

# Segmento **Personas** Tarifas 2025

# Financiación

\*Vigencia de tarifas a partir del 1 de mayo de 2025

|  Tarjeta de Crédito Olímpica | Tarifas 2025 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| Cuota de manejo mensual                                                                                       | \$ 30.900    |
| Comisión de avance en efectivo oficinas Banco Serfinanza                                                      | \$ 15.000    |
| Comisión avance en efectivo en cajas de Olímpica                                                              | \$ 12.500    |
| Comisión avance en cuenta de ahorro de Banco Serfinanza                                                       | \$ 7.050     |
| Reexpedición de plástico por vencimiento                                                                      | \$ 0         |
| Reexpedición de plástico por deterioro                                                                        | \$ 0         |
| Reexpedición de plástico                                                                                      | \$ 25.000    |

Nota: Estas tarifas aplican también para las tarjetas amparadas. Clientes que utilicen su saldo a favor, se aplicará GMF sobre las transaccionesde compras, avances y otros conceptos.

|  Tarjeta de Crédito Olímpica Mastercard | Tarifas 2025 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| Cuota de manejo mensual                                                                                                    | \$ 30.900    |
| Comisión de avance en efectivo oficinas Banco Serfinanza                                                                   | \$ 15.000    |
| Comisión avance en efectivo en cajas de Olímpica                                                                           | \$ 12.500    |
| Comisión avance en cuenta de ahorro de Banco Serfinanza                                                                    | \$ 7.050     |
| Comisión de avance en efectivo cajeros Servibanca                                                                          | \$ 7.450     |
| Consulta de saldo ATM Nacional                                                                                             | \$ 7.450     |
| Consulta de costo de transacción ATM Nacional                                                                              | \$ 7.450     |
| Retiros ATM Nacional                                                                                                       | \$ 7.450     |

# Financiación

\*Vigencia de tarifas a partir del 1 de mayo de 2025

|  Tarjeta de Crédito Olímpica Mastercard | Tarifas 2025 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| Consulta de saldo ATM Internacional                                                                                      | \$ 7.450     |
| Consulta de costo de transacción ATM Internacional                                                                       | \$ 7.450     |
| Retiros ATM Internacional                                                                                                | \$ 7.450     |
| Reexpedición de plástico por vencimiento                                                                                 | \$ 0         |
| Reexpedición de plástico por deterioro                                                                                   | \$ 0         |
| Reexpedición de plástico                                                                                                 | \$ 25.000    |
| Cobro comisión por pin errado                                                                                            | \$ 7.450     |
| Cobro comisión por fondos insuficientes                                                                                  | \$ 7.450     |

Nota: Estas tarifas aplican también para las tarjetas amparadas. Clientes que utilicen su saldo a favor, se aplicará GMF sobre las transacciones de compras, avances y otros conceptos.

|  Tarjeta de Crédito Olímpica Mastercard Gold | Tarifas 2025 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| Cuota de manejo mensual                                                                                                         | \$ 33.200    |
| Comisión de avance en efectivo oficinas Banco Serfinanza                                                                        | \$ 14.300    |
| Comisión avance en efectivo en cajas de Olímpica                                                                                | \$ 11.700    |
| Comisión avance en cuenta de ahorro de Banco Serfinanza                                                                         | \$ 7.050     |
| Comisión de avance en efectivo cajeros Servibanca                                                                               | \$ 7.450     |
| Consulta ATM Nacional                                                                                                           | \$ 7.450     |
| Consulta de costo de transacción ATM Nacional                                                                                   | \$ 7.450     |
| Retiros ATM Nacional                                                                                                            | \$ 7.450     |

# Financiación

\*Vigencia de tarifas a partir del 1 de mayo de 2025

|  Tarjeta de Crédito Olímpica Mastercard Gold | Tarifas 2025 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| Consulta de saldo ATM Internacional                                                                                           | \$ 7.450     |
| Consulta de costo de transacción ATM Internacional                                                                            | \$ 7.450     |
| Retiros ATM Internacional                                                                                                     | \$ 7.450     |
| Reexpedición de plástico por vencimiento                                                                                      | \$ 0         |
| Reexpedición de plástico por deterioro                                                                                        | \$ 0         |
| Reexpedición de plástico                                                                                                      | \$ 27.000    |
| Cobro comisión por pin errado                                                                                                 | \$ 7.450     |
| Cobro comisión por fondos insuficientes                                                                                       | \$ 7.450     |

Nota: Estas tarifas aplican también para las tarjetas amparadas. Clientes que utilicen su saldo a favor, se aplicará GMF sobre las transacciones de compras, avances y otros conceptos.

\*Estas tarifas aplican para las Tarjetas Amparadas, marcas Compartidas de Cajacopi, Combarranquilla Marca propia y Mastercard.

|  Tarjeta de Crédito DGO Mastercard | Tarifas 2025 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| Cuota de manejo mensual                                                                                               | \$ 22.320    |
| Comisión avance en efectivo oficinas Banco Serfinanza                                                                 | \$ 15.000    |
| Comisión avance en efectivo en cajas de Olímpica                                                                      | \$ 12.500    |
| Comisión avance en cuenta de ahorro de Banco Serfinanza                                                               | \$ 7.050     |
| Comisión avance en efectivo cajero Servibanca                                                                         | \$ 7.450     |
| Consulta de saldo ATM Nacional                                                                                        | \$ 7.450     |
| Consulta de costo de transacción ATM Nacional                                                                         | \$ 7.450     |
| Retiros ATM Nacional                                                                                                  | \$ 7.450     |

# Financiación

\*Vigencia de tarifas a partir del 1 de mayo de 2025

|  Tarjeta de Crédito DGO Mastercard | Tarifas 2025 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| Consulta de saldo ATM Internacional                                                                                 | \$ 7.450     |
| Consulta de costo de transacción ATM Internacional                                                                  | \$ 7.450     |
| Retiros ATM Internacional                                                                                           | \$ 7.450     |
| Reexpedición de plástico por vencimiento                                                                            | \$ 0         |
| Reexpedición de plástico por deterioro                                                                              | \$ 0         |
| Reexpedición de plástico                                                                                            | \$ 25.000    |
| Cobro comisión por pin errado                                                                                       | \$ 7.450     |
| Cobro comisión por fondos insuficientes                                                                             | \$ 7.450     |

# Financiación

\*Vigencia de tarifas a partir del 1 de mayo de 2025

|  Tarjeta de Crédito Mastercard Black | Tarifas 2025 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| Cuota de manejo mensual                                                                                               | \$ 45.000    |
| Comisión de avance en efectivo oficinas Banco Serfinanza                                                              | \$ 14.300    |
| Comisión avance en efectivo en cajas de Olímpica                                                                      | \$ 11.700    |
| Comisión avance en cuenta de ahorro de Banco Serfinanza                                                               | \$ 7.400     |
| Comision de avance en efectivo cajeros Servibanca                                                                     | \$ 7.450     |
| Consulta de saldo ATM Nacional                                                                                        | \$ 7.450     |
| Consulta de costo de transacción ATM Nacional                                                                         | \$ 7.450     |
| Retiros ATM Nacional                                                                                                  | \$ 7.450     |
| Consulta de saldo ATM Internacional                                                                                   | \$ 7.450     |
| Consulta de costo de transacción ATM Internacional                                                                    | \$ 7.450     |
| Retiros ATM Internacional                                                                                             | \$ 7.450     |
| Reexpedición de plástico por vencimiento                                                                              | \$ 0         |
| Reexpedición de plástico por deterioro                                                                                | \$ 0         |
| Reexpedición de plástico                                                                                              | \$ 30.000    |
| Cobro comisión por pin errado                                                                                         | \$ 7.450     |
| Cobro comisión por fondos insuficientes                                                                               | \$ 7.450     |

\*Nota 1: Estas tarifas aplican también para las tarjetas amparadas. Clientes que utilicen su saldo a favor, se aplicará GMF sobre las transacciones de compras, avances y otros conceptos. El cobro de cuota de manejo se genera mensualmente con o sin uso.

# Financiación

\*Vigencia de tarifas a partir del 1 de mayo de 2025

## Condiciones para avances en efectivo

Avance en efectivo cajas Olímpica: monto máximo de retiro \$2.000.000 por transacción

Avance en cuenta Serfinanza: límite transaccional diario \$5.000.000

Avance de efectivo en cajas Banco Serfinanza: límite transaccional diario \$5.000.000

Nota:

\* Avance en efectivo cajeros automáticos: solo aplica para Mastercard, máximo 5 transacciones diarias para la Tarjeta Olímpica Mastercard, Tarjeta Olímpica Mastercard Gold y Tarjeta Mastercard Black. Sujeto a valor de retiro permitido por cada cajero en Colombia o en el exterior.

# Financiación

\*Vigencia de tarifas a partir del 1 de mayo de 2025

|  <b>Crédito Rotativo</b> | <b>Tarifas 2025</b> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| Comisión de disponibilidad mensual siempre y cuando presente saldo                                        | \$ 13.400 + IVA     |
| Costo por transferencia a la cuenta de ahorro o corriente de Banco Serfinanza                             | \$ 0                |
| Costo por retiro en cajas de Olímpica                                                                     | \$ 12.500 + IVA     |

|  <b>Crédito Rotativo Plus</b> | <b>Tarifas 2025</b> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| Comisión de disponibilidad mensual siempre y cuando presente saldo                                              | \$20.700 + IVA      |
| Costo por transferencia a la cuenta de ahorro o corriente de Banco Serfinanza                                   | \$ 0                |

|  <b>Crédito de Libre Inversión, Compra de Cartera y Leasing</b> | <b>Tarifas 2025</b> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| Estudio de crédito por cualquier canal presencial o digital (para créditos inferiores o iguales a \$ 10 MM)                                        | \$26.900 + IVA      |
| Estudio crédito por cualquier canal presencial o digital (para créditos superiores a \$ 10 MM)                                                     | \$40.100 + IVA      |

# Financiación

\*Vigencia de tarifas a partir del 1 de mayo de 2025

|  <b>Crédito Educativo</b> | <b>Tarifas 2025</b>              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| Estudio crédito educativo (sin aval)                                                                       | \$28.400 + IVA                   |
| Estudio crédito educativo (con aval )                                                                      | \$20.500 + IVA                   |
| La comisión de aval de Fondo de Garantía de Antioquia(FGA)                                                 | 8,0% + IVA del valor del crédito |

|  <b>Crédito ALP</b> | <b>Tarifas 2025</b> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| Estudio crédito – Crediplazos - Ísimo                                                                  | \$20.500 + IVA      |
| Estudio crédito ALP Ser Libre                                                                          | \$20.500 + IVA      |
| Estudio de crédito ALP                                                                                 | \$41.600 + IVA      |

Nota: La realización del desembolso del crédito ALP genera 4 por 1.000 (GMF).

# Inversión y Ahorro

\*Vigencia de tarifas a partir del 1 de mayo de 2025

|  Cuenta de Ahorro | Tarifas 2025           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| Cuota de manejo mensual Tarjeta Débito                                                             | \$ 0                   |
| Consignación nacional en efectivo                                                                  | \$ 0                   |
| Consignación nacional en cheque otras plazas                                                       | \$ 24.100              |
| Consulta de saldo en cajero propio Servibanca en oficinas Serfinanza                               | \$ 0                   |
| Consulta de saldo en cajero Servibanca dentro de Olímpica (A partir del tercero)                   | \$ 6.040               |
| Consulta de saldo en Web y App                                                                     | \$ 0                   |
| Consulta de saldo ATM Nacional                                                                     | \$ 7.450               |
| Consulta de saldo ATM Internacional                                                                | \$ 7.450               |
| Consulta de saldo en Servibanca / Otras redes                                                      | \$ 7.450               |
| Consulta de costo de transacción ATM Nacional                                                      | \$ 7.450               |
| Consulta de costo de transacción ATM Internacional                                                 | \$ 7.450               |
| Pagos PSE                                                                                          | \$ 0                   |
| Recargas PSE                                                                                       | \$ 0                   |
| Retiro en oficina a partir del tercer retiro                                                       | \$ 6.040 IVA incluido  |
| Retiro en oficina con cheque de gerencia Banco Serfinanza                                          | \$ 29.500              |
| Retiro por corresponsal con Tarjeta Débito (A partir del tercer retiro)                            | \$ 6.040               |
| Retiro en cajero propio Servibanca en oficinas Serfinanza (A partir del tercer retiro)             | \$ 6.040               |
| Retiro en cajero Servibanca dentro de Olímpica (A partir del tercer retiro)                        | \$ 6.040               |
| Retiro Servibanca (Red General)                                                                    | \$ 7.450               |
| Retiro ATM Otras Redes                                                                             | \$ 7.450               |
| Retiros ATM Internacional                                                                          | \$ 7.450               |
| Transacción Fondos insuficientes - clave errada (todos los cajeros)                                | \$ 7.450               |
| Transferencias por Transfiya                                                                       | \$ 0                   |
| Transferencias entre cuentas propias Web y App                                                     | \$ 0                   |
| Transferencias electrónicas otros bancos                                                           | \$ 11.700 IVA incluido |
| Reexpedición Tarjeta Débito                                                                        | \$ 25.000              |

# Inversión y Ahorro

\*Vigencia de tarifas a partir del 1 de mayo de 2025

|  <b>Clicuenta</b> | <b>Tarifas 2025</b> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| Expedición Tarjeta Débito por solicitud del cliente                                                | \$ 12.500           |
| Transferencias por Transfiya                                                                       | \$ 0                |
| Retiro por corresponsal con Tarjeta Débito (A partir del tercer retiro)                            | \$ 6.040            |

|  <b>Plan de Ahorro</b> | <b>Tarifas 2025</b> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| Costo consignación nacional en efectivo                                                                 | \$ 0                |
| Costo consignación local en efectivo                                                                    | \$ 0                |
| Transferencia cuentas propias o a terceros en Serfinanza                                                | \$ 0                |
| Pagos PSE                                                                                               | \$ 0                |
| Recargas PSE                                                                                            | \$ 0                |
| Retiros en cajas Banco Serfinanza a partir del tercer retiro                                            | \$ 6.040            |
| Retiros en efectivos en corresponsal a partir del tercer retiro                                         | \$ 6.040            |
| Retiros previos de saldos antes de cumplir el plazo pactado                                             | \$ 10.100           |
| Transferencias electrónicas otros bancos                                                                | \$ 11.700           |
| Consignación nacional cheques de otras plazas                                                           | \$ 24.100           |

|  <b>CDT</b>                     | <b>Tarifas 2025</b> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| Cancelaciones de CDT con cheque de gerencia para montos superiores a \$ 30 millones , a partir del segundo cheque. | \$ 29.500           |

# Inversión y Ahorro

\*Vigencia de tarifas a partir del 1 de mayo de 2025

| ☐ Cuenta Corriente                                                                     | Tarifas 2025             |
|----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| Cuota de manejo mensual Tarjeta Débito                                                 | \$ 0                     |
| Consignación nacional en efectivo                                                      | \$ 0                     |
| Consignación nacional en cheque otras plazas                                           | \$ 24.100                |
| Devolución de cheques                                                                  | 20% del valor consignado |
| Consulta de saldo en Web y App                                                         | \$ 0                     |
| Consulta de saldo ATM Nacional                                                         | \$ 7.450                 |
| Consulta de saldo ATM Internacional                                                    | \$ 7.450                 |
| Consulta de saldo en cajero propio Servibanca en oficinas Serfinanza                   | \$ 0                     |
| Consulta de saldo en Servibanca / Otras redes                                          | \$ 7.450                 |
| Consulta de costo de transacción ATM Nacional                                          | \$ 7.450                 |
| Consulta de costo de transacción ATM Internacional                                     | \$ 7.450                 |
| Pagos PSE                                                                              | \$ 0                     |
| Recargas PSE                                                                           | \$ 0                     |
| Retiro en oficina a partir del tercer retiro                                           | \$ 6.040 IVA incluido    |
| Retiro en oficina con cheque de gerencia Banco Serfinanza                              | \$ 29.500                |
| Retiro por corresponsal con Tarjeta Débito (A partir del tercer retiro)                | \$ 6.040                 |
| Retiro en cajero propio Servibanca en oficinas Serfinanza (A partir del tercer retiro) | \$ 6.040                 |
| Retiro en cajero Servibanca dentro de Olímpica (A partir del tercer retiro)            | \$ 6.040                 |
| Retiro Servibanca (Red General)                                                        | \$ 7.450                 |
| Retiro ATM otras Redes                                                                 | \$ 7.450                 |
| Retiros ATM Internacional                                                              | \$ 7.450                 |
| Transacción Fondos insuficientes - clave errada (todos los cajeros)                    | \$ 7.450                 |
| Transferencias por Transfiya                                                           | \$ 0                     |
| Transferencias entre cuentas propias Web y App                                         | \$ 0                     |
| Transferencias electrónicas otros bancos                                               | \$ 11.700 IVA incluido   |
| Reexpedición Tarjeta Débito                                                            | \$ 25.000                |
| Chequera de 30 cheques                                                                 | \$ 238.000 IVA incluido  |
| Chequera de 100 cheques                                                                | \$ 797.200 IVA incluido  |

# Transacciones

\*Vigencia de tarifas a partir del 1 de mayo de 2025

| Gira Más              | Tarifas 2025 (IVA incluido)            |
|-----------------------|----------------------------------------|
| Hasta \$20.000        | \$ 3.000                               |
| \$20.001 a \$50.000   | \$ 4.000                               |
| \$50.001 a \$100.000  | \$ 6.000                               |
| \$100.001 a \$150.000 | \$ 7.500                               |
| \$150.001 a \$200.000 | \$ 8.300                               |
| \$200.001 a \$250.000 | \$ 9.000                               |
| \$250.001 a \$300.000 | \$ 9.900                               |
| \$300.001 a \$350.000 | \$ 9.900                               |
| \$350.001 a \$400.000 | \$ 9.900                               |
| \$400.001 a \$700.000 | 2,5 % del valor del giro más impuestos |

Monto mínimo \$ 10.000 Monto Máximo \$ 700.000 por transacción. El valor máximo de giros al mes es de \$ 9.999.000.

# Protección

\*Vigencia de tarifas a partir del 1 de mayo de 2025

|  Seguros                                                                                       | Tarifas 2025                                                                                                                                                                                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Vida deudor para Tarjeta de Crédito Olímpica, Tarjeta Olímpica Mastercard, Tarjeta Banco Serfinanza Black, Tarjeta DGO Mastercard, Crédito Rotativo y Créditos Largo Plazo ALP. | \$5.000 por millón sobre saldo de capital, con un mínimo de \$5.000 y con un máximo valor de \$30.000.<br>El cobro del seguro se realiza si el saldo de capital es igual o superior a \$80.000 |
| Vida deudor créditos de consumo con garantía hipotecaria y leasing                                                                                                              | \$263 por millón sobre el valor asegurado                                                                                                                                                      |
| Vida deudor sin incapacidad total y permanente para créditos de consumo con garantía hipotecaria y leasing                                                                      | \$223.5 por millón sobre el valor asegurado                                                                                                                                                    |
| Vida deudor para créditos de consumo sin garantía hipotecaria                                                                                                                   | \$1,200 por millón                                                                                                                                                                             |
| Libranzas colocadas antes del 01 de marzo de 2.023                                                                                                                              | \$ 671 por millón                                                                                                                                                                              |
| Vida deudor sin incapacidad total y permanente para créditos de consumo sin garantía hipotecaria                                                                                | \$1.020 por millón                                                                                                                                                                             |
| Incendio y Terremoto para Garantías Hipotecarias y Leasing Inmobiliario                                                                                                         | 0.0103% por millón sobre el valor asegurado.                                                                                                                                                   |
| Incendio bienes en garantías o arrendamientos financieros                                                                                                                       | 0,0179 % sobre el valor asegurado                                                                                                                                                              |
| Sustracción bienes en garantías o arrendamientos financieros                                                                                                                    | 0,0171 % sobre el valor asegurado                                                                                                                                                              |
| Equipos Electrónicos bienes en garantías o arrendamientos financieros                                                                                                           | 0,0446 % sobre el valor asegurado                                                                                                                                                              |
| Rotura de Maquinaria bienes en garantías o arrendamientos financieros                                                                                                           | 0,0337 % sobre el valor asegurado                                                                                                                                                              |
| Maquinaria y Equipo bienes en garantías o arrendamientos financieros                                                                                                            | 0,0793 % sobre el valor asegurado                                                                                                                                                              |
| Vehículos                                                                                                                                                                       | Consulte el detalle de la información ampliada en <a href="http://www.bancoserfinanza.com">www.bancoserfinanza.com</a> en el link de Seguros                                                   |

# Tarifas adicionales

\*Vigencia de tarifas a partir del 1 de mayo de 2025

| Tarifas adicionales                                                                                                                           | Tarifas 2025    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| Certificados paz y salvo por primera vez                                                                                                      | \$ 0            |
| Certificados, referencias y paz y salvo por página web                                                                                        | \$ 0            |
| Consulta y copia de extractos web                                                                                                             | \$ 0            |
| Copia de extractos en oficinas/puntos de Información                                                                                          | \$ 15.420       |
| Certificados y referencias en oficinas/puntos de Información                                                                                  | \$ 15.420       |
| Certificación de levantamiento de prenda en garantía                                                                                          | \$ 15.420       |
| Comisión pago de créditos con tarjeta débito en oficinas Banco Serfinanza                                                                     | \$ 7.450 + IVA  |
| Comisión pago de créditos con tarjeta débito en Olímpica/otros corresponsales                                                                 | \$ 7.450 + IVA  |
| Desembolso de crédito con cheque primero gratis y a partir del segundo                                                                        | \$ 29.500       |
| Copia de Comprobante de pago tarjeta de crédito y débito venta presente nacional (incluye solicitud de comprobante para contracargos)         | \$ 49.315 + IVA |
| Copia de Comprobante de pago tarjeta de crédito y débito venta presente internacional (incluye solicitud de comprobante para contracargos)    | \$ 49.315 + IVA |
| Copia de Comprobante de pago tarjeta de crédito y débito venta No presente nacional (incluye solicitud de comprobante para contracargos)      | \$ 49.315 + IVA |
| Copia de Comprobante de pago tarjeta de crédito y débito venta No presente internacional (incluye solicitud de comprobante para contracargos) | \$ 49.315 + IVA |

# Gastos de Cobranza

\*Vigencia de tarifas a partir del 1 de mayo de 2025

|  Tarjeta de Crédito, Créditos Rotativos y ALP | Tarifas 2025                                                                                                                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Altura mora 6 - 30 días                                                                                                        | Se facturará el 4% del menor valor entre el pago mínimo del mes anterior y el valor cancelado; valor mínimo \$15.900 y Max \$41.400 más IVA.  |
| Altura mora 31 - 60 días                                                                                                       | Se facturará el 6% del menor valor entre el pago mínimo del mes anterior y el valor cancelado; valor mínimo \$19.900 y Max \$45.400 más IVA . |
| Altura mora 61 - 90 días                                                                                                       | Se facturará el 8% del menor valor entre el pago mínimo del mes anterior y el valor cancelado; valor mínimo \$19.900 más IVA .                |
| Altura mayor o igual a 91 días                                                                                                 | Se facturará el 12% del menor valor entre el pago mínimo del mes anterior y el valor cancelado; valor mínimo \$19.900 más IVA .               |

|  Otras líneas de consumo (Crédito de Vehículo, Libre Inversión, Educativo)                                                                            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| El valor facturado por gastos de cobranza para los créditos de consumo financiero aplica para créditos con alturas de mora mayor o igual a 09 días , y un porcentaje del 12% para los créditos vencidos con mora mayor o igual a 61 días |

|  Crédito de Vehículo | Tarifas 2025                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| Altura mora de 09 a 30 días                                                                             | \$ 41.400 más IVA                  |
| Altura mora de 31 a 60 días                                                                             | \$ 45.400 más IVA                  |
| Altura mora mayor o igual a 61 días                                                                     | 12% sobre el valor vencido más IVA |



# Gastos de Cobranza

\*Vigencia de tarifas a partir del 1 de mayo de 2025

|  Crédito de Educativo | Tarifas 2025                                                             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| Altura mora de 09 a 30 días                                                                            | 4% sobre el valor vencido, Valor mínimo \$15.900 máximo \$41.400 más IVA |
| Altura mora de 31 a 60 días                                                                            | 6% sobre el valor vencido, Valor mínimo \$22.500 máximo \$45.400 más IVA |
| Altura mora de 61 a 90 días                                                                            | 8% sobre el valor vencido, Valor mínimo \$22.500 más IVA                 |
| Altura mayor o igual a 91 días                                                                         | 12% sobre el valor vencido, más IVA                                      |

|  Libre Inversión | Tarifas 2025                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| Altura mora de 09 a 30 días                                                                         | 4% sobre el valor vencido, Valor mínimo \$15.900 máximo \$41.400 más IVA |
| Altura mora de 31 a 60 días                                                                         | 6% sobre el valor vencido, Valor mínimo \$19.900 máximo \$45.400 más IVA |
| Altura mora de 61 a 90 días                                                                         | 8% sobre el valor vencido, Valor mínimo \$19.900 más IVA                 |
| Altura mayor o igual a 91 días                                                                      | 12% sobre el valor vencido, más IVA                                      |

\*Nota: La gestión de cobro prejurídica y jurídica realizada por el equipo de negociadores internos y externos autorizados por Serfinanza podrá generar, dependiendo de los días en mora y el tipo de producto, hasta el 20% más IVA de honorarios sobre el valor vencido, los cuales serán asumidos por el cliente y pagados directamente en las oficinas de SERFINANZA y/o en las cajas de las SUPERTIENDAS OLIMPICA. Así mismo, estarán a cargo del cliente todos los gastos administrativos derivados de la gestión de cobro.



Segmento  
**Empresas**  
Tarifas 2025



# Financiación

\*Vigencia de tarifas a partir del 1 de mayo de 2025

|  <b>Tarjeta de Crédito Olímpica Privada</b> | <b>Tarifas 2025</b> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| Cuota de manejo mensual                                                                                                      | \$ 30.900           |
| Comisión de avance en efectivo oficinas Banco Serfinanza                                                                     | \$ 15.000           |
| Comisión avance en efectivo en cajas de Olímpica                                                                             | \$ 12.500           |
| Comisión avance en cuenta de ahorro de Banco Serfinanza                                                                      | \$ 7.050            |
| Reexpedición de plástico por vencimiento                                                                                     | \$ 0                |
| Reexpedición de plástico por deterioro                                                                                       | \$ 0                |
| Reexpedición de plástico                                                                                                     | \$ 25.000           |

\*Nota: Estas tarifas aplican también para las tarjetas amparadas. Clientes que utilicen su saldo a favor, se aplicará GMF sobre las transacciones de compras, avances y otros conceptos.

# Financiación

\*Vigencia de tarifas a partir del 1 de mayo de 2025

| Tarjeta de Crédito Olímpica Mastercard Gold              | Tarifas 2025 |
|----------------------------------------------------------|--------------|
| Cuota de manejo mensual                                  | \$ 33.200    |
| Comisión de avance en efectivo oficinas Banco Serfinanza | \$ 14.300    |
| Comisión avance en efectivo en cajas de Olímpica         | \$ 11.700    |
| Comisión avance en cuenta de ahorro de Banco Serfinanza  | \$ 7.050     |
| Comisión de avance en efectivo cajeros Servibanca        | \$ 7.450     |
| Consulta ATM Nacional                                    | \$ 7.450     |
| Consulta de costo de transacción ATM Nacional            | \$ 7.450     |
| Retiros ATM Nacional                                     | \$ 7.450     |
| Consulta de saldo ATM Internacional                      | \$ 7.450     |
| Consulta de costo de transacción ATM Internacional       | \$ 7.450     |
| Retiros ATM Internacional                                | \$ 7.450     |
| Reexpedición de plástico por vencimiento                 | \$ 0         |
| Reexpedición de plástico por deterioro                   | \$ 0         |
| Reexpedición de plástico                                 | \$ 27.000    |
| Cobro comisión por pin errado                            | \$ 7.450     |
| Cobro comisión por fondos insuficientes                  | \$ 7.450     |

Nota: Estas tarifas aplican también para las tarjetas amparadas. Clientes que utilicen su saldo a favor, se aplicará GMF sobre las transacciones de compras, avances y otros conceptos.

# Financiación

\*Vigencia de tarifas a partir del 1 de mayo de 2025

| Tarjeta de Crédito Empresarial Mastercard                | Tarifas 2025 |
|----------------------------------------------------------|--------------|
| Cuota de manejo mensual                                  | \$ 26.200    |
| Comisión de avance en efectivo oficinas Banco Serfinanza | \$ 14.300    |
| Comisión avance en efectivo en cajas de Olímpica         | \$ 11.700    |
| Comisión avance en cuenta de ahorro de Banco Serfinanza  | \$ 7.050     |
| Comisión de avance en efectivo cajeros Servibanca        | \$ 7.450     |
| Consulta ATM Nacional                                    | \$ 7.450     |
| Consulta de costo de transacción ATM Nacional            | \$ 7.450     |
| Retiros ATM Nacional                                     | \$ 7.450     |
| Consulta de saldo ATM Internacional                      | \$ 7.450     |
| Consulta de costo de transacción ATM Internacional       | \$ 7.450     |
| Retiros ATM Internacional                                | \$ 7.450     |
| Reexpedición de plástico por vencimiento                 | \$ 0         |
| Reexpedición de plástico por deterioro                   | \$ 0         |
| Reexpedición de plástico                                 | \$ 27.000    |
| Cobro comisión por pin errado                            | \$ 7.450     |
| Cobro comisión por fondos insuficientes                  | \$ 7.450     |

\*Nota: Estas tarifas aplican también para las tarjetas amparadas. Clientes que utilicen su saldo a favor, se aplicará GMF sobre las transacciones de compras, avances y otros conceptos.

# Financiación

\*Vigencia de tarifas a partir del 1 de mayo de 2025

| Tarifas adicionales                                                               | Tarifas 2025              |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| Costos de Papelería                                                               | \$ 45.300 + IVA           |
| Desembolso de crédito con cheque (primero gratis y a partir del segundo se cobra) | \$ 29.500                 |
| Comisión pago de créditos con tarjeta en oficinas Banco Serfinanza                | \$ 7.450 + IVA            |
| Comisión pago de créditos con Tarjeta en Olímpica y otros corresponsales          | \$ 7.450 + IVA            |
| Comisión Carta Cupo hasta \$5.000 MM                                              | 0,8% del cupo solicitado  |
| Comisión Carta Cupo mayor a \$5.000 MM                                            | 0,65% del cupo solicitado |
| Comisión Aval Bancario                                                            | 3,00% + IVA               |
| Comisión Garantías Bancarias                                                      | 3,00% + IVA               |

# Inversión y ahorro

\*Vigencia de tarifas a partir del 1 de mayo de 2025

| CDT                                                                                                              | Tarifas 2025 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| Cancelaciones de CDT con cheque de gerencia para montos superiores a \$30 millones, a partir del segundo cheque. | \$ 29.500    |

| Cuenta de Ahorro                                                                       | Tarifas 2025          |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| Cuota de manejo mensual Tarjeta Débito                                                 | \$ 0                  |
| Consignación nacional en efectivo                                                      | \$ 0                  |
| Consignación nacional en cheque otras plazas                                           | \$ 24.100             |
| Consulta de saldo en cajero propio Servibanca en oficinas Serfinanza                   | \$ 0                  |
| Consulta de saldo en cajero Servibanca dentro de Olímpica (A partir del tercero)       | \$ 6.040              |
| Consulta de saldo en Web y App                                                         | \$ 0                  |
| Consulta de saldo ATM Nacional                                                         | \$ 7.450              |
| Consulta de saldo ATM Internacional                                                    | \$ 7.450              |
| Consulta de saldo en Servibanca/Otras redes                                            | \$ 7.450              |
| Consulta de costo de transacción ATM Nacional                                          | \$ 7.450              |
| Consulta de costo de transacción ATM Internacional                                     | \$ 7.450              |
| Retiro en oficina a partir del tercer retiro                                           | \$ 6.040 IVA incluido |
| Retiro en oficina con cheque de gerencia Banco Serfinanza                              | \$ 29.500             |
| Retiro por corresponsal con Tarjeta Débito (A partir del tercer retiro)                | \$ 6.040              |
| Retiro en cajero propio Servibanca en oficinas Serfinanza (A partir del tercer retiro) | \$ 6.040              |
| Retiro en cajero Servibanca dentro de Olímpica (A partir del tercer retiro)            | \$ 6.040              |
| Retiro Servibanca (Red General)                                                        | \$ 7.450              |
| Retiro ATM Otras Redes                                                                 | \$ 7.450              |
| Retiros ATM Internacional                                                              | \$ 7.450              |
| Transacción Fondos insuficientes - clave errada (todos los cajeros)                    | \$ 7.450              |
| Reexpedición Tarjeta Débito                                                            | \$ 25.000             |

# Inversión y ahorro

\*Vigencia de tarifas a partir del 1 de mayo de 2025

| Cuenta Corriente                                                                       | Tarifas                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| Cuota de manejo mensual Tarjeta Débito                                                 | \$ 0                     |
| Consignación nacional en efectivo                                                      | \$ 0                     |
| Consignación nacional en cheque otras plazas                                           | \$ 24.100                |
| Devolución de cheques                                                                  | 20% del valor consignado |
| Consulta de saldo en Web y App                                                         | \$ 0                     |
| Consulta de saldo ATM Nacional                                                         | \$ 7.450                 |
| Consulta de saldo ATM Internacional                                                    | \$ 7.450                 |
| Consulta de saldo en cajero propio Servibanca en oficinas Serfinanza                   | \$ 0                     |
| Consulta de saldo en Servibanca / Otras redes                                          | \$ 7.450                 |
| Consulta de costo de transacción ATM Nacional                                          | \$ 7.450                 |
| Consulta de costo de transacción ATM Internacional                                     | \$ 7.450                 |
| Retiro en oficina (A partir del tercer retiro)                                         | \$ 6.040 IVA incluido    |
| Retiro en oficina con cheque de gerencia Banco Serfinanza                              | \$ 29.500                |
| Retiro por corresponsal con Tarjeta Débito (A partir del tercer retiro)                | \$ 6.040                 |
| Retiro en cajero propio Servibanca en oficinas Serfinanza (A partir del tercer retiro) | \$ 6.040                 |
| Retiro en cajero Servibanca dentro de Olímpica (A partir del tercer retiro)            | \$ 6.040                 |
| Retiro Servibanca (Red General)                                                        | \$ 7.450                 |
| Retiro ATM otras Redes                                                                 | \$ 7.450                 |
| Retiros ATM Internacional                                                              | \$ 7.450                 |
| Transacción Fondos insuficientes - clave errada (todos los cajeros)                    | \$ 7.450                 |
| Reexpedición Tarjeta Débito                                                            | \$ 25.000                |
| Chequera de 30 cheques                                                                 | \$ 238.000 IVA incluido  |
| Chequera de 100 cheques                                                                | \$ 797.200 IVA incluido  |



# Transacciones

\*Vigencia de tarifas a partir del 1 de mayo de 2025

| Serfinanza Virtual Empresas                      | Tarifas 2025   |
|--------------------------------------------------|----------------|
| Comisión mensual portal transaccional            | \$40.000 + IVA |
| Token Móvil                                      | \$ 0           |
| Transferencias entre cuentas propias             | \$ 0           |
| Transferencias ACH                               | \$6.300 + IVA  |
| Pagos a terceros a cuentas propias               | \$4.500 + IVA  |
| Pagos a terceros ACH                             | \$6.300 + IVA  |
| Pagos de obligaciones propias                    | \$ 0           |
| Pago de obligaciones a terceros Banco Serfinanza | \$ 0           |
| Pagos PSE                                        | \$ 0           |
| Dispersión de Nómina                             | \$3.000 + IVA  |

\*Nota: GMF exento solo para transferencias entre cuentas propias del mismo titular.



# Recaudos

\*Vigencia de tarifas a partir del 1 de mayo de 2025

| Adquirencia          | Tarifas 2025                                              |
|----------------------|-----------------------------------------------------------|
| Comisión Adquirencia | Tarifa sujeta a la actividad económica del comercio (MCC) |



# Protección

\*Vigencia de tarifas a partir del 1 de mayo de 2025

|  Seguros                  | Tarifas 2025                                                                                                                                                                                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Vida deudor para Tarjeta de Crédito Olímpica y Tarjeta Olímpica Mastercard.                                | \$5.000 por millón sobre saldo de capital, con un mínimo de \$5.000 y con un máximo valor de \$30.000.<br>El cobro del seguro se realiza si el saldo de capital es igual o superior a \$80.000 |
| Vida deudor créditos de consumo con garantía hipotecaria y leasing                                         | \$263 por millón sobre el valor asegurado                                                                                                                                                      |
| Vida deudor sin incapacidad total y permanente para créditos de consumo con garantía hipotecaria y leasing | \$223.5 por millón sobre el valor asegurado                                                                                                                                                    |
| Vida deudor para créditos de consumo sin garantía hipotecaria                                              | \$1.200 por millón                                                                                                                                                                             |
| Vida deudor sin incapacidad total y permanente para créditos de consumo sin garantía hipotecaria           | \$1.020 por millón                                                                                                                                                                             |
| Incendio y terremoto para garantías hipotecarias y leasing inmobiliario                                    | 0.0103% por millón sobre el valor asegurado.                                                                                                                                                   |
| Incendio bienes en garantías o arrendamientos financieros                                                  | 0,0179 % sobre el valor asegurado                                                                                                                                                              |
| Sustracción bienes en garantías o arrendamientos financieros                                               | 0,0171 % sobre el valor asegurado                                                                                                                                                              |
| Equipos Electrónicos bienes en garantías o arrendamientos financieros                                      | 0,0446 % sobre el valor asegurado                                                                                                                                                              |
| Rotura de Maquinaria bienes en garantías o arrendamientos financieros                                      | 0,0337 % sobre el valor asegurado                                                                                                                                                              |
| Maquinaria y Equipo bienes en garantías o arrendamientos financieros                                       | 0,0793 % sobre el valor asegurado                                                                                                                                                              |
| Vehículos                                                                                                  | Consulte el detalle de la información ampliada en <a href="http://www.bancoserfinanza.com">www.bancoserfinanza.com</a> en el link de Seguros                                                   |

# Tarifas adicionales

\*Vigencia de tarifas a partir del 1 de mayo de 2025

| Tarifas adicionales                                                                                                                           | Tarifas 2025    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| Certificados paz y salvo por primera vez                                                                                                      | \$ 0            |
| Certificados, referencias y paz y salvo por página web                                                                                        | \$ 0            |
| Consulta y copia de extractos web                                                                                                             | \$ 0            |
| Copia de extractos en oficinas/puntos de Información                                                                                          | \$ 15.420       |
| Certificados y referencias en oficinas/puntos de Información                                                                                  | \$ 15.420       |
| Inscripción, modificación, registro de garantías mobiliarias CONFECAMARAS                                                                     | \$53.000 + IVA  |
| Modificación, cancelación, cesión, ejecución, restitución, terminación de la ejecución concursal de garantías mobiliarias CONFECAMARAS        | \$14.000 + IVA  |
| Certificados prepagos garantías mobiliarias                                                                                                   | \$8.000 + IVA   |
| Copia de Comprobante de pago tarjeta de crédito y débito venta presente nacional (incluye solicitud de comprobante para contracargos)         | \$ 49.315 + IVA |
| Copia de Comprobante de pago tarjeta de crédito y débito venta presente internacional (incluye solicitud de comprobante para contracargos)    | \$ 49.315 + IVA |
| Copia de Comprobante de pago tarjeta de crédito y débito venta No presente nacional (incluye solicitud de comprobante para contracargos)      | \$ 49.315 + IVA |
| Copia de Comprobante de pago tarjeta de crédito y débito venta No presente internacional (incluye solicitud de comprobante para contracargos) | \$ 49.315 + IVA |
| Registro inicial, modificación, cancelación o levantamiento prenda vehículo RUNT                                                              | \$ 9.300        |

\*Nota: Desembolso que se efectúe a nombre de un tercero o que requiera levantar sellos restrictivos, se cobrará GMF descontado una sola vez.

# Gastos de Cobranza prejurídica

\*Vigencia de tarifas a partir del 1 de mayo de 2025

| Tarjeta de Crédito Empresarial |  | Tarifas 2025                                                                                                                                 |
|--------------------------------|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Altura mora 6 - 30 días        |  | Se facturará el 4% del menor valor entre el pago mínimo del mes anterior y el valor cancelado; valor mínimo \$13.000 y máx. \$36.000 más IVA |
| Altura mora 31 - 60 días       |  | Se facturará el 6% del menor valor entre el pago mínimo del mes anterior y el valor cancelado; valor mínimo \$13.000 y máx. \$36.000 más IVA |
| Altura mora 61 - 90 días       |  | Se facturará el 8% del menor valor entre el pago mínimo del mes anterior y el valor cancelado; valor mínimo \$13.000 más IVA                 |
| Altura mayor o igual a 91 días |  | Se facturará el 12% del menor valor entre el pago mínimo del mes anterior y el valor cancelado; valor mínimo \$13.000 más IVA                |

| Créditos Empresariales                                       |  | Tarifas 2025                                             |
|--------------------------------------------------------------|--|----------------------------------------------------------|
| Clientes con altura de mora de 61 a 90 días no judicializada |  | 4% + IVA sobre el valor vencido; tope máximo \$2.500.000 |
| Clientes con altura de mora mayor a 90 días no judicializada |  | 5% + IVA sobre el valor vencido; tope máximo \$4.000.000 |

\*Nota: La gestión de cobro prejurídica y jurídica realizada por el equipo de negociadores internos y externos autorizados por Serfinanza podrá generar, dependiendo de los días en mora y el tipo de producto, hasta el 20% más IVA de honorarios sobre el valor vencido, los cuales serán asumidos por el cliente y pagados directamente en las oficinas de SERFINANZA y/o en las cajas de las SUPERTIENDAS OLIMPICA. Así mismo, estarán a cargo del cliente todos los gastos administrativos derivados de la gestión de cobro..