



<b>Cuenta No.</b>	<b>Fecha Límite de Pago</b> Día 5 <input type="checkbox"/> Día 18 <input type="checkbox"/>
<b>Cupo Solicitado</b>	<b>Tipo de Solicitud</b> Nueva <input type="checkbox"/> Ampliación de Cupo <input type="checkbox"/>
<b>Cuota Fija</b> <input type="checkbox"/> <b>Cuota Variable</b> <input type="checkbox"/> <b>Plazo Fijo</b> <input type="checkbox"/>	

<b>Fecha de Diligenciamiento</b>		
Día	Mes	Año

El TARJETAHABIENTE, identificado y domiciliado como aparece al pie de su firma, solicita bajo su responsabilidad a BANCO SERFINANZA S.A., entidad financiera legalmente constituida, domiciliada en Barranquilla, llamada en adelante BANCO SERFINANZA S.A., la expedición de una TARJETA DE CRÉDITO (En adelante la "TARJETA"). Como consecuencia de la anterior solicitud, BANCO SERFINANZA S.A. expide la "TARJETA" y se la entrega al TARJETAHABIENTE, quien la recibe a entera satisfacción y declara que conoce y acepta integralmente las siguientes condiciones y reglamentaciones del convenio de apertura de la "TARJETA", que se obliga a cumplir: 1. BANCO SERFINANZA S.A. expide y entrega la "TARJETA" en consideración a las condiciones personales e individuales del TARJETAHABIENTE. En consecuencia, la TARJETA es personal e intransferible y el TARJETAHABIENTE no la podrá ceder a ningún título ni hacerse sustituir por terceros en el ejercicio de los derechos que este convenio le confiere. Igualmente serán personales e intransferibles las claves, códigos o números de identificación personal le permitan al TARJETAHABIENTE utilizar la TARJETA a través de Internet, redes y/o cajeros que BANCO SERFINANZA S.A. autorice. La TARJETA podrá expedirse a nombre de una persona jurídica y podrá utilizarse a través su representante legal o de una o más personas especialmente autorizadas por este; esta tarjeta se denominará TARJETA EMPRESARIAL. La activación de la TARJETA se realizará de la siguiente manera: (i) De manera inmediata cuando la TARJETA sea entregada en Oficinas o Puntos de Atención con toma de huella y/o activación mediante procedimiento con código de seguridad remitido al teléfono de contacto del cliente (ii) De manera inmediata cuando El TARJETAHABIENTE autostegone la activación a través de los canales autorizados (iii) Cuando la entrega se realice a través de mensajería externa y transcurridas veinticuatro horas a partir de la fecha efectiva de entrega de la TARJETA sin que el TARJETAHABIENTE haya realizado la activación de la misma por cualquiera de los canales autorizados, este autoriza a BANCO SERFINANZA S.A. para activarla. El TARJETAHABIENTE se obliga a firmar la TARJETA tan pronto le sea entregada y a custodiarla con el debido cuidado. 2. El TARJETAHABIENTE, mediante la exhibición de su TARJETA, y su plena identificación, podrá firmar comprobantes de venta, facturas, pagarés y otros documentos correspondientes al valor de los bienes y servicios que adquiera en cualquiera de los establecimientos comerciales autorizados en el país, o en el exterior, hasta por el monto máximo que BANCO SERFINANZA S.A. en forma de cupo le autorice. BANCO SERFINANZA S.A. podrá en cualquier tiempo ampliar o disminuir el referido cupo. La ampliación o disminución del cupo será comunicada al TARJETAHABIENTE por cualquier medio y se entenderá vigente si a los 3 días a partir del envío de la comunicación el cliente no desiste de la misma. La disminución del cupo se realiza previo análisis del riesgo realizado por BANCO SERFINANZA S.A. EL TARJETAHABIENTE podrá también obtener dinero (avances en efectivo) en las cajas de los establecimientos comerciales OLIMPICA autorizadas para este efecto, o en los establecimientos, redes y cajeros que BANCO SERFINANZA S.A. autorice, hasta por el cupo que periódicamente BANCO SERFINANZA S.A. determine para estas operaciones, el cual será previamente informado al TARJETAHABIENTE, reconociendo EL TARJETAHABIENTE los intereses, comisiones y demás accesorios que rijan en el momento de utilizar este servicio. Las sumas obtenidas por avances en efectivo deben ser pagadas por el TARJETAHABIENTE totalmente, dentro del plazo indicado en el extracto o "Estado de Cuenta", junto con las comisiones, intereses y demás accesorios que se generen por el mencionado servicio, y deberá pagar el servicio de cajero automático o de cualquier otro medio que le permita o facilite obtener el avance en efectivo. BANCO SERFINANZA S.A. estará facultado para exigir en ciertas transacciones seguridades adicionales, tales como claves, segundas claves, la cual el TARJETAHABIENTE se obliga a mantener en absoluta reserva, a fin de que nadie más que él pueda ejecutar las distintas operaciones o transacciones que se encuentren habilitadas en ese momento. 3. El TARJETAHABIENTE es el titular de la TARJETA y como tal es el usuario básico de la misma (TARJETAHABIENTE BÁSICO). Previa solicitud escrita del TARJETAHABIENTE BÁSICO, BANCO SERFINANZA S.A. podrá expedir tarjetas en extensión y/o amparadas en favor de otros TARJETAHABIENTES, llamados en extensión y/o amparados. Las utilidades y cargos conjuntos de las tarjetas del TARJETAHABIENTE BÁSICO y de los TARJETAHABIENTES en extensión y/o amparados, no podrán exceder el cupo de crédito rotativo autorizado para la cuenta o de su saldo disponible. El TARJETAHABIENTE BÁSICO y EL TARJETAHABIENTE en extensión y/o amparado son solidariamente responsables. Cuando en el presente contrato se menciona al TARJETAHABIENTE sin especificar que se trata de TARJETAHABIENTE BÁSICO o de TARJETAHABIENTES en extensión y/o amparado(s), se entenderá que son todos individualmente considerados. 4. El recibo de la TARJETA impone al TARJETAHABIENTE la obligación de custodiaria, empleando en ello la mayor diligencia y cuidado, de modo que ninguna otra persona pueda hacer uso de ella. 5. En caso de pérdida, extravío, hurto o sustracción de la tarjeta, el TARJETAHABIENTE queda obligado a informar el hecho de inmediato a BANCO SERFINANZA S.A. con el fin de proceder a anularla y bloquearla, y a tomar todas las medidas de prevención adicionales que se le indiquen. El TARJETAHABIENTE deberá dar la información, mediante comunicación telefónica a la línea de atención al cliente o a la que la sustituya en el futuro, o mediante comunicación escrita entregada en cualquiera de las oficinas de BANCO SERFINANZA S.A. o de la adquirente de la cartera. 6. BANCO SERFINANZA S.A., mensualmente, mediante un estado de cuenta, que pondrá a disposición del TARJETAHABIENTE por cualquier medio o canal autorizado por la ley, liquidará de acuerdo con las condiciones del servicio, las sumas que resulte a deber el TARJETAHABIENTE, quien se obliga a pagarlas sin necesidad de requerimiento alguno. La obligación de pagar a BANCO SERFINANZA S.A. el valor de las compras, consumos o retiros realizados por la utilización de la TARJETA y demás expensas derivadas del uso de la misma, será exigible a partir de la fecha indicada en el extracto o "Estado de Cuenta" bajo el rubro "Páguese antes del" que incluirá, además, el valor de los intereses correspondientes. Si las cuotas son pagadas después de esta fecha, se liquidarán sobre ellas intereses moratorios a la máxima tasa legalmente permitida, que serán deducidos inmediatamente del valor que se esté pagando, por lo cual el TARJETAHABIENTE deberá solicitar, siempre que cancele en fechas posteriores a las máximas del pago, su liquidación actualizada, evitando así quedar en mora un período más. BANCO SERFINANZA S.A. liquidará la mora correspondiente, sin perjuicio de su derecho de exigir al TARJETAHABIENTE el pago inmediato del saldo de los cargos a la cuenta. También se registró por lo dispuesto en esta cláusula el pago efectuado mediante cheque que fuese devuelto por el banco girado, por causa imputable al girador. En caso de que el TARJETAHABIENTE afirme no haber realizado determinada compra con la TARJETA, deberá presentar su reclamación escrita ante BANCO SERFINANZA S.A., una vez haya tenido conocimiento del hecho, anexando a la reclamación los documentos que BANCO SERFINANZA S.A. solicite y considere necesarios, con el fin de realizar la respectiva investigación. Parágrafo: Si el TARJETAHABIENTE opta por el sistema de pago de cuota fija o plazo fijo suscribirá la cláusula adicional a este reglamento en la que se establecen las disposiciones aplicables a dicho sistema de pago, que el TARJETAHABIENTE se obliga a cumplir. 7. Los comprobantes de venta, facturas, recibos, pagarés u otros documentos firmados o aceptados por el TARJETAHABIENTE, como consecuencia de la utilización de su TARJETA o de sus claves personales o números de identificación personal tendrán el mérito probatorio que la ley les conceda. BANCO SERFINANZA S.A. tiene el derecho de negociar los mencionados documentos con otras entidades financieras o terceros en general y, en consecuencia, podrá endosarlos, cederlos, celebrar contratos de factoring, entregarlos en garantía o en prenda, etc. El TARJETAHABIENTE autoriza expresa e irrevocablemente a BANCO SERFINANZA S.A. a destruir los documentos que como consecuencia del pago deban ser devueltos por su tenedor legítimo, tales como pagarés, facturas y demás títulos valores o documentos de deuda, si no los reclama para su retiro y entrega dentro de los treinta (30) días siguientes a la fecha del respectivo pago. 8. Serán de cargo del TARJETAHABIENTE los costos, gastos y honorarios derivados de la gestión de cobro prejudicial o jurídico, liquidados sobre el total de la deuda por capital, intereses y otros conceptos tales como y sin limitarse a comisión de avance, cuota de manejo, seguro de vida deudor, impuestos y demás cargos incluidos en el pago mínimo diferentes a capital y/o intereses, cuyos conceptos y tarifas se podrá consultar en la página web del Banco [www.bancoserfinanza.com](http://www.bancoserfinanza.com) 9. BANCO SERFINANZA S.A. podrá cancelar, suspender o bloquear la vigencia de la TARJETA cuando el TARJETAHABIENTE incurra en cualquiera de los siguientes hechos: a) Cuando incumpla cualquiera de las obligaciones a su cargo; b) Cuando se encuentre en mora una cualquiera de sus estados mensuales de cuenta o cualquiera otra obligación a su cargo, lo cual será informado previamente al TARJETAHABIENTE; c) Cuando facilite o permita la utilización de la TARJETA o de sus claves por parte de terceras personas; d) Cuando gire o entregue cheques que resulten impagados total o parcialmente por el banco girado; e) Cuando gire o acepte comprobantes, facturas o pagarés que no correspondan a consumos que realmente haya efectuado, o use la tarjeta para fines no autorizados; f) Cuando haya suministrado a BANCO SERFINANZA S.A. información falsa o inexacta, verbalmente o mediante cualquier clase de documentos, en cualquier momento o circunstancia, ya sea para la expedición de la TARJETA la actualización de la información o cualquiera otra finalidad y/o cuando la información suministrada no sea actualizada de acuerdo a las políticas o requerimientos de BANCO SERFINANZA S.A.; g) Cuando se encuentre en situación de cesación de pagos o de incapacidad de pago inminente; h) Cuando esté incurso en un proceso concursal, liquidatorio o cualquier otro proceso semejante; i) Cuando sea demandado por terceros y se le persigan o embarguen bienes; j) Cuando pierda la tenencia de la TARJETA por extravío, pérdida, hurto, sustracción o cualquier otra causa; k) Cuando se le cancele cualquier otra tarjeta de crédito o alguna cuenta corriente o de ahorros en cualquier establecimiento de crédito; l) Por su muerte o fallecimiento, en cuyo caso la obligación se hará indivisible, pudiendo BANCO SERFINANZA S.A. exigir la totalidad a uno cualquiera de sus herederos sin necesidad de demandarlos a todos, salvo que el crédito conferido en virtud de estas condiciones esté amparado por un seguro de vida del TARJETAHABIENTE; m) Cuando el TARJETAHABIENTE hubiere cometido cualquier tipo de fraude contra BANCO SERFINANZA S.A. o incurrido en cualquier conducta ilícita o punible; n) Cuando la TARJETA presente inactividad por un espacio de tiempo igual o superior a 360 días; o) Por el uso indebido o por medida de seguridad para el TARJETAHABIENTE o BANCO SERFINANZA S.A.; p) Cuando BANCO SERFINANZA S.A. establezca que EL TARJETAHABIENTE ha utilizado la TARJETA como medio para realizar actividades ilícitas, especialmente aquellas relacionadas con el lavado de activos o la financiación del terrorismo, q) cuando la realización de operaciones que de conformidad con los mecanismos y criterios establecidos por BANCO SERFINANZA S.A., tengan carácter de sospechosas según lo establecido por las normas de lavado de activos, r) cuando el TARJETAHABIENTE figure en requerimientos de las entidades de control, noticias de orden nacional como internacional, por la presunta comisión de delitos fuente de lavado de activos y financiación de terrorismo (LA/FT). s) cuando el TARJETAHABIENTE utilice directa o indirectamente cualquiera de los productos o servicios ofrecidos por BANCO SERFINANZA S.A. de manera fraudulenta, inusual o en contravención de los reglamentos, t) cuando se evidencie la realización de operaciones cuyos valores y naturaleza no correspondan a la actividad económica declarada por el TARJETAHABIENTE, u) Cuando EL TARJETAHABIENTE no justifique en forma objetiva la diferencia entre los pagos realizados a su TARJETA y los ingresos reportados en el formulario de vinculación o de actualización de datos, v) Cuando EL TARJETAHABIENTE sea incluido en alguna lista de control, nacional o internacional, que lo señale como persona sospechosa de tener relaciones con dineros provenientes de lavado de activos y financiación del terrorismo. Sin perjuicio de lo anterior, EL TARJETAHABIENTE podrá en cualquier tiempo y por cualquier causa, dar por terminado este convenio y, en consecuencia, cancelar la TARJETA, dando aviso a la otra parte con, por lo menos, ocho (8) días de anticipación. En cualquier evento de cancelación de la TARJETA, el TARJETAHABIENTE deberá devolver inmediatamente la TARJETA y se harán exigibles de inmediato la totalidad de las obligaciones o sumas de dinero a su cargo derivadas de la utilización de la TARJETA, sin consideración a su plazo; el pagaré en blanco, firmado por el TARJETAHABIENTE, podrá ser llenado por BANCO SERFINANZA S.A. o su tenedor legítimo, conforme a las instrucciones impartidas en la carta de instrucciones que lo acompaña. En el aviso de suspensión, BANCO SERFINANZA S.A. podrá informar al TARJETAHABIENTE los motivos de su ocurrencia y los medios para remediarla. La suspensión de la TARJETA no releva al TARJETAHABIENTE de sus obligaciones derivadas del presente convenio, ni de sus posteriores adiciones o modificaciones. La cancelación de la TARJETA no exonera al TARJETAHABIENTE de cumplir la totalidad de sus obligaciones derivadas de la utilización de la TARJETA, adquiridas con anterioridad a la cancelación. 10. EL TARJETAHABIENTE acepta los intereses remuneratorios y moratorios determinados por BANCO SERFINANZA S.A., los que no podrán exceder los límites legales; igualmente, acepta las tarifas y valores que indique BANCO SERFINANZA S.A. por concepto de administración, cuota de manejo, costos de reposición, costos de reexpedición, primas de seguros, comisiones, costos de servicios prestados a través de cajeros automáticos u otros servicios, como consultas o transacciones por Internet, y cualesquiera otros costos generados con ocasión de la expedición y utilización de la TARJETA o la prestación de servicios adicionales, todos los cuales son valores no reembolsables. Las tarifas o valores así determinados, así como los reajustes o cambios que determine BANCO SERFINANZA S.A., se informarán a través de los estados de cuenta o de cualquier otro medio, siempre y cuando la tarjeta se encuentre habilitada para su utilización y/o presente saldo pendiente por cancelar. La no utilización de la TARJETA no exime al TARJETAHABIENTE de su obligación de pagar el cargo por concepto de cuota de manejo. El TARJETAHABIENTE podrá tener acceso a otros servicios que se pueden obtener a través de la TARJETA. Estos servicios podrá ofrecerlos BANCO SERFINANZA S.A. o el tercero que en el futuro llegará a adquirir la cartera derivada de la utilización de la TARJETA. Si el TARJETAHABIENTE utiliza estos servicios adicionales, deberá pagar su valor o las comisiones por su utilización, para lo cual autoriza irrevocablemente a cargar dichos valores al cupo de su TARJETA, los cuales se registrarán y reflejarán en el correspondiente estado de cuenta. 11. EL TARJETAHABIENTE autoriza irrevocablemente a BANCO SERFINANZA S.A. o al tercero que llegare a adquirir la cartera derivada de la utilización de la TARJETA para: a) Verificar las fuentes de información que considere necesarias, los datos consignados en la solicitud de la TARJETA para obtener las referencias sobre su comportamiento comercial y cuando lo considere del caso.; b) Cargar a la cuenta los intereses remuneratorios o del plazo, así como cargar a su tarjeta cualquier abono temporal que BANCO SERFINANZA S.A. le hubiere realizado y que con posterioridad a la investigación adelantada, se establezca que el TARJETAHABIENTE no tenía la razón.; c) Cargar a la cuenta los intereses de mora si en ésta hubiere incurrido, sobre pagos efectuados por fuera de la fecha límite, así como cargar a la cuenta cualquier costo necesario para la prestación del servicio de tarjeta, tales como cuota de manejo, intereses, comisiones, costos de reposición, papelería, seguros, gastos y honorarios de cobranza prejudicial, gastos y honorarios de cobranza judicial, etc.; d) Ceder el presente contrato y la totalidad de los derechos en él contenidos, tales como los derechos de cobro de los títulos valores que contengan obligaciones a cargo del TARJETAHABIENTE, a cualquier persona natural o jurídica, evento en el cual el cesionario se registró por estas mismas cláusulas; e) EL TARJETAHABIENTE acepta de antemano la cesión y continuará obligado para con el cesionario en los términos aquí convenidos.; e) Llenar los espacios en blanco en comprobantes de venta, facturas, pagarés y demás documentos que firme para la utilización de la Tarjeta y especialmente en el caso de los pagarés para colocar en cada uno de ellos la fecha de vencimiento de la primera cuota que le corresponda como TARJETAHABIENTE, dependiendo del ciclo de facturación al cual pertenezca.; f) Para trasladar a su nueva tarjeta el saldo pendiente por utilidades de la tarjeta extravaviada, siempre y cuando se autorice dicha expedición por parte de BANCO SERFINANZA S.A.; g) A compartir con la entidad financiera o a la persona natural o jurídica que llegará a adquirir la cartera y cesionaria o endosataria que ostente la calidad de acreedor o su matriz o filial, la información y documentación que suministre en la solicitud y aquella relacionada con las operaciones de crédito solicitadas y/o le sean otorgados y/o celebre con BANCO SERFINANZA S.A.; h) A que la información suministrada por EL TARJETAHABIENTE sea utilizada por BANCO SERFINANZA S.A. o quien ostente la calidad de acreedor, para fines administrativos, de mercadeo y ventas.; i) Para que en el evento de no ser aprobada esta solicitud, la destruya, así como la documentación que presente como soporte de la misma, si dentro de un plazo de 8 días contados desde la fecha de negación, no la he reclamado ante dicha entidad. En caso de ser aprobada la solicitud y no ser utilizado el crédito dentro de un plazo de 30 días desde la aprobación, ni haber solicitado la devolución de los documentos relacionados con la solicitud de crédito dentro del citado plazo, BANCO SERFINANZA S.A. no estará obligada a devolver dicha documentación y podrá incluso destruirla, j) Para que fotografíe a EL TARJETAHABIENTE, conserve las mismas, las utilice para propósitos relacionados con mi identificación como cliente de la entidad y las haga valer ante las autoridades judiciales en caso de ser requerido. Así mismo EL TARJETAHABIENTE autoriza a BANCO SERFINANZA S.A. para grabar y conservar en cintas magnetofónicas, registros digitales, o en cualquier otro medio que consideren idóneo para el almacenamiento de información, las conversaciones telefónicas de la negociación, acuerdo y ejecución de operaciones, transacciones, solicitudes, quejas o cualquier otra información que resulte entre EL TARJETAHABIENTE y BANCO SERFINANZA S.A. o quien represente sus derechos u ostente en el futuro la calidad de acreedor. La información así obtenida y recopilada está sujeta a reserva en la forma prevista por la ley, sin perjuicio de que pueda utilizarse por la entidad autorizada con fines probatorios, de control, de transparencia de operaciones, administración e información, calidad o cualquier otro propósito comercial. 12. BANCO SERFINANZA S.A. podrá adicionar, modificar, suprimir, limitar o suspender las cláusulas del presente convenio, así como las condiciones para la prestación del servicio. Los cambios que se realicen en ejercicio de esta atribución serán comunicados al TARJETAHABIENTE mediante aviso en la página web y/o en otro medio o canal, de acuerdo con la Ley, y se entenderán vigentes a partir del momento de la comunicación. Si el TARJETAHABIENTE manifiesta su aceptación, utiliza su TARJETA o hace uso de los correspondientes servicios, se entenderá que acepta incondicionalmente los cambios introducidos. En caso de no estar de acuerdo con los cambios, el TARJETAHABIENTE podrá dar por terminado el presente convenio, dando aviso por escrito a BANCO SERFINANZA S.A. y devolviéndole la tarjeta. En este caso, el TARJETAHABIENTE deberá pagar la totalidad de los saldos a su cargo, o si lo prefiere y se encuentra al día en el cumplimiento de sus obligaciones, previa aceptación de BANCO SERFINANZA S.A. o de la entidad adquirente de la cartera, según el caso, podrá pagar dichos saldos en los plazos establecidos en relación con cada una de sus obligaciones. 13. EL TARJETAHABIENTE autoriza expresa e irrevocablemente a BANCO SERFINANZA S.A. para compensar las obligaciones a su cargo con cualquier obligación o depósito que individual, conjunta o solidariamente posea el TARJETAHABIENTE en BANCO SERFINANZA S.A. o en la entidad que llegare a adquirir la cartera. 14. EL TARJETAHABIENTE se obliga a no acceder, ni usar, ni disponer indebidamente o sin autorización de BANCO SERFINANZA S.A., de los datos e información contenidos en programas, archivos, sistemas, aplicaciones o cualquier otro elemento que BANCO SERFINANZA S.A., con carácter reservado o exclusivo, utilice, posea o ponga a disposición del TARJETAHABIENTE para la prestación de servicios a través de internet o cualquier otra red informática o tecnológica. El TARJETAHABIENTE será responsable frente a terceros y frente a BANCO SERFINANZA S.A. por el uso indebido de tales elementos. 15. EL TARJETAHABIENTE se obliga a registrar ante BANCO SERFINANZA S.A. su dirección, teléfono y datos personales, así como a informar a BANCO SERFINANZA S.A. tan pronto se produzca cualquier cambio en esos datos, precisando la dirección exacta a la cual BANCO SERFINANZA S.A. debe enviar los extractos o "Estados de Cuenta". Igualmente, el TARJETAHABIENTE se obliga, durante la vigencia de la TARJETA, a mantener actualizada su información financiera y a suministrar a BANCO SERFINANZA S.A. la información financiera requerida para que sea conocida y valorada en cualquier tiempo su situación patrimonial. 16. EL TARJETAHABIENTE se obliga a suministrar a BANCO SERFINANZA S.A. toda la información requerida por éste y cumplir con los requisitos necesarios para su vinculación a través de LA TARJETA. 17. EL TARJETAHABIENTE a partir de la fecha de su vinculación, debe actualizar la información por él suministrada al momento de la apertura de su producto, de conformidad con las disposiciones legales vigentes, sus adiciones o modificaciones. La persona jurídica titular de la TARJETA EMPRESARIAL tiene la obligación de informar a BANCO SERFINANZA S.A. el momento a partir del cual el representante legal o cualquiera de las personas autorizadas no podrán continuar utilizando la tarjeta, ya sea por retiro, cambio o cualquiera otra razón o

circunstancia, en cuyo caso deberá remitir la TARJETA para su anulación junto con el suministro de dicha información. Las utilidades que se realicen con anterioridad al suministro de esta información será responsabilidad de la persona jurídica titular de la TARJETA EMPRESARIAL, quien se obliga a pagar a BANCO SERFINANZA S.A. el valor de dichas utilidades. 17. El TARJETAHABIENTE acepta como parte de este convenio las disposiciones referentes a firmas digitales y comercio electrónico contenidas en la Ley 527 de 1999 y sus modificaciones y reglamentaciones. Igualmente, el TARJETAHABIENTE acepta, para todos los efectos legales, aquellos desarrollos tecnológicos que BANCO SERFINANZA S.A. realice en el futuro y que faciliten las transacciones del TARJETAHABIENTE a través de los sistemas que se pongan a su disposición. 18. BANCO SERFINANZA S.A. queda absolutamente desligado del negocio celebrado entre el TARJETAHABIENTE y el proveedor, en cuanto se refiere a la calidad, cantidad, o cualesquiera otros aspectos de mercancía o servicios que se obtengan mediante el uso de la TARJETA y por consiguiente BANCO SERFINANZA S.A. no asume responsabilidad en esos particulares. En los casos de reajuste, devoluciones, revocaciones o cualquier modificación con respecto a las transacciones entre el TARJETAHABIENTE y el proveedor, que diere lugar a disminución, devolución del precio de los bienes y/o servicios adquiridos mediante la TARJETA, corresponderá a BANCO SERFINANZA S.A. percibir los respectivos montos, a fin de abonarlos a la cuenta de EL TARJETAHABIENTE. 19. El TARJETAHABIENTE pagará a BANCO SERFINANZA S.A. la cuota de manejo que esté determinada por BANCO SERFINANZA S.A. y que se le comunicará a través de la página web o en otro medio o canal de acuerdo a la Ley y la cual podrá ser ajustada por BANCO SERFINANZA S.A. en cualquier momento, caso en el cual dará aviso al TARJETAHABIENTE por cualquier medio de acuerdo a la ley. 20. BANCO SERFINANZA S.A. reserva la facultad de otorgar sobrecupos a los inicialmente aprobados, para lo cual se tendrán en cuenta las políticas internas establecidas para tal efecto, entre otras, el buen manejo crediticio del CLIENTE. El porcentaje de sobrecupo disponible para cada tipo de producto podrá ser consultado en [www.bancoserfinanza.com](http://www.bancoserfinanza.com). 21. EL TARJETAHABIENTE declara haber recibido de manera clara, precisa, completa y escrita toda la información relacionada con las gestiones de cobranza prejudicial que desarrolla BANCO SERFINANZA S.A. para obtener la recuperación de su cartera. CONDICIONES SISTEMA DE PAGO CUOTA FIJA: Las siguientes disposiciones son aplicables en el evento en que el TARJETAHABIENTE opte por un sistema de pago de cuota fija: 1) BANCO SERFINANZA S.A. relacionará todas las utilidades y sumas que por capital, comisiones, intereses, cuota de manejo y demás conceptos que llegare a deberle el TARJETAHABIENTE. 2) Cuando el TARJETAHABIENTE establece un sistema de pago de cuota fija, no aplica la elección del plazo que elija de sus ventas y se refleja en cada comprobante. La cuota fija será informada al TARJETAHABIENTE en el extracto mensual, la cual no variará como consecuencia de las utilidades que el TARJETAHABIENTE haga del cupo de crédito. La cuota fija así determinada se imputará al pago de las comisiones, cuota de manejo, seguros, intereses de mora, corrientes y abono mínimo a capital del mes. 3) Para determinar el valor de los intereses corrientes en cada fecha de corte de cuentas, BANCO SERFINANZA S.A. debe tomar el saldo de la deuda existente por concepto de capital y aplicar la tasa de interés vigente del mes de la fecha de corte. 4) La cuota fija se establece sin importar las utilidades que del cupo de crédito haga el TARJETAHABIENTE. La cuota fija está determinada por el cupo autorizado al TARJETAHABIENTE; en tal sentido, la cuota podrá ser igualmente objeto de variación en el evento en que varíe el cupo máximo autorizado. 5) La cuota fija podrá aumentar en los eventos en los que la misma no cubra el valor de las comisiones, seguros, cuota de manejo e intereses corrientes. 6) El TARJETAHABIENTE declara conocer y aceptar las comisiones que por uso de cajeros automáticos, consultas, avances, servicios electrónicos y demás servicios adicionales sobre BANCO SERFINANZA S.A. 7) El TARJETAHABIENTE podrá modificar su sistema de pagos de cuota fija a cuota variable y viceversa, evento en el cual debe presentar comunicación escrita en tal sentido, ante las oficinas del BANCO SERFINANZA S.A. dentro de los 08 días antes de la fecha de corte determinada por BANCO SERFINANZA S.A.. 8) Cuando la modificación del sistema de pago sea de cuota variable a cuota fija, la modificación aplica para el saldo total que para ese momento tenga el TARJETAHABIENTE a su cargo. 10) Cuando la modificación del sistema de pago sea de cuota fija a cuota variable, la modificación aplica para el saldo total que para ese momento tenga el TARJETAHABIENTE. 11) El TARJETAHABIENTE certifica y garantiza expresamente, que los recursos o dineros que deposita en BANCO SERFINANZA S.A. con ocasión de la apertura y manejo de la TARJETA, provienen de buena fuente y que por tanto, no provienen de ninguna actividad ilícita de las contempladas en el Código Penal Colombiano o en cualquier norma que lo modifique o adicione. Igualmente garantiza, que no admitirá que terceros efectúen pagos en su cuenta con fondos provenientes de actividades ilícitas, ni se efectúen a través de la TARJETA transacciones destinadas a tales actividades o a favor de personas relacionadas con las mismas. CONDICIONES SISTEMA DE PLAZO FIJO: Las siguientes disposiciones son aplicables en el evento en que el TARJETAHABIENTE opte por un sistema de plazo fijo: 1) BANCO SERFINANZA S.A. diferirá a un plazo fijo meses todas las compras que el TARJETAHABIENTE realice con la tarjeta. 2) Para determinar el valor de los intereses corrientes en cada fecha de corte de cuentas, BANCO SERFINANZA S.A. debe tomar el saldo de la deuda existente por concepto de capital y aplicar la tasa de interés vigente desde la fecha de compra hasta la fecha de facturación. 3) El TARJETAHABIENTE declara conocer y aceptar las comisiones que por uso de cajeros automáticos, consultas, avances, servicios electrónicos y demás servicios adicionales sobre BANCO SERFINANZA S.A.. 4) El TARJETAHABIENTE podrá modificar su sistema de plazo fijo a plazo variable, para lo cual deberá presentar documentos soporte de ingresos y otros que solicite BANCO SERFINANZA S.A., quien evaluará la viabilidad y definirá el cupo de la nueva tarjeta. De igual forma los TARJETAHABIENTES con sistema de plazo variable podrán modificar su sistema a plazo fijo, mediante solicitud escrita dirigida a BANCO SERFINANZA S.A. en ese sentido. CONDICIONES ESPECIALES PARA LA TARJETA DE CRÉDITO MASTERCARD: Además de las condiciones establecidas en el reglamento de Tarjeta de Crédito, para la tarjeta de crédito MasterCard aplican las siguientes disposiciones:

1. Transacciones Internacionales. El Cliente podrá efectuar compras y solicitar avances en efectivo en el extranjero, sin previo aviso a BANCO SERFINANZA, siempre que a la fecha de efectuar dichas transacciones exista disponibilidad en la línea de crédito para este tipo de transacciones. El monto correspondiente a las transacciones efectuadas en el extranjero, en cualquier tipo de moneda, se liquidará en pesos colombianos, de acuerdo al tipo de cambio del dólar de los Estados Unidos de América reportado por la franquicia que rija el día de la utilización. En consecuencia, se deja expresa constancia que el uso que el Cliente haga de la Tarjeta en el extranjero no implicará en modo alguno, el otorgamiento por parte del Emisor de un crédito en moneda extranjera a su favor. No obstante lo anterior, BANCO SERFINANZA S.A. podrá suspender el uso de la Tarjeta en el extranjero, lo que será debidamente informado al Cliente

2. Operaciones No Presenciales y Medidas de Seguridad. La Tarjeta puede ser utilizada de manera presencial o mediante plataformas de Internet u otros canales remotos, a través de los cuales podrá realizar compras nacionales y/o internacionales u otras operaciones que BANCO SERFINANZA S.A. defina. En las transacciones sobre plataforma de Internet u otros medios remotos y las que sean cursadas mediante el uso de los elementos de seguridad de la tarjeta como el número de tarjeta, la fecha de vencimiento y el código de seguridad de la tarjeta, los cuales son custodiados por EL TARJETAHABIENTE con los cuales se autentican las transacciones de este tipo. EL TARJETAHABIENTE deberá cerciorarse de operar en sitios que ofrezcan suficientes condiciones de seguridad. En tales casos constituirá prueba suficiente de las transacciones, los registros o grabaciones que se generen y obren en poder de BANCO SERFINANZA S.A.. BANCO SERFINANZA S.A. queda facultada para suspender el funcionamiento de uno o más canales remotos por razones de seguridad, técnicas u operacionales y en general por caso fortuito y fuerza mayor. Así mismo EL TARJETAHABIENTE acepta que BANCO SERFINANZA S.A. no será responsable frente a fallas en el servicio derivadas de cortes en el suministro eléctrico u otra causa que no le sea imputable. EL TARJETAHABIENTE acepta desde ya que BANCO SERFINANZA S.A. o sus comercios asociados retengan la Tarjeta al momento de su presentación en caso de existir algún motivo de seguridad o de encontrarse bloqueada o suspendida la Tarjeta. En tal caso, BANCO SERFINANZA S.A. o el establecimiento comercial respectivo, deberá otorgar al TARJETAHABIENTE o sus adicionales el recibo correspondiente. Además, EL TARJETAHABIENTE autoriza a BANCO SERFINANZA S.A. para que, si fuese el caso, publique el número que lo identifica como no apto para usar la Tarjeta en un boletín de seguridad que se distribuya a los comercios asociados o por cualquier otro medio

## DECLARACIONES Y AUTORIZACIONES

Autorizo de manera voluntaria, previa e informada a BANCO SERFINANZA S.A. y/o a quien ocupe su posición contractual, para usar, analizar, actualizar, cruzar y circular mis datos e información personal para las siguientes finalidades: (i) Cumplir con las obligaciones derivadas de las relaciones pre, post y contractuales que se establecen con el titular del dato; (ii) Atender la debida gestión del crédito, cobro y seguimiento del mismo; (iii) Informar sobre condiciones comerciales, entre otras acciones derivadas del negocio que celebra la empresa con el titular del dato; (iv) Actualizar los datos e información personal del titular para garantizar la calidad, veracidad y exactitud de los mismos; (v) Tratar datos de acceso al sistema de información de BANCO SERFINANZA S.A. para proporcionar al cliente servicios a través de los canales virtuales transaccionales que disponga la entidad; (vi) Gestionar programas de educación financiera acorde con lo dispuesto por la ley. En el cumplimiento de estas finalidades se podrá contactar al cliente a través de los datos de ubicación descritos en este formulario o bien que se expongan en redes sociales o en bases de datos con vocación pública. Se informa así mismo que los datos podrán ser entregados, bajo la dirección de BANCO SERFINANZA S.A., a proveedores de servicios y/o contratistas encargados de tratamiento, nacionales o extranjeros, y en todo caso serán gestionados en una infraestructura informática segura por parte de BANCO SERFINANZA S.A. y de manera confidencial. También pueden ser entregados a autoridades públicas cuando así se requiera conforme a su facultad legal, y así mismo pueden ser consultados en bases de datos con vocación pública para la detección de riesgos y análisis del riesgo crediticio.

Además de las finalidades antes informadas, los datos e información personal obtenida del titular del dato podrán ser tratadas para las siguientes finalidades, si así lo autoriza el titular: (v) Para contactarlo vía correo electrónico, mensaje de texto, celular y demás medios de contacto con el titular y realizar scoring y perfilamiento del cliente para efectos de ofrecerle otros productos y servicios de BANCO SERFINANZA S.A. Si  No ; (vi) Para contactarlo vía correo electrónico, mensaje de texto, celular y demás medios de contacto con el titular para efectos de ofrecerle otros productos y servicios de la matriz, filiales y subsidiarias de BANCO SERFINANZA S.A. Si  No ; (vii) Para entregar información personal del titular a la matriz, filiales y subordinadas de BANCO SERFINANZA S.A., para tratar los datos únicamente en desarrollo de sus actividades comerciales relacionadas con ella Si  No ; (viii) Para realizar acciones de inteligencia de negocios, prospectiva de clientes, investigación y tendencias de mercado en relación con información personal que se otorga por el titular del dato, bien directamente por BANCO SERFINANZA S.A. o a través de terceros aliados Si  No ; (ix) Crear ofertas a la medida del cliente y de sus necesidades, e invitarlo a participar en el programa de lealtad, entre otros, a través de eventos especiales de su interés Si  No ; (x) Comunicar promociones al cliente sobre productos, bienes y servicios que pueden ser de su interés, así como envío de obsequios por campañas publicitarias Si  No ; (xi) Remitir al cliente publicidad sobre los productos, bienes y servicios de BANCO SERFINANZA S.A., su matriz, filiales y subsidiarias Si  No . Puede consultar nuestra política de protección de datos personales en [www.bancoserfinanza.com](http://www.bancoserfinanza.com) y ejercer sus derechos de habeas data en el correo [info@bancoserfinanza.com](mailto:info@bancoserfinanza.com).

Autorizo de manera voluntaria, previa, explícita, informada e inequívoca a BANCO SERFINANZA S.A. y a quien ocupe su posición contractual como acreedor, para que consulte, informe, reporte, procese o divulgue, a los operadores de banco de datos y demás usuarios del sistema financiero, todo lo referente a mi comportamiento crediticio y en especial sobre el nacimiento, modificación, extinción de obligaciones por mí contraídas o que llegare a contraer con BANCO SERFINANZA S.A., los saldos que a su favor resulten de todas las operaciones de crédito, financieras y crediticias, que bajo cualquier modalidad me hubiese otorgado o me otorgue en el futuro. Igualmente autorizo a BANCO SERFINANZA S.A. así como a quien represente sus derechos u ostente en el futuro la calidad de acreedor, con carácter permanente e irrevocable, para reportar y consultar ante los operadores de banco de datos y otros usuarios del sistema financiero, mi endeudamiento, la información comercial disponible sobre el cumplimiento o no de mis obligaciones financieras y/o comerciales. Lo anterior implica que la información negativa y/o positiva reportada permanecerá en la base de datos durante el tiempo que la misma ley establezca, de acuerdo con el momento y las condiciones en que se efectúe el pago de las obligaciones. Me obligo a actualizar la información y/o documentación al menos una vez al año o cada vez que un producto o servicio lo amerite o sea solicitado por BANCO SERFINANZA S.A..

Autorizo expresamente a debitar de cualquier depósito que tenga en BANCO SERFINANZA S.A. o en la entidad que represente sus derechos u ostente en el futuro la calidad de acreedor, en cualquier tiempo, el valor de mis obligaciones pendientes de pago.

Bajo la gravedad de juramento manifiesto que todos los datos aquí consignados son ciertos, que la información que adjunto es veraz y verificable, y autorizo su verificación ante cualquier persona natural o jurídica, privada o pública, sin limitación alguna, desde ahora y mientras subsista alguna relación comercial con BANCO SERFINANZA S.A. o con quien adquiera y/o represente sus derechos sobre mi (nuestras) obligaciones, y las empresas ya sean matriz, filial o subordinada de BANCO SERFINANZA S.A..

Acepto (amos) que el proceso de vinculación para adquirir productos con BANCO SERFINANZA S.A., está sujeto a la verificación de la información por mí (nosotros) aportada, y a la valoración del riesgo crediticio, por lo tanto acepto (amos) y entiendo (emos) que el proceso puede concluir con la aprobación o negación de mi (nuestra) solicitud. Declaro (amos) que conozco (emos) y acepto (amos) la totalidad de la información contenida en el folleto sobre medidas de seguridad y uso de medios y canales, así como los reglamentos de los productos adquiridos con la entidad y las políticas y procedimientos de cobranza de la entidad.

Bajo la gravedad de juramento declaro (amos) que el origen de fondos y/o bienes de mi propiedad proviene de: Salario ; Honorarios ; Arrendamientos ; Comisiones ; Herencia ; Rendimientos Financieros ; Venta propiedad ; Pensión laboral ; otros ; detalle . Los recursos que devengo, así como los que entregué, no provienen de ninguna de las actividades ilícitas contempladas por la ley. No admitiré que terceros efectúen depósitos a mis cuentas o a cualquier título entreguen fondos a mi favor provenientes de las actividades ilícitas contempladas en el Código Penal Colombiano o en cualquier otra norma que lo modifique o adicione.

Autorizo a cancelar las cuentas, depósitos y contratos que mantenga en BANCO SERFINANZA S.A. o con quien adquiera sus derechos sobre mi (nuestras) obligaciones, en el caso de infracción o incumplimiento de lo anterior, eximiendo a la acreedora de toda responsabilidad que se derive por información errónea, falsa e inexacta que hubiere proporcionado o de la violación a esta declaración. Destinaré los fondos que procedan de la financiación otorgada por BANCO SERFINANZA S.A. a los fines específicos para los que hayan sido concedidos y en ningún caso para actividades ilícitas.

### APLICA SOLO PARA PERSONA NATURAL

Declaro que mi estado de salud es bueno, no padezco ni he padecido enfermedades congénitas o afecciones tales como: Cardiovasculares, SIDA, hipertensión arterial, Cáncer ni Diabetes y en la actualidad no sufro de enfermedades agudas o crónicas, afecciones o adiciones que incidan sobre mi estado de salud. No he sido sometido a tratamientos o intervenciones quirúrgicas en razón de las enfermedades mencionadas anteriormente, o de dolencias directamente relacionadas o en forma causal o consecencial. He sufrido o sufro de alguna enfermedad? SI\_NO\_\_\_. En caso afirmativo informe ¿cual? \_\_\_\_\_ Tratamiento \_\_\_\_\_.

En caso de haber padecido o tener antecedentes de salud, realice una breve descripción que contenga causa y fecha del suceso:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Autorizo expresamente a cualquier médico, empleado de hospital o cualquier otra persona que haya sido consultada por mí, para que suministre a la aseguradora con quien BANCO SERFINANZA S.A. tenga contratada la póliza colectiva por cuenta de sus deudores, toda la información que ella considere que necesita y solicite, aún después de mi fallecimiento. Declaro que tengo conocimiento que el seguro, se otorgará en consideración a la veracidad de estas declaraciones; y que en el evento de no coincidir ellas estrictamente con la realidad, el seguro otorgado quedará viado de nulidad.v

\*

Firma

Nombre

Identificación CC o NIT

Huella