Segmento Personas

Tarifas 2025

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Banco Serfinanza

A tu lado para lo que quieras ser

Financiación

*Vigencia de tarifas a partir del 26 de junio de 2025

Tarjeta de Crédito Olímpica	Tarifas 2025
Cuota de manejo mensual	$ 32.900
Comisión de avance en efectivo oficinas Banco Serfinanza	$ 15.000
Comisión avance en efectivo en cajas de Olímpica	$ 12.500
Comisión avance en cuenta de ahorro de Banco Serfinanza	$ 7.050
Reexpedición de plástico por vencimiento	$ 0
Reexpedición de plástico por deterioro	$ 0
Reexpedición de plástico	$ 25.000

Nota: Estas tarifas aplican también para las tarjetas amparadas. Clientes que utilicen su saldo a favor, se aplicará GMF sobre las transaccionesde compras, avances y otros conceptos.

Tarjeta de Crédito Olímpica Mastercard	Tarifas 2025
Cuota de manejo mensual	$ 32.900
Comisión de avance en efectivo oficinas Banco Serfinanza	$ 15.000
Comisión avance en efectivo en cajas de Olímpica	$ 12.500
Comisión avance en cuenta de ahorro de Banco Serfinanza	$ 7.050
Comisión de avance en efectivo cajeros Servibanca	$ 7.450
Consulta de saldo ATM Nacional	$ 7.450
Consulta de costo de transacción ATM Nacional	$ 7.450
Retiros ATM Nacional	$ 7.450

Financiación

*Vigencia de tarifas a partir del 26 de junio de 2025

Tarjeta de Crédito Olímpica Mastercard	Tarifas 2025
Consulta de saldo ATM Internacional	$ 7.450
Consulta de costo de transacción ATM Internacional	$ 7.450
Retiros ATM Internacional	$ 7.450
Reexpedición de plástico por vencimiento	$ 0
Reexpedición de plástico por deterioro	$ 0
Reexpedición de plástico	$ 25.000
Cobro comisión por pin errado	$ 7.450
Cobro comisión por fondos insuficientes	$ 7.450

Nota: Estas tarifas aplican también para las tarjetas amparadas. Clientes que utilicen su saldo a favor, se aplicará GMF sobre las transacciones de compras, avances y otros conceptos.

Tarjeta de Crédito Olímpica Mastercard Gold	Tarifas 2025
Cuota de manejo mensual	$ 35.200
Comisión de avance en efectivo oficinas Banco Serfinanza	$ 14.300
Comisión avance en efectivo en cajas de Olímpica	$ 11.700
Comisión avance en cuenta de ahorro de Banco Serfinanza	$ 7.050
Comisión de avance en efectivo cajeros Servibanca	$ 7.450
Consulta ATM Nacional	$ 7.450
Consulta de costo de transacción ATM Nacional	$ 7.450
Retiros ATM Nacional	$ 7.450

Financiación

*Vigencia de tarifas a partir del 26 de junio de 2025

Tarjeta de Crédito Olímpica Mastercard Gold	Tarifas 2025
Consulta de saldo ATM Internacional	$ 7.450
Consulta de costo de transacción ATM Internacional	$ 7.450
Retiros ATM Internacional	$ 7.450
Reexpedición de plástico por vencimiento	$ 0
Reexpedición de plástico por deterioro	$ 0
Reexpedición de plástico	$ 27.000
Cobro comisión por pin errado	$ 7.450
Cobro comisión por fondos insuficientes	$ 7.450

Nota: Estas tarifas aplican también para las tarjetas amparadas. Clientes que utilicen su saldo a favor, se aplicará GMF sobre las transacciones de compras, avances y otros conceptos.

*Estas tarifas aplican para las Tarjetas Amparadas, marcas Compartidas de Cajacopi, Combarranquilla Marca propia y Mastercard.

Tarjeta de Crédito DGO Mastercard	Tarifas 2025
Cuota de manejo mensual	$ 22.320
Comisión avance en efectivo oficinas Banco Serfinanza	$ 15.000
Comisión avance en efectivo en cajas de Olímpica	$ 12.500
Comisión avance en cuenta de ahorro de Banco Serfinanza	$ 7.050
Comisión avance en efectivo cajero Servibanca	$ 7.450
Consulta de saldo ATM Nacional	$ 7.450
Consulta de costo de transacción ATM Nacional	$ 7.450
Retiros ATM Nacional	$ 7.450

Financiación

*Vigencia de tarifas a partir del 26 de junio de 2025

Tarjeta de Crédito DGO Mastercard	Tarifas 2025
Consulta de saldo ATM Internacional	$ 7.450
Consulta de costo de transacción ATM Internacional	$ 7.450
Retiros ATM Internacional	$ 7.450
Reexpedición de plástico por vencimiento	$ 0
Reexpedición de plástico por deterioro	$ 0
Reexpedición de plástico	$ 25.000
Cobro comisión por pin errado	$ 7.450
Cobro comisión por fondos insuficientes	$ 7.450

Financiación

*Vigencia de tarifas a partir del 26 de junio de 2025

Tarjeta de Crédito Mastercard Black	Tarifas 2025
Cuota de manejo mensual	$ 45.000
Comisión de avance en efectivo oficinas Banco Serfinanza	$ 14.300
Comisión avance en efectivo en cajas de Olímpica	$ 11.700
Comisión avance en cuenta de ahorro de Banco Serfinanza	$ 7.400
Comision de avance en efectivo cajeros Servibanca	$ 7.450
Consulta de saldo ATM Nacional	$ 7.450
Consulta de costo de transacción ATM Nacional	$ 7.450
Retiros ATM Nacional	$ 7.450
Consulta de saldo ATM Internacional	$ 7.450
Consulta de costo de transacción ATM Internacional	$ 7.450
Retiros ATM Internacional	$ 7.450
Reexpedición de plástico por vencimiento	$ 0
Reexpedición de plástico por deterioro	$ 0
Reexpedición de plástico	$ 30.000
Cobro comisión por pin errado	$ 7.450
Cobro comisión por fondos insuficientes	$ 7.450

*Nota 1: Estas tarifas aplican también para las tarjetas amparadas. Clientes que utilicen su saldo a favor, se aplicará GMF sobre las transacciones de compras, avances y otros conceptos. El cobro de cuota de manejo se genera mensualmente con o sin uso.

Financiación

*Vigencia de tarifas a partir del 26 de junio de 2025

Condiciones para avances en efectivo
Avance en efectivo cajas Olímpica: monto máximo de retiro $2.000.000 por transacción
Avance en cuenta Serfinanza: límite transaccional diario $5.000.000
Avance de efectivo en cajas Banco Serfinanza: límite transaccional diario $5.000.000
Nota: * Avance en efectivo cajeros automáticos: solo aplica para Mastercard, máximo 5 transacciones diarias para la Tarjeta Olímpica Mastercard, Tarjeta Olímpica Mastercard Gold y Tarjeta Mastercard Black. Sujeto a valor de retiro permitido por cada cajero en Colombia o en el exterior.

Financiación

*Vigencia de tarifas a partir del 26 de junio de 2025

Crédito Rotativo	Tarifas 2025
Comisión de disponibilidad mensual siempre y cuando presente saldo	$ 13.400 + IVA
Costo por transferencia a la cuenta de ahorro o corriente de Banco Serfinanza	$ 0
Costo por retiro en cajas de Olímpica	$ 12.500 + IVA

Crédito Rotativo Plus	Tarifas 2025
Comisión de disponibilidad mensual siempre y cuando presente saldo	$20.700 + IVA
Costo por transferencia a la cuenta de ahorro o corriente de Banco Serfinanza	$ 0

Crédito de Libre Inversión, Compra de Cartera y Leasing	Tarifas 2025
Estudio de crédito por cualquier canal presencial o digital (para créditos inferiores o iguales a $ 10 MM)	$26.900 + IVA
Estudio crédito por cualquier canal presencial o digital (para créditos superiores a $ 10 MM)	$40.100 + IVA

Financiación

*Vigencia de tarifas a partir del 26 de junio de 2025

Crédito Educativo	Tarifas 2025
Estudio crédito educativo (sin aval)	$28.400 + IVA
Estudio crédito educativo (con aval)	$20.500 + IVA
La comisión de aval de Fondo de Garantía de Antioquia(FGA)	8,0% + IVA del valor del crédito

Crédito ALP	Tarifas 2025
Estudio crédito – Crediplazos - Ísimo	$20.500 + IVA
Estudio crédito ALP Ser Libre	$20.500 + IVA
Estudio de crédito ALP	$41.600 + IVA

Nota: La realización del desembolso del crédito ALP genera 4 por 1.000 (GMF).

Inversión y Ahorro

*Vigencia de tarifas a partir del 26 de junio de 2025

Cuenta de Ahorro	Tarifas 2025
Cuota de manejo mensual Tarjeta Débito	$ 0
Consignación nacional en efectivo	$ 0
Consignación nacional en cheque otras plazas	$ 24.100
Consulta de saldo en cajero propio Servibanca en oficinas Serfinanza	$ 0
Consulta de saldo en cajero Servibanca dentro de Olímpica (A partir del tercero)	$ 6.040
Consulta de saldo en Web y App	$ 0
Consulta de saldo ATM Nacional	$ 7.450
Consulta de saldo ATM Internacional	$ 7.450
Consulta de saldo en Servibanca / Otras redes	$ 7.450
Consulta de costo de transacción ATM Nacional	$ 7.450
Consulta de costo de transacción ATM Internacional	$ 7.450
Pagos PSE	$ 0
Recargas PSE	$ 0
Retiro en oficina a partir del tercer retiro	$ 6.040 IVA incluido
Retiro en oficina con cheque de gerencia Banco Serfinanza	$ 29.500
Retiro por corresponsal con Tarjeta Débito (A partir del tercer retiro)	$ 6.040
Retiro en cajero propio Servibanca en oficinas Serfinanza (A partir del tercer retiro)	$ 6.040
Retiro en cajero Servibanca dentro de Olímpica (A partir del tercer retiro)	$ 6.040
Retiro Servibanca (Red General)	$ 7.450
Retiro ATM Otras Redes	$ 7.450
Retiros ATM Internacional	$ 7.450
Transacción Fondos insuficientes - clave errada (todos los cajeros)	$ 7.450
Transferencias por Transfiya	$ 0
Transferencias entre cuentas propias Web y App	$ 0
Transferencias electrónicas otros bancos	$ 11.700 IVA incluido
Reexpedición Tarjeta Débito	$ 25.000

Inversión y Ahorro

*Vigencia de tarifas a partir del 26 de junio de 2025

Clicuenta	Tarifas 2025
Expedición Tarjeta Débito por solicitud del cliente	$ 12.500
Transferencias por Transfiya	$ 0
Retiro por corresponsal con Tarjeta Débito (A partir del tercer retiro)	$ 6.040

Plan de Ahorro	Tarifas 2025
Costo consignación nacional en efectivo	$ 0
Costo consignación local en efectivo	$ 0
Transferencia cuentas propias o a terceros en Serfinanza	$ 0
Pagos PSE	$ 0
Recargas PSE	$ 0
Retiros en cajas Banco Serfinanza a partir del tercer retiro	$ 6.040
Retiros en efectivos en corresponsal a partir del tercer retiro	$ 6.040
Retiros previos de saldos antes de cumplir el plazo pactado	$ 10.100
Transferencias electrónicas otros bancos	$ 11.700
Consignación nacional cheques de otras plazas	$ 24.100

CDT	Tarifas 2025
Cancelaciones de CDT con cheque de gerencia para montos superiores a $ 30 millones , a partir del segundo cheque.	$ 29.500

Inversión y Ahorro

*Vigencia de tarifas a partir del 26 de junio de 2025

Cuenta Corriente	Tarifas 2025
Cuota de manejo mensual Tarjeta Débito	$ 0
Consignación nacional en efectivo	$ 0
Consignación nacional en cheque otras plazas	$ 24.100
Devolución de cheques	20% del valor consignado
Consulta de saldo en Web y App	$ 0
Consulta de saldo ATM Nacional	$ 7.450
Consulta de saldo ATM Internacional	$ 7.450
Consulta de saldo en cajero propio Servibanca en oficinas Serfinanza	$ 0
Consulta de saldo en Servibanca / Otras redes	$ 7.450
Consulta de costo de transacción ATM Nacional	$ 7.450
Consulta de costo de transacción ATM Internacional	$ 7.450
Pagos PSE	$ 0
Recargas PSE	$ 0
Retiro en oficina a partir del tercer retiro	$ 6.040 IVA incluido
Retiro en oficina con cheque de gerencia Banco Serfinanza	$ 29.500
Retiro por corresponsal con Tarjeta Débito (A partir del tercer retiro)	$ 6.040
Retiro en cajero propio Servibanca en oficinas Serfinanza (A partir del tercer retiro)	$ 6.040
Retiro en cajero Servibanca dentro de Olímpica (A partir del tercer retiro)	$ 6.040
Retiro Servibanca (Red General)	$ 7.450
Retiro ATM otras Redes	$ 7.450
Retiros ATM Internacional	$ 7.450
Transacción Fondos insuficientes - clave errada (todos los cajeros)	$ 7.450
Transferencias por Transfiya	$ 0
Transferencias entre cuentas propias Web y App	$ 0
Transferencias electrónicas otros bancos	$ 11.700 IVA incluido
Reexpedición Tarjeta Débito	$ 25.000
Chequera de 30 cheques	$ 238.000 IVA incluido
Chequera de 100 cheques	$ 797.200 IVA incluido

Transacciones

*Vigencia de tarifas a partir del 26 de junio de 2025

Gira Más	Tarifas 2025 (IVA incluido)
Hasta $20.000	$ 3.000
$20.001 a $50.000	$ 4.000
$50.001 a $100.000	$ 6.000
$100.001 a $150.000	$ 7.500
$150.001 a $200.000	$ 8.300
$200.001 a $250.000	$ 9.000
$250.001 a $300.000	$ 9.900
$300.001 a $350.000	$ 9.900
$350.001 a $400.000	$ 9.900
$400.001 a $700.000	2,5 % del valor del giro más impuestos

Monto mínimo $ 10.000 Monto Máximo $ 700.000 por transacción. El valor máximo de giros al mes es de $ 9.999.000.

Protección

*Vigencia de tarifas a partir del 26 de junio de 2025

Seguros	Tarifas 2025
Vida deudor para Tarjeta de Crédito Olímpica, Tarjeta Olímpica Mastercard, Tarjeta Banco Serfinanza Black, Tarjeta DGO Mastercard, Crédito Rotativo y Créditos Largo Plazo ALP.	$5.000 por millón sobre saldo de capital, con un mínimo de $5.000 y con un máximo valor de $30.000. El cobro del seguro se realiza si el saldo de capital es igual o superior a $80.000
Vida deudor créditos de consumo con garantía hipotecaria y leasing	$263 por millón sobre el valor asegurado
Vida deudor sin incapacidad total y permanente para créditos de consumo con garantía hipotecaria y leasing	$223.5 por millón sobre el valor asegurado
Vida deudor para créditos de consumo sin garantía hipotecaria	$1,200 por millón
Libranzas colocadas antes del 01 de marzo de 2.023	$ 671 por millón
Vida deudor sin incapacidad total y permanente para créditos de consumo sin garantía hipotecaria	$1.020 por millón
Incendio y Terremoto para Garantías Hipotecarias y Leasing Inmobiliario	0.0103% por millón sobre el valor asegurado.
Incendio bienes en garantías o arrendamientos financieros	0,0179 % sobre el valor asegurado
Sustracción bienes en garantías o arrendamientos financieros	0,0171 % sobre el valor asegurado
Equipos Electrónicos bienes en garantías o arrendamientos financieros	0,0446 % sobre el valor asegurado
Rotura de Maquinaria bienes en garantías o arrendamientos financieros	0,0337 % sobre el valor asegurado
Maquinaria y Equipo bienes en garantías o arrendamientos financieros	0,0793 % sobre el valor asegurado
Vehículos	Consulte el detalle de la información ampliada en www.bancoserfinanza.com en el link de Seguros

Tarifas adicionales

*Vigencia de tarifas a partir del 26 de junio de 2025

Tarifas adicionales	Tarifas 2025
Certificados paz y salvo por primera vez	$ 0
Certificados, referencias y paz y salvo por página web	$ 0
Consulta y copia de extractos web	$ 0
Copia de extractos en oficinas/puntos de Información	$ 15.420
Certificados y referencias en oficinas/puntos de Información	$ 15.420
Certificación de levantamiento de prenda en garantía	$ 15.420
Comisión pago de créditos con tarjeta débito en oficinas Banco Serfinanza	$ 7.450 + IVA
Comisión pago de créditos con tarjeta débito en Olímpica/otros corresponsales	$ 7.450 + IVA
Desembolso de crédito con cheque primero gratis y a partir del segundo	$ 29.500
Copia de Comprobante de pago tarjeta de crédito y débito venta presente nacional (incluye solicitud de comprobante para contracargos)	$ 49.315 + IVA
Copia de Comprobante de pago tarjeta de crédito y débito venta presente internacional (incluye solicitud de comprobante para contracargos)	$ 49.315 + IVA
Copia de Comprobante de pago tarjeta de crédito y débito venta No presente nacional (incluye solicitud de comprobante para contracargos)	$ 49.315 + IVA
Copia de Comprobante de pago tarjeta de crédito y débito venta No presente internacional (incluye solicitud de comprobante para contracargos)	$ 49.315 + IVA

Gastos de Cobranza

*Vigencia de tarifas a partir del 26 de junio de 2025

Tarjeta de Crédito, Créditos Rotativos y ALP	Tarifas 2025
Altura mora 6 - 30 días	6% del menor valor entre el pago mínimo del mes anterior y el valor cancelado; valor mínimo $20.000 y máximo $45.000 más IVA.
Altura mora 31 - 60 días	8% del menor valor entre el pago mínimo del mes anterior y el valor cancelado; valor mínimo $25.000 y máximo $50.000 más IVA..
Altura mora 61 - 90 días	10% del menor valor entre el pago mínimo del mes anterior y el valor cancelado; valor mínimo $30.000 más IVA.
Altura mayor o igual a 91 días	12% del menor valor entre el pago mínimo del mes anterior y el valor cancelado; valor mínimo $30.000 más IVA.

Otras líneas de consumo (Crédito de Vehículo, Libre Inversión, Educativo)
El valor facturado por gastos de cobranza para los créditos de consumo financiero aplica para créditos con alturas de mora mayor o igual a 09 días , y un porcentaje del 12% para los créditos vencidos con mora mayor o igual a 61 días

Crédito de Vehículo	Tarifas 2025
Altura mora de 09 a 30 días	$ 45.500 más IVA
Altura mora de 31 a 60 días	$ 50.500 más IVA
Altura mora mayor o igual a 61 días	12% sobre el valor vencido más IVA

Gastos de Cobranza

*Vigencia de tarifas a partir del 26 de junio de 2025

Crédito de Educativo	Tarifas 2025
Altura mora de 09 a 30 días	6% sobre el valor vencido, valor mínimo $20.000 máximo $45.000 más IVA
Altura mora de 31 a 60 días	8% sobre el valor vencido, valor mínimo $25.000 máximo $50.000 más IVA
Altura mora de 61 a 90 días	10% sobre el valor vencido, valor mínimo $30.000 más IVA
Altura mayor o igual a 91 días	12% sobre el valor vencido, más IVA

Libre Inversión	Tarifas 2025
Altura mora de 09 a 30 días	6% sobre el valor vencido, valor mínimo $20.000 máximo $45.000 más IVA
Altura mora de 31 a 60 días	8% sobre el valor vencido, valor mínimo $25.000 máximo $50.000 más IVA
Altura mora de 61 a 90 días	10% sobre el valor vencido, valor mínimo $30.000 más IVA
Altura mayor o igual a 91 días	12% sobre el valor vencido, más IVA

*Nota: La gestión de cobro prejurídica y jurídica realizada por el equipo de negociadores internos y externos autorizados por Serfinanza podrá generar, dependiendo de los días en mora y el tipo de producto, hasta el 20% más IVA de honorarios sobre el valor vencido, los cuales serán asumidos por el cliente y pagados directamente en las oficinas de SERFINANZA y/o en las cajas de las SUPERTIENDAS OLIMPICA. Así mismo, estarán a cargo del cliente todos los gastos administrativos derivados de la gestión de cobro.

Segmento Empresas

Tarifas 2025

Banco Serfinanza
A tu lado para lo que quieras ser

Financiación

*Vigencia de tarifas a partir del 26 de junio de 2025

Tarjeta de Crédito Olímpica Privada	Tarifas 2025
Cuota de manejo mensual	$ 32.900
Comisión de avance en efectivo oficinas Banco Serfinanza	$ 15.000
Comisión avance en efectivo en cajas de Olímpica	$ 12.500
Comisión avance en cuenta de ahorro de Banco Serfinanza	$ 7.050
Reexpedición de plástico por vencimiento	$ 0
Reexpedición de plástico por deterioro	$ 0
Reexpedición de plástico	$ 25.000

*Nota: Estas tarifas aplican también para las tarjetas amparadas. Clientes que utilicen su saldo a favor, se aplicará GMF sobre las transacciones de compras, avances y otros conceptos.

Financiación

*Vigencia de tarifas a partir del 26 de junio de 2025

Tarjeta de Crédito Olímpica Mastercard Gold	Tarifas 2025
Cuota de manejo mensual	$ 35.200
Comisión de avance en efectivo oficinas Banco Serfinanza	$ 14.300
Comisión avance en efectivo en cajas de Olímpica	$ 11.700
Comisión avance en cuenta de ahorro de Banco Serfinanza	$ 7.050
Comisión de avance en efectivo cajeros Servibanca	$ 7.450
Consulta ATM Nacional	$ 7.450
Consulta de costo de transacción ATM Nacional	$ 7.450
Retiros ATM Nacional	$ 7.450
Consulta de saldo ATM Internacional	$ 7.450
Consulta de costo de transacción ATM Internacional	$ 7.450
Retiros ATM Internacional	$ 7.450
Reexpedición de plástico por vencimiento	$ 0
Reexpedición de plástico por deterioro	$ 0
Reexpedición de plástico	$ 27.000
Cobro comisión por pin errado	$ 7.450
Cobro comisión por fondos insuficientes	$ 7.450

Nota: Estas tarifas aplican también para las tarjetas amparadas. Clientes que utilicen su saldo a favor, se aplicará GMF sobre las transacciones de compras, avances y otros conceptos.

Financiación

*Vigencia de tarifas a partir del 26 de junio de 2025

Tarjeta de Crédito Empresarial Mastercard	Tarifas 2025
Cuota de manejo mensual	$ 26.200
Comisión de avance en efectivo oficinas Banco Serfinanza	$ 14.300
Comisión avance en efectivo en cajas de Olímpica	$ 11.700
Comisión avance en cuenta de ahorro de Banco Serfinanza	$ 7.050
Comisión de avance en efectivo cajeros Servibanca	$ 7.450
Consulta ATM Nacional	$ 7.450
Consulta de costo de transacción ATM Nacional	$ 7.450
Retiros ATM Nacional	$ 7.450
Consulta de saldo ATM Internacional	$ 7.450
Consulta de costo de transacción ATM Internacional	$ 7.450
Retiros ATM Internacional	$ 7.450
Reexpedición de plástico por vencimiento	$ 0
Reexpedición de plástico por deterioro	$ 0
Reexpedición de plástico	$ 27.000
Cobro comisión por pin errado	$ 7.450
Cobro comisión por fondos insuficientes	$ 7.450

*Nota: Estas tarifas aplican también para las tarjetas amparadas. Clientes que utilicen su saldo a favor, se aplicará GMF sobre las transacciones de compras, avances y otros conceptos.

Financiación

*Vigencia de tarifas a partir del 26 de junio de 2025

Tarifas adicionales	Tarifas 2025
Costos de Papelería	$ 45.300 + IVA
Desembolso de crédito con cheque (primero gratis y a partir del segundo se cobra)	$ 29.500
Comisión pago de créditos con tarjeta en oficinas Banco Serfinanza	$ 7.450 + IVA
Comisión pago de créditos con Tarjeta en Olímpica y otros corresponsales	$ 7.450 + IVA
Comisión Carta Cupo hasta $5.000 MM	0,8% del cupo solicitado
Comisión Carta Cupo mayor a $5.000 MM	0,65% del cupo solicitado
Comisión Aval Bancario	3,00% + IVA
Comisión Garantías Bancarias	3,00% + IVA

Inversión y ahorro

*Vigencia de tarifas a partir del 26 de junio de 2025

CDT	Tarifas 2025
Cancelaciones de CDT con cheque de gerencia para montos superiores a $30 millones, a partir del segundo cheque.	$ 29.500

Cuenta de Ahorro	Tarifas 2025
Cuota de manejo mensual Tarjeta Débito	$ 0
Consignación nacional en efectivo	$ 0
Consignación nacional en cheque otras plazas	$ 24.100
Consulta de saldo en cajero propio Servibanca en oficinas Serfinanza	$ 0
Consulta de saldo en cajero Servibanca dentro de Olímpica (A partir del tercero)	$ 6.040
Consulta de saldo en Web y App	$ 0
Consulta de saldo ATM Nacional	$ 7.450
Consulta de saldo ATM Internacional	$ 7.450
Consulta de saldo en Servibanca/Otras redes	$ 7.450
Consulta de costo de transacción ATM Nacional	$ 7.450
Consulta de costo de transacción ATM Internacional	$ 7.450
Retiro en oficina a partir del tercer retiro	$ 6.040 IVA incluido
Retiro en oficina con cheque de gerencia Banco Serfinanza	$ 29.500
Retiro por corresponsal con Tarjeta Débito (A partir del tercer retiro)	$ 6.040
Retiro en cajero propio Servibanca en oficinas Serfinanza (A partir del tercer retiro)	$ 6.040
Retiro en cajero Servibanca dentro de Olímpica (A partir del tercer retiro)	$ 6.040
Retiro Servibanca (Red General)	$ 7.450
Retiro ATM Otras Redes	$ 7.450
Retiros ATM Internacional	$ 7.450
Transacción Fondos insuficientes - clave errada (todos los cajeros)	$ 7.450
Reexpedición Tarjeta Débito	$ 25.000

Inversión y ahorro

*Vigencia de tarifas a partir del 26 de junio de 2025

Cuenta Corriente	Tarifas
Cuota de manejo mensual Tarjeta Débito	$ 0
Consignación nacional en efectivo	$ 0
Consignación nacional en cheque otras plazas	$ 24.100
Devolución de cheques	20% del valor consignado
Consulta de saldo en Web y App	$ 0
Consulta de saldo ATM Nacional	$ 7.450
Consulta de saldo ATM Internacional	$ 7.450
Consulta de saldo en cajero propio Servibanca en oficinas Serfinanza	$ 0
Consulta de saldo en Servibanca / Otras redes	$ 7.450
Consulta de costo de transacción ATM Nacional	$ 7.450
Consulta de costo de transacción ATM Internacional	$ 7.450
Retiro en oficina (A partir del tercer retiro)	$ 6.040 IVA incluido
Retiro en oficina con cheque de gerencia Banco Serfinanza	$ 29.500
Retiro por corresponsal con Tarjeta Débito (A partir del tercer retiro)	$ 6.040
Retiro en cajero propio Servibanca en oficinas Serfinanza (A partir del tercer retiro)	$ 6.040
Retiro en cajero Servibanca dentro de Olímpica (A partir del tercer retiro)	$ 6.040
Retiro Servibanca (Red General)	$ 7.450
Retiro ATM otras Redes	$ 7.450
Retiros ATM Internacional	$ 7.450
Transacción Fondos insuficientes - clave errada (todos los cajeros)	$ 7.450
Reexpedición Tarjeta Débito	$ 25.000
Chequera de 30 cheques	$ 238.000 IVA incluido
Chequera de 100 cheques	$ 797.200 IVA incluido

Transacciones

*Vigencia de tarifas a partir del 26 de junio de 2025

Serfinanza Virtual Empresas	Tarifas 2025
Comisión mensual portal transaccional	$40.000 + IVA
Token Móvil	$ 0
Transferencias entre cuentas propias	$ 0
Transferencias ACH	$6.300 + IVA
Pagos a terceros a cuentas propias	$4.500 + IVA
Pagos a terceros ACH	$6.300 + IVA
Pagos de obligaciones propias	$ 0
Pago de obligaciones a terceros Banco Serfinanza	$ 0
Pagos PSE	$ 0
Dispersión de Nómina	$3.000 + IVA

*Nota: GMF exento solo para transferencias entre cuentas propias del mismo titular.

Recaudos

*Vigencia de tarifas a partir del 26 de junio de 2025

Adquirencia	Tarifas 2025
Comisión Adquirencia	Tarifa sujeta a la actividad económica del comercio (MCC)

Protección

*Vigencia de tarifas a partir del 26 de junio de 2025

Seguros	Tarifas 2025
Vida deudor para Tarjeta de Crédito Olímpica y Tarjeta Olímpica Mastercard.	$5.000 por millón sobre saldo de capital, con un mínimo de $5.000 y con un máximo valor de $30.000. El cobro del seguro se realiza si el saldo de capital es igual o superior a $80.000
Vida deudor créditos de consumo con garantía hipotecaria y leasing	$263 por millón sobre el valor asegurado
Vida deudor sin incapacidad total y permanente para créditos de consumo con garantía hipotecaria y leasing	$223.5 por millón sobre el valor asegurado
Vida deudor para créditos de consumo sin garantía hipotecaria	$1.200 por millón
Vida deudor sin incapacidad total y permanente para créditos de consumo sin garantía hipotecaria	$1.020 por millón
Incendio y terremoto para garantías hipotecarias y leasing inmobiliario	0.0103% por millón sobre el valor asegurado.
Incendio bienes en garantías o arrendamientos financieros	0,0179 % sobre el valor asegurado
Sustracción bienes en garantías o arrendamientos financieros	0,0171 % sobre el valor asegurado
Equipos Electrónicos bienes en garantías o arrendamientos financieros	0,0446 % sobre el valor asegurado
Rotura de Maquinaria bienes en garantías o arrendamientos financieros	0,0337 % sobre el valor asegurado
Maquinaria y Equipo bienes en garantías o arrendamientos financieros	0,0793 % sobre el valor asegurado
Vehículos	Consulte el detalle de la información ampliada en www.bancoserfinanza.com en el link de Seguros

Tarifas adicionales

*Vigencia de tarifas a partir del 26 de junio de 2025

Tarifas adicionales	Tarifas 2025
Certificados paz y salvo por primera vez	$ 0
Certificados, referencias y paz y salvo por página web	$ 0
Consulta y copia de extractos web	$ 0
Copia de extractos en oficinas/puntos de Información	$ 15.420
Certificados y referencias en oficinas/puntos de Información	$ 15.420
Inscripción, modificación, registro de garantías mobiliarias CONFECAMARAS	$53.000 + IVA
Modificación, cancelación, cesión, ejecución, restitución, terminación de la ejecución concursal de garantías mobiliarias CONFECAMARAS	$14.000 + IVA
Certificados prepagos garantías mobiliarias	$8.000 + IVA
Copia de Comprobante de pago tarjeta de crédito y débito venta presente nacional (incluye solicitud de comprobante para contracargos)	$ 49.315 + IVA
Copia de Comprobante de pago tarjeta de crédito y débito venta presente internacional (incluye solicitud de comprobante para contracargos)	$ 49.315 + IVA
Copia de Comprobante de pago tarjeta de crédito y débito venta No presente nacional (incluye solicitud de comprobante para contracargos)	$ 49.315 + IVA
Copia de Comprobante de pago tarjeta de crédito y débito venta No presente internacional (incluye solicitud de comprobante para contracargos)	$ 49.315 + IVA
Registro inicial, modificación, cancelación o levantamiento prenda vehículo RUNT	$ 9.300

*Nota: Desembolso que se efectúe a nombre de un tercero o que requiera levantar sellos restrictivos, se cobrará GMF descontado una sola vez.

Gastos de Cobranza prejurídica

*Vigencia de tarifas a partir del 26 de junio de 2025

Tarjeta de Crédito Empresarial	Tarifas 2025
Altura mora 6 - 30 días	Se facturará el 4% del menor valor entre el pago mínimo del mes anterior y el valor cancelado; valor mínimo $13.000 y máx. $36.000 más IVA
Altura mora 31 - 60 días	Se facturará el 6% del menor valor entre el pago mínimo del mes anterior y el valor cancelado; valor mínimo $13.000 y máx. $36.000 más IVA
Altura mora 61 - 90 días	Se facturará el 8% del menor valor entre el pago mínimo del mes anterior y el valor cancelado; valor mínimo $13.000 más IVA
Altura mayor o igual a 91 días	Se facturará el 12% del menor valor entre el pago mínimo del mes anterior y el valor cancelado; valor mínimo $13.000 más IVA

Créditos Empresariales	Tarifas 2025
Clientes con altura de mora de 61 a 90 días no judicializada	**4**% + IVA sobre el valor vencido; tope máximo $2.500.000
Clientes con altura de mora mayor a 90 días no judicializada	5% + IVA sobre el valor vencido; tope máximo $4.000.000

*Nota: La gestión de cobro prejurídica y jurídica realizada por el equipo de negociadores internos y externos autorizados por Serfinanza podrá generar, dependiendo de los días en mora y el tipo de producto, hasta el 20% más IVA de honorarios sobre el valor vencido, los cuales serán asumidos por el cliente y pagados directamente en las oficinas de SERFINANZA y/o en las cajas de las SUPERTIENDAS OLIMPICA. Así mismo, estarán a cargo del cliente todos los gastos administrativos derivados de la gestión de cobro..