




Segmento  
**Personas**  
Tarifas 2026

# Financiación

\*Vigencia de tasas a partir del 1 de julio de 2026

 <b>Tarjeta de Crédito Olímpica</b>	<b>Tarifas 2026</b>
Cuota de manejo mensual	\$ 34.610
Comisión de avance en efectivo oficinas Banco Serfinanza	\$ 15.780
Comisión avance en efectivo en cajas de Olímpica	\$ 13.150
Comisión avance en cuenta de ahorro de Banco Serfinanza	\$ 7.900
Reexpedición de plástico por vencimiento	\$ 0
Reexpedición de plástico por deterioro	\$ 0
Reexpedición de plástico	\$ 26.300

Nota: Estas tarifas aplican también para las tarjetas amparadas. Clientes que utilicen su saldo a favor, se aplicará GMF sobre las transacciones de compras, avances y otros conceptos.


 <b>Tarjeta de Crédito Olímpica Mastercard</b>	<b>Tarifas 2026</b>
Cuota de manejo mensual	\$ 34.610
Comisión de avance en efectivo oficinas Banco Serfinanza	\$ 15.780
Comisión avance en efectivo en cajas de Olímpica	\$ 13.150
Comisión avance en cuenta de ahorro de Banco Serfinanza	\$ 7.900
Comisión de avance en efectivo cajeros Servibanca	\$ 7.940
Consulta y retiros ATM Nacional	\$ 7.940

# Financiación

\*Vigencia de tasas a partir del 1 de julio de 2026

 <b>Tarjeta de Crédito Olímpica Mastercard</b>	<b>Tarifas 2026</b>
Consulta y retiros ATM Internacional	\$ 7.940
Consulta de costo de transacción ATM Nacional/Internacional	\$ 7.940
Comisión por transacciones internacionales (compras y avances)**	2% sobre el valor de la transacción
Reexpedición de plástico por vencimiento	\$ 0
Reexpedición de plástico por deterioro	\$ 0
Reexpedición de plástico	\$ 26.300
Comisión de aval FGA	Hasta el 11 % del valor del cupo + IVA

Nota: Estas tarifas aplican también para las tarjetas amparadas. Clientes que utilicen su saldo a favor, se aplicará GMF sobre las transacciones de compras, avances y otros conceptos. \*\*La comisión aplica a las compras y avances procesados por Mastercard como transacciones internacionales. El valor de la comisión estará incluido en el valor total de la transacción y no se verá reflejado como un cobro separado.

 <b>Tarjeta de Crédito Olímpica Mastercard Gold</b>	<b>Tarifas 2026</b>
Cuota de manejo mensual	\$ 37.000
Comisión de avance en efectivo oficinas Banco Serfinanza	\$ 15.100
Comisión avance en efectivo en cajas de Olímpica	\$ 12.300
Comisión avance en cuenta de ahorro de Banco Serfinanza	\$ 7.900
Comisión de avance en efectivo cajeros Servibanca	\$ 7.940
Consulta y retiros ATM Nacional	\$ 7.940


# Financiación

\*Vigencia de tasas a partir del 1 de julio de 2026

 <b>Tarjeta de Crédito Olímpica Mastercard Gold</b>	<b>Tarifas 2026</b>
Consulta y retiros ATM Internacional	\$ 7.940
Consulta de costo de transacción ATM Nacional/Internacional	\$ 7.940
Comisión por transacciones internacionales (compras y avances)**	2% sobre el valor de la transacción
Reexpedición de plástico	\$ 28.400
Reexpedición de plástico por vencimiento	\$ 0
Reexpedición de plástico por deterioro	\$ 0
Cobro por comisión pin errado	\$ 0
Cobro por comisión fondos insuficientes	\$ 0
Comisión de aval FGA	Hasta el 11 % del valor del cupo + IVA


Nota: Estas tarifas aplican también para las tarjetas amparadas. Clientes que utilicen su saldo a favor, se aplicará GMF sobre las transacciones de compras, avances y otros conceptos. \*\*La comisión aplica a las compras y avances procesados por Mastercard como transacciones internacionales. El valor de la comisión estará incluido en el valor total.

\*Estas tarifas aplican para las Tarjetas Amparadas, marcas Compartidas de Cajacopi, Combarranquilla Marca propia y Mastercard

 <b>Tarjeta de Crédito DGO Mastercard</b>	<b>Tarifas 2026</b>
Cuota de manejo mensual	\$ 23.480
Comisión avance en efectivo oficinas Banco Serfinanza	\$ 15.780
Comisión avance en efectivo en cajas de Olímpica	\$ 13.150
Comisión avance en cuenta de ahorro de Banco Serfinanza	\$ 7.900
Comisión avance en efectivo cajero Servibanca	\$ 7.940
Consulta y retiros ATM Nacional	\$ 7.940

# Financiación

\*Vigencia de tasas a partir del 1 de julio de 2026

 <b>Tarjeta de Crédito DGO Mastercard</b>	<b>Tarifas 2026</b>
Consulta y retiros ATM Internacional	\$ 7.940
Consulta de costo de transacción ATM Nacional/ Internacional	\$ 7.940
Comisión por transacciones internacionales (compras y avances)**	2% sobre el valor de la transacción
Reexpedición de plástico por vencimiento	\$ 0
Reexpedición de plástico por deterioro	\$ 0
Reexpedición de plástico	\$ 26.300

Nota: Estas tarifas aplican también para las tarjetas amparadas. Clientes que utilicen su saldo a favor, se aplicará GMF sobre las transacciones de compras, avances y otros conceptos. \*\*La comisión aplica a las compras y avances procesados por Mastercard como transacciones internacionales. El valor de la comisión estará incluido en el valor total.

# Financiación

\*Vigencia de tasas a partir del 1 de julio de 2026

 <b>Tarjeta de Crédito Mastercard Black</b>	<b>Tarifas 2026</b>
Cuota de manejo mensual	\$ 47.400
Comisión de avance en efectivo oficinas Banco Serfinanza	\$ 15.100
Comisión avance en efectivo en cajas de Olímpica	\$ 12.300
Comisión avance en cuenta de ahorro de Banco Serfinanza	\$ 7.900
Comision de avance en efectivo cajeros Servibanca	\$ 7.940
Consulta y retiros ATM Nacional	\$ 7.940
Consulta y retiros ATM Internacional	\$ 7.940
Retiros ATM Internacional	\$ 7.940
Comisión por transacciones internacionales (compras y avances)**	2% sobre el valor de la transacción
Reexpedición de plástico por deterioro	\$ 0
Reexpedición de plástico	\$ 31.600
Cobro por comisión fondos insuficientes	\$ 0

\*Nota : Estas tarifas aplican también para las tarjetas amparadas. Clientes que utilicen su saldo a favor, se aplicará GMF sobre las transacciones de compras, avances y otros conceptos. El cobro de cuota de manejo se genera mensualmente con o sin uso. \*\*La comisión aplica a las compras y avances procesados por Mastercard como transacciones internacionales. El valor de la comisión estará incluido en el valor total.

# Financiación

\*Vigencia de tasas a partir del 1 de julio de 2026

## Condiciones para avances

Avance en efectivo cajas Olímpica: monto máximo de retiro \$2.000.000 por transacción

Avance en cuenta Serfinanza: límite transaccional diario \$10, 000.000, \$ 5.000.00 por transacción


Avance de efectivo en cajas Banco Serfinanza: límite transaccional diario \$5.000.000

Nota:


\* Avance en efectivo cajeros automáticos: solo aplica para Mastercard, máximo 5 transacciones diarias para la Tarjeta Olímpica Mastercard, Tarjeta Olímpica Mastercard Gold y Tarjeta Mastercard Black. Sujeto a valor de retiro permitido por cada cajero en Colombia o en el exterior.

# Financiación

\*Vigencia de tasas a partir del 1 de julio de 2026


 <b>Crédito Rotativo</b>	<b>Tarifas 2026</b>
Comisión de disponibilidad mensual siempre y cuando presente saldo	\$ 14.000 + IVA
Costo por transferencia a la cuenta de ahorro o corriente de Banco Serfinanza	\$ 0
Costo por retiro en cajas de Olímpica	\$ 13.150 + IVA


 <b>Crédito Rotativo Plus</b>	<b>Tarifas 2026</b>
Comisión de disponibilidad mensual siempre y cuando presente saldo	\$21.750 + IVA
Costo por transferencia a la cuenta de ahorro o corriente de Banco Serfinanza	\$ 0

 <b>Crédito de Libre Inversión, Compra de Cartera y Leasing</b>	<b>Tarifas 2026</b>
Estudio de crédito por cualquier canal presencial o digital (para créditos inferiores o iguales a \$ 10 MM)	\$28.300 + IVA
Estudio crédito por cualquier canal presencial o digital (para créditos superiores a \$ 10 MM)	\$42.200 + IVA

# Financiación

\*Vigencia de tasas a partir del 1 de julio de 2026

 <b>Crédito Educativo</b>	<b>Tarifas 2026</b>
Estudio crédito educativo (sin aval)	\$29.900 + IVA
Estudio crédito educativo (con aval )	\$21.600 + IVA
La comisión de aval de Fondo de Garantía de Antioquia(FGA)	8,0% + IVA del valor del crédito


 <b>Crédito ALP</b>	<b>Tarifas 2026</b>
Estudio crédito - Crediplazo - Ísimo	\$ 25.200 más IVA
Estudio crédito - ALP Ser libre	\$ 25.200 más IVA
Estudio de crédito ALP	\$ 42.200 más IVA

Nota: La realización del desembolso del crédito ALP genera 4 por 1.000 (GMF).

<b>Crédito Libranza</b>	<b>Tarifas 2026</b>
Estudio de crédito (Alianza Valorenz)	Desde 5% más IVA sobre el valor del desembolso
Comisión por incorporación a la pagaduría (Alianza Valorenz)	\$40.000
Comisión de corretaje por compra de cartera (Alianza Valorenz)	\$60.000


# Inversión y Ahorro

\*Vigencia de tasas a partir del 1 de julio de 2026


 Cuenta de Ahorro	Tarifas 2026
Cuota de manejo mensual Tarjeta Débito	\$ 0
Consignación nacional en efectivo	\$ 0
Consignación nacional en cheque otras plazas	\$ 25.350
Consulta de saldo en cajero propio Servibanca en oficinas Serfinanza	\$ 0
Consulta de saldo en cajero Servibanca dentro de Olímpica (A partir del tercero)	\$ 6.350
Consulta de saldo en Web y App	\$ 0
Consulta de saldo ATM Nacional	\$ 7.940
Consulta de saldo en cajero Internacional	\$ 7.940
Consulta de saldo en Servibanca / Otras redes	\$ 7.940
Consulta de costo de transacción ATM Nacional	\$ 7.940
Consulta de costo de transacción ATM Internacional	\$ 7.940
Pagos PSE	\$ 0
Recargas PSE	\$ 0
Retiro en oficina a partir del tercer retiro	\$ 6.350
Retiro en oficina con cheque de gerencia Banco Serfinanza	\$ 31.050
Retiro por corresponsal con Tarjeta Débito (A partir del tercer retiro)	\$ 6.350
Retiro en cajero propio Servibanca en oficinas Serfinanza (A partir del tercer retiro)	\$ 6.350
Retiro en cajero Servibanca dentro de Olímpica (A partir del tercer retiro)	\$ 6.350
Retiro Servibanca (Red General)	\$ 7.940
Retiro ATM Otras Redes	\$ 7.940
Retiros ATM Internacional	\$ 7.940
Transferencias entre cuentas propias Web y App	\$ 0
Transferencias electrónicas otros bancos	\$ 12.300
Transferencias con Llave Bre-b	\$ 0
Expedición Tarjeta Débito	\$13.150
Reexpedición Tarjeta Débito	\$ 26.300

# Inversión y Ahorro

\*Vigencia de tasas a partir del 1 de julio de 2026

 <b>Clicuenta</b>	<b>Tarifas 2026</b>
Expedición Tarjeta Débito por solicitud del cliente	\$ 13.150
Recarga PSE	\$ 0
Reexpedición tarjeta débito	\$ 26.300
Retiro por corresponsal con Tarjeta Débito (A partir del tercer retiro)	\$ 6.350
Transferencias con Llave Bre-b	\$ 0

 <b>Plan de Ahorro</b>	<b>Tarifas 2026</b>
Costo consignación nacional en efectivo	\$ 0
Transferencia cuentas propias o a terceros en Serfinanza	\$ 0
Pagos PSE	\$ 0
Recargas PSE	\$ 0
Retiros en cajas Banco Serfinanza a partir del tercer retiro	\$ 6.350
Retiros en efectivos en corresponsal a partir del tercer retiro	\$ 6.350
Retiros previos de saldos antes de cumplir el plazo pactado	\$ 10.620
Transferencias electrónicas otros bancos	\$ 12.300
Consignación nacional cheques de otras plazas	\$ 23.350

 <b>CDT</b>	<b>Tarifas 2026</b>
Cancelaciones de CDT con cheque de gerencia para montos superiores a \$ 30 millones , a partir del segundo cheque.	\$ 31.050

# Inversión y Ahorro

\*Vigencia de tasas a partir del 1 de julio de 2026

← Cuenta Corriente	Tarifas 2026
Cuota de manejo mensual Tarjeta Débito	\$ 0
Consignación nacional en efectivo	\$ 0
Consignación nacional en cheque otras plazas	\$ 25.350
Devolución de cheques	20% del valor consignado
Consulta de costo de transacción ATM Nacional	\$ 7.940
Consulta de costo de transacción ATM Internacional	\$ 7.940
Consulta de saldo en Web y App	\$ 0
Consulta de saldo en cajero nacional e Internacional	\$ 7.940
Consulta de saldo en Servibanca / Otras redes	\$ 9.940
Consulta de saldo en cajero propio Servibanca en oficinas Serfinanza	\$ 0
Retiro en oficina a partir del tercer retiro	\$ 6.350
Retiro en oficina con cheque de gerencia Banco Serfinanza	\$ 31.050
Retiro por corresponsal con Tarjeta Débito (A partir del tercer retiro)	\$ 6.350
Retiro en cajero propio Servibanca en oficinas Serfinanza (A partir del tercer retiro)	\$ 6.350
Retiro en cajero Servibanca dentro de Olímpica (A partir del tercer retiro)	\$ 6.350
Retiro Servibanca (Red General)	\$ 7.940
Retiro ATM otras Redes	\$ 7.940
Retiros ATM Internacional	\$ 7.940
Transferencias entre cuentas propias Web y App	\$ 0
Transferencias electrónicas otros bancos	\$ 12.300 IVA incluido
Transferencias con llave de Bre-b	\$ 0
Expedición Tarjeta Débito	\$13.150
Reexpedición Tarjeta Débito	\$ 26.300
Chequera de 30 cheques	\$ 250.400 IVA incluido
Chequera de 100 cheques	\$838.650 IVA incluido

# Transacciones

\*Vigencia de tasas a partir del 1 de julio de 2026

Gira Más	Tarifas 2026 (IVA incluido)
Hasta \$20.000	\$ 3.000*
\$20.001 a \$50.000	\$ 4.000*
\$50.001 a \$100.000	\$ 6.000*
\$100.001 a \$150.000	\$ 7.500*
\$150.001 a \$200.000	\$ 8.300*
\$200.001 a \$250.000	\$ 9.000*
\$250.001 a \$300.000	\$ 9.900*
\$300.001 a \$350.000	\$ 9.900*
\$350.001 a \$400.000	\$ 9.900*
\$400.001 a \$700.000	2,5 % del valor del giro más impuestos

Monto mínimo \$ 10.000 Monto Máximo \$ 700.000 por transacción. El valor máximo de giros al mes es de \$ 9.999.000.

(\*) IVA incluido

# Protección

\*Vigencia de tasas a partir del 1 de julio de 2026

 Seguros	Tarifas 2026
Vida deudor para Tarjeta de Crédito Olímpica, Tarjeta Olímpica Mastercard, Tarjeta Banco Serfinanza Black, Tarjeta DGO Mastercard, Crédito Rotativo y Créditos Largo Plazo ALP.	\$5.500 por millón sobre saldo de capital, con un mínimo de \$5.000 y con un máximo valor de \$30.000 mensuales. El cobro del seguro se realiza si el saldo de capital es igual o superior a \$80.000
Vida deudor créditos de consumo con garantía hipotecaria y Leasing	\$412 por millón sobre el valor asegurado
Vida deudor para créditos de consumo sin garantía hipotecaria	\$1.500 por millón mensual sobre el saldo a capital
Créditos de libranza desembolsados antes del 01 de febrero de 2023	\$ 671 por millón mensual sobre el saldo a capital
\$1.200 por millón mensual sobre el saldo a capital	\$1.200 por millón mensual sobre el saldo a capital
Vida deudor sin incapacidad total y permanente para créditos de consumo sin garantía hipotecaria	\$1.217 por millón mensual sobre el saldo a capital
Incendio y Terremoto para Garantías Hipotecarias y Leasing Inmobiliario	0,0099% sobre el valor asegurado
Incendio bienes en garantías o arrendamientos financieros	0,0179 % sobre el valor asegurado
Sustracción bienes en garantías o arrendamientos financiero	0,0248 % sobre el valor asegurado
Equipos Electrónicos bienes en garantías o arrendamientos financieros	0,0417 % sobre el valor asegurado
Rotura de Maquinaria bienes en garantías o arrendamientos financieros	0,0317 % sobre el valor asegurado
Maquinaria y Equipo bienes en garantías o arrendamientos financieros	0,695% sobre el valor asegurado
Vehículos	Consulte el detalle de la información ampliada en <a href="http://www.bancoserfinanza.com">www.bancoserfinanza.com</a> en el link de Seguros


# Tarifas adicionales

\*Vigencia de tasas a partir del 1 de julio de 2026


Tarifas adicionales	Tarifas 2026
Certificados paz y salvo por primera vez	\$ 0
Certificados, referencias y paz y salvo por página web	\$ 0
Consulta y copia de extractos web	\$ 0
Copia de extractos en oficinas/puntos de Información	\$ 16.250
Certificados y referencias en oficinas/puntos de Información	\$ 16.250
Certificación de levantamiento de prenda en garantía	\$ 16.250
Comisión pago de créditos con tarjeta débito en oficinas Banco Serfinanza	\$ 7.850 + IVA
Comisión pago de créditos con tarjeta débito en Olímpica/otros corresponsales	\$ 7.850 + IVA
Desembolso de crédito con cheque primero gratis y a partir del segundo	\$ 31.050
Solicitud de contracargo tarjeta crédito y débito por desconocimiento de transacciones.	\$ 51.880 + IVA

# Gastos de Cobranza

\*Vigencia de tasas a partir del 1 de julio de 2026

 <b>Tarjeta de Crédito, Créditos Rotativos y ALP</b>	<b>Tarifas 2026</b>
Altura mora 6 - 30 días	Se facturará el 6% del menor valor entre el pago mínimo del mes anterior y el valor cancelado; valor mínimo \$22.000 y max \$49.500 más IVA .
Altura mora 31 - 60 días	Se facturará el 8% del menor valor entre el pago mínimo del mes anterior y el valor cancelado; valor mínimo \$27.500 y max \$55.000 más IVA .
Altura mora 61 - 90 días	Se facturará el 10% del menor valor entre el pago mínimo del mes anterior y el valor cancelado; valor mínimo \$33.000 más IVA .
Altura mayor o igual a 91 días	Se facturará el 12% del menor valor entre el pago mínimo del mes anterior y el valor cancelado; valor mínimo \$33.000 más IVA .


 <b>Otras líneas de consumo (Crédito de Vehículo, Libre Inversión, Educativo)</b>
El valor facturado por gastos de cobranza para los créditos de consumo financiero aplica para créditos con alturas de mora mayor o igual a 9 días , y un porcentaje del 12% para los créditos vencidos con mora mayor o igual a 61 Días.

 <b>Crédito de Vehículo</b>	<b>Tarifas 2026</b>
Altura mora de 09 a 30 días	\$ 50.000 más IVA
Altura mora de 31 a 60 días	\$ 55.500 más IVA
Altura mora mayor o igual a 61 días	12% sobre el valor vencido más IVA

# Gastos de Cobranza

\*Vigencia de tasas a partir del 1 de julio de 2026


Crédito de Educativo	Tarifas 2026
Altura mora de 9 a 30 días	6% sobre el valor vencido, Valor Mínimo \$22.000 máximo \$49.500 más IVA
Altura mora de 31 a 60 días	8% sobre el valor vencido, Valor mínimo \$27.500 máximo \$52.500 más IVA
Altura mora de 61 a 90 días	10% sobre el valor vencido, Valor mínimo \$33.000 más IVA
Altura mayor o igual a 91 días	12% sobre el valor vencido, más IVA

 Libre Inversión	Tarifas 2026
Altura mora de 9 a 30 días	6% sobre el valor vencido, Valor Mínimo \$22.000 máximo \$49.500 más IVA
Altura mora de 31 a 60 días	8% sobre el valor vencido, Valor mínimo \$27.500 máximo \$55.000 más IVA
Altura mora de 61 a 90 días	10% sobre el valor vencido, Valor mínimo \$33.000 más IVA
Altura mayor o igual a 91 días	12% sobre el valor vencido, más IVA

\*Nota: La gestión de cobro prejurídica y jurídica realizada por el equipo de negociadores internos y externos autorizados por Serfinanza podrá generar, dependiendo de los días en mora y el tipo de producto, hasta el 20% de honorarios sobre el valor cancelado, los cuales serán asumidos por el cliente y pagados directamente en las oficinas del Banco Serfinanza y/o en las cajas de los establecimientos Olímpica autorizados. Así mismo, estarán a cargo del cliente todos los gastos administrativos derivados de la gestión de cobro.

# Financiación

\*Vigencia de tasas a partir del 1 de julio de 2026


 Crédito de Vivienda (No VIS) – Leasing Habitacional	Tarifas 2026
Estudio de título	Sin costo
Estudio de título	Sin costo
Costo de Avalúo	El cliente lo realiza directamente con los evaluadores autorizados y este costo es asumido por el cliente
Costo de Avalúo Empleados del grupo	\$250.000
Costo Notariales	Porcentaje establecido por la Superintendencia de notaria y registro para compra venta, hipoteca, beneficios y registros. Este costo es asumido por el cliente.



Segmento  
**Empresas**  
Tarifas 2026

# Financiación

\*Vigencia de tasas a partir del 1 de julio de 2026

 <b>Tarjeta de Crédito Olímpica Privada</b>	<b>Tarifas 2026</b>
Cuota de manejo mensual	\$ 34.610
Comisión de avance en efectivo oficinas Banco Serfinanza	\$ 15.780
Comisión avance en efectivo en cajas de Olímpica	\$ 13.150
Comisión avance en cuenta de ahorro de Banco Serfinanza	\$ 7.900
Reexpedición de plástico por vencimiento	\$ 0
Reexpedición de plástico por deterioro	\$ 0
Reexpedición de plástico	\$ 26.300

\*Nota: Estas tarifas aplican también para las tarjetas amparadas. Clientes que utilicen su saldo a favor, se aplicará GMF sobre las transacciones de compras, avances y otros conceptos.

# Financiación

\*Vigencia de tasas a partir del 1 de julio de 2026

Tarjeta de Crédito Olímpica Mastercard Gold	Tarifas 2026
Cuota de manejo mensual	\$ 37.000
Comisión de avance en efectivo oficinas Banco Serfinanza	\$ 15.100
Comisión avance en efectivo en cajas de Olímpica	\$ 12.300
Comisión avance en cuenta de ahorro de Banco Serfinanza	\$ 7.900
Comisión de avance en efectivo cajeros Servibanca	\$ 7.940
Consulta y retiros ATM Nacional	\$ 7.940
Consulta y retiros ATM Internacional	\$ 7.940
Consulta de costo de transacción ATM Nacional/Internacional	\$ 7.940
Comisión por transacciones internacionales (compras y avances)**	2% sobre el valor de la transacción
Reexpedición de plástico por vencimiento	\$ 0
Reexpedición de plástico por deterioro	\$ 0
Reexpedición de plástico	\$ 28.400
Comisión de aval FGA	Hasta el 11 % del valor del cupo + IVA

Nota: Estas tarifas aplican también para las tarjetas amparadas. Clientes que utilicen su saldo a favor, se aplicará GMF sobre las transacciones de compras, avances y otros conceptos. \*\*La comisión aplica a las compras y avances procesados por Mastercard como transacciones internacionales. El valor de la comisión estará incluido en el valor total de la transacción y no se verá reflejado como un cobro separado.

\*Estas tarifas aplican para las Tarjetas Amparadas, marcas Compartidas de Cajacopi, Combarraquilla Marca propia y Mastercard.

# Financiación

\*Vigencia de tasas a partir del 1 de julio de 2026

Tarjeta de Crédito Empresarial Mastercard	Tarifas 2026
Cuota de manejo mensual	\$ 27.600
Comisión avance en efectivo en oficinas Banco Serfinanza	\$ 15.100
Comisión avance en efectivo en cajas de Olímpica	\$ 12.300
Comisión avance en efectivo en cajeros Servibanca	\$ 7.940
Consulta de saldo ATM Nacional	\$ 7.940
Consulta de costo de transacción ATM Nacional	\$ 7.940
Retiros ATM Nacional	\$ 7.940
Consulta de saldo ATM Internacional	\$ 7.940
Consulta de costo de transacción ATM Internacional	\$ 7.940
Retiros ATM Internacional	\$ 7.940
Comisión por transacciones internacionales (compras y avances)**	2% sobre el valor de la transacción
Reexpedición de plástico por vencimiento	\$ 0
Reexpedición de plástico por deterioro	\$ 0
Reexpedición de plástico	\$ 28.400

\*Nota: Estas tarifas aplican también para las tarjetas amparadas. Clientes que utilicen su saldo a favor, se aplicará GMF sobre las transacciones de compras, avances y otros conceptos. \*\*La comisión aplica a las compras y avances procesados por Mastercard como transacciones internacionales. El valor de la comisión estará incluido en el valor total de la transacción y no se verá reflejado como un cobro separado.

# Financiación

\*Vigencia de tasas a partir del 1 de julio de 2026

Tarifas adicionales	Tarifas 2026
Costos de Papelería	\$ 47.700 + IVA
Desembolso de crédito con Cheque (el primero es gratis y a partir del segundo se cobra)	\$ 31.050
Comisión pago de créditos con Tarjeta en oficinas Banco Serfinanza	\$7.850 + IVA
Comisión pago de créditos con Tarjeta en Olímpica y otros corresponsales	\$7.850 + IVA
Comisión Carta Cupo hasta \$5.000 MM	0,8% del cupo solicitado
Comisión Carta Cupo mayor a \$5.000 MM	0,65% del cupo solicitado
Comisión Aval Bancario	3,00% + IVA
Comisión Garantías Bancarias	3,00% + IVA

# Inversión y ahorro

\*Vigencia de tasas a partir del 1 de julio de 2026

<b>CDT</b>	<b>Tarifas 2026</b>
Cancelaciones de CDT con cheque de gerencia para montos superiores a \$30 millones, a partir del segundo cheque.	\$ 31.050

<b>Cuenta de Ahorro</b>	<b>Tarifas 2026</b>
Cuota de manejo mensual Tarjeta Débito	\$ 0
Consignación nacional en efectivo	\$ 0
Consignación nacional en cheque otras plazas	\$ 25.350
Consulta de saldo en cajero propio Servibanca en oficinas Serfinanza	\$ 0
Consulta de saldo en cajero Servibanca dentro de Olímpica (a partir del tercero)	\$ 6.350
Consulta de saldo en Web y App	\$ 0
Consulta de saldo ATM Nacional	\$ 7.940
Consulta de saldo ATM Internacional	\$ 7.940
Consulta de saldo en Servibanca / otras redes	\$ 7.940
Consulta de costo de transacción ATM Nacional	\$ 7.940
Consulta de costo de transacción ATM Internacional	\$ 7.940
Retiro en oficina Serfinanza (a partir del tercer retiro)	\$6.350 IVA incluido
Retiro en oficina con cheque de gerencia Banco Serfinanza	\$ 31.050
Retiro por corresponsal con Tarjeta Débito (a partir del tercer retiro)	\$ 6.350
Retiro en cajero propio Servibanca en oficinas Serfinanza (a partir del tercer retiro)	\$ 6.350
Retiro en cajero Servibanca dentro de Olímpica (a partir del tercer retiro)	\$ 6.350
Retiro Servibanca (Red General)	\$ 7.940
Retiro ATM otras Redes	\$ 7.940
Retiros ATM Internacional	\$ 7.940
Retiros ATM Nacional	\$ 7.940
Expedición Tarjeta Débito	\$ 13.150
Reexpedición Tarjeta Débito	\$ 26.300

# Inversión y ahorro

\*Vigencia de tasas a partir del 1 de julio de 2026

Cuenta Corriente	Tarifas
Cuota de manejo mensual Tarjeta Débito	\$ 0
Consignación nacional en efectivo	\$ 0
Consignación nacional en cheque otras plazas	\$ 25.350
Devolución de cheques	20% del valor consignado
Consulta de saldo en Web y App	\$ 0
Consulta de saldo ATM Nacional	\$ 7.940
Consulta de saldo ATM Internacional	\$ 7.940
Consulta de saldo en cajero propio Servibanca en oficinas Serfinanza	\$ 0
Consulta de saldo en Servibanca / otras redes	\$ 7.940
Consulta de costo de transacción ATM Nacional	\$ 7.940
Consulta de costo de transacción ATM Internacional	\$ 7.940
Retiro en oficina Serfinanza (a partir del tercer retiro)	\$6.350 IVA incluido
Retiro en oficina con cheque de gerencia Banco Serfinanza	\$ 31.050
Retiro por corresponsal con Tarjeta Débito (a partir del tercer retiro)	\$ 6.350
Retiro en cajero propio Servibanca en oficinas Serfinanza (a partir del tercer retiro)	\$ 6.350
Retiro en cajero Servibanca dentro de Olímpica (a partir del tercer retiro)	\$ 6.350
Retiro Servibanca (Red General)	\$ 7.940
Retiro ATM otras Redes	\$ 7.940
Retiros ATM Internacional	\$ 7.940
Retiros ATM Nacional	\$ 7.940
Expedición Tarjeta Débito	\$ 13.150
Reexpedición Tarjeta Débito	\$ 26.300
Chequera de 30 cheques	\$ 250.400 IVA incluido
Chequera de 100 cheques	\$ 838.650 IVA incluido

# Transacciones

\*Vigencia de tasas a partir del 1 de julio de 2026

Serfinanza Virtual Empresas	Tarifas 2026
Comisión mensual Portal Transaccional	\$40.000 + IVA
Token Móvil	\$ 0
Transferencias entre Cuentas Propias	\$ 0
Transferencias ACH	\$6.650 + IVA
Pagos a Terceros a Cuentas Propias	\$4.750 + IVA
Pagos a Terceros ACH	\$6.650 + IVA
Pago de Obligaciones Propias	\$ 0
Pago de Obligaciones a Terceros Serfinanza	\$ 0
Pagos PSE	\$ 0
Transferencias y Pagos Inmediatos Bre-B	\$ 0
Dispersión de Nómina	\$3.000 + IVA

\*Nota: GMF exento solo para transferencias entre cuentas propias del mismo titular.

# Recaudos

\*Vigencia de tasas a partir del 1 de julio de 2026

## Adquirencia

Comisión Adquirencia

## Tarifas 2026

Tarifa sujeta a la actividad económica del comercio (MCC)

# Protección

\*Vigencia de tasas a partir del 1 de julio de 2026

 Seguros	Tarifas 2026
Vida deudor para Tarjeta de Crédito Olímpica y Tarjeta Olímpica Mastercard	\$5.500 por millón sobre saldo de capital, con un mínimo de \$5.000 y con un máximo valor de \$30.000. El cobro del seguro se realiza si el saldo de capital es igual o superior a \$80.000
Vida deudor Créditos de Consumo con Garantía Hipotecaria y Leasing	\$412 por millón sobre el valor asegurado
Vida Deudor para Créditos de Consumo sin Garantía Hipotecaria	\$1.500 por millón mensual sobre el saldo a capital
Vida Deudor sin Incapacidad Total y Permanente para Créditos de Consumo sin Garantía Hipotecaria	\$1.217 por millón mensual sobre el saldo a capital
Incendio y Terremoto para Garantías Hipotecarias y Leasing Inmobiliario	0,0099% sobre el valor asegurado
Incendio (bienes en garantías o arrendamiento financiero)	0,0179% sobre el valor asegurado
Sustracción (bienes en garantías o arrendamiento financiero)	0,0248% sobre el valor asegurado
Equipos Electrónicos (bienes en garantías o arrendamiento financiero)	0,0417% sobre el valor asegurado
Rotura de Maquinaria (bienes en garantías o arrendamiento financiero)	0,0317% sobre el valor asegurado
Maquinaria y Equipo (bienes en garantías o arrendamiento financiero)	0,695% sobre el valor asegurado
Vehículos	Consulte el detalle de la información ampliada en <a href="http://www.bancoserfinanza.com">www.bancoserfinanza.com</a> en el link de Seguros

# Tarifas adicionales

\*Vigencia de tasas a partir del 1 de julio de 2026

Tarifas adicionales	Tarifas 2026
Certificados Paz y Salvo por primera vez	\$0
Certificados, referencias y paz y salvo por Página Web	\$0
Consulta y copia de Extractos Web	\$0
Copia de Extractos en Oficinas / Puntos de Información	\$ 16.250
Certificados y Referencias en Oficinas / Punto de Información	\$ 16.250
Inscripción, Modificación, y Registro de Garantías Mobiliarias Confecámaras	\$56.000 + IVA
Modificación, Cancelación, Cesión, Ejecución, Restitución, Terminación de la Ejecución Concursal de Garantías Mobiliarias Confecámaras	\$15.000 + IVA
Certificados Prepagos Garantías Mobiliarias	\$8.000 + IVA
Registro inicial, modificación, cancelación o levantamiento Prenda Vehículo Runt	\$ 10.400
Solicitud de contracargo tarjeta crédito y débito por desconocimiento de transacciones.	\$ 51.880 + IVA

\*Nota: Desembolso que se efectúe a nombre de un tercero o que requiera levantar sellos restrictivos, se cobrará GMF descontado una sola vez.

# Gastos de Cobranza prejurídica

\*Vigencia de tasas a partir del 1 de julio de 2026

Tarjeta de Crédito Empresarial	Tarifas 2026
Clientes con altura de mora de 6 a 30 días	Se facturará el 4% del menor valor entre el pago mínimo del mes anterior y el valor cancelado; valor mínimo \$13.000 + IVA y máximo \$36.000 + IVA
Clientes con altura de mora de 31 a 60 días	Se facturará el 6% del menor valor entre el pago mínimo del mes anterior y el valor cancelado; valor mínimo \$13.000 + IVA y máximo \$36.000 + IVA
Clientes con altura de mora de 61 a 90 días	Se facturará el 8% del menor valor entre el pago mínimo del mes anterior y el valor cancelado; valor mínimo \$13.000 + IVA
Clientes con altura de mora mayor o igual a 91 días	Se facturará el 12% del menor valor entre el pago mínimo del mes anterior y el valor cancelado; valor mínimo \$13.000 + IVA
Créditos Empresariales	Tarifas 2026
Clientes con altura de mora de 61 a 90 días no judicializada	4% + IVA sobre el valor vencido; tope máximo \$2.500.000
Clientes con altura de mora mayor a 90 días no judicializada	5% + IVA sobre el valor vencido; tope máximo \$4.000.000

\*Nota: La gestión de cobro prejurídica y jurídica realizada por el equipo de negociadores internos y externos autorizados por Serfinanza podrá generar, dependiendo de los días en mora y el tipo de producto, hasta el 20% más IVA de honorarios sobre el valor vencido, los cuales serán asumidos por el cliente y pagados directamente en las oficinas de SERFINANZA y/o en las cajas de las SUPERTIENDAS OLIMPICA. Así mismo, estarán a cargo del cliente todos los gastos administrativos derivados de la gestión de cobro..