

# Disponibilidad de canales

Canales	Disponibilidad Julio 2022	Disponibilidad Agosto 2022	Disponibilidad Septiembre 2022
Sucursales Físicas	100,00%	100,00%	100,00%
Sucursal Virtual	99,84%	99,87%	99,84%
Sucursal Telefónica (IVR)	99,83%	99,87%	99,83%
Call Center	100,00%	100,00%	100,00%
Serfinanza APP	99,83%	99,87%	99,83%
Corresponsal Bancario	100,00%	100,00%	100,00%
Pos No propio	100,00%	100,00%	100,00%
Kioscos	100,00%	100,00%	100,00%
Establecimientos Aliados No Presenciales	100,00%	100,00%	100,00%
Establecimientos Aliados presenciales	100,00%	100,00%	100,00%
Convenios de Recaudo	100,00%	100,00%	100,00%
ATM No propio (Cirrus)	100,00%	100,00%	100,00%