



Segmento **Personas** Tarifas 2024

Financiación

*Vigencia de tarifas a partir del 01 de abril de 2024


 Tarjeta de Crédito Olímpica	Tarifas 2024
Cuota de manejo mensual	\$ 27.900
Comisión de avance en efectivo oficinas Banco Serfinanza	\$ 13.500
Comisión avances en efectivo en cajas de Olímpica	\$ 11.800
Comisión Avance en cuenta de ahorro de Banco Serfinanza	\$ 6.650
Reexpedición de plástico por deterioro	\$ 0
Reexpedición de plástico por robo o pérdida	\$ 19.900

*Nota: Estas tarifas aplican también para las tarjetas amparadas. Clientes que utilicen su saldo a favor, se aplicará GMF sobre las transacciones de compras, avances y otros conceptos.


 Tarjeta de Crédito Olímpica Mastercard	Tarifas 2024
Cuota de manejo mensual	\$ 27.900
Comisión de avance en efectivo oficinas Banco Serfinanza	\$ 13.500
Comisión avances en efectivo en cajas de Olímpica	\$ 11.800
Comisión Avance en cuenta de ahorro de Banco Serfinanza	\$ 6.650
Comisión de avance en efectivo cajeros Servibanca	\$ 7.050
Consulta de saldo ATM Nacional	\$ 7.050
Consulta de costo de transacción ATM Nacional	\$ 7.050
Retiros ATM Nacional	\$ 7.050

Financiación

*Vigencia de tarifas a partir del 01 de abril de 2024

 Tarjeta de Crédito Olímpica Mastercard	Tarifas 2024
Consulta de saldo ATM Internacional	\$ 7.050
Consulta de costo de transacción ATM Internacional	\$ 7.050
Retiros ATM Internacional	\$ 7.050
Copia de Comprobante de pago o voucher (incluye solicitud de comprobante para contracargos)	\$ 46.700 + IVA
Reexpedición de plástico por deterioro	\$ 0
Reexpedición de plástico por robo o pérdida	\$ 19.900
Cobro comisión por pin errado	\$ 7.050
Cobro comisión por fondos insuficientes	\$ 7.050

*Nota: Estas tarifas aplican también para las tarjetas amparadas. Clientes que utilicen su saldo a favor, se aplicará GMF sobre las transacciones de compras, avances y otros conceptos.

 Tarjeta de Crédito Olímpica Mastercard Gold	Tarifas 2024
Cuota de manejo mensual	\$ 30.200
Comisión de avance en efectivo oficinas Banco Serfinanza	\$ 13.500
Comisión avances en efectivo en cajas de Olímpica	\$ 11.100
Comisión Avance en cuenta de ahorro de Banco Serfinanza	\$ 6.650
Comisión de avance en efectivo cajeros Servibanca	\$ 7.050
Consulta de saldo ATM Nacional	\$ 7.050
Consulta de costo de transacción ATM Nacional	\$ 7.050
Retiros ATM Nacional	\$ 7.050


Financiación

*Vigencia de tarifas a partir del 01 de abril de 2024

 Tarjeta de Crédito Olímpica Mastercard Gold	Tarifas 2024
Consulta de saldo ATM Internacional	\$ 7.050
Consulta de costo de transacción ATM Internacional	\$ 7.050
Retiros ATM Internacional	\$ 7.050
Copia de Comprobante de pago o voucher (incluye solicitud de comprobante para contracargos)	\$ 46.700 + IVA
Reexpedición de plástico por deterioro	\$ 0
Reexpedición de plástico por robo o pérdida	\$ 21.900
Cobro comisión por pin errado	\$ 7.050
Cobro comisión por fondos insuficientes	\$ 7.050

*Nota: Estas tarifas aplican también para las tarjetas amparadas. Clientes que utilicen su saldo a favor, se aplicará GMF sobre las transacciones de compras, avances y otros conceptos.


*Estas tarifas aplican para las Tarjetas Amparadas, marcas Compartidas de Cajacopi, Combarranquilla marca propia y Mastercard.

 Tarjeta de Crédito Mastercard Black	Tarifas 2024
Cuota de manejo mensual	\$ 40.000
Comisión de avance en efectivo oficinas Banco Serfinanza	\$ 13.500
Comisión avances en efectivo en cajas de Olímpica	\$ 11.100
Comisión Avance en cuenta de ahorro de Banco Serfinanza	\$ 7.000
Comision de Avance en efectivo cajeros Servibanca	\$ 7.050
Consulta de saldo ATM Nacional	\$ 7.050
Consulta de costo de transacción ATM Nacional	\$ 7.050
Retiros ATM Nacional	\$ 7.050

*Nota: Estas tarifas aplican también para las tarjetas amparadas. Clientes que utilicen su saldo a favor, se aplicará GMF sobre las transacciones de compras, avances y otros conceptos. El cobro de cuota de manejo se genera mensualmente con o sin uso.

Financiación

*Vigencia de tarifas a partir del 01 de abril de 2024

 Tarjeta de Crédito Mastercard Black	Tarifas 2024
Consulta de saldo ATM Internacional	\$ 7.050
Consulta de costo de transacción ATM Internacional	\$ 7.050
Retiros ATM Internacional	\$ 7.050
Copia de Comprobante de pago o voucher (incluye solicitud de comprobante para contracargos)	\$ 46.700 + IVA
Reexpedición de plástico por deterioro	\$ 0
Reexpedición de plástico por robo o pérdida	\$ 24.100
Cobro comisión por pin errado	\$ 7.050
Cobro comisión por fondos insuficientes	\$ 7.050

*Nota: Estas tarifas aplican también para las tarjetas amparadas. Clientes que utilicen su saldo a favor, se aplicará GMF sobre las transacciones de compras, avances y otros conceptos. El cobro de cuota de manejo se genera mensualmente con o sin uso.

Condiciones para avances en efectivo

Avance en efectivo cajas Olímpica: monto máximo de retiro \$1.000.000 por transacción

Avance en cuenta Serfinanza: límite transaccional diario \$5.000.000


Avance de efectivo en cajas Banco Serfinanza: límite transaccional diario \$5.000.000


Nota:


* Avance en efectivo cajeros automáticos: solo aplica para Mastercard, máximo 5 transacciones diarias para la Tarjeta Olímpica Mastercard, Tarjeta Olímpica Mastercard Gold y Tarjeta Mastercard Black. Sujeto a valor de retiro permitido por cada cajero en Colombia o en el exterior.

Financiación

*Vigencia de tarifas a partir del 01 de abril de 2024


 Crédito Rotativo	Tarifas 2024
Comisión de disponibilidad mensual siempre y cuando presente saldo	\$ 12.700 + IVA
Costo por transferencia a la cuenta de ahorro o corriente otros bancos (hasta el 1 de febrero de 2024)	\$ 14.200 + IVA
Costo por transferencia a la cuenta de ahorro o corriente de Banco Serfinanza	\$ 0
Costo por retiro en cajas de Olímpica	\$ 11.800 + IVA


 Crédito Rotativo Plus	Tarifas 2024
Comisión de disponibilidad mensual siempre y cuando presente saldo	\$19.600 + IVA
Costo por transferencia a la cuenta de ahorro o corriente otros bancos a partir de la cuarta transacción	\$ 14.200 + IVA
Costo por transferencia a la cuenta de ahorro o corriente de Banco Serfinanza	\$ 0

 Crédito de Libre Inversión, Compra de Cartera y Leasing	Tarifas 2024
Estudio de crédito por cualquier canal presencial o digital (para créditos inferiores o iguales a \$ 10 MM)	\$26.900 + IVA
Estudio crédito por cualquier canal presencial o digital (para créditos superiores a \$ 10 MM)	\$40.100 + IVA

Financiación

*Vigencia de tarifas a partir del 01 de abril de 2024


 Crédito Educativo	Tarifas 2024
Estudio crédito educativo (sin aval)	\$26.900 + IVA
Estudio crédito educativo (con aval)	\$19.500 + IVA
Comisión Aval Fenalco de 1 a 180 días	5,20% del valor del crédito
Comisión Aval Fenalco de 181 días en adelante	5,70% del valor del crédito
La comisión de aval de Fondo de Garantía de Antioquia(FGA)	8,0% + IVA del valor del crédito

 Crédito ALP	Tarifas 2024
Estudio crédito – Crediplazo	\$19.500 + IVA
Estudio crédito Compra de Cartera	\$26.900 + IVA
Estudio de crédito ALP	\$39.400 + IVA

Nota: La realización del desembolso del crédito ALP genera 4 por 1.000 (GMF).


Inversión y Ahorro

*Vigencia de tarifas a partir del 01 de abril de 2024

 Cuenta de Ahorro	Tarifas 2024
Cuota de manejo mensual Tarjeta Débito	\$ 13.400
Consignación nacional en efectivo	\$ 0
Consignación nacional en cheque otras plazas	\$ 22.750
Consulta de saldo en cajero propio Servibanca en oficinas Serfinanza	\$ 0
Consulta de saldo en cajero Servibanca dentro de Olímpica (A partir del tercero)	\$ 5.750
Consulta de saldo en Web y App	\$ 0
Consulta de saldo ATM Nacional	\$ 7.050
Consulta de costo de transacción ATM Nacional	\$ 7.050
Retiros ATM Nacional	\$ 7.050
Consulta de saldo ATM Internacional	\$ 7.050
Consulta de costo de transacción ATM Internacional	\$ 7.050
Retiros ATM Internacional	\$ 7.050
Consulta de saldo en Servibanca / otras redes	\$ 7.050
Retiro en oficina a partir del tercer retiro	\$ 5.720 IVA incluido
Retiro en oficina con cheque de gerencia Banco Serfinanza	\$ 27.900
Retiro por corresponsal con Tarjeta Débito (A partir del tercer retiro)	\$ 5.720
Retiro en cajero propio Servibanca en oficinas Serfinanza (a partir del tercer retiro)	\$ 5.720
Retiro en cajero Servibanca dentro de Olímpica (a partir del tercer retiro)	\$ 5.720
Retiro Servibanca (Red General)	\$ 7.050
Retiro ATM otras Redes	\$ 7.050
Transacción Fondos insuficientes - clave errada (todos los cajeros)	\$ 7.050
Transferencias por Transfiya	\$ 0
Transferencias entre cuentas propias Web y App	\$ 0
Transferencias electrónicas otros bancos	\$ 11.100 IVA incluido
Reexpedición tarjeta débito	\$ 19.900

Inversión y Ahorro


*Vigencia de tarifas a partir del 01 de abril de 2024

 Plan de Ahorro	Tarifas 2024
Costo consignación nacional en efectivo	\$ 0
Costo consignación local en efectivo	\$ 0
Costos a transferencia cuentas propias o a terceros en Serfinanza	\$ 0
Retiros en cajas Banco Serfinanza a partir del tercer retiro	\$ 5.720 IVA incluido
Retiros en efectivos en corresponsal a partir del tercer retiro	\$ 5.720
Retiros previos de saldos antes de cumplir el plazo pactado	\$ 9.600
Transferencias electrónicas otros bancos	\$ 11.100 IVA incluido
Consignación nacional cheques de otras plazas	\$ 22.750

 CDT	Tarifas 2024
Cancelaciones de CDT con cheque de gerencia para montos superiores a \$ 30 millones , a partir del segundo cheque.	\$ 27.900

Inversión y Ahorro

*Vigencia de tarifas a partir del 01 de abril de 2024

 Cuenta Corriente	Tarifas 2024
Cuota de manejo mensual Tarjeta Débito	\$ 13.400
Consignación nacional en efectivo	\$ 0
Consignación nacional en cheque otras plazas	\$ 22.750
Devolución de cheques	20% del valor consignado
Consulta de saldo en Web y App	\$ 0
Consulta de saldo ATM Nacional	\$ 7.050
Consulta de costo de transacción ATM Nacional	\$ 7.050
Retiros ATM Nacional	\$ 7.050
Consulta de saldo ATM Internacional	\$ 7.050
Consulta de costo de transacción ATM Internacional	\$ 7.050
Retiros ATM Internacional	\$ 7.050
Consulta de saldo en Servibanca / otras redes	\$ 7.050
Consulta de saldo en cajero propio Servibanca en oficinas Serfinanza	\$ 0
Retiro por Pin Pad en oficina con tarjeta débito a partir del tercer retiro	\$ 5.720 IVA incluido
Retiro en oficina con cheque de gerencia Banco Serfinanza	\$ 27.900
Retiro por corresponsal con Tarjeta Débito (a partir del tercer retiro)	\$ 5.720
Retiro en cajero propio Servibanca en oficinas Serfinanza (a partir del tercer retiro)	\$ 5.720
Retiro Servibanca (Red General)	\$ 7.050
Retiro ATM otras Redes	\$ 7.050
Transacción Fondos insuficientes-Clave errada (todos los cajeros)	\$ 7.050
Transferencias entre cuentas propias Web y App	\$ 0
Transferencias electrónicas otros bancos	\$ 11.100 IVA incluido
Reexpedición tarjeta débito	\$ 19.900
Chequera de 30 cheques	\$ 226.300 IVA incluido
Chequera de 100 cheques	\$ 755.000 IVA incluido

Transacciones

*Vigencia de tarifas a partir del 01 de abril de 2024

Gira Más	Tarifas 2024 (IVA incluido)
Hasta \$20.000	\$ 3.000
\$20.001 a \$50.000	\$ 4.000
\$50.001 a \$100.000	\$ 6.000
\$100.001 a \$150.000	\$ 7.500
\$150.001 a \$200.000	\$ 8.300
\$200.001 a \$250.000	\$ 9.000
\$250.001 a \$300.000	\$ 9.900
\$300.001 a \$350.000	\$ 9.900
\$350.001 a \$400.000	\$ 9.900
\$400.001 a \$700.000	2,5 % del valor del giro más impuestos

Monto mínimo \$ 10.000 Monto Máximo \$ 700.000 por transacción. El valor máximo de giros al mes es de \$ 9.999.000.

Protección

*Vigencia de tarifas a partir del 01 de abril de 2024

 Seguros	Tarifas 2024
Vida deudor para Tarjeta de crédito Olímpica TCO, Créditos Rotativos CR y Créditos Largo Plazo ALP	\$4.800 por millón sobre saldo, con un mínimo de \$1.000 y con un máximo valor de \$30.000
Vida deudor créditos de consumo con garantía hipotecaria y Leasing	\$263 por millón sobre el valor asegurado
Vida deudor sin ITP para créditos de consumo con garantía hipotecaria y Leasing	\$223.5 por millón sobre el valor asegurado
Vida deudor para créditos de consumo sin garantía hipotecaria	\$1.200 por millón
Libranzas colocadas antes del 01 de Marzo de 2023	\$671 por millón
Vida deudor sin ITP para créditos de consumo sin garantía hipotecaria	\$1.020 por millón
Incendio y Terremoto para Garantías Hipotecarias y Leasing Inmobiliario	0,0103% por millón sobre el valor asegurado
Incendio bienes en garantías o arrendamientos financieros	0,0179 % sobre el valor asegurado
Sustracción bienes en garantías o arrendamientos financieros	0,0171 % sobre el valor asegurado
Equipos Electrónicos bienes en garantías o arrendamientos financieros	0,0446 % sobre el valor asegurado
Rotura de Maquinaria bienes en garantías o arrendamientos financieros	0,0337 % sobre el valor asegurado
Maquinaria y Equipo bienes en garantías o arrendamientos financieros	0,0793 % sobre el valor asegurado
Vehículos	Consulte el detalle de la información ampliada en www.bancoserfinanza.com en el link de Seguros


Tarifas adicionales

*Vigencia de tarifas a partir del 01 de abril de 2024


Tarifas adicionales	Tarifas 2024
Certificados Paz y Salvo por primera vez	\$ 0
Certificados, referencias y paz y salvo por Página web	\$ 0
Consulta y copia de Extractos Web	\$ 0
Copia de extractos en Oficinas/Puntos de Información	\$ 14.600
Certificados y Referencias en oficinas / Punto de Información	\$ 14.600
Certificación de levantamiento de prenda en garantía	\$ 14.600
Comisión pago de créditos con Tarjeta en oficinas Banco Serfinanza	\$ 5.050 + IVA
Comisión pago de créditos con Tarjeta en Olímpica y otros corresponsales	\$ 5.050 + IVA
Desembolso de crédito con Cheque primero gratis y a partir del segundo	\$ 27.900

Gastos de Cobranza

*Vigencia de tarifas a partir del 01 de abril de 2024


 Tarjeta de Crédito, Créditos Rotativos y ALP	Tarifas 2024
Altura mora 6 - 30 días	Se facturará el 4% del menor valor entre el pago mínimo del mes anterior y el valor cancelado; valor mínimo \$13.000 y Max \$36.000 más IVA.
Altura mora 31 - 60 días	Se facturará el 6% del menor valor entre el pago mínimo del mes anterior y el valor cancelado; valor mínimo \$13.000 y Max \$36.000 más IVA .
Altura mora 61 - 90 días	Se facturará el 8% del menor valor entre el pago mínimo del mes anterior y el valor cancelado; valor mínimo \$13.000 más IVA .
Altura mayor o igual a 91 días	Se facturará el 12% del menor valor entre el pago mínimo del mes anterior y el valor cancelado; valor mínimo \$13.000 más IVA .


 Otras líneas de consumo (Crédito de Vehículo, Libre Inversión, Educativo)
El valor facturado por gastos de cobranza para los créditos de consumo financiero aplica para créditos con alturas de mora mayor o igual a 09 días , y un porcentaje del 12% para los créditos vencidos con mora mayor o igual a 61 días

 Crédito de Vehículo	Tarifas 2024
Altura mora de 09 a 30 días	\$ 36.000 más IVA
Altura mora de 31 a 60 días	\$36. 000 más IVA
Altura mora mayor o igual a 61 días	12% sobre el valor vencido + IVA

Gastos de Cobranza

*Vigencia de tarifas a partir del 01 de abril de 2024

 Crédito de Educativo	Tarifas 2024
Altura mora de 09 a 30 días	4% sobre el valor vencido, Valor mínimo \$13.000 máximo \$36.000 más IVA
Altura mora de 31 a 60 días	6% sobre el valor vencido, Valor mínimo \$18.000 máximo \$30.000 más IVA
Altura mora de 61 a 90 días	8% sobre el valor vencido, Valor mínimo \$18.000 más IVA
Altura mayor o igual a 91 días	12% sobre el valor vencido, más IVA

 Libre Inversión	Tarifas 2024
Altura mora de 09 a 30 días	4% sobre el valor vencido, Valor mínimo \$13.000 máximo \$36.000 más IVA
Altura mora de 31 a 60 días	6% sobre el valor vencido, Valor mínimo \$16.000 máximo \$36.000 más IVA
Altura mora de 61 a 90 días	8% sobre el valor vencido, Valor mínimo \$16.000 más IVA
Altura mayor o igual a 91 días	12% sobre el valor vencido, más IVA

*Nota: La gestión de cobro prejurídica y jurídica realizada por el equipo de negociadores internos y externos autorizados por Serfinanza podrá generar, dependiendo de los días en mora y el tipo de producto, hasta el 20% más IVA de honorarios sobre el valor vencido, los cuales serán asumidos por el cliente y pagados directamente en las oficinas de SERFINANZA y/o en las cajas de las SUPERTIENDAS OLIMPICA. Así mismo, estarán a cargo del cliente todos los gastos administrativos derivados de la gestión de cobro.



Segmento
Empresas
Tarifas 2024

Financiación

*Vigencia de tarifas a partir del 01 de abril de 2024

 Tarjeta de Crédito Olímpica	Tarifas 2024
Cuota de manejo mensual	\$ 27.900
Comisión avance en efectivo oficinas Banco Serfinanza	\$ 13.500
Comisión avances en efectivo en cajas de Olímpica	\$ 11.800
Comisión Avance en cuenta de ahorro de Banco Serfinanza	\$ 6.650
Reexpedición de plástico por deterioro	\$ 0
Reexpedición de plástico por robo o pérdida	\$ 19.900

*Nota: Estas tarifas aplican también para las tarjetas amparadas. Clientes que utilicen su saldo a favor, se aplicará GMF sobre las transacciones de compras, avances y otros conceptos.

Financiación

*Vigencia de tarifas a partir del 01 de abril de 2024

Tarjeta de Crédito Olímpica Mastercard Gold	Tarifas 2024
Cuota de manejo mensual	\$ 30.200
Comisión avance en efectivo oficinas Banco Serfinanza	\$ 13.500
Comisión avance en efectivo en cajas de Olímpica	\$ 11.100
Comisión avance en cuenta de ahorro de Banco Serfinanza	\$ 6.650
Comisión avance en efectivo cajero Servibanca	\$ 7.050
Consulta de saldo ATM Nacional	\$ 7.050
Consulta de costo de transacción ATM Nacional	\$ 7.050
Retiros ATM Nacional	\$ 7.050
Consulta de saldo ATM Internacional	\$ 7.050
Consulta de costo de transacción ATM Internacional	\$ 7.050
Retiros ATM Internacional	\$ 7.050
Consulta de saldo, consulta de costo de transacción y retiros ATM Nacional	\$ 7.050
Consulta de saldo, consulta de costo de transacción y retiros ATM Internacional	\$ 7.050
Copia de Comprobante de pago o voucher (incluye solicitud de comprobante para contracargos)	\$ 46.700 + IVA
Reexpedición de plástico por deterioro	\$ 0
Reexpedición de plástico por robo o pérdida	\$ 21.900
Cobro comisión por pin errado	\$ 7.050
Cobro comisión por fondos insuficientes	\$ 7.050

*Nota: Estas tarifas aplican también para las tarjetas amparadas. Clientes que utilicen su saldo a favor, se aplicará GMF sobre las transacciones de compras, avances y otros conceptos.

Financiación

*Vigencia de tarifas a partir del 01 de abril de 2024

Tarjeta de Crédito Empresarial Mastercard	Tarifas 2024
Cuota de manejo mensual	\$ 24.800
Comisión avance en efectivo oficinas Banco Serfinanza	\$ 13.500
Comisión avances en efectivo en cajas de Olímpica	\$ 11.100
Comisión Avance en efectivo en cajeros Servibanca	\$ 7.050
Consulta de saldo ATM Nacional	\$ 7.050
Consulta de costo de transacción ATM Nacional	\$ 7.050
Retiros ATM Nacional	\$ 7.050
Consulta de saldo ATM Internacional	\$ 7.050
Consulta de costo de transacción ATM Internacional	\$ 7.050
Retiros ATM Internacional	\$ 7.050
Copia de Comprobante de pago o voucher (incluye solicitud de comprobante para contracargos)	\$ 46.700 + IVA
Reexpedición de plástico por deterioro	\$ 0
Reexpedición de plástico por robo o pérdida	\$ 21.900
Cobro comisión por pin errado	\$ 7.050
Cobro comisión por fondos insuficientes	\$ 7.050

*Nota: Estas tarifas aplican también para las tarjetas amparadas. Clientes que utilicen su saldo a favor, se aplicará GMF sobre las transacciones de compras, avances y otros conceptos.

Financiación

*Vigencia de tarifas a partir del 01 de abril de 2024

Fondo Nacional de Garantías	Tarifas 2024
Comisión EMP 001 Garantía Empresarial Multipropósito - cobertura del 0% - 25%	2,10% + IVA sobre el valor desembolsado
Comisión EMP 001 Garantía Empresarial Multipropósito - cobertura del 26% - 40%	3,05% + IVA sobre el valor desembolsado
Comisión EMP 001 Garantía Empresarial Multipropósito - cobertura del 41% - 50%	3,65% + IVA sobre el valor desembolsado
Comisión EMP 080 Garantía Mipyme Preferente - cobertura del 0% - 50%	1,99% + IVA sobre el valor desembolsado
Comisión EMP 053 Leasing Alta Comerciability - cobertura del 0% - 10%	1,10% + IVA sobre el valor desembolsado
Comisión EMP 053 Leasing Alta Comerciability - cobertura del 11% - 20%	1,70% + IVA sobre el valor desembolsado
Comisión EMP 053 Leasing Alta Comerciability - cobertura del 21% - 30%	2,30% + IVA sobre el valor desembolsado
Comisión EMP 054 Leasing Baja Comerciability - cobertura del 0% - 10%	1,10% + IVA sobre el valor desembolsado
Comisión EMP 054 Leasing Baja Comerciability - cobertura del 11% - 20%	1,70% + IVA sobre el valor desembolsado
Comisión EMP 054 Leasing Baja Comerciability - cobertura del 21% - 30%	2,30% + IVA sobre el valor desembolsado
Comisión EMP 054 Leasing Baja Comerciability - cobertura del 31% - 40%	2,85% + IVA sobre el valor desembolsado
Comisión EMP 323 Garantía para Mujeres - cobertura del 60%	10,0% + IVA sobre el valor desembolsado
Comisión EMP 101 Alivio Mipymes - cobertura del 0% - 25%	2,71% + IVA sobre el valor desembolsado
Comisión EMP 101 Alivio Mipymes - cobertura del 26% - 40%	4,01% + IVA sobre el valor desembolsado
Comisión EMP 101 Alivio Mipymes - cobertura del 41% - 50%	4,87% + IVA sobre el valor desembolsado
Comisión EMP 170 Alivio Preferente Premium - cobertura del 50%	1,33% + IVA sobre el valor desembolsado.
Comisión EMP 180 Alivio Preferentes - cobertura del 0% - 50%	2,65% + IVA sobre el valor desembolsado
Comisión EMP 074 Empresas Condición Discapacidad Pymes - cobertura del 40% - 50%	3,41% + IVA sobre el valor desembolsado

*Nota: Tarifas sujetas a disposición y modificación del Fondo Nacional de Garantías (FNG) y del Fondo Agropecuario de Garantías (FAG). Todas las tarifas del FNG se manejan anual anticipadas.

Financiación

*Vigencia de tarifas a partir del 01 de abril de 2024

Fondo Nacional de Garantías	Tarifas 2024
Comisión EMP 075 Programa Reposición Parque Automotor - cobertura del 50%	Asumida por el Gobierno Nacional
Comisión EMP 168 Capital Creativo Pyme Bogotá - cobertura del 70%	1,63% + IVA sobre el valor del desembolso
Comisión EMP 169 Capital Creativo Microempresas Bogotá - cobertura del 70%	2,99% + IVA sobre el valor del desembolso
Comisión EMP 280 Preferente Premium - cobertura del 50%	1,00% + IVA sobre el valor desembolsado.
Comisión EMP 319 Unidos por el Cambio Crédito - cobertura del 90%	1,99% + IVA sobre el valor desembolsado
Comisión EMP 320 Unidos por el Cambio Cupos Rotativos - cobertura del 60% sobre el saldo utilizado	0,43% mes vencido + IVA
Comisión INS 001 Garantía Institucional Empresarial - cobertura del 50%	0,76% + IVA sobre el valor del desembolso
Comisión INS 001 Garantía Institucional Empresarial - cobertura del 60%	0,89% + IVA sobre el valor del desembolso
Comisión INS 001 Garantía Institucional Empresarial - cobertura del 70%	1,02% + IVA sobre el valor del desembolso
Comisión INS 005 Garantía Institucional Automática - cobertura del 50%	0,76% + IVA sobre el valor del desembolso
Comisión INS 005 Garantía Institucional Automática - cobertura del 60%	0,89% + IVA sobre el valor del desembolso
Comisión INS 005 Garantía Institucional Automática - cobertura del 70%	1,02% + IVA sobre el valor del desembolso
Fondo Agropecuario de Garantías	Tarifas 2024
Comisión FAG para créditos de redescuento	Comisión anticipada según el tamaño del productor y tasa establecida por Finagro

*Nota: Tarifas sujetas a disposición y modificación del Fondo Nacional de Garantías (FNG) y del Fondo Agropecuario de Garantías (FAG). Todas las tarifas del FNG se manejan anual anticipadas.

Financiación

*Vigencia de tarifas a partir del 01 de abril de 2024

Tarifas adicionales	Tarifas 2024
Costos de Papelería	\$ 42.900 + IVA
Desembolso de crédito con Cheque (primero gratis y a partir del segundo se cobra)	\$ 27.900
Comisión pago de créditos con Tarjeta en oficinas Banco Serfinanza	\$ 5.050 + IVA
Comisión pago de créditos con Tarjeta en Olímpica y otros corresponsales	\$ 5.050 + IVA
Comisión Carta Cupo hasta \$5.000 MM	0,8% del cupo solicitado
Comisión Carta Cupo mayor a \$5.000 MM	0,65% del cupo solicitado
Comisión Aval Bancario	3,00% + IVA
Comisión Garantías Bancarias	3,00% + IVA

Inversión y ahorro

*Vigencia de tarifas a partir del 01 de abril de 2024

CDT	Tarifas 2024
Cancelaciones de CDT con cheque de gerencia para montos superiores a \$30 millones, a partir del segundo cheque.	\$ 27.900

Cuenta de Ahorro	Tarifas 2024
Cuota de manejo mensual Tarjeta Débito	\$ 13.400
Consignación nacional en efectivo	\$ 0
Consignación nacional en cheque otras plazas	\$ 22.750
Consulta de saldo en cajero propio Servibanca en oficinas Serfinanza	\$ 0
Consulta de saldo en cajero Servibanca dentro de Olímpica (a partir del tercero)	\$ 5.750
Consulta de saldo en Web y App	\$ 0
Consulta de saldo ATM Nacional	\$ 7.050
Consulta de costo de transacción ATM Nacional	\$ 7.050
Retiros ATM Nacional	\$ 7.050
Consulta de saldo ATM Internacional	\$ 7.050
Consulta de costo de transacción ATM Internacional	\$ 7.050
Retiros ATM Internacional	\$ 7.050
Consulta de saldo en Servibanca / otras redes	\$ 7.050
Retiro en oficina (a partir del tercer retiro)	\$ 5.720 IVA incluido
Retiro en oficina con cheque de gerencia Banco Serfinanza	\$ 27.900
Retiro por corresponsal con Tarjeta Débito (a partir del tercer retiro)	\$ 5.720
Retiro en cajero propio Servibanca en oficinas Serfinanza (a partir del tercer retiro)	\$ 5.720
Retiro en cajero Servibanca dentro de Olímpica (a partir del tercer retiro)	\$ 5.720
Retiro Servibanca (Red General)	\$ 7.050
Retiro ATM otras Redes	\$ 7.050
Transacción Fondos insuficientes - clave errada (todos los cajeros)	\$ 7.050
Reexpedición Tarjeta Débito	\$ 19.900

Inversión y ahorro

*Vigencia de tarifas a partir del 01 de abril de 2024

Cuenta Corriente	Tarifas
Cuota de manejo mensual Tarjeta Débito	\$ 13.400
Consignación nacional en efectivo	\$ 0
Consignación nacional en cheque otras plazas	\$ 22.750
Devolución de cheques	20% del valor consignado
Consulta de saldo en Web y App	\$ 0
Consulta de saldo ATM Nacional	\$ 7.050
Consulta de costo de transacción ATM Nacional	\$ 7.050
Retiros ATM Nacional	\$ 7.050
Consulta de saldo ATM Internacional	\$ 7.050
Consulta de costo de transacción ATM Internacional	\$ 7.050
Retiros ATM Internacional	\$ 7.050
Consulta de saldo en Servibanca / otras redes	\$ 7.050
Consulta de saldo en cajero propio Servibanca en oficinas Serfinanza	\$ 0
Retiro por Pin Pad en oficina con tarjeta débito (a partir del tercer retiro)	\$ 5.720 IVA incluido
Retiro en oficina con cheque de gerencia Banco Serfinanza	\$ 27.900
Retiro por corresponsal con Tarjeta Débito (a partir del tercer retiro)	\$ 5.720
Retiro en cajero propio Servibanca en oficinas Serfinanza (a partir del tercer retiro)	\$ 5.720
Retiro Servibanca (Red General)	\$ 7.050
Retiro ATM otras Redes	\$ 7.050
Transacción Fondos insuficientes-Clave errada (todos los cajeros)	\$ 7.050
Reexpedición Tarjeta Débito	\$ 19.900
Chequera de 30 cheques	\$ 226.300 IVA incluido
Chequera de 100 cheques	\$ 755.000 IVA incluido

Transacciones

*Vigencia de tarifas a partir del 01 de abril de 2024

Serfinanza Virtual Empresas	Tarifas 2024
Comisión mensual portal transaccional	\$40.000 + IVA
Token Móvil	\$ 0
Transferencias entre cuentas propias	\$ 0
Transferencias ACH	\$5.940 + IVA
Pagos a terceros a cuentas propias	\$4.200 + IVA
Pagos a terceros ACH	\$5.940 + IVA
Pago de obligaciones propias	\$ 0
Pago de obligaciones a terceros Serfinanza	\$ 0
Pagos PSE	\$ 0
Dispersión de Nómina	\$3.000 + IVA

*Nota: GMF exento solo para transferencias entre cuentas propias del mismo titular.

Protección

*Vigencia de tarifas a partir del 01 de abril de 2024

Seguros	Tarifas 2024
Vida deudor Tarjeta de Crédito Olímpica	\$4.800 por millón sobre saldo, con un mínimo de \$1.000 y con un máximo valor de \$30.000
Incendio y Terremoto para Garantías Hipotecarias y Leasing Inmobiliario	0,0103% por millón sobre el valor asegurado.
Incendio bienes en garantías o arrendamiento financiero	0,0179 % sobre el valor asegurado
Sustracción bienes en garantías o arrendamiento financiero	0,0171 % sobre el valor asegurado
Equipos Electrónicos bienes en garantías o arrendamiento financiero	0,0446 % sobre el valor asegurado
Rotura de Maquinaria bienes en garantías o arrendamiento financiero	0,0337 % sobre el valor asegurado
Maquinaria y Equipo bienes en garantías o arrendamiento financiero	0,0793 % sobre el valor asegurado
Vehículos	Consulte el detalle de la información ampliada en www.bancoserfinanza.com en el link de Seguros

Tarifas adicionales

*Vigencia de tarifas a partir del 01 de abril de 2024

Tarifas adicionales	Tarifas 2024
Certificados Paz y Salvo por primera vez	\$ 0
Certificados, referencias y paz y salvo (Página web)	\$ 0
Copia de Extractos en Oficinas/Puntos de Información	\$ 14.600
Consulta y copia de Extractos Web	\$ 0
Copia de Extractos en Oficinas / Puntos de Información	\$ 14.600
Inscripción, Modificación, y Registro de Garantías Mobiliarias Confecámaras	\$50.000 + IVA
Modificación, Cancelación, Cesión, Ejecución, Restitución, Terminación de la Ejecución Concursal de Garantías Mobiliarias Confecámaras	\$13.000 + IVA
Certificados Prepagos Garantías Mobiliarias	\$8.000 + IVA
Registro inicial, modificación, cancelación o levantamiento Prenda Vehículo Runt	\$ 9.300

*Nota: Desembolso que se efectúe a nombre de un tercero o que requiera levantar sellos restrictivos, se cobrará GMF descontado una sola vez.

Gastos de Cobranza prejurídica

*Vigencia de tarifas a partir del 01 de abril de 2024

Gastos de cobranza prejurídica	Tarifas 2024
Clientes con altura de mora mayor a 90 días no judicializada	4% + IVA sobre el valor vencido; tope máximo \$2.500.000

*Nota: La gestión de cobro prejurídica y jurídica realizada por el equipo de negociadores internos y externos autorizados por Serfinanza podrá generar, dependiendo de los días en mora y el tipo de producto, hasta el 20% más IVA de honorarios sobre el valor vencido, los cuales serán asumidos por el cliente y pagados directamente en las oficinas de SERFINANZA y/o en las cajas de las SUPERTIENDAS OLIMPICA. Así mismo, estarán a cargo del cliente todos los gastos administrativos derivados de la gestión de cobro..