

Disponibilidad de canales

| Canales | Disponibilidad Enero 2022 | Disponibilidad Febrero 2022 | Disponibilidad Marzo 2022 |
|--|---------------------------|-----------------------------|---------------------------|
| Sucursales Físicas | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| Sucursal Virtual | 99,68% | 100,00% | 100,00% |
| Sucursal Telefónica (IVR) | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| Call Center | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| Serfinanza APP | 99,66% | 100,00% | 100,00% |
| Corresponsal Bancario | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| Pos No propio | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| Kioscos | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| Establecimientos Aliados No Presenciales | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| Establecimientos Aliados presenciales | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| Convenios de Recaudo | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| ATM No propio (Cirrus) | 100,00% | 100,00% | 100,00% |