términos y Condiciones
Compra al Instante – Camiseta Selección Colombia 2026.

Campaña que permite a los clientes adquirir la camiseta oficial de la Selección Colombia con un precio preferencial (10% de descuento) y opción de financiación a 0% de interés. La compra se gestiona de forma rápida y sencilla a través de telemercadeo, luego de diligenciar el formulario digital, ofreciendo una experiencia ágil.

1. Rol de las partes:

Parte	Rol frente al cliente	Responsabilidades principales
Banco Serfinanza	Entidad emisora de la Tarjeta Serfinanza y habilitador del canal transaccional.	habilitación del canal de venta a través de telemercadeo y procesamiento del pago con la Tarjeta Serfinanza, incluyendo la opción de financiación a 0% de interés cuando aplique. No es responsable por cambios, garantías o condiciones del producto.
Sportline	Aliado que ofrece y comercializa el producto.	Atención directa al cliente para gestión de cambios de talla, garantías, cambios y cualquier reclamación relacionada con el producto. Así mismo, asegura la disponibilidad, calidad e idoneidad del producto, así como las condiciones comerciales (tallas, modelos, referencias).

Banco Serfinanza no actúa como vendedor, proveedor, fabricante, comercializador, distribuidor ni garante de la camiseta. La participación del Banco se realiza como entidad emisora del medio de pago y como habilitador del canal transaccional para que el cliente pueda pagar el producto ofrecido y comercializado por Sportline.

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

2. Tarjetas participantes y BIN

Participan las Tarjetas Serfinanza habilitadas por el Banco para la actividad, siempre que el cliente cumpla las condiciones de elegibilidad aplicables. Los BIN definitivos serán los siguientes:

Producto / tarjeta	BIN participante
Tarjeta Olímpica Mastercard Clásica	543280 , 22322304
Tarjeta Olímpica Mastercard Gold	542060
Tarjeta DGO Mastercard	529787
Tarjeta Serfinanza Mastercard Black	527474

3. Condiciones de la oferta

- Precio oficial de referencia por unidad: $379.950.
- Precio especial de la actividad por unidad: $341.955.
- Beneficio comercial: 10% de descuento sobre el precio oficial informado.
- Financiación: pago a 0% de intereses con Tarjetas de Crédito de Serfinanza, cuando aplique y cuando el cargo sea exitoso.
- Cantidad máxima por cliente: 2 camisetas.
- La oferta está sujeta a disponibilidad total de inventario, talla y modelo.
- La confirmación de la transacción será informada al cliente en máximo 24 horas hábiles.

4. Modelos y tallas disponibles

Tipo	Modelos disponibles	Tallas disponibles
Hombre	Local 2026 – Amarilla / Visitante 2026 – Azul	S, M, L, XL
Mujer	Local 2026 – Amarilla / Visitante 2026 – Azul	XS, S, M, L

5. Condiciones para cliente actual

Aplican las siguientes condiciones para clientes actuales que ya cuentan con Tarjeta de Crédito Serfinanza:

- Tarjeta de Crédito Serfinanza vigente y habilitada para uso.
- El cliente debe completar selección de cantidad, género, modelo y talla.
- El cliente debe autorizar el cargo y superar la validación de seguridad definida por el Banco.

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

- La transacción solo será confirmada si existe inventario disponible y cargo exitoso a la Tarjeta Serfinanza.
- Entrega: se gestionará directamente durante la llamada con el cliente

6. Condiciones para cliente nuevo

Aplican las siguientes condiciones para clientes que aún no cuentan con Tarjeta Serfinanza:

- Cliente previamente seleccionado y contactado por Banco Serfinanza para iniciar el proceso de solicitud de la Tarjeta de Crédito.
- Aplica para clientes ubicados en la ciudad de Barranquilla.
- Durante la gestión de telemercadeo, el cliente podrá manifestar su interés en la camiseta antes de iniciar la solicitud de la tarjeta; sin embargo, esta selección no constituye reserva ni asegura la compra.
- Banco Serfinanza validará la disponibilidad de inventario, incluyendo referencia y talla seleccionada.
- En caso de contar con disponibilidad, se procederá a realizar el cargo de la compra a la Tarjeta Serfinanza, como medio de pago.
- Entrega: será coordinada directamente durante la gestión telefónica con el cliente, validando datos de envío y condiciones logísticas.

7. Entrega y cobertura

- La entrega del producto será coordinada durante la llamada con el cliente, validando los datos de envío.
- La camiseta será enviada en los días posteriores a la confirmación de compra, a través de los canales de contacto autorizados por el cliente.
- La entrega se realizará únicamente al titular, previa validación de identidad.
- Valido únicamente para la ciudad de Barranquilla.

8. Garantías, cambios y reclamaciones del producto

Las garantías, cambios y reclamaciones relacionadas con la camiseta serán atendidas por Sportline, como aliado que ofrece y comercializa el producto. La garantía legal corresponde al productor y/o proveedor frente al buen estado, calidad, idoneidad y seguridad del producto, de acuerdo con la Ley 1480 de 2011 y la normatividad aplicable.

- Garantía legal del producto: la definida por Sportline y/o la aplicable según la normatividad vigente. Si no se informa un término específico para producto nuevo, la referencia legal general es de un (1) año.

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

- Reclamos por producto defectuoso, mala calidad, estado del producto, inconformidad por talla o modelo entregado, cambios o garantía deberán ser tramitados directamente con Sportline.
- Banco Serfinanza podrá orientar al cliente sobre el canal de contacto de Sportline, pero no decide ni responde por la garantía, calidad, cambio o reparación del producto.
- Las reclamaciones sobre cargo, financiación, tasa, cuota, autorización o Tarjeta Serfinanza serán atendidas por Banco Serfinanza.

9. Exclusiones y restricciones

- No aplica para clientes no seleccionados o que no cumplan los criterios de elegibilidad.
- No aplica si la Tarjeta de Crédito Serfinanza está bloqueada, cancelada, vencida, restringida o no habilitada para uso.
- No aplica si el cargo no puede ser procesado exitosamente.
- No aplica si se agota el inventario total o el inventario de la talla/modelo seleccionado.
- No se garantiza disponibilidad de todas las tallas durante toda la vigencia de la actividad.
- La selección en el formulario o llamada telefónica no reserva el producto hasta la confirmación de disponibilidad y cargo exitoso.
- No se procesarán compras parciales de pedidos de 2 camisetas si no existe disponibilidad completa del pedido, salvo decisión comercial expresa informada al cliente.

Canales de atención y dónde reclamar

Tipo de solicitud	Responsable	Canal
Garantía, cambio, talla, defecto, calidad o estado del producto	Sportline	Tiendas físicas a nivel nacional
Dudas sobre disponibilidad final de la camiseta	Banco Serfinanza	Calle 72 #54-35 Línea de servicio al cliente 323 599 7000
Cargo, financiación, estado de la Tarjeta Serfinanza o condiciones del medio de pago	Banco Serfinanza	Calle 72 #54-35 Línea de servicio al cliente 323 599 7000
Entrega operativa en Oficina Principal o con plástico físico	Banco Serfinanza como apoyo operativo	Calle 72 #54-35 Línea de servicio al cliente 323 599 7000

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

10. Vigencia

La actividad estará vigente desde el 23 de septiembre hasta el 30 de septiembre de 2026 o hasta agotar las 100 camisetas disponibles, lo que ocurra primero. Banco Serfinanza podrá modificar, suspender o finalizar la actividad por razones operativas, comerciales o legales, informando oportunamente a los clientes cuando corresponda.

11. Tratamiento de datos personales

Los datos personales suministrados o tratados en el marco de la actividad serán utilizados para gestionar la comunicación, validación, procesamiento de la transacción, entrega, atención de solicitudes y cumplimiento de las obligaciones derivadas de la dinámica.

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA