ADENDA No. 9

Invitación privada No 001 – 2025 para la para la contratación de los seguros en los que Banco Serfinanza S.A. actúa como tomador por cuenta de sus deudores, para el ramo de Vida Grupo Deudor, asociados a asociados a las líneas de Tarjetas de crédito, Créditos rotativos (CR), créditos a largo plazo (ALP) y créditos sin Hipotecas.

En la ciudad de Barranquilla, el dieciséis (16) de mayo de 2025, Banco Serfinanza S.A. se permite informar a todos los interesados que mediante la presente adenda modifica el Pliego de Condiciones del Proceso de invitación privada No 001 2025, cuyo objeto es la contratación de los seguros en los que Banco Serfinanza S.A. actúa como tomador por cuenta de sus deudores, para el ramo de Vida Grupo Deudor, asociados a asociados a las líneas de Tarjetas de crédito, Créditos rotativos (CR), créditos a largo plazo (ALP) y créditos sin Hipotecas.

1. Se modifica Capítulo I, Cláusula 1.3 – Cronograma de la invitación la cual quedará así:

N°	PROCESO	DIA DEL PROCESO	FECHA MAXIMA
1	**Envío comunicación a la Superfinanciera**	**1**	6 Mar 2025
2	**Apertura del proceso invitación:** 1. Publicación de la invitación en mecanismo de amplia difusión (medio masivo) 2. Publicación de la invitación en la página web de BANCO SERFINANZA. www.bancoserfinanza.com/personas/licitaciones-e-invitaciones/ 3. Envío carta invitación a las aseguradoras legalmente constituidas en el país.	**2**	7 Mar 2025
3	**Recepción de carta manifiestan interés:** Las aseguradoras interesadas en participar deben realizar el envío de carta de manifestación de interés junto con el soporte de pago del Costo del Pliego de Condiciones e indicar que cumplen con los Requisitos de Admisibilidad. Enviar por correo electrónico a infobancaseguros@bancoserfinanza.com con el asunto: Manifestación de interés aseguradora _____ Invitación 001 – 2025 **Hora: 8:00 am a 11:30am.**	**13**	19 Mar 2025
4	**Envío pliego de condiciones:** El banco envía el Pliego de Condiciones a quienes manifestaron interés y entregaron carta de cumplimiento de los Requisitos de Admisibilidad. Se envía por correo electrónico a las aseguradoras que manifestaron interés con el asunto: Pliego de Condiciones Invitación 001_2025 **Hora de 4:00 pm a 6:30 pm**	**15**	20 Mar 2025

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

5	**Recibo de preguntas, observaciones y aclaraciones al pliego de condiciones:** Se deben enviar por correo electrónico bajo el formato establecido que se encuentra en el Pliego de Condiciones a: infobancaseguros@bancoserfinanza.com con asunto: Preguntas, observaciones y aclaraciones y aseguradora _____ Invitación 001 – 2025	**28**	3 Abr 2025
6	**Respuestas a las preguntas, observaciones y aclaraciones:** Las repuestas serán enviadas por correo electrónico a las aseguradoras participantes.	**36**	14 Abr 2025
7	**Publicación en la web. Respuestas a las preguntas, observaciones y aclaraciones:** Se publicará en la página web de Banco Serfinanza: www.bancoserfinanza.com/personas/licitaciones-e-invitaciones/	**36**	14 Abr 2025
8	**Entrega documentación necesaria para demostrar el cumplimiento de los requisitos de admisibilidad:** Las aseguradoras deberán entregar la documentación indicada incluida en el pliego de condiciones, según instrucción dada en el pliego y confirmar su entrega a los correos: **Correo:** infobancaseguros@bancoserfinanza.com	**42**	16 Abr 2025
9	**Recibo de preguntas, observaciones y aclaraciones adicionales al Pliego de Condiciones:** Se deben enviar por correo electrónico bajo el formato establecido que se encuentra en el Pliego de Condiciones a: infobancaseguros@bancoserfinanza.com con asunto: Preguntas, observaciones y aclaraciones y aseguradora _____ Invitación 001 – 2025	**48**	22 Abr 2025
10	**Evaluación cumplimiento de los requisitos de admisibilidad establecidos en el pliego de condiciones**	**50**	24 Abr 2025

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

11	**Comunicación a las aseguradoras que incumplan con los requisitos de admisibilidad.**	**51**	25 Abr 2025
12	**Respuestas a las preguntas, observaciones y aclaraciones adicionales:** Las repuestas serán enviadas por correo electrónico a las aseguradoras participantes.	**61**	5 de Mayo 2025
13	**Plazo para subsanar incumplimiento de requisitos de admisibilidad**	**61**	5 de mayo 2025
14	**Comunicación a las aseguradoras sobre cumplimiento o no de los requisitos de admisibilidad.**	**61**	5 de mayo 2025
15	**Presentación de posturas:** Las posturas se deben presentar según indicaciones consignadas en el presente Pliego de Condiciones como fecha máxima el 30 de mayo 2025 desde las 9:00 am hasta las 11:30 am.	**97**	**30 de mayo 2025**
16	**Evaluación de las propuestas**	**91**	10 de Jun 2025
17	**Análisis y adjudicación por el comité de seguros de Banco Serfinanza**	**99**	12 de Jun 2025
18	**Cierre del proceso, publicación de resultados y acta**	**100**	13 de Jun 2025
19	**Firma de contrato y entrega de póliza de cumplimiento**	**-**	15 de Jun 2025
20	**Comunicación a los clientes del Banco Serfinanza Créditos Sin Garantía Hipotecaría, ALP, CR y Tarjetas de Crédito**	**-**	16 de Jun 2025
21	**Expedición de Pólizas**	**-**	20 de Jun 2025
22	**Inicio de Cobertura**	**-**	1 Jul 2025

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Los demás términos y condiciones previstos en el Pliego de Condiciones del proceso de invitación privada No 001 2025 de Banco Serfinanza S.A. que no han sido expresamente modificados por la presenta Adenda No. 9, se mantienen en idénticas condiciones.

BANCO SERFINANZA S.A,

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA