

Barranquilla, 17 de diciembre de 2024.

Referencia: Seguro de vida deudores de Tarjetas de Crédito*, Créditos Rotativo y Créditos a Largo Plazo (ALP).

Estimado cliente,

Queremos estar a tu lado para acompañarte a disfrutar tu vida al máximo con total protección y tranquilidad, previendo los diferentes riesgos a los que puedes estar expuesto en el día a día. Por esto, Banco Serfinanza a través de su compañía de seguros aliada, actualizó tu póliza de vida grupo deudores cubriendo las Tarjetas de Crédito*, Créditos Rotativo y Créditos a Largo Plazo (ALP), **con vigencia desde el 1 de enero de 2025, en los siguientes términos y eventos:**

| COBERTURA / EVENTOS | |
|---|---|
| Muerte por cualquier causa del titular principal | Saldo total adeudado en tus Tarjetas de Crédito*, Créditos Rotativos y Créditos a Largo Plazo (ALP). |
| Invalidez, pérdida o inutilización por enfermedad o accidente | Saldo total adeudado en tus Tarjetas de Crédito*, Créditos Rotativos y Créditos a Largo Plazo (ALP). |
| Auxilio funerario para el titular principal ** | Un millón de pesos (\$1.000.000) en caso de fallecimiento por cualquier causa. |

Estas coberturas son otorgadas por **SEGUROS DE VIDA SURAMERICANA S.A.**, de la siguiente manera:

- Un valor de: \$5.000 por millón, mínimo \$5.000 y un valor máximo de \$30.000 mensuales. Este es calculado sobre el saldo mensual de la deuda.
- El saldo mínimo de capital mensual para el cobro del seguro de vida deudor será de \$80.000.

El valor se verá reflejado en el extracto de estos productos en el pago que realizarás en el mes de febrero de 2025.

Adicionalmente, te informamos que cuentas con la posibilidad de contratar este seguro con las coberturas indicadas, por medio de una Aseguradora diferente, cumpliendo las condiciones establecidas por el Banco para tal efecto, las cuales puedes consultar en la página web www.bancoserfinanza.com.

Cordial saludo,



**Mayra Sánchez P.
Jefe de Servicio al Cliente**

*Aplica para Tarjeta de Crédito Olímpica, Tarjeta de Crédito Olímpica Mastercard, Tarjeta de Crédito DGO Mastercard, Tarjeta de Crédito Mastercard Black, Tarjeta de Crédito Combarranquilla, Tarjeta de Crédito Combarranquilla Mastercard, Tarjeta de Crédito Cajacopi.

**Aplicará auxilio funerario una vez sea reconocida la indemnización por fallecimiento dentro de los amparos y condiciones estipulados en la póliza para clientes con saldo superior a un millón de pesos (\$1.000.000). El producto no debe presentar mora al momento del fallecimiento del titular de la póliza.