

Disponibilidad de canales

Canales	Disponibilidad Abril 2022	Disponibilidad Mayo 2022	Disponibilidad Junio 2022
Sucursales Físicas	100,00%	100,00%	100,00%
Sucursal Virtual	100,00%	99,87%	99,90%
Sucursal Telefónica (IVR)	100,00%	100,00%	100,00%
Call Center	100,00%	100,00%	100,00%
Serfinanza APP	100,00%	99,87%	99,90%
Corresponsal Bancario	100,00%	100,00%	100,00%
Pos No propio	100,00%	100,00%	100,00%
Kioscos	100,00%	100,00%	100,00%
Establecimientos Aliados No Presenciales	100,00%	100,00%	100,00%
Establecimientos Aliados presenciales	100,00%	100,00%	100,00%
Convenios de Recaudo	100,00%	100,00%	100,00%
ATM No propio (Cirrus)	100,00%	100,00%	99,79%