ANEXO NO 1 CARTA DE INVITACIÓN

Barranquilla,

Señor(a).

(Aseguradora)

Ciudad

**Asunto: LICITACIÓN PARA LA CONTRATACIÓN DE SEGUROS ASOCIADOS A CRÉDITOS CON GARANTÍAS HIPOTECARIA Y LEASING SOBRE INMUEBLES N° 001–2025**

Banco Serfinanza S.A, se permite invitar a las compañías de seguros legalmente autorizadas para operar en el país, para contratar el programa de seguros en los que BANCO SERFINANZA S.A actúa como tomadora por cuenta de sus deudores asociados a los créditos garantizados con hipotecas y las operaciones de Leasing sobre inmuebles. El plazo del seguro a contratar será por dos (2) años, periodo comprendido entre el 31 octubre de 2025 a las 00:00 horas hasta el 31 de Octubre de 2027 a las 00:00 horas. No obstante, la aseguradora podrá emitir las respectivas pólizas con una vigencia anual renovable de manera automática a su vencimiento, por un periodo igual a un año en las mismas condiciones técnicas, operativas, administrativas estipuladas en esta licitación.

Las pólizas a contratar por parte de Banco Serfinanza S.A a nombre de sus deudores son las necesarias para amparar los ramosde **Seguro de Vida Grupo Deudor** que ampare contra los riesgos de muerte e invalidez, desmembración o inutilización por accidente o enfermedad (incapacidad total y permanente) de sus deudores e **Incendio y Terremoto** para los bienes de créditos garantizados con hipoteca o dados en arrendamiento financiero sobre inmuebles.

1. Cronograma

El cronograma de la licitación es el siguiente:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **#** | **PROCESO** | **DIA DEL PROCESO** | **FECHA**  **MAXIMA** |
| 1 | **Apertura del proceso licitatorio:**   1. Publicación de la invitación en mecanismo de amplia difusión (medio masivo) 2. Envío carta de invitación a los representantes legales de las aseguradoras. Se enviará desde el correo: infobancaseguros@bancoserfinanza.com 3. Publicación de la invitación en la página web de BANCO SERFINANZA. [www.bancoserfinanza.com/personas/proteccion/licitaciones](http://www.bancoserfinanza.com/personas/proteccion/licitaciones). 4. Envío carta de notificación a la Superintendencia Financiera de Colombia, sobre el proceso licitatorio e indicar si hubo o no lugar a la segmentación de la cartera. | **1** | 23 de julio 2025 |
| 2 | **Recepción de carta manifiestan interés:**  Las aseguradoras realizan envió de carta donde manifiestan interés en participar e indican que cumplen con los requisitos de admisibilidad. Enviar por correo electrónico a  infobancaseguros@bancoserfinanza.com  con asunto: Manifestación de interés aseguradora \_\_\_\_\_ Licitación 001 – 2025 **Hora: 8:00 am a 11:30am** | **7** | 29 de julio 2025 |
| 3 | **Envío pliego de condiciones:**  El banco envía el pliego de condiciones a quienes manifestaron interés y entregaron carta de cumplimiento de los requisitos de admisibilidad.  **Se envía por correo electrónico a las aseguradoras que manifestaron interés con asunto:** Pliego de Condiciones Licitación 001 – 2025 **Hora de 4:00 pm a 6:30 pm** | **8** | 30 de julio 2025 |
| 4 | **Recibo de preguntas, observaciones y aclaraciones al pliego de condiciones:**  Se deben enviar por correo electrónico bajo el formato establecido al correo:infobancaseguros@bancoserfinanza.com | **15** | 6 de agosto 2025 |
| 5 | **Respuestas a las preguntas, observaciones y aclaraciones:**  Las repuestas serán enviadas por correo electrónico a las aseguradoras participantes, desde el correo:  infobancaseguros@bancoserfinanza.com | **23** | 14 de agosto 2025 |
| 6 | **Publicación en la web. Respuestas a las preguntas, observaciones y aclaraciones:**  Se publicará en la página web:  www.bancoserfinanza.com/personas/licitaciones-e-invitaciones/ | **24** | 15 de agosto 2025 |
| 7 | **Entrega carta con documentación necesaria para demostrar el cumplimiento de los requisitos de admisibilidad:**  Las aseguradoras deberán entregar la documentación indicada incluida en el pliego de condiciones, según instrucción dada en el pliego y confirmar su entrega a los correos: [infobancaseguros@bancoserfinanza.com](mailto:infobancaseguros@bancoserfinanza.com) | **31** | 22 de agosto 2025 |
| 8 | **Evaluación cumplimiento de los requisitos de admisibilidad establecidos en el pliego de condiciones** | **37** | 28 de agosto 2025 |
| 9 | **Comunicación a las aseguradoras que incumplan con los requisitos de admisibilidad.** | **38** | 29 de agosto 2025 |
| 10 | **Plazo para subsanar incumplimiento de requisitos de admisibilidad** | **44** | 4 de septiembre 2025 |
| 11 | **Notificación del resultado definitivo de las aseguradoras que continuarán o no en el proceso licitatorio.** | **50** | 10 de septiembre 2025 |
| 12 | **Entrega de información necesaria para presentar posturas a Aseguradoras calificadas para continuar en el proceso.** | **52** | 12 de septiembre 2025 |
| 13 | **Presentación de posturas:**  Las posturas se deben presentar según indicaciones presentadas en el presente pliego y en sobre cerrado Como fecha máxima el 10 de octubre de 2025  **Calle 72 no. 54-35 piso 02 Barranquilla, Hora de 8:00 am a 10:00 am**  asunto: Propuesta aseguradora \_\_\_ Licitación 001 – 2025 | **80** | 10 de octubre 2025 |
| 14 | **Audiencia de apertura de posturas y Audiencia de adjudicación.**  **Calle 72 no. 54-35 piso 02 Barranquilla, Hora 10:00 am** | **80** | 10 de octubre 2025 |
| 15 | Posible declaratoria desierta de la Licitación si no se presentan posturas o estas no se ajustan a los términos establecidos en el pliego de condiciones. | **80** | 10 de octubre 2025 |
| 16 | Cierre del proceso licitatorio, publicación de resultados y acta, envió de comunicación a la SFC. | **81** | 11 de octubre 2025 |
| 1 | Inicio de Cobertura |  | 31 de Octubre 2025 |