

CERTIFICADO DE CUMPLIMIENTO ANEXO TÉCNICO 1. ACCESIBILIDAD WEB

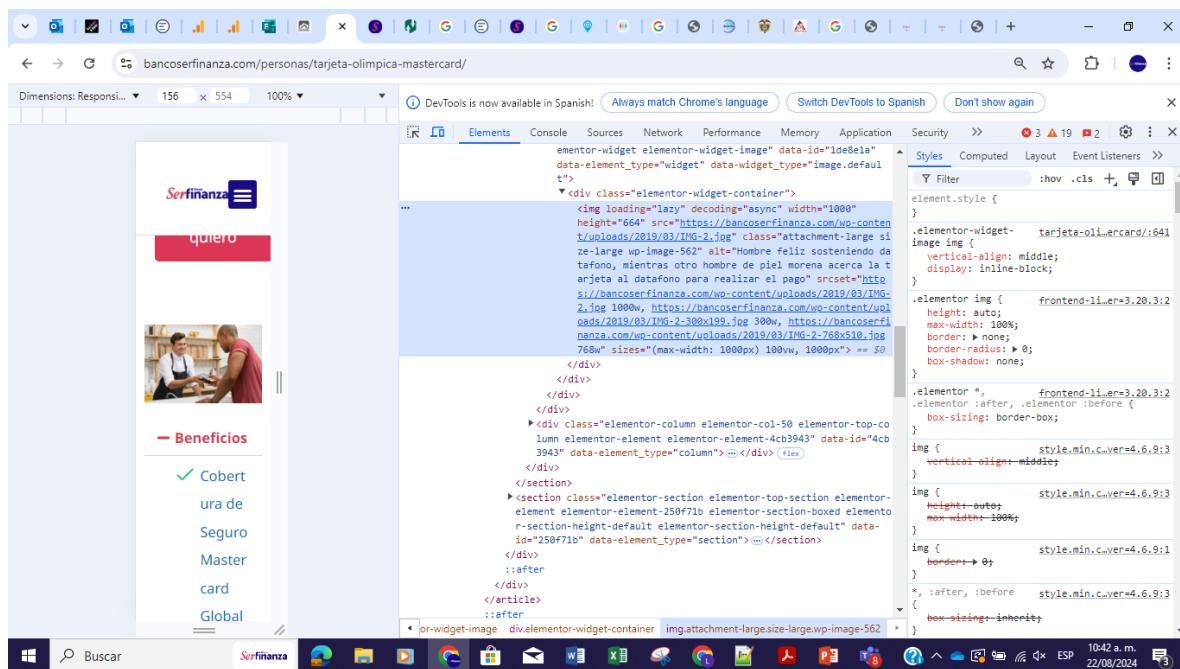
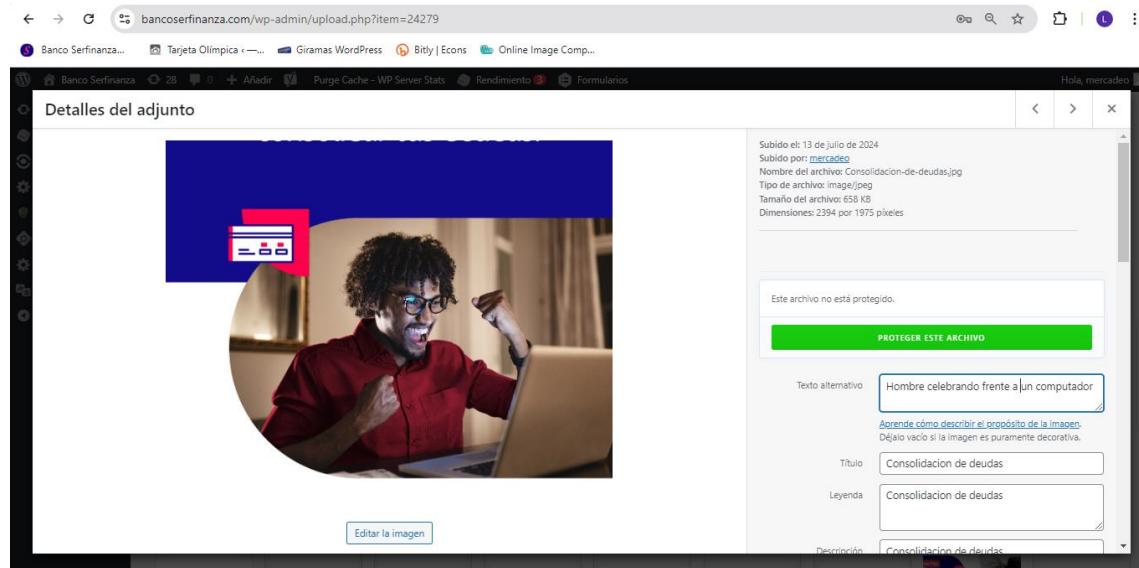
A continuación, se certifica el cumplimiento de cada ítem de acuerdo a la normativa referenciada en la matriz ITA de cumplimiento normativo de la Ley 1712 de 2014.

1.1. Directrices de Accesibilidad Web:

- a. **¿Los elementos no textuales (p. ej. imágenes, diagramas, mapas, sonidos, vibraciones, etc.) que aparecen en el sitio web tienen texto alternativo?**

Respuesta: Sí, la página web desde la plataforma donde se administra permiten la inclusión de títulos alternativos para las imágenes.

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://ralfvanveen.com/es/tools/verificador-de-atributos-alt/> in the address bar. The page title is "Verifier de atributos Alt". The main content area has a form with the placeholder "Enter URL:" and a text input field containing the URL <https://bancoserfinanza.com/personas/tarjetas/>. To the right of the input field is a blue "Check" button. Below the button, a green checkmark icon and the text "All images have valid alt attributes." are displayed. The browser's navigation bar and menu are visible at the top.

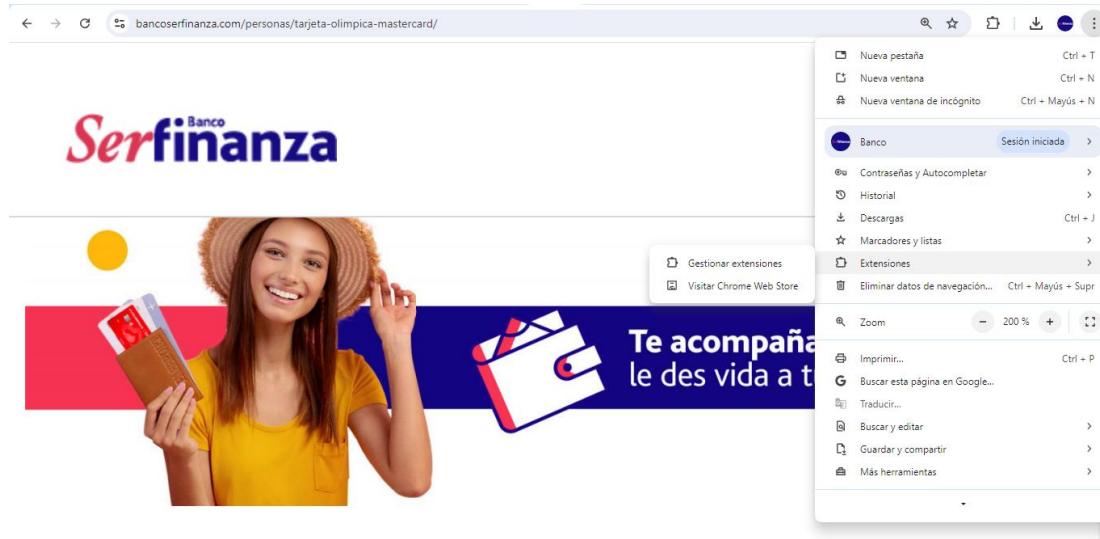
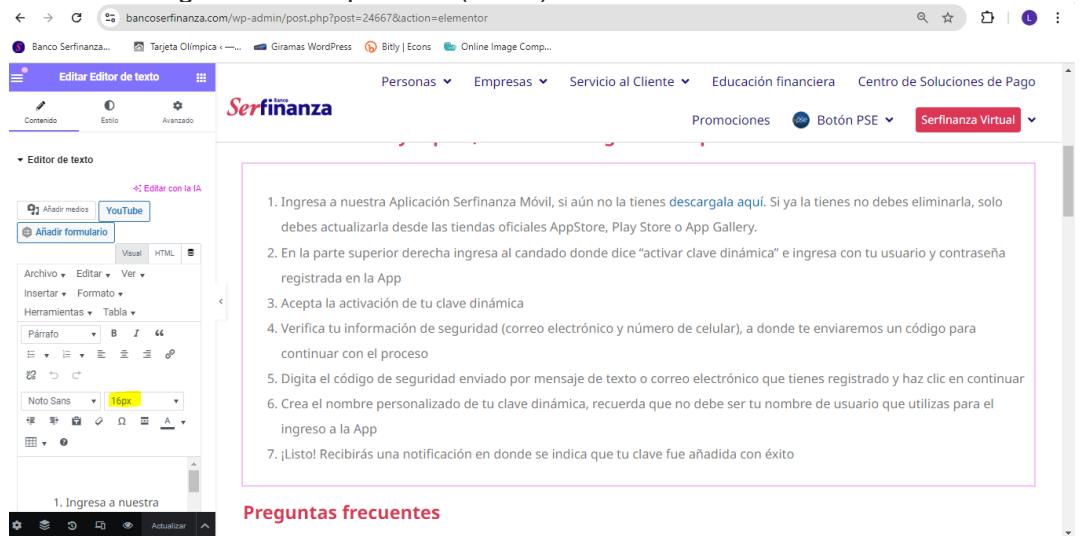


- b. ¿Los videos o elementos multimedia tienen subtítulos y audio descripción (cuando no tiene audio original), como también su respectivo guion en texto? (en los siguientes casos también deben tener lenguaje de señas: para las alocuciones presidenciales, información sobre desastres y emergencias, información sobre seguridad ciudadana, rendición de cuentas anual de los entes centrales de cada sector del Gobierno Nacional).

Respuesta: Se encuentra en estudio y elaboración

- c. ¿El texto usado en el sitio web es de mínimo 12 puntos, con contraste de color que permita su visualización, y con posibilidad de ampliación hasta el 200% sin desconfiguración del contenido?

Repuesta: Sí, el texto usado en la página web es de mínimo 16 pixeles y cuenta con ampliación hasta el 200% sin desconfiguración del contenido, teniendo en cuenta el magnificador de pantalla (zoom).



- d. ¿El código de programación y el contenido del sitio web está ordenado, con lenguaje de marcado bien utilizado y comprensible sin tener en cuenta el aspecto visual del sitio web, con una estructura organizada, identificación coherente y unificada de los enlaces (vínculos/botones), y con la posibilidad de una navegación lineal y continua con esos enlaces, incluyendo un buscador?

Repuesta: Sí, el contenido del sitio web está ordenado, tiene una estructura organizada para cada sección e incluye un buscador.

```
body, #content, .entry-content, .post-content, .page-content, .post-excerpt, .entry-summary, .entry-excerpt, .widget-area, .widget, .sidebar, #sidebar, footer, .footer, #footer, .site-footer {
    font-family: "Noto Sans" !important;
}
```

<https://bancoserfinanza.com/>

- e. ¿Los formularios o casillas de información tienen advertencias e instrucciones claras con varios canales sensoriales (p. ej. Campos con asterisco obligatorios, colores, ayuda sonora, mayúscula sostenida)?

Repuesta: Sí, incluyen señales de advertencia con asterisco para los campos obligatorios en los formularios.

The screenshot shows a web browser displaying a form for 'Solicitud Nuevo Producto'. The form contains various input fields for personal and professional information. A modal dialog box is overlaid on the form, containing an info icon and the text: 'El campo "Tipo de Producto" es obligatorio.' (The 'Type of Product' field is mandatory). The 'OK' button is visible at the bottom of the dialog. The URL in the browser's address bar is 'https://bancoserfinanza.com/formulario_solicitud_producto/'.

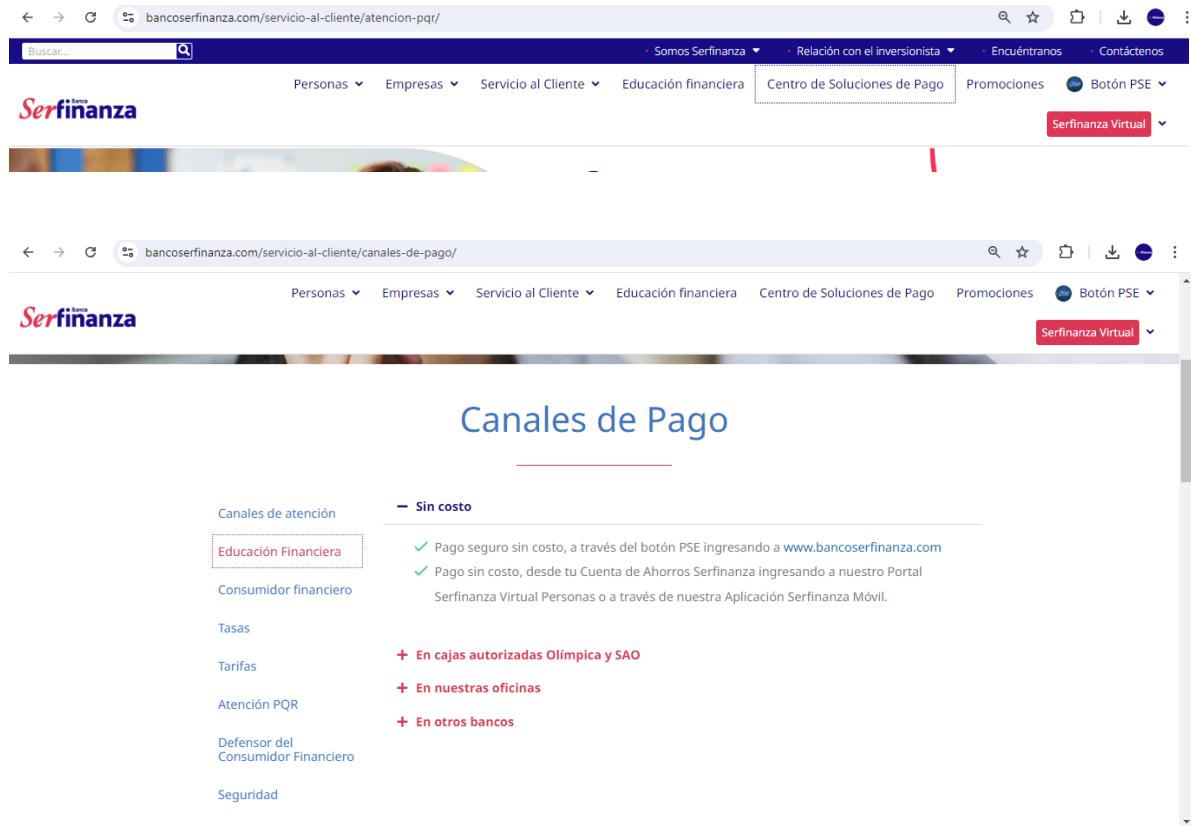
Solicitud Nuevo Producto

The screenshot shows the same 'Solicitud Nuevo Producto' form as the previous one, but without the modal dialog. The URL in the browser's address bar is 'https://bancoserfinanza.com/formulario_solicitud_producto/'.

https://bancoserfinanza.com/formulario_solicitud_producto/

- f. ¿Al navegar el sitio web con tabulación se hace en orden adecuada y resaltando la información seleccionada?

Repuesta: Sí, en la página de Banco Serfinanza cuando se navega con tabulación se realiza en orden y se resalta la información seleccionada



The image contains two screenshots of the Banco Serfinanza website. The top screenshot shows the 'Atención PQR' page, and the bottom screenshot shows the 'Canales de Pago' page. Both screenshots display the website's navigation bar, which includes links for 'Personas', 'Empresas', 'Servicio al Cliente', 'Educación financiera', 'Centro de Soluciones de Pago' (highlighted in the bottom screenshot), 'Promociones', 'Botón PSE', and 'Serfinanza Virtual'. The 'Centro de Soluciones de Pago' link is highlighted with a red box in the bottom screenshot. The 'Canales de Pago' page also features a sidebar with links for 'Canales de atención' (highlighted in the top screenshot), 'Tasas', 'Tarifas', 'Atención PQR', 'Defensor del Consumidor Financiero', and 'Seguridad'. The main content area of the 'Canales de Pago' page is titled 'Canales de Pago' and contains a section titled 'Sin costo' with a list of payment methods.

<https://bancoserfinanza.com/servicio-al-cliente/canales-de-pago/>

- g. ¿Se permite control de contenidos con movimientos y parpadeo y de eventos temporizados?

Repuesta: No

- h. ¿El lenguaje de los títulos, páginas, sección, enlaces, mensajes de error, campos de formularios, es en español claro y comprensible (siguiendo la guía de lenguaje claro del DAFP, en el caso de las entidades públicas, disponible en: https://www.portaltributariodecolombia.com/wp-content/uploads/2015/07/portaltributariodecolombia_guia-de-lenguaje-claro-para-servidores-publicos.pdf).

Repuesta: Sí, en la página web del banco se usa lenguaje claro y comprensible. Los títulos, páginas, secciones, enlaces, y campos de formularios, se encuentran en español.

- i. ¿Los documentos (Word, Excel, PDF, PowerPoint, etc.) cumplen con los criterios de accesibilidad establecidos en el Anexo 1 de la Resolución 1519 de 2020 para ser consultados fácilmente por cualquier persona?

Repuesta: De la revisión realizada al sitio web se evidencia la publicación de documentos en formatos digitales, tales como PDF; no obstante, no se encuentra acreditado de forma expresa que la totalidad de dichos documentos cumpla con los criterios técnicos de accesibilidad establecidos en el Anexo 1 de la Resolución 1519 de 2020, relacionados con estructura semántica, alternativas textuales, compatibilidad con tecnologías de asistencia y demás directrices de accesibilidad web. En consecuencia, el cumplimiento se considera parcial, toda vez que el proceso de análisis, verificación y elaboración de lineamientos de accesibilidad documental se encuentra actualmente en estudio.

MARIA DEL PILAR VELEZ
Gerencia de Mercadeo