




# Segmento **Personas** Tarifas 2024

# Financiación

\*Vigencia de tarifas a partir del 01 de mayo de 2024


 <b>Tarjeta de Crédito Olímpica</b>	<b>Tarifas 2024</b>
Cuota de manejo mensual	\$ 27.900
Cuota de manejo mensual (a partir del 20 de julio)	\$ 28.900
Comisión de avance en efectivo oficinas Banco Serfinanza	\$ 13.500
Comisión avances en efectivo en cajas de Olímpica	\$ 11.800
Comisión Avance en cuenta de ahorro de Banco Serfinanza	\$ 6.650
Reexpedición de plástico por deterioro	\$ 0
Reexpedición de plástico por robo o pérdida	\$ 19.900

\*Nota: Estas tarifas aplican también para las tarjetas amparadas. Clientes que utilicen su saldo a favor, se aplicará GMF sobre las transacciones de compras, avances y otros conceptos.

 <b>Tarjeta de Crédito Olímpica Mastercard</b>	<b>Tarifas 2024</b>
Cuota de manejo mensual	\$ 27.900
Cuota de manejo mensual (a partir del 20 de julio)	\$ 28.900
Comisión de avance en efectivo oficinas Banco Serfinanza	\$ 13.500
Comisión avances en efectivo en cajas de Olímpica	\$ 11.800
Comisión Avance en cuenta de ahorro de Banco Serfinanza	\$ 6.650
Comisión de avance en efectivo cajeros Servibanca	\$ 7.050
Consulta de saldo ATM Nacional	\$ 7.050
Consulta de costo de transacción ATM Nacional	\$ 7.050
Retiros ATM Nacional	\$ 7.050

# Financiación

\*Vigencia de tarifas a partir del 01 de mayo de 2024

 <b>Tarjeta de Crédito Olímpica Mastercard</b>	<b>Tarifas 2024</b>
Consulta de saldo ATM Internacional	\$ 7.050
Consulta de costo de transacción ATM Internacional	\$ 7.050
Retiros ATM Internacional	\$ 7.050
Copia de Comprobante de pago o voucher (incluye solicitud de comprobante para contracargos)	\$ 46.700 + IVA
Reexpedición de plástico por deterioro	\$ 0
Reexpedición de plástico por robo o pérdida	\$ 19.900
Cobro comisión por pin errado	\$ 7.050
Cobro comisión por fondos insuficientes	\$ 7.050

\*Nota: Estas tarifas aplican también para las tarjetas amparadas. Clientes que utilicen su saldo a favor, se aplicará GMF sobre las transacciones de compras, avances y otros conceptos.

 <b>Tarjeta de Crédito Olímpica Mastercard Gold</b>	<b>Tarifas 2024</b>
Cuota de manejo mensual	\$ 30.200
Cuota de manejo mensual (a partir del 20 de julio)	\$ 31.200
Comisión de avance en efectivo oficinas Banco Serfinanza	\$ 13.500
Comisión avances en efectivo en cajas de Olímpica	\$ 11.100
Comisión Avance en cuenta de ahorro de Banco Serfinanza	\$ 6.650
Comisión de avance en efectivo cajeros Servibanca	\$ 7.050
Consulta de saldo ATM Nacional	\$ 7.050
Consulta de costo de transacción ATM Nacional	\$ 7.050
Retiros ATM Nacional	\$ 7.050


# Financiación

\*Vigencia de tarifas a partir del 01 de mayo de 2024

 <b>Tarjeta de Crédito Olímpica Mastercard Gold</b>	<b>Tarifas 2024</b>
Consulta de saldo ATM Internacional	\$ 7.050
Consulta de costo de transacción ATM Internacional	\$ 7.050
Retiros ATM Internacional	\$ 7.050
Copia de Comprobante de pago o voucher (incluye solicitud de comprobante para contracargos)	\$ 46.700 + IVA
Reexpedición de plástico por deterioro	\$ 0
Reexpedición de plástico por robo o pérdida	\$ 21.900
Cobro comisión por pin errado	\$ 7.050
Cobro comisión por fondos insuficientes	\$ 7.050

\*Nota: Estas tarifas aplican también para las tarjetas amparadas. Clientes que utilicen su saldo a favor, se aplicará GMF sobre las transacciones de compras, avances y otros conceptos.

\*Estas tarifas aplican para las Tarjetas Amparadas, marcas Compartidas de Cajacopi, Combarranquilla marca propia y Mastercard.

 <b>Tarjeta de Crédito DGO Mastercard</b>	<b>Tarifas 2024</b>
Cuota de manejo mensual	\$ 22.320
Comisión de avance en efectivo oficinas Banco Serfinanza	\$ 13.500
Comisión avance en efectivo en cajas de Olímpica	\$ 11.800
Comisión avance en cuenta de ahorro de Banco Serfinanza	\$ 6.650
Comision de avance en efectivo cajeros Servibanca	\$ 7.050
Consulta de saldo ATM Nacional	\$ 7.050
Consulta de costo de transacción ATM Nacional	\$ 7.050
Retiros ATM Nacional	\$ 7.050

# Financiación

\*Vigencia de tarifas a partir del 01 de mayo de 2024

 <b>Tarjeta de Crédito Mastercard Black</b>	<b>Tarifas 2024</b>
Cuota de manejo mensual	\$ 40.000
Cuota de manejo mensual (a partir del 20 de julio)	\$ 41.900
Comisión de avance en efectivo oficinas Banco Serfinanza	\$ 13.500
Comisión avances en efectivo en cajas de Olímpica	\$ 11.100
Comisión Avance en cuenta de ahorro de Banco Serfinanza	\$ 7.000
Comision de Avance en efectivo cajeros Servibanca	\$ 7.050
Consulta de saldo ATM Nacional	\$ 7.050
Consulta de costo de transacción ATM Nacional	\$ 7.050
Retiros ATM Nacional	\$ 7.050
Consulta de saldo ATM Internacional	\$ 7.050
Consulta de costo de transacción ATM Internacional	\$ 7.050
Retiros ATM Internacional	\$ 7.050
Copia de Comprobante de pago o voucher (incluye solicitud de comprobante para contracargos)	\$ 46.700 + IVA
Reexpedición de plástico por deterioro	\$ 0
Reexpedición de plástico por robo o pérdida	\$ 24.100
Cobro comisión por pin errado	\$ 7.050
Cobro comisión por fondos insuficientes	\$ 7.050

\*Nota: Estas tarifas aplican también para las tarjetas amparadas. Clientes que utilicen su saldo a favor, se aplicará GMF sobre las transacciones de compras, avances y otros conceptos. El cobro de cuota de manejo se genera mensualmente con o sin uso.

# Financiación

\*Vigencia de tarifas a partir del 01 de mayo de 2024

## Condiciones para avances en efectivo

Avance en efectivo cajas Olímpica: monto máximo de retiro \$1.000.000 por transacción

Avance en cuenta Serfinanza: límite transaccional diario \$5.000.000


Avance de efectivo en cajas Banco Serfinanza: límite transaccional diario \$5.000.000


Nota:


\* Avance en efectivo cajeros automáticos: solo aplica para Mastercard, máximo 5 transacciones diarias para la Tarjeta Olímpica Mastercard, Tarjeta Olímpica Mastercard Gold y Tarjeta Mastercard Black. Sujeto a valor de retiro permitido por cada cajero en Colombia o en el exterior.

# Financiación

\*Vigencia de tarifas a partir del 01 de mayo de 2024


 <b>Crédito Rotativo</b>	<b>Tarifas 2024</b>
Comisión de disponibilidad mensual siempre y cuando presente saldo	\$ 12.700 + IVA
Costo por transferencia a la cuenta de ahorro o corriente otros bancos (hasta el 1 de febrero de 2024)	\$ 14.200 + IVA
Costo por transferencia a la cuenta de ahorro o corriente de Banco Serfinanza	\$ 0
Costo por retiro en cajas de Olímpica	\$ 11.800 + IVA


 <b>Crédito Rotativo Plus</b>	<b>Tarifas 2024</b>
Comisión de disponibilidad mensual siempre y cuando presente saldo	\$19.600 + IVA
Costo por transferencia a la cuenta de ahorro o corriente otros bancos a partir de la cuarta transacción	\$ 14.200 + IVA
Costo por transferencia a la cuenta de ahorro o corriente de Banco Serfinanza	\$ 0

 <b>Crédito de Libre Inversión, Compra de Cartera y Leasing</b>	<b>Tarifas 2024</b>
Estudio de crédito por cualquier canal presencial o digital (para créditos inferiores o iguales a \$ 10 MM)	\$26.900 + IVA
Estudio crédito por cualquier canal presencial o digital (para créditos superiores a \$ 10 MM)	\$40.100 + IVA

# Financiación

\*Vigencia de tarifas a partir del 01 de mayo de 2024

 <b>Crédito Educativo</b>	<b>Tarifas 2024</b>
Estudio crédito educativo (sin aval)	\$26.900 + IVA
Estudio crédito educativo (con aval )	\$19.500 + IVA
Comisión Aval Fenalco de 1 a 180 días	5,20% del valor del crédito
Comisión Aval Fenalco de 181 días en adelante	5,70% del valor del crédito
La comisión de aval de Fondo de Garantía de Antioquia(FGA)	8,0% + IVA del valor del crédito


 <b>Crédito ALP</b>	<b>Tarifas 2024</b>
Estudio crédito – Crediplazo	\$19.500 + IVA
Estudio crédito Compra de Cartera	\$26.900 + IVA
Estudio de crédito ALP	\$39.400 + IVA

Nota: La realización del desembolso del crédito ALP genera 4 por 1.000 (GMF).




# Inversión y Ahorro


\*Vigencia de tarifas a partir del 01 de mayo de 2024

 <b>Cuenta de Ahorro</b>	<b>Tarifas 2024</b>
Cuota de manejo mensual Tarjeta Débito	\$ 13.400
Consignación nacional en efectivo	\$ 0
Consignación nacional en cheque otras plazas	\$ 22.750
Consulta de saldo en cajero propio Servibanca en oficinas Serfinanza	\$ 0
Consulta de saldo en cajero Servibanca dentro de Olímpica (A partir del tercero)	\$ 5.750
Consulta de saldo en Web y App	\$ 0
Consulta de saldo ATM Nacional	\$ 7.050
Consulta de costo de transacción ATM Nacional	\$ 7.050
Retiros ATM Nacional	\$ 7.050
Consulta de saldo ATM Internacional	\$ 7.050
Consulta de costo de transacción ATM Internacional	\$ 7.050
Retiros ATM Internacional	\$ 7.050
Consulta de saldo en Servibanca / otras redes	\$ 7.050
Retiro en oficina a partir del tercer retiro	\$ 5.720 IVA incluido
Retiro en oficina con cheque de gerencia Banco Serfinanza	\$ 27.900
Retiro por corresponsal con Tarjeta Débito (A partir del tercer retiro)	\$ 5.720
Retiro en cajero propio Servibanca en oficinas Serfinanza (a partir del tercer retiro)	\$ 5.720
Retiro en cajero Servibanca dentro de Olímpica (a partir del tercer retiro)	\$ 5.720
Retiro Servibanca ( Red General )	\$ 7.050
Retiro ATM otras Redes	\$ 7.050
Transacción Fondos insuficientes - clave errada (todos los cajeros)	\$ 7.050
Transferencias por Transfiya	\$ 0
Transferencias entre cuentas propias Web y App	\$ 0
Transferencias electrónicas otros bancos	\$ 11.100 IVA incluido
Reexpedición tarjeta débito	\$ 19.900

# Inversión y Ahorro


\*Vigencia de tarifas a partir del 01 de mayo de 2024

 <b>Plan de Ahorro</b>	<b>Tarifas 2024</b>
Costo consignación nacional en efectivo	\$ 0
Costo consignación local en efectivo	\$ 0
Costos a transferencia cuentas propias o a terceros en Serfinanza	\$ 0
Retiros en cajas Banco Serfinanza a partir del tercer retiro	\$ 5.720 IVA incluido
Retiros en efectivos en corresponsal a partir del tercer retiro	\$ 5.720
Retiros previos de saldos antes de cumplir el plazo pactado	\$ 9.600
Transferencias electrónicas otros bancos	\$ 11.100 IVA incluido
Consignación nacional cheques de otras plazas	\$ 22.750

 <b>CDT</b>	<b>Tarifas 2024</b>
Cancelaciones de CDT con cheque de gerencia para montos superiores a \$ 30 millones , a partir del segundo cheque.	\$ 27.900

# Inversión y Ahorro

\*Vigencia de tarifas a partir del 01 de mayo de 2024

 Cuenta Corriente	Tarifas 2024
Cuota de manejo mensual Tarjeta Débito	\$ 13.400
Consignación nacional en efectivo	\$ 0
Consignación nacional en cheque otras plazas	\$ 22.750
Devolución de cheques	20% del valor consignado
Consulta de saldo en Web y App	\$ 0
Consulta de saldo ATM Nacional	\$ 7.050
Consulta de costo de transacción ATM Nacional	\$ 7.050
Retiros ATM Nacional	\$ 7.050
Consulta de saldo ATM Internacional	\$ 7.050
Consulta de costo de transacción ATM Internacional	\$ 7.050
Retiros ATM Internacional	\$ 7.050
Consulta de saldo en Servibanca / otras redes	\$ 7.050
Consulta de saldo en cajero propio Servibanca en oficinas Serfinanza	\$ 0
Retiro por Pin Pad en oficina con tarjeta débito a partir del tercer retiro	\$ 5.720 IVA incluido
Retiro en oficina con cheque de gerencia Banco Serfinanza	\$ 27.900
Retiro por corresponsal con Tarjeta Débito (a partir del tercer retiro)	\$ 5.720
Retiro en cajero propio Servibanca en oficinas Serfinanza (a partir del tercer retiro)	\$ 5.720
Retiro Servibanca (Red General)	\$ 7.050
Retiro ATM otras Redes	\$ 7.050
Transacción Fondos insuficientes-Clave errada (todos los cajeros)	\$ 7.050
Transferencias entre cuentas propias Web y App	\$ 0
Transferencias electrónicas otros bancos	\$ 11.100 IVA incluido
Reexpedición tarjeta débito	\$ 19.900
Chequera de 30 cheques	\$ 226.300 IVA incluido
Chequera de 100 cheques	\$ 755.000 IVA incluido

# Transacciones

\*Vigencia de tarifas a partir del 01 de mayo de 2024

Gira Más	Tarifas 2024 (IVA incluido)
Hasta \$20.000	\$ 3.000
\$20.001 a \$50.000	\$ 4.000
\$50.001 a \$100.000	\$ 6.000
\$100.001 a \$150.000	\$ 7.500
\$150.001 a \$200.000	\$ 8.300
\$200.001 a \$250.000	\$ 9.000
\$250.001 a \$300.000	\$ 9.900
\$300.001 a \$350.000	\$ 9.900
\$350.001 a \$400.000	\$ 9.900
\$400.001 a \$700.000	2,5 % del valor del giro más impuestos

Monto mínimo \$ 10.000 Monto Máximo \$ 700.000 por transacción. El valor máximo de giros al mes es de \$ 9.999.000.

# Protección

\*Vigencia de tarifas a partir del 01 de mayo de 2024

 Seguros	Tarifas 2024
Vida deudor para Tarjeta de crédito Olímpica TCO, Créditos Rotativos CR y Créditos Largo Plazo ALP	\$4.800 por millón sobre saldo, con un mínimo de \$1.000 y con un máximo valor de \$30.000
Vida deudor créditos de consumo con garantía hipotecaria y Leasing	\$263 por millón sobre el valor asegurado
Vida deudor sin ITP para créditos de consumo con garantía hipotecaria y Leasing	\$223.5 por millón sobre el valor asegurado
Vida deudor para créditos de consumo sin garantía hipotecaria	\$1.200 por millón
Libranzas colocadas antes del 01 de Marzo de 2023	\$671 por millón
Vida deudor sin ITP para créditos de consumo sin garantía hipotecaria	\$1.020 por millón
Incendio y Terremoto para Garantías Hipotecarias y Leasing Inmobiliario	0,0103% por millón sobre el valor asegurado
Incendio bienes en garantías o arrendamientos financieros	0,0179 % sobre el valor asegurado
Sustracción bienes en garantías o arrendamientos financieros	0,0171 % sobre el valor asegurado
Equipos Electrónicos bienes en garantías o arrendamientos financieros	0,0446 % sobre el valor asegurado
Rotura de Maquinaria bienes en garantías o arrendamientos financieros	0,0337 % sobre el valor asegurado
Maquinaria y Equipo bienes en garantías o arrendamientos financieros	0,0793 % sobre el valor asegurado
Vehículos	Consulte el detalle de la información ampliada en <a href="http://www.bancoserfinanza.com">www.bancoserfinanza.com</a> en el link de Seguros


# Tarifas adicionales

\*Vigencia de tarifas a partir del 01 de mayo de 2024


Tarifas adicionales	Tarifas 2024
Certificados Paz y Salvo por primera vez	\$ 0
Certificados, referencias y paz y salvo por Página web	\$ 0
Consulta y copia de Extractos Web	\$ 0
Copia de extractos en Oficinas/Puntos de Información	\$ 14.600
Certificados y Referencias en oficinas / Punto de Información	\$ 14.600
Certificación de levantamiento de prenda en garantía	\$ 14.600
Comisión pago de créditos con Tarjeta en oficinas Banco Serfinanza	\$ 5.050 + IVA
Comisión pago de créditos con Tarjeta en Olímpica y otros corresponsales	\$ 5.050 + IVA
Desembolso de crédito con Cheque primero gratis y a partir del segundo	\$ 27.900

# Gastos de Cobranza

\*Vigencia de tarifas a partir del 01 de mayo de 2024


 <b>Tarjeta de Crédito, Créditos Rotativos y ALP</b>	<b>Tarifas 2024</b>
Altura mora 6 - 30 días	Se facturará el 4% del menor valor entre el pago mínimo del mes anterior y el valor cancelado; valor mínimo \$13.000 y Max \$36.000 más IVA.
Altura mora 31 - 60 días	Se facturará el 6% del menor valor entre el pago mínimo del mes anterior y el valor cancelado; valor mínimo \$13.000 y Max \$36.000 más IVA .
Altura mora 61 - 90 días	Se facturará el 8% del menor valor entre el pago mínimo del mes anterior y el valor cancelado; valor mínimo \$13.000 más IVA .
Altura mayor o igual a 91 días	Se facturará el 12% del menor valor entre el pago mínimo del mes anterior y el valor cancelado; valor mínimo \$13.000 más IVA .


 <b>Otras líneas de consumo (Crédito de Vehículo, Libre Inversión, Educativo)</b>
El valor facturado por gastos de cobranza para los créditos de consumo financiero aplica para créditos con alturas de mora mayor o igual a 09 días , y un porcentaje del 12% para los créditos vencidos con mora mayor o igual a 61 días

 <b>Crédito de Vehículo</b>	<b>Tarifas 2024</b>
Altura mora de 09 a 30 días	\$ 36.000 más IVA
Altura mora de 31 a 60 días	\$36. 000 más IVA
Altura mora mayor o igual a 61 días	12% sobre el valor vencido + IVA

# Gastos de Cobranza

\*Vigencia de tarifas a partir del 01 de mayo de 2024

 <b>Crédito de Educativo</b>	<b>Tarifas 2024</b>
Altura mora de 09 a 30 días	4% sobre el valor vencido, Valor mínimo \$13.000 máximo \$36.000 más IVA
Altura mora de 31 a 60 días	6% sobre el valor vencido, Valor mínimo \$18.000 máximo \$30.000 más IVA
Altura mora de 61 a 90 días	8% sobre el valor vencido, Valor mínimo \$18.000 más IVA
Altura mayor o igual a 91 días	12% sobre el valor vencido, más IVA

 <b>Libre Inversión</b>	<b>Tarifas 2024</b>
Altura mora de 09 a 30 días	4% sobre el valor vencido, Valor mínimo \$13.000 máximo \$36.000 más IVA
Altura mora de 31 a 60 días	6% sobre el valor vencido, Valor mínimo \$16.000 máximo \$36.000 más IVA
Altura mora de 61 a 90 días	8% sobre el valor vencido, Valor mínimo \$16.000 más IVA
Altura mayor o igual a 91 días	12% sobre el valor vencido, más IVA

\*Nota: La gestión de cobro prejurídica y jurídica realizada por el equipo de negociadores internos y externos autorizados por Serfinanza podrá generar, dependiendo de los días en mora y el tipo de producto, hasta el 20% más IVA de honorarios sobre el valor vencido, los cuales serán asumidos por el cliente y pagados directamente en las oficinas de SERFINANZA y/o en las cajas de las SUPERTIENDAS OLIMPICA. Así mismo, estarán a cargo del cliente todos los gastos administrativos derivados de la gestión de cobro.





Segmento  
**Empresas**  
Tarifas 2024

# Financiación

\*Vigencia de tarifas a partir del 01 de mayo de 2024

 <b>Tarjeta de Crédito Olímpica</b>	<b>Tarifas 2024</b>
Cuota de manejo mensual	\$ 27.900
Comisión avance en efectivo oficinas Banco Serfinanza	\$ 13.500
Comisión avances en efectivo en cajas de Olímpica	\$ 11.800
Comisión Avance en cuenta de ahorro de Banco Serfinanza	\$ 6.650
Reexpedición de plástico por deterioro	\$ 0
Reexpedición de plástico por robo o pérdida	\$ 19.900

\*Nota: Estas tarifas aplican también para las tarjetas amparadas. Clientes que utilicen su saldo a favor, se aplicará GMF sobre las transacciones de compras, avances y otros conceptos.

# Financiación

\*Vigencia de tarifas a partir del 01 de mayo de 2024

<b>Tarjeta de Crédito Olímpica Mastercard Gold</b>	<b>Tarifas 2024</b>
Cuota de manejo mensual	\$ 30.200
Comisión avance en efectivo oficinas Banco Serfinanza	\$ 13.500
Comisión avance en efectivo en cajas de Olímpica	\$ 11.100
Comisión avance en cuenta de ahorro de Banco Serfinanza	\$ 6.650
Comisión avance en efectivo cajero Servibanca	\$ 7.050
Consulta de saldo ATM Nacional	\$ 7.050
Consulta de costo de transacción ATM Nacional	\$ 7.050
Retiros ATM Nacional	\$ 7.050
Consulta de saldo ATM Internacional	\$ 7.050
Consulta de costo de transacción ATM Internacional	\$ 7.050
Retiros ATM Internacional	\$ 7.050
Consulta de saldo, consulta de costo de transacción y retiros ATM Nacional	\$ 7.050
Consulta de saldo, consulta de costo de transacción y retiros ATM Internacional	\$ 7.050
Copia de Comprobante de pago o voucher (incluye solicitud de comprobante para contracargos)	\$ 46.700 + IVA
Reexpedición de plástico por deterioro	\$ 0
Reexpedición de plástico por robo o pérdida	\$ 21.900
Cobro comisión por pin errado	\$ 7.050
Cobro comisión por fondos insuficientes	\$ 7.050

\*Nota: Estas tarifas aplican también para las tarjetas amparadas. Clientes que utilicen su saldo a favor, se aplicará GMF sobre las transacciones de compras, avances y otros conceptos.

# Financiación

\*Vigencia de tarifas a partir del 01 de mayo de 2024

Tarjeta de Crédito Empresarial Mastercard	Tarifas 2024
Cuota de manejo mensual	\$ 24.800
Comisión avance en efectivo oficinas Banco Serfinanza	\$ 13.500
Comisión avances en efectivo en cajas de Olímpica	\$ 11.100
Comisión Avance en efectivo en cajeros Servibanca	\$ 7.050
Consulta de saldo ATM Nacional	\$ 7.050
Consulta de costo de transacción ATM Nacional	\$ 7.050
Retiros ATM Nacional	\$ 7.050
Consulta de saldo ATM Internacional	\$ 7.050
Consulta de costo de transacción ATM Internacional	\$ 7.050
Retiros ATM Internacional	\$ 7.050
Copia de Comprobante de pago o voucher (incluye solicitud de comprobante para contracargos)	\$ 46.700 + IVA
Reexpedición de plástico por deterioro	\$ 0
Reexpedición de plástico por robo o pérdida	\$ 21.900
Cobro comisión por pin errado	\$ 7.050
Cobro comisión por fondos insuficientes	\$ 7.050

\*Nota: Estas tarifas aplican también para las tarjetas amparadas. Clientes que utilicen su saldo a favor, se aplicará GMF sobre las transacciones de compras, avances y otros conceptos.

# Financiación

\*Vigencia de tarifas a partir del 01 de mayo de 2024

Fondo Nacional de Garantías	Tarifas 2024
Comisión EMP 001 Garantía Empresarial Multipropósito - cobertura del 0% - 25%	2,10% + IVA sobre el valor desembolsado
Comisión EMP 001 Garantía Empresarial Multipropósito - cobertura del 26% - 40%	3,05% + IVA sobre el valor desembolsado
Comisión EMP 001 Garantía Empresarial Multipropósito - cobertura del 41% - 50%	3,65% + IVA sobre el valor desembolsado
Comisión EMP 080 Garantía Mipyme Preferente - cobertura del 0% - 50%	1,99% + IVA sobre el valor desembolsado
Comisión EMP 053 Leasing Alta Comerciability - cobertura del 0% - 10%	1,10% + IVA sobre el valor desembolsado
Comisión EMP 053 Leasing Alta Comerciability - cobertura del 11% - 20%	1,70% + IVA sobre el valor desembolsado
Comisión EMP 053 Leasing Alta Comerciability - cobertura del 21% - 30%	2,30% + IVA sobre el valor desembolsado
Comisión EMP 054 Leasing Baja Comerciability - cobertura del 0% - 10%	1,10% + IVA sobre el valor desembolsado
Comisión EMP 054 Leasing Baja Comerciability - cobertura del 11% - 20%	1,70% + IVA sobre el valor desembolsado
Comisión EMP 054 Leasing Baja Comerciability - cobertura del 21% - 30%	2,30% + IVA sobre el valor desembolsado
Comisión EMP 054 Leasing Baja Comerciability - cobertura del 31% - 40%	2,85% + IVA sobre el valor desembolsado
Comisión EMP 323 Garantía para Mujeres - cobertura del 60%	10,0% + IVA sobre el valor desembolsado
Comisión EMP 101 Alivio Mipymes - cobertura del 0% - 25%	2,71% + IVA sobre el valor desembolsado
Comisión EMP 101 Alivio Mipymes - cobertura del 26% - 40%	4,01% + IVA sobre el valor desembolsado
Comisión EMP 101 Alivio Mipymes - cobertura del 41% - 50%	4,87% + IVA sobre el valor desembolsado
Comisión EMP 170 Alivio Preferente Premium - cobertura del 50%	1,33% + IVA sobre el valor desembolsado.
Comisión EMP 180 Alivio Preferentes - cobertura del 0% - 50%	2,65% + IVA sobre el valor desembolsado
Comisión EMP 074 Empresas Condición Discapacidad Pymes - cobertura del 40% - 50%	3,41% + IVA sobre el valor desembolsado

\*Nota: Tarifas sujetas a disposición y modificación del Fondo Nacional de Garantías (FNG) y del Fondo Agropecuario de Garantías (FAG). Todas las tarifas del FNG se manejan anual anticipadas.

# Financiación

\*Vigencia de tarifas a partir del 01 de mayo de 2024

Fondo Nacional de Garantías	Tarifas 2024
Comisión EMP 075 Programa Reposición Parque Automotor - cobertura del 50%	Asumida por el Gobierno Nacional
Comisión EMP 168 Capital Creativo Pyme Bogotá - cobertura del 70%	1,63% + IVA sobre el valor del desembolso
Comisión EMP 169 Capital Creativo Microempresas Bogotá - cobertura del 70%	2,99% + IVA sobre el valor del desembolso
Comisión EMP 280 Preferente Premium - cobertura del 50%	1,00% + IVA sobre el valor desembolsado.
Comisión EMP 319 Unidos por el Cambio Crédito - cobertura del 90%	1,99% + IVA sobre el valor desembolsado
Comisión EMP 320 Unidos por el Cambio Cupos Rotativos - cobertura del 60% sobre el saldo utilizado	0,43% mes vencido + IVA
Comisión INS 001 Garantía Institucional Empresarial - cobertura del 50%	0,76% + IVA sobre el valor del desembolso
Comisión INS 001 Garantía Institucional Empresarial - cobertura del 60%	0,89% + IVA sobre el valor del desembolso
Comisión INS 001 Garantía Institucional Empresarial - cobertura del 70%	1,02% + IVA sobre el valor del desembolso
Comisión INS 005 Garantía Institucional Automática - cobertura del 50%	0,76% + IVA sobre el valor del desembolso
Comisión INS 005 Garantía Institucional Automática - cobertura del 60%	0,89% + IVA sobre el valor del desembolso
Comisión INS 005 Garantía Institucional Automática - cobertura del 70%	1,02% + IVA sobre el valor del desembolso
Fondo Agropecuario de Garantías	Tarifas 2024
Comisión FAG para créditos de redescuento	Comisión anticipada según el tamaño del productor y tasa establecida por Finagro

\*Nota: Tarifas sujetas a disposición y modificación del Fondo Nacional de Garantías (FNG) y del Fondo Agropecuario de Garantías (FAG). Todas las tarifas del FNG se manejan anual anticipadas.

# Financiación

\*Vigencia de tarifas a partir del 01 de mayo de 2024

Tarifas adicionales	Tarifas 2024
Costos de Papelería	\$ 42.900 + IVA
Desembolso de crédito con Cheque (primero gratis y a partir del segundo se cobra)	\$ 27.900
Comisión pago de créditos con Tarjeta en oficinas Banco Serfinanza	\$ 5.050 + IVA
Comisión pago de créditos con Tarjeta en Olímpica y otros corresponsales	\$ 5.050 + IVA
Comisión Carta Cupo hasta \$5.000 MM	0,8% del cupo solicitado
Comisión Carta Cupo mayor a \$5.000 MM	0,65% del cupo solicitado
Comisión Aval Bancario	3,00% + IVA
Comisión Garantías Bancarias	3,00% + IVA

# Inversión y ahorro

\*Vigencia de tarifas a partir del 01 de mayo de 2024

CDT	Tarifas 2024
Cancelaciones de CDT con cheque de gerencia para montos superiores a \$30 millones, a partir del segundo cheque.	\$ 27.900

Cuenta de Ahorro	Tarifas 2024
Cuota de manejo mensual Tarjeta Débito	\$ 13.400
Consignación nacional en efectivo	\$ 0
Consignación nacional en cheque otras plazas	\$ 22.750
Consulta de saldo en cajero propio Servibanca en oficinas Serfinanza	\$ 0
Consulta de saldo en cajero Servibanca dentro de Olímpica (a partir del tercero)	\$ 5.750
Consulta de saldo en Web y App	\$ 0
Consulta de saldo ATM Nacional	\$ 7.050
Consulta de costo de transacción ATM Nacional	\$ 7.050
Retiros ATM Nacional	\$ 7.050
Consulta de saldo ATM Internacional	\$ 7.050
Consulta de costo de transacción ATM Internacional	\$ 7.050
Retiros ATM Internacional	\$ 7.050
Consulta de saldo en Servibanca / otras redes	\$ 7.050
Retiro en oficina (a partir del tercer retiro)	\$ 5.720 IVA incluido
Retiro en oficina con cheque de gerencia Banco Serfinanza	\$ 27.900
Retiro por corresponsal con Tarjeta Débito (a partir del tercer retiro)	\$ 5.720
Retiro en cajero propio Servibanca en oficinas Serfinanza (a partir del tercer retiro)	\$ 5.720
Retiro en cajero Servibanca dentro de Olímpica (a partir del tercer retiro)	\$ 5.720
Retiro Servibanca (Red General)	\$ 7.050
Retiro ATM otras Redes	\$ 7.050
Transacción Fondos insuficientes - clave errada (todos los cajeros)	\$ 7.050
Reexpedición Tarjeta Débito	\$ 19.900



# Inversión y ahorro

\*Vigencia de tarifas a partir del 01 de mayo de 2024

Cuenta Corriente	Tarifas
Cuota de manejo mensual Tarjeta Débito	\$ 13.400
Consignación nacional en efectivo	\$ 0
Consignación nacional en cheque otras plazas	\$ 22.750
Devolución de cheques	20% del valor consignado
Consulta de saldo en Web y App	\$ 0
Consulta de saldo ATM Nacional	\$ 7.050
Consulta de costo de transacción ATM Nacional	\$ 7.050
Retiros ATM Nacional	\$ 7.050
Consulta de saldo ATM Internacional	\$ 7.050
Consulta de costo de transacción ATM Internacional	\$ 7.050
Retiros ATM Internacional	\$ 7.050
Consulta de saldo en Servibanca / otras redes	\$ 7.050
Consulta de saldo en cajero propio Servibanca en oficinas Serfinanza	\$ 0
Retiro por Pin Pad en oficina con tarjeta débito (a partir del tercer retiro)	\$ 5.720 IVA incluido
Retiro en oficina con cheque de gerencia Banco Serfinanza	\$ 27.900
Retiro por corresponsal con Tarjeta Débito (a partir del tercer retiro)	\$ 5.720
Retiro en cajero propio Servibanca en oficinas Serfinanza (a partir del tercer retiro)	\$ 5.720
Retiro Servibanca (Red General)	\$ 7.050
Retiro ATM otras Redes	\$ 7.050
Transacción Fondos insuficientes-Clave errada (todos los cajeros)	\$ 7.050
Reexpedición Tarjeta Débito	\$ 19.900
Chequera de 30 cheques	\$ 226.300 IVA incluido
Chequera de 100 cheques	\$ 755.000 IVA incluido

# Transacciones

\*Vigencia de tarifas a partir del 01 de mayo de 2024

Serfinanza Virtual Empresas	Tarifas 2024
Comisión mensual portal transaccional	\$40.000 + IVA
Token Móvil	\$ 0
Transferencias entre cuentas propias	\$ 0
Transferencias ACH	\$5.940 + IVA
Pagos a terceros a cuentas propias	\$4.200 + IVA
Pagos a terceros ACH	\$5.940 + IVA
Pago de obligaciones propias	\$ 0
Pago de obligaciones a terceros Serfinanza	\$ 0
Pagos PSE	\$ 0
Dispersión de Nómina	\$3.000 + IVA

\*Nota: GMF exento solo para transferencias entre cuentas propias del mismo titular.

# Protección

\*Vigencia de tarifas a partir del 01 de mayo de 2024

Seguros	Tarifas 2024
Vida deudor Tarjeta de Crédito Olímpica	\$4.800 por millón sobre saldo, con un mínimo de \$1.000 y con un máximo valor de \$30.000
Incendio y Terremoto para Garantías Hipotecarias y Leasing Inmobiliario	0,0103% por millón sobre el valor asegurado.
Incendio bienes en garantías o arrendamiento financiero	0,0179 % sobre el valor asegurado
Sustracción bienes en garantías o arrendamiento financiero	0,0171 % sobre el valor asegurado
Equipos Electrónicos bienes en garantías o arrendamiento financiero	0,0446 % sobre el valor asegurado
Rotura de Maquinaria bienes en garantías o arrendamiento financiero	0,0337 % sobre el valor asegurado
Maquinaria y Equipo bienes en garantías o arrendamiento financiero	0,0793 % sobre el valor asegurado
Vehículos	Consulte el detalle de la información ampliada en <a href="http://www.bancoserfinanza.com">www.bancoserfinanza.com</a> en el link de Seguros

# Tarifas adicionales

\*Vigencia de tarifas a partir del 01 de mayo de 2024

Tarifas adicionales	Tarifas 2024
Certificados Paz y Salvo por primera vez	\$ 0
Certificados, referencias y paz y salvo (Página web)	\$ 0
Copia de Extractos en Oficinas/Puntos de Información	\$ 14.600
Consulta y copia de Extractos Web	\$ 0
Copia de Extractos en Oficinas / Puntos de Información	\$ 14.600
Inscripción, Modificación, y Registro de Garantías Mobiliarias Confecámaras	\$50.000 + IVA
Modificación, Cancelación, Cesión, Ejecución, Restitución, Terminación de la Ejecución Concursal de Garantías Mobiliarias Confecámaras	\$13.000 + IVA
Certificados Prepagos Garantías Mobiliarias	\$8.000 + IVA
Registro inicial, modificación, cancelación o levantamiento Prenda Vehículo Runt	\$ 9.300

\*Nota: Desembolso que se efectúe a nombre de un tercero o que requiera levantar sellos restrictivos, se cobrará GMF descontado una sola vez.

# Gastos de Cobranza prejurídica

\*Vigencia de tarifas a partir del 01 de mayo de 2024

Gastos de cobranza prejurídica	Tarifas 2024
Clientes con altura de mora mayor a 90 días no judicializada	4% + IVA sobre el valor vencido; tope máximo \$2.500.000

\*Nota: La gestión de cobro prejurídica y jurídica realizada por el equipo de negociadores internos y externos autorizados por Serfinanza podrá generar, dependiendo de los días en mora y el tipo de producto, hasta el 20% más IVA de honorarios sobre el valor vencido, los cuales serán asumidos por el cliente y pagados directamente en las oficinas de SERFINANZA y/o en las cajas de las SUPERTIENDAS OLIMPICA. Así mismo, estarán a cargo del cliente todos los gastos administrativos derivados de la gestión de cobro..