

DISPONIBILIDAD DE CANALES

7/24

CANALES	DISPONIBILIDAD Enero 2021	DISPONIBILIDAD Febrero 2021	DISPONIBILIDAD Marzo 2021
Sucursales Físicas	100.00%	100.00%	100.00%
Sucursal Virtual	100.00%	99.58%	93.15%
Sucursal Telefónica (IVR)	100.00%	100.00%	100.00%
Call Center	100.00%	99.28%	100.00%
Serfinanza APP	100.00%	99.58%	93.15%
Corresponsal Bancario	100.00%	100.00%	100.00%
Pos No propio	100.00%	100.00%	100.00%
Kioscos	100.00%	100.00%	100.00%
Establecimientos Aliados No Presenciales	100.00%	100.00%	100.00%
Establecimientos Aliados Presenciales	100.00%	100.00%	100.00%
Convenios de Recaudo	100.00%	100.00%	100.00%
ATM No propio (Cirrus)	100.00%	100.00%	100.00%