





Segmento  
**Personas**  
Tarifas 2025

# Financiación

\*Vigencia de tarifas a partir del 1 de marzo de 2025


 <b>Tarjeta de Crédito Olímpica</b>	<b>Tarifas 2025</b>
Cuota de manejo mensual	\$ 30.900
Comisión de avance en efectivo oficinas Banco Serfinanza	\$ 15.000
Comisión avance en efectivo en cajas de Olímpica	\$ 12.500
Comisión avance en cuenta de ahorro de Banco Serfinanza	\$ 7.050
Reexpedición de plástico por vencimiento	\$ 0
Reexpedición de plástico por deterioro	\$ 0
Reexpedición de plástico	\$ 25.000

Nota: Estas tarifas aplican también para las tarjetas amparadas. Clientes que utilicen su saldo a favor, se aplicará GMF sobre las transacciones de compras, avances y otros conceptos.


 <b>Tarjeta de Crédito Olímpica Mastercard</b>	<b>Tarifas 2025</b>
Cuota de manejo mensual	\$ 30.900
Comisión de avance en efectivo oficinas Banco Serfinanza	\$ 15.000
Comisión avance en efectivo en cajas de Olímpica	\$ 12.500
Comisión avance en cuenta de ahorro de Banco Serfinanza	\$ 7.050
Comisión de avance en efectivo cajeros Servibanca	\$ 7.450
Consulta de saldo ATM Nacional	\$ 7.450
Consulta de costo de transacción ATM Nacional	\$ 7.450
Retiros ATM Nacional	\$ 7.450

# Financiación

\*Vigencia de tarifas a partir del 1 de marzo de 2025


 <b>Tarjeta de Crédito Olímpica Mastercard</b>	<b>Tarifas 2025</b>
Consulta de saldo ATM Internacional	\$ 7.450
Consulta de costo de transacción ATM Internacional	\$ 7.450
Retiros ATM Internacional	\$ 7.450
Reexpedición de plástico por vencimiento	\$ 0
Reexpedición de plástico por deterioro	\$ 0
Reexpedición de plástico	\$ 25.000
Cobro comisión por pin errado	\$ 7.450
Cobro comisión por fondos insuficientes	\$ 7.450

Nota: Estas tarifas aplican también para las tarjetas amparadas. Clientes que utilicen su saldo a favor, se aplicará GMF sobre las transacciones de compras, avances y otros conceptos.

 <b>Tarjeta de Crédito Olímpica Mastercard Gold</b>	<b>Tarifas 2025</b>
Cuota de manejo mensual	\$ 33.200
Comisión de avance en efectivo oficinas Banco Serfinanza	\$ 14.300
Comisión avance en efectivo en cajas de Olímpica	\$ 11.700
Comisión avance en cuenta de ahorro de Banco Serfinanza	\$ 7.050
Comisión de avance en efectivo cajeros Servibanca	\$ 7.450
Consulta ATM Nacional	\$ 7.450
Consulta de costo de transacción ATM Nacional	\$ 7.450
Retiros ATM Nacional	\$ 7.450


# Financiación

\*Vigencia de tarifas a partir del 1 de marzo de 2025

 <b>Tarjeta de Crédito Olímpica Mastercard Gold</b>	<b>Tarifas 2025</b>
Consulta de saldo ATM Internacional	\$ 7.450
Consulta de costo de transacción ATM Internacional	\$ 7.450
Retiros ATM Internacional	\$ 7.450
Reexpedición de plástico por vencimiento	\$ 0
Reexpedición de plástico por deterioro	\$ 0
Reexpedición de plástico	\$ 27.000
Cobro comisión por pin errado	\$ 7.450
Cobro comisión por fondos insuficientes	\$ 7.450

Nota: Estas tarifas aplican también para las tarjetas amparadas. Clientes que utilicen su saldo a favor, se aplicará GMF sobre las transacciones de compras, avances y otros conceptos.

\*Estas tarifas aplican para las Tarjetas Amparadas, marcas Compartidas de Cajacopi, Combarranquilla Marca propia y Mastercard.

 <b>Tarjeta de Crédito DGO Mastercard</b>	<b>Tarifas 2025</b>
Cuota de manejo mensual	\$ 22.320
Comisión avance en efectivo oficinas Banco Serfinanza	\$ 15.000
Comisión avance en efectivo en cajas de Olímpica	\$ 12.500
Comisión avance en cuenta de ahorro de Banco Serfinanza	\$ 7.050
Comisión avance en efectivo cajero Servibanca	\$ 7.450
Consulta de saldo ATM Nacional	\$ 7.450
Consulta de costo de transacción ATM Nacional	\$ 7.450
Retiros ATM Nacional	\$ 7.450

# Financiación

\*Vigencia de tarifas a partir del 1 de marzo de 2025

 <b>Tarjeta de Crédito DGO Mastercard</b>	<b>Tarifas 2025</b>
Consulta de saldo ATM Internacional	\$ 7.450
Consulta de costo de transacción ATM Internacional	\$ 7.450
Retiros ATM Internacional	\$ 7.450
Reexpedición de plástico por vencimiento	\$ 0
Reexpedición de plástico por deterioro	\$ 0
Reexpedición de plástico	\$ 25.000
Cobro comisión por pin errado	\$ 7.450
Cobro comisión por fondos insuficientes	\$ 7.450

# Financiación

\*Vigencia de tarifas a partir del 1 de marzo de 2025

 <b>Tarjeta de Crédito Mastercard Black</b>	<b>Tarifas 2025</b>
Cuota de manejo mensual	\$ 45.000
Comisión de avance en efectivo oficinas Banco Serfinanza	\$ 14.300
Comisión avance en efectivo en cajas de Olímpica	\$ 11.700
Comisión avance en cuenta de ahorro de Banco Serfinanza	\$ 7.400
Comision de avance en efectivo cajeros Servibanca	\$ 7.450
Consulta de saldo ATM Nacional	\$ 7.450
Consulta de costo de transacción ATM Nacional	\$ 7.450
Retiros ATM Nacional	\$ 7.450
Consulta de saldo ATM Internacional	\$ 7.450
Consulta de costo de transacción ATM Internacional	\$ 7.450
Retiros ATM Internacional	\$ 7.450
Reexpedición de plástico por vencimiento	\$ 0
Reexpedición de plástico por deterioro	\$ 0
Reexpedición de plástico	\$ 30.000
Cobro comisión por pin errado	\$ 7.450
Cobro comisión por fondos insuficientes	\$ 7.450

\*Nota 1: Estas tarifas aplican también para las tarjetas amparadas. Clientes que utilicen su saldo a favor, se aplicará GMF sobre las transacciones de compras, avances y otros conceptos. El cobro de cuota de manejo se genera mensualmente con o sin uso.

# Financiación

\*Vigencia de tarifas a partir del 1 de marzo de 2025

## Condiciones para avances en efectivo

Avance en efectivo cajas Olímpica: monto máximo de retiro \$2.000.000 por transacción

Avance en cuenta Serfinanza: límite transaccional diario \$5.000.000


Avance de efectivo en cajas Banco Serfinanza: límite transaccional diario \$5.000.000

Nota:


\* Avance en efectivo cajeros automáticos: solo aplica para Mastercard, máximo 5 transacciones diarias para la Tarjeta Olímpica Mastercard, Tarjeta Olímpica Mastercard Gold y Tarjeta Mastercard Black. Sujeto a valor de retiro permitido por cada cajero en Colombia o en el exterior.

# Financiación

\*Vigencia de tarifas a partir del 1 de marzo de 2025

 <b>Crédito Rotativo</b>	<b>Tarifas 2025</b>
Comisión de disponibilidad mensual siempre y cuando presente saldo	\$ 13.400 + IVA
Costo por transferencia a la cuenta de ahorro o corriente de Banco Serfinanza	\$ 0
Costo por retiro en cajas de Olímpica	\$ 12.500 + IVA


 <b>Crédito Rotativo Plus</b>	<b>Tarifas 2025</b>
Comisión de disponibilidad mensual siempre y cuando presente saldo	\$20.700 + IVA
Costo por transferencia a la cuenta de ahorro o corriente de Banco Serfinanza	\$ 0


 <b>Crédito de Libre Inversión, Compra de Cartera y Leasing</b>	<b>Tarifas 2025</b>
Estudio de crédito por cualquier canal presencial o digital (para créditos inferiores o iguales a \$ 10 MM)	\$26.900 + IVA
Estudio crédito por cualquier canal presencial o digital (para créditos superiores a \$ 10 MM)	\$40.100 + IVA



# Financiación

\*Vigencia de tarifas a partir del 1 de marzo de 2025

 <b>Crédito Educativo</b>	<b>Tarifas 2025</b>
Estudio crédito educativo (sin aval)	\$28.400 + IVA
Estudio crédito educativo (con aval )	\$20.500 + IVA
La comisión de aval de Fondo de Garantía de Antioquia(FGA)	8,0% + IVA del valor del crédito

 <b>Crédito ALP</b>	<b>Tarifas 2025</b>
Estudio crédito – Crediplazos - Ísimo	\$20.500 + IVA
Estudio crédito ALP Ser Libre	\$20.500 + IVA
Estudio de crédito ALP	\$41.600 + IVA

Nota: La realización del desembolso del crédito ALP genera 4 por 1.000 (GMF).


# Inversión y Ahorro


\*Vigencia de tarifas a partir del 1 de marzo de 2025

 Cuenta de Ahorro	Tarifas 2025
Cuota de manejo mensual Tarjeta Débito	\$ 0
Consignación nacional en efectivo	\$ 0
Consignación nacional en cheque otras plazas	\$ 24.100
Consulta de saldo en cajero propio Servibanca en oficinas Serfinanza	\$ 0
Consulta de saldo en cajero Servibanca dentro de Olímpica (A partir del tercero)	\$ 6.040
Consulta de saldo en Web y App	\$ 0
Consulta de saldo ATM Nacional	\$ 7.450
Consulta de saldo ATM Internacional	\$ 7.450
Consulta de saldo en Servibanca / Otras redes	\$ 7.450
Consulta de costo de transacción ATM Nacional	\$ 7.450
Consulta de costo de transacción ATM Internacional	\$ 7.450
Pagos PSE	\$ 0
Recargas PSE	\$ 0
Retiro en oficina a partir del tercer retiro	\$ 6.040 IVA incluido
Retiro en oficina con cheque de gerencia Banco Serfinanza	\$ 29.500
Retiro por corresponsal con Tarjeta Débito (A partir del tercer retiro)	\$ 6.040
Retiro en cajero propio Servibanca en oficinas Serfinanza (A partir del tercer retiro)	\$ 6.040
Retiro en cajero Servibanca dentro de Olímpica (A partir del tercer retiro)	\$ 6.040
Retiro Servibanca (Red General)	\$ 7.450
Retiro ATM Otras Redes	\$ 7.450
Retiros ATM Internacional	\$ 7.450
Transacción Fondos insuficientes - clave errada (todos los cajeros)	\$ 7.450
Transferencias por Transfiya	\$ 0
Transferencias entre cuentas propias Web y App	\$ 0
Transferencias electrónicas otros bancos	\$ 11.700 IVA incluido
Reexpedición Tarjeta Débito	\$ 25.000

# Inversión y Ahorro

\*Vigencia de tarifas a partir del 1 de marzo de 2025

 <b>Clicuenta</b>	<b>Tarifas 2025</b>
Expedición Tarjeta Débito por solicitud del cliente	\$ 12.500
Transferencias por Transfiya	\$ 0
Retiro por corresponsal con Tarjeta Débito (A partir del tercer retiro)	\$ 6.040

 <b>Plan de Ahorro</b>	<b>Tarifas 2025</b>
Costo consignación nacional en efectivo	\$ 0
Costo consignación local en efectivo	\$ 0
Transferencia cuentas propias o a terceros en Serfinanza	\$ 0
Pagos PSE	\$ 0
Recargas PSE	\$ 0
Retiros en cajas Banco Serfinanza a partir del tercer retiro	\$ 6.040
Retiros en efectivos en corresponsal a partir del tercer retiro	\$ 6.040
Retiros previos de saldos antes de cumplir el plazo pactado	\$ 10.100
Transferencias electrónicas otros bancos	\$ 11.700
Consignación nacional cheques de otras plazas	\$ 24.100

 <b>CDT</b>	<b>Tarifas 2025</b>
Cancelaciones de CDT con cheque de gerencia para montos superiores a \$ 30 millones , a partir del segundo cheque.	\$ 29.500

# Inversión y Ahorro

\*Vigencia de tarifas a partir del 1 de marzo de 2025

← Cuenta Corriente	Tarifas 2025
Cuota de manejo mensual Tarjeta Débito	\$ 0
Consignación nacional en efectivo	\$ 0
Consignación nacional en cheque otras plazas	\$ 24.100
Devolución de cheques	20% del valor consignado
Consulta de saldo en Web y App	\$ 0
Consulta de saldo ATM Nacional	\$ 7.450
Consulta de saldo ATM Internacional	\$ 7.450
Consulta de saldo en cajero propio Servibanca en oficinas Serfinanza	\$ 0
Consulta de saldo en Servibanca / Otras redes	\$ 7.450
Consulta de costo de transacción ATM Nacional	\$ 7.450
Consulta de costo de transacción ATM Internacional	\$ 7.450
Pagos PSE	\$ 0
Recargas PSE	\$ 0
Retiro en oficina a partir del tercer retiro	\$ 6.040 IVA incluido
Retiro en oficina con cheque de gerencia Banco Serfinanza	\$ 29.500
Retiro por corresponsal con Tarjeta Débito (A partir del tercer retiro)	\$ 6.040
Retiro en cajero propio Servibanca en oficinas Serfinanza (A partir del tercer retiro)	\$ 6.040
Retiro en cajero Servibanca dentro de Olímpica (A partir del tercer retiro)	\$ 6.040
Retiro Servibanca (Red General)	\$ 7.450
Retiro ATM otras Redes	\$ 7.450
Retiros ATM Internacional	\$ 7.450
Transacción Fondos insuficientes - clave errada (todos los cajeros)	\$ 7.450
Transferencias por Transfiya	\$ 0
Transferencias entre cuentas propias Web y App	\$ 0
Transferencias electrónicas otros bancos	\$ 11.700 IVA incluido
Reexpedición Tarjeta Débito	\$ 25.000
Chequera de 30 cheques	\$ 238.000 IVA incluido
Chequera de 100 cheques	\$ 797.200 IVA incluido

# Transacciones


\*Vigencia de tarifas a partir del 1 de marzo de 2025

Gira Más	Tarifas 2025 (IVA incluido)
Hasta \$20.000	\$ 3.000
\$20.001 a \$50.000	\$ 4.000
\$50.001 a \$100.000	\$ 6.000
\$100.001 a \$150.000	\$ 7.500
\$150.001 a \$200.000	\$ 8.300
\$200.001 a \$250.000	\$ 9.000
\$250.001 a \$300.000	\$ 9.900
\$300.001 a \$350.000	\$ 9.900
\$350.001 a \$400.000	\$ 9.900
\$400.001 a \$700.000	2,5 % del valor del giro más impuestos

Monto mínimo \$ 10.000 Monto Máximo \$ 700.000 por transacción. El valor máximo de giros al mes es de \$ 9.999.000.

# Protección

\*Vigencia de tarifas a partir del 1 de marzo de 2025

 Seguros	Tarifas 2025
Vida deudor para Tarjeta de Crédito Olímpica, Tarjeta Olímpica Mastercard, Tarjeta Banco Serfinanza Black, Tarjeta DGO Mastercard, Crédito Rotativo y Créditos Largo Plazo ALP.	\$5.000 por millón sobre saldo de capital, con un mínimo de \$5.000 y con un máximo valor de \$30.000. El cobro del seguro se realiza si el saldo de capital es igual o superior a \$80.000
Vida deudor créditos de consumo con garantía hipotecaria y leasing	\$263 por millón sobre el valor asegurado
Vida deudor sin incapacidad total y permanente para créditos de consumo con garantía hipotecaria y leasing	\$223.5 por millón sobre el valor asegurado
Vida deudor para créditos de consumo sin garantía hipotecaria	\$1,200 por millón
Libranzas colocadas antes del 01 de marzo de 2.023	\$ 671 por millón
Vida deudor sin incapacidad total y permanente para créditos de consumo sin garantía hipotecaria	\$1.020 por millón
Incendio y Terremoto para Garantías Hipotecarias y Leasing Inmobiliario	0.0103% por millón sobre el valor asegurado.
Incendio bienes en garantías o arrendamientos financieros	0,0179 % sobre el valor asegurado
Sustracción bienes en garantías o arrendamientos financieros	0,0171 % sobre el valor asegurado
Equipos Electrónicos bienes en garantías o arrendamientos financieros	0,0446 % sobre el valor asegurado
Rotura de Maquinaria bienes en garantías o arrendamientos financieros	0,0337 % sobre el valor asegurado
Maquinaria y Equipo bienes en garantías o arrendamientos financieros	0,0793 % sobre el valor asegurado
Vehículos	Consulte el detalle de la información ampliada en <a href="http://www.bancoserfinanza.com">www.bancoserfinanza.com</a> en el link de Seguros


# Tarifas adicionales

\*Vigencia de tarifas a partir del 1 de marzo de 2025


Tarifas adicionales	Tarifas 2025
Certificados paz y salvo por primera vez	\$ 0
Certificados, referencias y paz y salvo por página web	\$ 0
Consulta y copia de extractos web	\$ 0
Copia de extractos en oficinas/puntos de Información	\$ 15.420
Certificados y referencias en oficinas/puntos de Información	\$ 15.420
Certificación de levantamiento de prenda en garantía	\$ 15.420
Comisión pago de créditos con tarjeta débito en oficinas Banco Serfinanza	\$ 7.450 + IVA
Comisión pago de créditos con tarjeta débito en Olímpica/otros corresponsales	\$ 7.450 + IVA
Desembolso de crédito con cheque primero gratis y a partir del segundo	\$ 29.500
Copia de Comprobante de pago tarjeta de crédito y débito venta presente nacional (incluye solicitud de comprobante para contracargos)	\$ 49.315 + IVA
Copia de Comprobante de pago tarjeta de crédito y débito venta presente internacional (incluye solicitud de comprobante para contracargos)	\$ 49.315 + IVA
Copia de Comprobante de pago tarjeta de crédito y débito venta No presente nacional (incluye solicitud de comprobante para contracargos)	\$ 49.315 + IVA
Copia de Comprobante de pago tarjeta de crédito y débito venta No presente internacional (incluye solicitud de comprobante para contracargos)	\$ 49.315 + IVA

# Gastos de Cobranza

\*Vigencia de tarifas a partir del 1 de marzo de 2025

 <b>Tarjeta de Crédito, Créditos Rotativos y ALP</b>	<b>Tarifas 2025</b>
Altura mora 6 - 30 días	Se facturará el 4% del menor valor entre el pago mínimo del mes anterior y el valor cancelado; valor mínimo \$15.900 y Max \$41.400 más IVA.
Altura mora 31 - 60 días	Se facturará el 6% del menor valor entre el pago mínimo del mes anterior y el valor cancelado; valor mínimo \$19.900 y Max \$45.400 más IVA .
Altura mora 61 - 90 días	Se facturará el 8% del menor valor entre el pago mínimo del mes anterior y el valor cancelado; valor mínimo \$19.900 más IVA .
Altura mayor o igual a 91 días	Se facturará el 12% del menor valor entre el pago mínimo del mes anterior y el valor cancelado; valor mínimo \$19.900 más IVA .


 <b>Otras líneas de consumo (Crédito de Vehículo, Libre Inversión, Educativo)</b>
El valor facturado por gastos de cobranza para los créditos de consumo financiero aplica para créditos con alturas de mora mayor o igual a 09 días , y un porcentaje del 12% para los créditos vencidos con mora mayor o igual a 61 días


 <b>Crédito de Vehículo</b>	<b>Tarifas 2025</b>
Altura mora de 09 a 30 días	\$ 41.400 más IVA
Altura mora de 31 a 60 días	\$ 45.400 más IVA
Altura mora mayor o igual a 61 días	12% sobre el valor vencido más IVA



# Gastos de Cobranza

\*Vigencia de tarifas a partir del 1 de marzo de 2025

 <b>Crédito de Educativo</b>	<b>Tarifas 2025</b>
Altura mora de 09 a 30 días	4% sobre el valor vencido, Valor mínimo \$15.900 máximo \$41.400 más IVA
Altura mora de 31 a 60 días	6% sobre el valor vencido, Valor mínimo \$22.500 máximo \$45.400 más IVA
Altura mora de 61 a 90 días	8% sobre el valor vencido, Valor mínimo \$22.500 más IVA
Altura mayor o igual a 91 días	12% sobre el valor vencido, más IVA

 <b>Libre Inversión</b>	<b>Tarifas 2025</b>
Altura mora de 09 a 30 días	4% sobre el valor vencido, Valor mínimo \$15.900 máximo \$41.400 más IVA
Altura mora de 31 a 60 días	6% sobre el valor vencido, Valor mínimo \$19.900 máximo \$45.400 más IVA
Altura mora de 61 a 90 días	8% sobre el valor vencido, Valor mínimo \$19.900 más IVA
Altura mayor o igual a 91 días	12% sobre el valor vencido, más IVA


\*Nota: La gestión de cobro prejurídica y jurídica realizada por el equipo de negociadores internos y externos autorizados por Serfinanza podrá generar, dependiendo de los días en mora y el tipo de producto, hasta el 20% más IVA de honorarios sobre el valor vencido, los cuales serán asumidos por el cliente y pagados directamente en las oficinas de SERFINANZA y/o en las cajas de las SUPERTIENDAS OLIMPICA. Así mismo, estarán a cargo del cliente todos los gastos administrativos derivados de la gestión de cobro.



Segmento  
**Empresas**  
Tarifas 2025

# Financiación

\*Vigencia de tarifas a partir del 1 de marzo de 2025

 <b>Tarjeta de Crédito Olímpica Privada</b>	<b>Tarifas 2025</b>
Cuota de manejo mensual	\$ 30.900
Comisión de avance en efectivo oficinas Banco Serfinanza	\$ 15.000
Comisión avance en efectivo en cajas de Olímpica	\$ 12.500
Comisión avance en cuenta de ahorro de Banco Serfinanza	\$ 7.050
Reexpedición de plástico por vencimiento	\$ 0
Reexpedición de plástico por deterioro	\$ 0
Reexpedición de plástico	\$ 25.000

\*Nota: Estas tarifas aplican también para las tarjetas amparadas. Clientes que utilicen su saldo a favor, se aplicará GMF sobre las transacciones de compras, avances y otros conceptos.

# Financiación

\*Vigencia de tarifas a partir del 1 de marzo de 2025

<b>Tarjeta de Crédito Olímpica Mastercard Gold</b>	<b>Tarifas 2025</b>
Cuota de manejo mensual	\$ 33.200
Comisión de avance en efectivo oficinas Banco Serfinanza	\$ 14.300
Comisión avance en efectivo en cajas de Olímpica	\$ 11.700
Comisión avance en cuenta de ahorro de Banco Serfinanza	\$ 7.050
Comisión de avance en efectivo cajeros Servibanca	\$ 7.450
Consulta ATM Nacional	\$ 7.450
Consulta de costo de transacción ATM Nacional	\$ 7.450
Retiros ATM Nacional	\$ 7.450
Consulta de saldo ATM Internacional	\$ 7.450
Consulta de costo de transacción ATM Internacional	\$ 7.450
Retiros ATM Internacional	\$ 7.450
Reexpedición de plástico por vencimiento	\$ 0
Reexpedición de plástico por deterioro	\$ 0
Reexpedición de plástico	\$ 27.000
Cobro comisión por pin errado	\$ 7.450
Cobro comisión por fondos insuficientes	\$ 7.450

Nota: Estas tarifas aplican también para las tarjetas amparadas. Clientes que utilicen su saldo a favor, se aplicará GMF sobre las transacciones de compras, avances y otros conceptos.

# Financiación

\*Vigencia de tarifas a partir del 1 de marzo de 2025

<b>Tarjeta de Crédito Empresarial Mastercard</b>	<b>Tarifas 2025</b>
Cuota de manejo mensual	\$ 26.200
Comisión de avance en efectivo oficinas Banco Serfinanza	\$ 14.300
Comisión avance en efectivo en cajas de Olímpica	\$ 11.700
Comisión avance en cuenta de ahorro de Banco Serfinanza	\$ 7.050
Comisión de avance en efectivo cajeros Servibanca	\$ 7.450
Consulta ATM Nacional	\$ 7.450
Consulta de costo de transacción ATM Nacional	\$ 7.450
Retiros ATM Nacional	\$ 7.450
Consulta de saldo ATM Internacional	\$ 7.450
Consulta de costo de transacción ATM Internacional	\$ 7.450
Retiros ATM Internacional	\$ 7.450
Reexpedición de plástico por vencimiento	\$ 0
Reexpedición de plástico por deterioro	\$ 0
Reexpedición de plástico	\$ 27.000
Cobro comisión por pin errado	\$ 7.450
Cobro comisión por fondos insuficientes	\$ 7.450

\*Nota: Estas tarifas aplican también para las tarjetas amparadas. Clientes que utilicen su saldo a favor, se aplicará GMF sobre las transacciones de compras, avances y otros conceptos.

# Financiación

\*Vigencia de tarifas a partir del 1 de marzo de 2025

Tarifas adicionales	Tarifas 2025
Costos de Papelería	\$ 45.300 + IVA
Desembolso de crédito con cheque (primero gratis y a partir del segundo se cobra)	\$ 29.500
Comisión pago de créditos con tarjeta en oficinas Banco Serfinanza	\$ 7.450 + IVA
Comisión pago de créditos con Tarjeta en Olímpica y otros corresponsales	\$ 7.450 + IVA
Comisión Carta Cupo hasta \$5.000 MM	0,8% del cupo solicitado
Comisión Carta Cupo mayor a \$5.000 MM	0,65% del cupo solicitado
Comisión Aval Bancario	3,00% + IVA
Comisión Garantías Bancarias	3,00% + IVA

# Inversión y ahorro

\*Vigencia de tarifas a partir del 1 de marzo de 2025

<b>CDT</b>	<b>Tarifas 2025</b>
Cancelaciones de CDT con cheque de gerencia para montos superiores a \$30 millones, a partir del segundo cheque.	\$ 29.500

<b>Cuenta de Ahorro</b>	<b>Tarifas 2025</b>
Cuota de manejo mensual Tarjeta Débito	\$ 0
Consignación nacional en efectivo	\$ 0
Consignación nacional en cheque otras plazas	\$ 24.100
Consulta de saldo en cajero propio Servibanca en oficinas Serfinanza	\$ 0
Consulta de saldo en cajero Servibanca dentro de Olímpica (A partir del tercero)	\$ 6.040
Consulta de saldo en Web y App	\$ 0
Consulta de saldo ATM Nacional	\$ 7.450
Consulta de saldo ATM Internacional	\$ 7.450
Consulta de saldo en Servibanca/Otras redes	\$ 7.450
Consulta de costo de transacción ATM Nacional	\$ 7.450
Consulta de costo de transacción ATM Internacional	\$ 7.450
Retiro en oficina a partir del tercer retiro	\$ 6.040 IVA incluido
Retiro en oficina con cheque de gerencia Banco Serfinanza	\$ 29.500
Retiro por corresponsal con Tarjeta Débito (A partir del tercer retiro)	\$ 6.040
Retiro en cajero propio Servibanca en oficinas Serfinanza (A partir del tercer retiro)	\$ 6.040
Retiro en cajero Servibanca dentro de Olímpica (A partir del tercer retiro)	\$ 6.040
Retiro Servibanca (Red General)	\$ 7.450
Retiro ATM Otras Redes	\$ 7.450
Retiros ATM Internacional	\$ 7.450
Transacción Fondos insuficientes - clave errada (todos los cajeros)	\$ 7.450
Reexpedición Tarjeta Débito	\$ 25.000

# Inversión y ahorro

\*Vigencia de tarifas a partir del 1 de marzo de 2025

Cuenta Corriente	Tarifas
Cuota de manejo mensual Tarjeta Débito	\$ 0
Consignación nacional en efectivo	\$ 0
Consignación nacional en cheque otras plazas	\$ 24.100
Devolución de cheques	20% del valor consignado
Consulta de saldo en Web y App	\$ 0
Consulta de saldo ATM Nacional	\$ 7.450
Consulta de saldo ATM Internacional	\$ 7.450
Consulta de saldo en cajero propio Servibanca en oficinas Serfinanza	\$ 0
Consulta de saldo en Servibanca / Otras redes	\$ 7.450
Consulta de costo de transacción ATM Nacional	\$ 7.450
Consulta de costo de transacción ATM Internacional	\$ 7.450
Retiro en oficina (A partir del tercer retiro)	\$ 6.040 IVA incluido
Retiro en oficina con cheque de gerencia Banco Serfinanza	\$ 29.500
Retiro por corresponsal con Tarjeta Débito (A partir del tercer retiro)	\$ 6.040
Retiro en cajero propio Servibanca en oficinas Serfinanza (A partir del tercer retiro)	\$ 6.040
Retiro en cajero Servibanca dentro de Olímpica (A partir del tercer retiro)	\$ 6.040
Retiro Servibanca (Red General)	\$ 7.450
Retiro ATM otras Redes	\$ 7.450
Retiros ATM Internacional	\$ 7.450
Transacción Fondos insuficientes - clave errada (todos los cajeros)	\$ 7.450
Reexpedición Tarjeta Débito	\$ 25.000
Chequera de 30 cheques	\$ 238.000 IVA incluido
Chequera de 100 cheques	\$ 797.200 IVA incluido



# Transacciones

\*Vigencia de tarifas a partir del 1 de marzo de 2025

Serfinanza Virtual Empresas	Tarifas 2025
Comisión mensual portal transaccional	\$40.000 + IVA
Token Móvil	\$ 0
Transferencias entre cuentas propias	\$ 0
Transferencias ACH	\$6.300 + IVA
Pagos a terceros a cuentas propias	\$4.500 + IVA
Pagos a terceros ACH	\$6.300 + IVA
Pagos de obligaciones propias	\$ 0
Pago de obligaciones a terceros Banco Serfinanza	\$ 0
Pagos PSE	\$ 0
Dispersión de Nómina	\$3.000 + IVA

\*Nota: GMF exento solo para transferencias entre cuentas propias del mismo titular.


# Recaudos

\*Vigencia de tarifas a partir del 1 de marzo de 2025

Adquirencia	Tarifas 2025
Comisión Adquirencia	Tarifa sujeta a la actividad económica del comercio (MCC)

# Protección

\*Vigencia de tarifas a partir del 1 de marzo de 2025

 Seguros	Tarifas 2025
Vida deudor para Tarjeta de Crédito Olímpica y Tarjeta Olímpica Mastercard.	\$5.000 por millón sobre saldo de capital, con un mínimo de \$5.000 y con un máximo valor de \$30.000. El cobro del seguro se realiza si el saldo de capital es igual o superior a \$80.000
Vida deudor créditos de consumo con garantía hipotecaria y leasing	\$263 por millón sobre el valor asegurado
Vida deudor sin incapacidad total y permanente para créditos de consumo con garantía hipotecaria y leasing	\$223.5 por millón sobre el valor asegurado
Vida deudor para créditos de consumo sin garantía hipotecaria	\$1.200 por millón
Vida deudor sin incapacidad total y permanente para créditos de consumo sin garantía hipotecaria	\$1.020 por millón
Incendio y terremoto para garantías hipotecarias y leasing inmobiliario	0.0103% por millón sobre el valor asegurado.
Incendio bienes en garantías o arrendamientos financieros	0,0179 % sobre el valor asegurado
Sustracción bienes en garantías o arrendamientos financieros	0,0171 % sobre el valor asegurado
Equipos Electrónicos bienes en garantías o arrendamientos financieros	0,0446 % sobre el valor asegurado
Rotura de Maquinaria bienes en garantías o arrendamientos financieros	0,0337 % sobre el valor asegurado
Maquinaria y Equipo bienes en garantías o arrendamientos financieros	0,0793 % sobre el valor asegurado
Vehículos	Consulte el detalle de la información ampliada en <a href="http://www.bancoserfinanza.com">www.bancoserfinanza.com</a> en el link de Seguros

# Tarifas adicionales

\*Vigencia de tarifas a partir del 1 de marzo de 2025

Tarifas adicionales	Tarifas 2025
Certificados paz y salvo por primera vez	\$ 0
Certificados, referencias y paz y salvo por página web	\$ 0
Consulta y copia de extractos web	\$ 0
Copia de extractos en oficinas/puntos de Información	\$ 15.420
Certificados y referencias en oficinas/puntos de Información	\$ 15.420
Inscripción, modificación, registro de garantías mobiliarias CONFECAMARAS	\$50.000 + IVA
Modificación, cancelación, cesión, ejecución, restitución, terminación de la ejecución concursal de garantías mobiliarias CONFECAMARAS	\$13.000 + IVA
Certificados prepagos garantías mobiliarias	\$8.000 + IVA
Copia de Comprobante de pago tarjeta de crédito y débito venta presente nacional (incluye solicitud de comprobante para contracargos)	\$ 49.315 + IVA
Copia de Comprobante de pago tarjeta de crédito y débito venta presente internacional (incluye solicitud de comprobante para contracargos)	\$ 49.315 + IVA
Copia de Comprobante de pago tarjeta de crédito y débito venta No presente nacional (incluye solicitud de comprobante para contracargos)	\$ 49.315 + IVA
Copia de Comprobante de pago tarjeta de crédito y débito venta No presente internacional (incluye solicitud de comprobante para contracargos)	\$ 49.315 + IVA
Registro inicial, modificación, cancelación o levantamiento prenda vehículo RUNT	\$ 9.300

\*Nota: Desembolso que se efectúe a nombre de un tercero o que requiera levantar sellos restrictivos, se cobrará GMF descontado una sola vez.

# Gastos de Cobranza prejurídica

\*Vigencia de tarifas a partir del 1 de marzo de 2025

Tarjeta de Crédito Empresarial	Tarifas 2025
Altura mora 6 - 30 días	Se facturará el 4% del menor valor entre el pago mínimo del mes anterior y el valor cancelado; valor mínimo \$13.000 y máx. \$36.000 más IVA
Altura mora 31 - 60 días	Se facturará el 6% del menor valor entre el pago mínimo del mes anterior y el valor cancelado; valor mínimo \$13.000 y máx. \$36.000 más IVA
Altura mora 61 - 90 días	Se facturará el 8% del menor valor entre el pago mínimo del mes anterior y el valor cancelado; valor mínimo \$13.000 más IVA
Altura mayor o igual a 91 días	Se facturará el 12% del menor valor entre el pago mínimo del mes anterior y el valor cancelado; valor mínimo \$13.000 más IVA

Créditos Empresariales	Tarifas 2025
Clientes con altura de mora de 61 a 90 días no judicializada	4% + IVA sobre el valor vencido; tope máximo \$2.500.000
Clientes con altura de mora mayor a 90 días no judicializada	5% + IVA sobre el valor vencido; tope máximo \$4.000.000

\*Nota: La gestión de cobro prejurídica y jurídica realizada por el equipo de negociadores internos y externos autorizados por Serfinanza podrá generar, dependiendo de los días en mora y el tipo de producto, hasta el 20% más IVA de honorarios sobre el valor vencido, los cuales serán asumidos por el cliente y pagados directamente en las oficinas de SERFINANZA y/o en las cajas de las SUPERTIENDAS OLIMPICA. Así mismo, estarán a cargo del cliente todos los gastos administrativos derivados de la gestión de cobro..