

Tarjeta de Crédito Olímpica	TARIFAS 2022
Cuota de manejo mensual	\$ 20.900
Comisión avance en efectivo en cajas de Olímpica	\$ 9.100
Comisión avance en cuenta de ahorro del Banco Serfinanza	\$ 5.330
Reexpedición de plástico por deterioro	\$0
Reexpedición de plástico por robo o pérdida	\$ 15.700

<sup>\*</sup>Nota: Estas tarifas aplican también para las tarjetas amparadas. Clientes que utilicen su saldo a favor, se aplicará GMF sobre las transacciones de compras, avances y otros conceptos.

Tarjeta de Crédito Olímpica Mastercard	TARIFAS 2022
Cuota de manejo mensual	\$ 20.900
Comisión avances en efectivo en cajas de Olímpica	\$ 8.900
Comisión Avance en cuenta de ahorro del Banco Serfinanza	\$ 5.330
Comisión de Avances en efectivos Cajeros Servibanca	\$ 5.750
Consulta y retiros ATM Nacional	\$ 5.750
Consulta y retiros ATM Internacional	\$ 5.750
Copia de comprobante de pago	\$ 35.500
Copia de voucher	\$ 46.000
Reexpedición de plástico por deterioro	\$ O
Reexpedición de plástico por robo opérdida	\$ 15.700

<sup>\*</sup>Nota: Estas tarifas aplican también para las tarjetas amparadas. Clientes que utilicen su saldo a favor, se aplicará GMF sobre las transacciones de compras, avances y otros conceptos.

\*Vigencia Tarifas a partir del 1 de noviembre de 2022

Tarjeta de Crédito Olímpica Mastercard Gold	Tarifas 2022
Cuota de manejo mensual	\$ 22.900
Comisión de avances en efectivo en cajas de Olímpica	\$ 8.600
Comisión avance en cuenta de ahorro del Banco Serfinanza	\$ 5.330
Comisión de Avances en efectivos Cajeros Servibanca	\$ 5.750
Consulta y retiros ATM Nacional	\$ 5.750
Consulta y retiros ATM Internacional	\$ 5.750
Copia de comprobante de pago	\$ 35.500
Copia de voucher	\$ 46.000
Reexpedición de plástico por deterioro	\$ O
Reexpedición de plástico por robo opérdida	\$ 17.300

<sup>\*</sup>Nota: Estas tarifas aplican también para las tarjetas amparadas. Clientes que utilicen su saldo a favor, se aplicará GMF sobre las transacciones de compras, avances y otros conceptos. 
\*\*Estas tarifas aplican para las Tarjetas Amparadas, marcas Compartidas de Cajacopi, Combarranquilla Marca propia y Mastercard.\*

#### **Condiciones para avances:**

- Avance en efectivo cajas Olímpica: monto máximo de retiro \$1.000.000 por transacción.
- Avance en cuentas Banco Serfinanza: Máximo \$5.000.000 por transacción y límite transaccional diario \$10.000.000.
- Avance en efectivo cajeros automáticos: solo aplica para Mastercard, máximo 5 transacciones diarias sujeto a valor permitido por cajero.

(\$) Crédito Rotativo	Tarifas 2022
Comisión de disponibilidad mensual siempre y cuando presente saldo	\$ 10.000 + IVA
Costo por transferencia a la cuenta de ahorro o corriente de otros bancos	\$ 10.300 + IVA
Costo por transferencia a la cuenta de ahorro o corriente del Banco Serfinanza	\$ O
Costo por retiro en cajas de Olímpica	\$ 8.900

Crédito Rotativo Plus	Tarifas 2022
Comisión de disponibilidad mensual siempre y cuando presente saldo	\$17.500 + IVA
Costo por transferencia a la cuenta de ahorro o corriente de otros bancos, a partir de la cuarta transacción	\$ 10.300 + IVA
Costo por transferencia a la cuenta de ahorro o corriente del Banco Serfinanza	\$ 0

Crédito de libre inversión, compra de cartera y Leasing	Tarifas 2022
Estudio crédito libre inversión (para créditos inferior o igual a \$ 10 MM)	\$ 24.000 + IVA
Estudio crédito libre inversión (para créditos superior a \$ 10 MM)	\$ 35.800 + IVA

\*Vigencia Tarifas a partir del 1 de noviembre de 2022

	Tarifas 2022
Estudio crédito educativo (sin aval)	\$24.000 + IVA
Estudio crédito educativo (con aval)	\$17.400 + IVA
La comisión de aval Fenalco depende del plazo al que difiere el cliente así: De 1 a 180 días	4.5% del valor total del crédito
De 181 días en adelante	6.5% del valor total del crédito
La comisión de aval de Fondo de Garantia de Antioquia(FGA)	6,5% + IVA del valor del crédito

Crédito ALP	Tarifas 2022
Estudio crédito - Crediplazo	\$ 17.400 + IVA
Estudio crédito - Compra de cartera	\$ 24.000 + IVA
Estudio de crédito ALP	\$ 35.800 + IVA

Nota: La realización del desembolso del crédito ALP genera 4 por 1.000 (GMF).

Cuenta de ahorro	Tarifas 2022
Cuota de manejo mensual Tarjeta Débito	\$ 10.500
Consignación nacional en efectivo	\$ 0
Consignación nacional en cheque otras plazas	\$ 18.000
Consulta de saldo en cajero propio Servibanca en oficinas Serfinanza	\$ 0
Consulta de saldo en cajero Servibanca dentro de Olímpica (Apartir del tercero)	\$ 4.500
Consulta de saldo en Web yApp	\$ 0
Consulta de saldo en cajero Internacional	\$ 5.750
Consulta de saldo en Servibanca / otras redes	\$ 5.750
Retiro en oficina apartir del tercer retiro	\$ 4.500
Retiro en oficina con cheque de gerencia Banco Serfinanza	\$ 22.000
Retiro por corresponsal con Tarjeta Débito (Apartir del tercer retiro)	\$ 4.500
Retiro en cajero propio Servibanca en oficinas Serfinanza (Apartir del tercer retiro)	\$ 4.500
Retiro en cajero Servibanca dentro de Olímpica (Apartir del tercer retiro)	\$ 4.500
Retiro Servibanca ( Red General)	\$ 5.750
Retiro ATM otras redes	\$ 5.750

Cuenta de ahorro	Tarifas 2022
Retiro Cajero Internacional	\$ 5.750
Transacción fondos insuficientes - clave errada (todos los cajeros)	\$ 5.750
Transferencias por Transfiya	\$ 0
Transferencias entre cuentas propias Web yApp	\$0
Transferencias electrónicas otros bancos	\$ 8.800
Reexpedición tarjeta débito	\$ 15.700

Tarifas 2022
\$ 0
\$ O
\$ O
\$ 4.500
\$ 4.500
\$ 7.500
\$ 8.800
\$ 18.000

CDT	Tarifas 2022
Cancelaciones de CDT con cheque de gerencia para montos superiores a \$ 30 millones (a partir del segundo cheque)	\$ 22.000

Cuenta corriente	Tarifas 2022
Cuota de manejo mensual Tarjeta Débito	\$ 10.500
Consignación nacional en efectivo	\$ O
Consignación nacional en cheque otras plazas	\$ 18.000
Devolución de cheques	20% del valor consignado
Consulta de saldo en Web yApp	\$ O
Consulta de saldo en cajero Internacional	\$ 5.750
Consulta de saldo en Servibanca / otras redes	\$ 5.750
Consulta de saldo en cajero propio Servibanca en oficinas Serfinanza	\$0

Cuenta corriente	Tarifas 2022
Retiro por Pin Pad en oficina con tarjeta débito a partir del tercer retiro	\$ 4.500
Retiro en oficina con cheque de gerencia Banco Serfinanza	\$ 22.000
Retiro por corresponsal con Tarjeta Débito (Apartir del tercer retiro)	\$ 4.500
Retiro en cajero propio Servibanca en oficinas Serfinanza (Apartir del tercer retiro)	\$ 4.500
Retiro Servibanca (Red General)	\$ 5.750
Retiro ATM otras Redes	\$ 5.750
Retiro Cajero Internacional	\$ 5.750
Transacción Fondos insuficientes-Clave errada (todos los cajeros)	\$ 5.750
Transferencias en cajeros propios	\$ 0
Transferencias entre cuentas propias Web y App	\$ O
Transferencias electrónicas otros bancos	\$ 8.800
Reexpedición Tarjeta Débito	\$ 15.700
Chequera de 30 cheques	\$ 178.800
Chequera de 100 cheques	\$ 596.000

# Transacciones

Gira Más	Tarifas 2022
VALOR DEL GIRO (Valor mínimo \$ 10.000)	
Hasta \$20.000	\$ 3.000*
\$20.001 a \$50.000	\$ 4.000*
\$50.001 a \$100.000	\$ 6.000*
\$100.001 a \$150.000	\$ 7.500*
\$150.001 a \$200.000	\$ 8.300*
\$200.001 a \$250.000	\$ 9.000*
\$250.001 a \$300.000	\$ 9.900*
\$300.001 a \$350.000	\$ 9.900*
\$350.001 a \$400.000	\$ 9.900*
\$400.001 a \$700.000	2,50%
Monto mínimo \$ 10.000 Monto Máximo \$ 700.000 por transacción. El valor máximo de giros al	mes es de \$ 9.999.000.
(*) IVA incluído	

### Transacciones

Transfiya	Tarifas 2022
Costo tranferencia	\$ 0
Monto mínimo \$ 10.000 Monto Máximo \$ 1.250.000 por transacción. Máximo 15 transacciones diarias.	

### Protección

Seguros Seguros	Tarifas 2022	
Vida deudor para Tarjeta de crédito Olímpica TCO, Créditos Rotativos CR y Créditos Largo Plazo ALP	\$3.000 por millón sobre saldo, con un mínimo de \$1.000 y con un máximo valor de \$15.000 por millón	
Vida deudor créditos de consumo con garantía hipotecaria y Leasing	\$262,5 por millón	
Vida deudor sin ITP para créditos de consumo con garantía hipotecaria y Leasing	\$184 por millón	
Vida deudor para créditos de consumo sin garantía hipotecaria	\$671 por millón	
Vida deudor sin ITP para créditos de consumo sin garantía hipotecaria	\$560 por millón	
Incendio y terremoto para garantías hipotecarias y Leasing Inmobiliario	0,0079% sobre el valor asegurado	
Incendio bienes en garantías o arrendamiento financiero	0,084% sobre el valor asegurado	
Sustracción bienes en garantías o arrendamiento financiero	0,125% sobre el valor asegurado	
Equipos electrónicos bienes en garantías o arrendamiento financiero	0,375% sobre el valor asegurado	
Rotura de maquinaria bienes en garantías o arrendamiento financiero	0,283% sobre el valor asegurado	
Maquinaria y equipo bienes en garantías o arrendamiento financiero	0,666% sobre el valor asegurado	
Vehículos	Consulte el detalle de la información ampliada en www.bancoserfinanza.com_en el link de Seguros	

### Tarifas adicionales

Tarifas adicionales	Tarifas 2022
Certificados Paz y Salvo por primera vez	\$ 0
Certificados y Referencias en oficinas / Punto de atención	\$ 11.600
Certificados, referencias y paz y salvo(Página web)	\$0
Certificación de levantamiento de prenda en garantía	\$11.600
Consulta y copia de extractos web	\$ 0
Copia de extractos en oficinas / Puntos de Información	\$ 6.800
Reexpedición de plástico por deterioro (para Tarjetas Olímpica y Olímpica MasterCard)	\$ 0
Reexpedición de plástico por robo o pérdida Tarjeta Olímpica, Tarjeta Olímpica Combarranquilla, Tarjeta Olímpica Cajacopi y Tarjeta Olímpica Mastercard Clásica	\$ 15.700
Reexpedición de plástico por robo o pérdida TarjetaOlímpica Gold	\$ 17.300

### Gastos de Cobranza

\*Vigencia Tarifas a partir del 1 de noviembre de 2022

Tarjeta de crédito, créditos rotativos y ALP	Tarifas 2022
Altura mora 6 -30 días	4% del menor valor entre el pago mínimo del mes anterior y el valor cancelado; valor mínimo \$ 7.600 y max \$ 25.000 más IVA.
Altura mora 31 – 60 días	6% del menor valor entre el pago mínimo del mes anterior y el valor cancelado; valor mínimo \$ 7.600 y max \$ 25.000 más IVA.
Altura mora 61 – 90 días	8% del menor valor entre el pago mínimo del mes anterior y el valor cancelado; valor mínimo \$ 7.600 más IVA.
Altura mora 91 – 120 días	12% del menor valor entre el pago mínimo del mes anterior y el valor cancelado; valor mínimo \$ 7.600 más IVA.

Otras líneas de consumo (Crédito de vehículo, libre inversión y educativo)

El valor facturado por gastos de cobranza para los créditos de consumo financiero aplica para créditos con alturas de mora mayor o igual a nueve (9) días

# Gastos de Cobranza

Crédito de vehículo	Tarifas 2022	
Altura mora de 09 a 30 días	\$25.000 más IVA	
Altura mora de 31 a 60 días	\$25.000 más IVA	
Altura mora mayor a 61 días	12% sobre el valor vencido más IVA	

	Tarifas 2022	
Altura mora de 09 a 30 días	4% sobre el valor vencido, valor mínimo	
Altura mora de 03 a 30 dias	\$ 7.600 máximo \$ 25.000 más IVA	
Altura mora de 31 a 60 días	6% sobre elvalor vencido, valor mínimo	
	\$ 11.200 máximo \$25.000 más IVA	
Altura mora de 61 a 90 días	8% sobre el valor vencido, valor	
	mínimo \$ 11.200 más IVA	
Altura mayor a 91 días	12% sobre el valor vencido, más IVA	

#### Gastos de Cobranza

<u> Libre inversión</u>	Tarifas 2022	
Altura mora de 09 a 30 días	4% sobre elvalor vencido, valor mínimo \$ 7.600 máximo \$ 25.000 más IVA	
Altura mora de 31 a 60 días	6% sobre elvalor vencido, valor mínimo \$ 11.200 máximo \$25.000 más IVA	
Altura mora de 61 a 90 días	8% sobre elvalor vencido, valor mínimo \$ 11.200 más IVA	
Altura mayor a 91 días	12% sobre el valor vencido, másIVA	

<sup>\*</sup>Nota: La gestión de cobro prejurídica y jurídica realizada por el equipo de negociadores internos y externos autorizados por Banco Serfinanza podrá generar, dependiendo de los días en mora y el tipo de producto, hasta el 20% de honorarios sobre el valor cancelado, los cuales serán asumidos por el cliente y pagados directamente en las oficinas del Banco Serfinanza y/o en las cajas de los establecimientos Olímpica autorizados. Así mismo, estarán a cargo del cliente todos los gastos administrativos derivados de la gestión de cobro.





\*Vigencia Tarifas a partir del 1 de noviembre de 2022

Tarjeta de Crédito Olímpica	Tarifas 2022
Cuota de manejo mensual	\$ 20.900
Comisión avance en efectivo en cajas de Olímpica	\$ 9.100
Comisión avance en cuenta de ahorro del Banco Serfinanza	\$ 5.330
Reexpedición de plástico por deterioro	\$ 0
Reexpedición de plástico por robo opérdida	\$ 15.700

\*Nota: Estas tarifas aplican también para las tarjetas amparadas. Clientes que utilicen su saldo a favor, se aplicará GMF sobre las transacciones de compras, avances y otros conceptos.

\*Vigencia Tarifas a partir del 1 de noviembre de 2022

Tarjeta de Crédito Olímpica Mastercard Gold	Tarifas 2022
Cuota de manejo mensual	\$ 22.900
Comisión avances en efectivo en cajas de Olímpica	\$ 8.600
Comisión avance en cuenta de ahorro del Banco Serfinanza	\$ 5.330
Comisión avance en efectivo cajero Servibanca	\$ 5.750
Consulta y retiros ATM Nacional	\$ 5.750
Consulta y retiros ATM Internacional	\$ 5.750
Copia de comprobante de pago	\$ 35.500
Copia de voucher	\$ 46.000
Reexpedición de plástico por deterioro	\$ 0
Reexpedición de plástico por robo opérdida	\$ 17.300

<sup>\*</sup>Nota: Estas tarifas aplican también para las tarjetas amparadas. Clientes que utilicen su saldo a favor, se aplicará GMF sobre las transacciones de compras, avances y otros conceptos.

\*Nota: Estas tarifas aplican también para las tarjetas amparadas. Clientes que utilicen su saldo a favor, se aplicará GMF sobre las transacciones de compras, avances y otros conceptos.

Tarjeta de Crédito Empresarial Mastercard	Tarifas 2022
Cuota de manejo mensual	\$ 21.900
Comisión avance en efectivo en cajas de Olímpica	\$ 8.600
Comisión Avance en efectivo en cajeros Servibanca	\$ 5.750
Consulta y Retiros ATM Nacional	\$ 5.750
Consulta y Retiros ATM Internacional	\$ 5.750
Copia de Comprobante de pago	\$ 35.500
Copia de Voucher	\$ 46.000
Reexpedición de plástico por deterioro	\$ 0
Reexpedición de plástico por robo o pérdida	\$ 17.300

<sup>\*</sup>Nota: Estas tarifas aplican también para las tarjetas amparadas. Clientes que utilicen su saldo a favor, se aplicará GMF sobre las transacciones de compras, avances y otros conceptos

<b>Garantias</b>	Tarifas 2022
Comisión EMP 001 - Empresarial Multipropósito FNG (cobertura 40%)	3,95% + IVA sobre el valor desembolsado
Comisión EMP 080 - Pyme Preferente FNG (cobertura 40%)	2,63% + IVA sobre el valor desembolsado
Comisión FAG para créditos de redescuento	Comisión anticipada según el tamaño del productor y tasa establecida por Finagro

<sup>\*</sup>Nota: Tarifas sujetas a disposición y modificación del Fondo Nacional de Garantías (FNG) y del Fondo Agropecuario de Garantías (FAG).

Tarifas adicionales	Tarifas 2022
Estudio de Crédito Menor o igual a \$ 10 MM	\$17.400 + IVA
Estudio de Crédito Mayor a \$ 10 MM	\$34.500 + IVA
Comisión Carta Cupo hasta \$5.000 MM	0,8% del cupo solicitado
Comisión Carta Cupo mayor a \$5.000 MM	0,65% del cupo solicitado
Comisión Aval Bancario	3,00% + IVA
Comisión Garantías Bancarias	3,00% + IVA

<sup>\*</sup>Nota: Para clientes que realicen varios desembolsos en el mismo mes, el estudio de crédito se cobra por una sola vez.

© Cuenta de ahorro	Tarifas 2022
Cuota de manejo mensual Tarjeta Débito	\$ 10.500
Consignación nacional en efectivo	\$ O
Consignación nacional en cheque otras plazas	\$18.000
Consulta de saldo en cajero propio Servibanca en oficinas Serfinanza	\$ 0
Consulta de saldo en cajero Servibanca dentro de Olímpica (a partir del tercero)	\$ 4.500
Consulta de saldo en Web yApp	\$ 0
Consulta de saldo en cajero Internacional	\$ 5.750
Consulta de saldo en Servibanca / otras redes	\$ 5.750
Retiro en oficina (a partir del tercer retiro)	\$ 4.500
Retiro en oficina con cheque de gerencia Banco Serfinanza	\$ 22.000
Retiro por corresponsal con Tarjeta Débito (a partir del tercer retiro)	\$ 4.500
Retiro en cajero propio Servibanca en oficinas Serfinanza (a partir del tercer retiro)	\$ 4.500
Retiro en cajero Servibanca dentro de Olímpica (a partir del tercer retiro)	\$ 4.500
Retiro Servibanca (Red General)	\$ 5.750
Retiro ATM otras Redes	\$ 5.750

\*Vigencia Tarifas a partir del 1 de noviembre de 2022

# Inversión y ahorro

Cuenta de ahorro	Tarifas 2022
Retiro Cajero Internacional	\$ 5.750
Transacción fondos insuficientes - clave errada (todos los cajeros)	\$ 5.750
Transferencias en cajeros propios	\$ O
Reexpedición Tarjeta Débito	\$ 15.700

வ் CDT	Tarifas 2022
Cancelaciones de CDT con cheque de gerencia para montos superiores a \$ 30 millones	\$ 22.000

Cuenta Corriente	Tarifas 2022
Cuota de manejo mensual Tarjeta Débito	\$ 10.500
Consignación nacional en efectivo	\$0
Consignación nacional en cheque otras plazas	\$18.800
Devolución de cheques	20% del valor consignado
Consulta de saldo en cajero propio Servibanca en oficinas Serfinanza	\$0
Consulta de saldo en Web y App	\$ 0
Consulta de saldo en cajero Internacional	\$ 5.750
Consulta de saldo en Servibanca / otras redes	\$ 5.750
Retiro por Pin Pad en oficina con tarjeta débito (a partir del tercer retiro)	\$ 4.500
Retiro en oficina con cheque de gerencia Banco Serfinanza	\$22.000
Retiro por corresponsal con Tarjeta Débito (a partir del tercer retiro)	\$4.500

Cuenta Corriente	Tarifas 2022
Retiro Servibanca cajero propio (a partir del tercer retiro)	\$ 4.500
Retiro Servibanca (Red General)	\$ 5.750
Retiro ATM otras Redes	\$ 5.750
Retiro Cajero Internacional	\$ 5,750
Transacción Fondos insuficientes-Clave errada (todos los cajeros)	\$ 5.750
Transferencias en cajeros propios	\$ O
Reexpedición tarjeta débito	\$ 15.700
Chequera de 30 cheques	\$ 178.800
Chequera de 100 cheques	\$ 596.000
Giro de cheque de gerencia	\$ 22.000

# Transacciones

Serfinanza virtual empresas	Tarifas 2022
Comisión mensual PortalTransaccional	\$ 35.000 + IVA
Token Móvil	\$ 0
Transferencias entre cuentas propias	\$ 0
Transferencias ACH	\$ 4.700 + IVA
Pagos a Terceros a cuentas propias	\$ 3.650 + IVA
Pagos a Terceros ACH	\$ 4.700 + IVA
Pago de Obligaciones Propias	\$ 0
Pago de Obligaciones a Terceros Serfinanza	\$ O
Pagos PSE	\$ 0

<sup>\*</sup>Nota: GMF excento solo para transferencias entre cuentas propias del mismo titular.

# **Protecciones**

Seguros Seguros	Tarifas 2022
Vida deudor para Tarjeta de Crédito Olímpica	\$3.000 por millón sobre saldo, con un mínimo de \$1.000 y con un máximo valor de \$10.000 por millón
Incendio y terremoto para garantías hipotecarias y Leasing Inmobiliario	0,0079% sobre el valor asegurado
Incendio (bienes en garantías o arrendamiento financiero)	0,084% sobre el valor asegurado
Sustracción (bienes en garantías o arrendamiento financiero)	0,125% sobre el valor asegurado
Equipos Electrónicos (bienes en garantías o arrendamiento financiero)	0,375% sobre el valor asegurado
Rotura de Maquinaria (bienes en garantías o arrendamiento financiero)	0,283% sobre el valor asegurado
Maquinaria y Equipo (bienes en garantías o arrendamiento financiero)	0,666% sobre el valor asegurado
Vehículos	Consulte el detalle de la información ampliada en www.bancoserfinanza.com_en el link de Seguros

#### Tarifas adicionales

\*Vigencia Tarifas a partir del 1 de noviembre de 2022

Tarifas adicionales	Tarifas 2022
Certificados Paz y Salvo por primera vez	\$ 0
Certificados y referencias de tarjeta de crédito en oficinas	\$ 11.600
Certificados, referencias y paz y salvo (Página web)	\$ 0
Consulta y copia de extractos Web	\$ 0
Copia de extractos en Oficinas / Puntos de Información	\$ 6.800
Inscripción, Modificación, y Registro de Garantías Mobiliarias Confecámaras	\$ 41.000 + IVA
Modificación, Cancelación, Cesión, Ejecución, Restitución, Terminación de la Ejecución Concursal de Garantías Mobiliarias Confecámaras	\$ 11.000 + IVA
Certificados Prepagos Garantías Mobiliarias	\$ 6.000 + IVA
Registro inicial, modificación, cancelación o levantamiento Prenda Vehículo Runt	\$ 9.300

\*Nota: Desembolso que se efectúe a nombre de un tercero o que requiera levantar sellos restrictivos, se cobrará GMF descontado una sola vez.

# Gastos de cobranza Prejurídica

Gastos de cobranza Prejurídica	Tarifas 2022
Clientes con altura de mora de 31 a 60 días	3% + IVA; tope máximo \$1.500.000
Clientes con altura de mora de 61 a 90 días	4% + IVA; tope máximo \$2.500.000
Clientes con altura de mora mayor a 90 días	6% + IVA; tope máximo \$5.000.000

<sup>\*</sup>Nota: La gestión de cobro prejurídica y jurídica realizada por el equipo de negociadores internos y externos autorizados por Serfinanza podrá generar, dependiendo de los días en mora y el tipo de producto, hasta el 20% de honorarios sobre el valor cancelado, los cuales serán asumidos por el cliente y pagados directamente en las oficinas del Banco Serfinanza. Así mismo, estarán a cargo del cliente todos los gastos administrativos derivados de la gestión de cobro.