

TÉRMINOS Y CONDICIONES CAMPAÑA “VIVE LOS PARTIDOS DE PRINCIPIO A FIN” CRÉDITO ROTATIVO – BANCO SERFINANZA

1. Participantes

Participan en la campaña los clientes de Banco Serfinanza S.A. que utilicen su **Crédito Rotativo** durante la vigencia de la campaña y que se encuentren incluidos en alguno de los grupos definidos en la mecánica de la misma. Aplica para **clientes nuevos, inactivos o vigentes**, siempre que se inscriban correctamente para participar.

2. Vigencia

La campaña estará vigente **del 18 de mayo al 5 de junio de 2026**, ambas fechas inclusive. Participarán las transacciones realizadas dentro de este periodo.

3. Mecánica de la campaña

- Los clientes deberán **inscribirse** en la campaña a través de los canales habilitados por el Banco.
- Durante la vigencia, el cliente deberá **utilizar su crédito rotativo** y cumplir mínimo con una transacción por el valor de acuerdo a la meta asignada.
- Se tendrá en cuenta **únicamente los valores de las transacciones** y no la cantidad de transacciones realizadas durante la campaña.

4. Transacciones No Válidas

No se considerarán válidas para la campaña las siguientes transacciones:

- Transacciones anuladas, reversadas, prepagadas o en contracargo.
- Pagos de obligaciones financieras.
- Cargos por intereses, comisiones, cuotas de manejo, seguros u otros cargos administrativos.

5. Modificaciones y Exclusiones

Banco Serfinanza S.A. se reserva el derecho de **modificar, suspender o cancelar** la campaña por razones operativas, comerciales, de fuerza mayor o cualquier circunstancia que impida su normal desarrollo, informando dicha decisión por los medios que considere pertinentes. Así mismo, el Banco podrá **excluir de la campaña** a cualquier cliente que incurra en fraude,

abuso, uso indebido del beneficio, información inconsistente o incumplimiento de los presentes términos y condiciones.

6. Liquidación y Validación

La liquidación de la campaña se realizará de forma semanal, con un total de tres (3) cortes, uno por cada semana. En cada corte se tendrán en cuenta los clientes que hayan cumplido el valor mínimo de la transacción, ya sea mediante una única transacción o a través de la suma de varias transacciones.

La asignación del beneficio estará sujeta a la validación del cumplimiento de las condiciones establecidas, con base en la información transaccional y operativa registrada en los sistemas del Banco. El beneficio aplicará para los **primeros 200 clientes** que se inscriban y cumplan las condiciones de la campaña, previa validación.

7. Condiciones para Acceder al Beneficio

- El cliente deberá inscribirse dentro de la vigencia de la campaña mediante los canales habilitados por el Banco (formulario, enlaces, SMS, WhatsApp, gestión asistida por asesores comerciales o call center).
- Aplica **un (1) solo beneficio por cliente**.
- No es acumulable con otras campañas ni aplica para clientes que hayan recibido este mismo beneficio en campañas anteriores.

8. Beneficio

El beneficio consiste en **un (1) PIN promocional de acceso a la plataforma DGO**, que permitirá disfrutar de **un (1) mes del servicio**, de acuerdo con las condiciones definidas por el proveedor y Banco Serfinanza S.A. El PIN es personal e intransferible y **no es canjeable por dinero en efectivo**, abonos, saldos a favor ni por otros bienes o servicios.

9. Comunicación a ganadores y envío del PIN

A partir de la segunda semana de vigencia de la campaña, El Banco comenzará a comunicar a los clientes ganadores. Las comunicaciones se emitirán los siguientes días:

27 de mayo del 2026.

3 y 10 de junio 2026.

El PIN será enviado al cliente a través de **correo electrónico, SMS, WhatsApp u otros canales de contacto autorizados**.

10. Redención del PIN

- El PIN deberá ser redimido directamente en la plataforma **DGO**, siguiendo el instructivo y las condiciones informadas por el Banco y/o el proveedor del servicio.
- La activación y uso del PIN estarán sujetos a los términos y condiciones de DGO.

11. Condiciones del PIN

- El PIN podrá ser redimido por cualquier persona que sea su poseedora.
- No es reembolsable ni compensable.
- Una vez aplicado, no se realizará devolución ni reverso del valor.
- Aplica únicamente para **personas naturales** (usuarios finales).
- No aplica para clientes corporativos ni para el producto DTH de DIRECTV.
- El PIN es exclusivo para suscripciones **DGO** y no aplica para otros servicios de televisión o internet.

12. Aceptación

La inscripción y participación en la campaña implican el **conocimiento y aceptación total** de los presentes términos y condiciones.