

Disponibilidad de canales

Canales	Disponibilidad Octubre 2022	Disponibilidad Noviembre 2022	Disponibilidad Diciembre 2022
Sucursales Físicas	100,00%	100,00%	100,00%
Sucursal Virtual	99,97%	99,84%	99,94%
Sucursal Telefónica (IVR)	100,00%	100,00%	100,00%
Call Center	100,00%	100,00%	100,00%
Serfinanza APP	99,97%	99,83%	99,93%
Corresponsal Bancario	100,00%	100,00%	100,00%
Pos No propio	100,00%	100,00%	100,00%
Kioscos	100,00%	100,00%	100,00%
Establecimientos Aliados No Presenciales	100,00%	100,00%	100,00%
Establecimientos Aliados presenciales	100,00%	100,00%	100,00%
Convenios de Recaudo	100,00%	100,00%	100,00%
ATM No propio (Cirrus)	100,00%	100,00%	100,00%