

— SEGMENTO —
PERSONAS

Ser Banco **finanza**
A tu lado para lo que quieras ser

Financiación

 TARJETA DE CRÉDITO OLÍMPICA	TARIFAS 2021
Cuota de manejo mensual	\$ 19.950
Comisión avance en efectivo en cajas de Olímpica	\$ 8.500
Comisión avance en cuenta de ahorro del Banco Serfinanza	\$ 5.100
Reexpedición de plástico por deterioro	\$ 0
Reexpedición de plástico por robo o pérdida	\$ 15.000

*Nota: Estas tarifas aplican también para las tarjetas amparadas. Clientes que utilicen su saldo a favor, se aplicará GMF sobre las transacciones de compras, avances y otros conceptos.

 TARJETA DE CRÉDITO OLÍMPICA MASTERCARD	TARIFAS 2021
Cuota de manejo mensual	\$ 19.950
Comisión avances en efectivo en cajas de Olímpica	\$ 8.500
Comisión Avance en cuenta de ahorro del Banco Serfinanza	\$ 5.100
Consulta y retiros ATMNacional	\$ 5.500
Consulta y retiros ATMInternacional	\$ 8.500
Copia de comprobante de pago	\$ 33.900
Copia de voucher	\$ 44.000
Reexpedición de plástico por deterioro	\$ 0
Reexpedición de plástico por robo o pérdida	\$ 15.000

*Nota: Estas tarifas aplican también para las tarjetas amparadas. Clientes que utilicen su saldo a favor, se aplicará GMF sobre las transacciones de compras, avances y otros conceptos.

Financiación

 TARJETA DE CRÉDITO OLÍMPICAMASTERCARD GOLD	TARIFAS 2021
Cuota de manejo mensual	\$ 21.900
Comisión de avances en efectivo en cajas de Olímpica	\$ 8.500
Comisión avance en cuenta de ahorro del Banco Serfinanza	\$ 5.100
Consulta y retiros ATMnacional	\$ 5.500
Consulta y retiros ATMinternacional	\$ 8.500
Copia de comprobante de pago	\$ 33.900
Copia de voucher	\$ 44.000
Reexpedición de plástico por deterioro	\$ 0
Reexpedición de plástico por robo o pérdida	\$ 16.600

*Nota: Estas tarifas aplican también para las tarjetas amparadas. Clientes que utilicen su saldo a favor, se aplicará GMF sobre las transacciones de compras, avances y otros conceptos.

Financiación

CRÉDITO ROTATIVO

TARIFAS 2021

Comisión de disponibilidad mensual siempre y cuando presente saldo	\$ 9.100 + IVA
Costo por transferencia a la cuenta de ahorro o corriente de otros bancos	\$ 9.800 + IVA
Costo por transferencia a la cuenta de ahorro o corriente del Banco Serfinanza	\$ 0
Costo por retiro en cajas deOlímpica	\$ 8.500 + IVA

CRÉDITO ROTATIVO PLUS

TARIFAS 2021

Comisión de disponibilidad mensual siempre y cuando presente saldo	\$17.300 + IVA
Costo por transferencia a la cuenta de ahorro o corriente de otros bancos	\$ 9.800 + IVA
Costo por transferencia a la cuenta de ahorro o corriente del Banco Serfinanza	\$ 0

CRÉDITO DE LIBRE INVERSIÓN, COMPRA DE CARTERA Y LEASING

TARIFAS 2021

Estudio crédito libre inversión (para créditos inferior o igual a \$ 10 MM)	\$ 23.000
Estudio crédito libre inversión (para créditos superior a \$ 10 MM)	\$ 34.500

Financiación

 CRÉDITO EDUCATIVO	TARIFAS 2021
Estudio crédito educativo (sin aval Fenalco)	\$23.000
Estudio crédito educativo (con aval Fenalco)	\$16.700
La comisión de aval Fenalco depende del plazo al que difiere el cliente así:	
De 1 a 180 días	4.5% del valor del crédito
De 182 días en adelante	6,5% del valor del crédito

 CRÉDITO ALP	TARIFAS 2021
Estudio crédito - Crediplazo	\$ 16.700
Estudio crédito - Compra de cartera	\$ 23.000
Estudio de créditoALP	\$ 34.300
Para créditos ALP el seguro de vida deudor será \$2.000 por millón, con un mínimo de \$1.000 y un valor máximo de \$5.000	

Nota: La realización del desembolso del crédito ALP genera 4 por 1.000 (GMF).

Inversión y ahorro

 CUENTA DE AHORRO	TARIFAS 2021
Cuota de manejo mensual Tarjeta Débito	\$ 10.100
Consignación nacional en efectivo	\$0
Consignación nacional en cheque otras plazas	\$ 10.600
Consulta de saldo en cajero propio Servibanca en oficinas Serfinanza	\$ 0
Consulta de saldo en cajero Servibanca dentro de Olímpica (A partir del tercero)	\$ 4.300
Consulta de saldo en Web y App	\$ 0
Consulta de saldo en cajero internacional	\$ 8.300
Consulta de saldo en Servibanca / otras redes	\$ 5.500
Retiro en oficina a partir del tercer retiro	\$ 4.300
Retiro en oficina con cheque de gerencia Banco Serfinanza	\$ 21.200
Retiro por corresponsal con Tarjeta Débito (A partir del tercer retiro)	\$ 4.300
Retiro en cajero propio Servibanca en oficinas Serfinanza (A partir del tercer retiro)	\$ 4.300
Retiro en cajero Servibanca dentro de Olímpica (A partir del tercer retiro)	\$ 4.300
Retiro Servibanca (Red General)	\$ 5.500
Retiro ATM otras redes	\$ 5.500

Inversión y ahorro

CUENTA DE AHORRO

TARIFAS 2021

Retiro Cajero internacional	\$ 8.500
Transacción fondos insuficientes - clave errada (todos los cajeros)	\$ 5.500
Transferencias en cajeros propios	\$ 0
Transferencias entre cuentas propias Web y App	\$ 0
Transferencias electrónicas otros bancos	\$ 8.500
Reexpedición tarjeta débito	\$ 15.000

PLAN DE AHORRO

TARIFAS 2021

Costo consignación nacional en efectivo	\$ 0
Costo consignación local en efectivo	\$ 0
Costos a transferencia cuentas propias o a terceros en Serfinanza	\$ 0
Retiros en cajas Banco Serfinanza a partir del tercer retiro	\$ 4.300
Retiros en efectivos en corresponsal a partir del tercer retiro	\$ 4.300
Retiros previos de saldos antes de cumplir el plazo pactado	\$ 7.400
Transferencias electrónicas a otros bancos	\$ 8.500
Consignación nacional cheques de otras plazas	\$ 10.600

Inversión y ahorro

CDT

TARIFAS 2021

Cancelaciones de CDT que generen más de un (1) cheque, se cobrará por cheque adicional

\$ 6.200

CUENTA CORRIENTE

TARIFAS 2021

Cuota de manejo mensual Tarjeta Débito

\$ 10.100

Consignación nacional en efectivo

\$ 0

Consignación nacional en cheque otras plazas

\$ 10.600

Devolución de cheques

20% del valor consignado

Consulta de saldo en Web y App

\$ 0

Consulta de saldo en cajero internacional

\$ 8.300

Consulta de saldo en Servibanca / otras redes

\$ 5.500

Inversión y ahorro



CUENTA CORRIENTE

TARIFAS 2021

Retiro en oficina a partir del tercer retiro	\$ 4.300
Retiro en oficina con cheque de gerencia Banco Serfinanza	\$ 21.200
Retiro por corresponsal con Tarjeta Débito (A partir del tercer retiro)	\$ 4.300
Retiro en cajero propio Servibanca en oficinas Serfinanza (A partir del tercer retiro)	\$ 4.300
Retiro Servibanca (Red General)	\$ 5.500
Retiro ATM otras Redes	\$ 5.500
Retiro Cajero internacional	\$ 8.500
Transacción Fondos insuficientes-Clave errada (todos los cajeros)	\$ 5.500
Transferencias en cajeros propios	\$ 0
Transferencias entre cuentas propias Web y App	\$ 0
Transferencias electrónicas otros bancos	\$ 8.500
Reexpedición Tarjeta Débito	\$ 15.000
Chequera de 30 cheques	\$ 171.000
Chequera de 100 cheques	\$ 570.100

Transacciones

Gira Más

TARIFAS 2021

Mínimo

\$ 3.000*

Hasta \$20.000

\$ 3.000*

\$20.001 a \$50.000

\$ 4.000*

\$50.001 a \$100.000

\$ 6.000*

\$100.001 a \$150.000

\$ 7.000*

\$150.001 a \$200.000

\$ 8.300*

\$200.001 a \$250.000

\$ 9.000*

\$250.001 a \$300.000

\$ 99.000*

\$300.001 a \$350.000

\$ 9.900*

\$350.001 a \$400.000

\$ 9.900*

\$400.001 a \$700.000

2,5% del valor del giro
más impuestos

Monto mínimo \$ 10.000 Monto Máximo \$ 700.000 por transacción. El valor máximo de giros al mes es de \$ 9.999.000.

(*) IVA incluido

Transacciones

Transfiya

TARIFAS 2021

Costo tranferencia

\$0

Monto mínimo \$ 10.000 Monto Máximo \$ 250.000 por transacción. Máximo 5 transacciones diarias.

Protección

 SEGUROS	TARIFAS 2021
Incendio y terremoto para Garantías Hipotecarias y Leasing Inmobiliario	0,062% por millón
Sustracción	0,1225% por millón
Equipos electrónicos	0.4083% por millón
Rotura de maquinaria	0.2858% por millón
Maquinaria y equipo	0,7105% por millón
Incendio: Atlántico, Bolívar, Córdoba, Sucre, Magdalena y Guajira:	0,0653% por millón
Demás zonas:	0,1201% por millón.
Vida deudor Tarjeta de Crédito, Crédito Rotativo, Crédito Rotativo Plus y ALP	\$ 2.000 por millón sobre saldo, con un mínimo de \$ 1.000 con un máximo valor de \$ 5.000 por millón
Vida deudor Otras Líneas de Consumo y Leasing	\$ 240 por millón
Cobro de seguro, si no cubre incapacidad permanente	\$170 por millón
Vehículos	Consulte el detalle de la información ampliada en www.bancoserfinanza.com en el link de Seguros

Tarifas adicionales

 TARIFAS ADICIONALES	TARIFAS 2021
Giro de cheques (primero gratis)	\$ 6.200
Certificados Paz y Salvo por primera vez	\$ 0
Certificados y Referencias de tarjeta de crédito en oficinas / Punto de atención	\$ 11.100
Certificados, referencias y paz y salvo(Página web)	\$ 0
Consulta y copia de extractos web	\$ 0
Copia de extractos en oficinas / Puntos de Información	\$ 6.500
Reexpedición de plástico por deterioro (para Tarjetas Olímpica y Olímpica MasterCard)	\$ 0
Reexpedición de plástico por robo o pérdida Tarjeta Olímpica, Tarjeta Olímpica, Mastercard Clásica y Marcas Compartidas	\$ 15.000
Reexpedición de plástico por robo o pérdida Tarjeta Olímpica Gold	\$ 16.600

Gastos de cobranza



TARJETA DE CRÉDITO, CRÉDITOS ROTATIVOS Y ALP

TARIFAS 2021

Altura mora 6 - 30 días

4% del menor valor entre el pago mínimo del mes anterior y el valor cancelado; valor mínimo \$ 6.600 y max \$ 21.400 más IVA.

Altura mora 31 - 60 días

6% del menor valor entre el pago mínimo del mes anterior y el valor cancelado; valor mínimo \$ 6.600 y max \$ 21.400 más IVA.

Altura mora 61 - 90 días

8% del menor valor entre el pago mínimo del mes anterior y el valor cancelado; valor mínimo \$ 6.600 más IVA.

Altura mora 91 - 120 días

12% del menor valor entre el pago mínimo del mes anterior y el valor cancelado; valor mínimo \$ 6.600 más IVA.



OTRAS LÍNEAS DE CONSUMO (CRÉDITO DE VEHÍCULO, LIBRE INVERSIÓN Y EDUCATIVO)

El valor facturado por gastos de cobranza para los créditos de consumo financiero aplica para créditos con alturas de mora mayor o igual a 09 días

Gastos de cobranza

 CRÉDITO DE VEHÍCULO	TARIFAS 2021
Altura mora de 09 a 30 días	\$21.000 más IVA
Altura mora de 31 a 60 días	\$21.000 más IVA
Altura mora mayor a 61 días	12% sobre el valor vencido más IVA

 CRÉDITO EDUCATIVO	TARIFAS 2021
Altura mora de 09 a 30 días	4% sobre el valor vencido, valor mínimo \$ 6.600 máximo \$ 21.400 más IVA
Altura mora de 31 a 60 días	6% sobre el valor vencido, valor mínimo \$ 11.200 máximo \$ 21.400 más IVA
Altura mora de 61 a 90 días	8% sobre el valor vencido, valor mínimo \$ 11.200 más IVA
Altura mayor a 91 días	12% sobre el valor vencido, más IVA

Gastos de cobranza

LIBRE INVERSIÓN

TARIFAS 2021

Altura mora de 09 a 30 días

4% sobre el valor vencido, valor mínimo \$ 6.600 máximo \$ 21.400 más IVA

Altura mora de 31 a 60 días

6% sobre el valor vencido, valor mínimo \$ 11.200 máximo \$ 21.400 más IVA

Altura mora de 61 a 90 días

8% sobre el valor vencido, valor mínimo \$ 11.200 más IVA

Altura mayor a 91 días

12% sobre el valor vencido, más IVA

— SEGMENTO —
EMPRESAS

Financiación

 TARJETA DE CRÉDITO OLÍMPICA	TARIFAS 2021
Cuota de manejo mensual	\$ 19.950
Comisión avance en efectivo en cajas de Olímpica	\$ 8.500
Comisión avance en cuenta de ahorro del Banco Serfinanza	\$ 5.100
Reexpedición de plástico por deterioro	\$ 0
Reexpedición de plástico por robo o pérdida	\$ 15.000

*Nota: Estas tarifas aplican también para las tarjetas amparadas. Clientes que utilicen su saldo a favor, se aplicará GMF sobre las transacciones de compras, avances y otros conceptos.

Financiación

 TARJETA DE CRÉDITO OLÍMPICAMASTERCARD GOLD	TARIFAS 2021
Cuota de manejo mensual	\$ 21.900
Comisión avances en efectivo en cajas de Olímpica	\$ 8.500
Comisión avance en cuenta de ahorro del Banco Serfinanza	\$ 5.100
Consulta y retiros ATMNacional	\$ 5.500
Consulta y retiros ATMInternacional	\$ 8.500
Copia de comprobante de pago	\$ 33.900
Copia de voucher	\$ 44.000
Reexpedición de plástico por deterioro	\$ 0
Reexpedición de plástico por robo o pérdida	\$ 16.600

*Nota: Estas tarifas aplican también para las tarjetas amparadas. Clientes que utilicen su saldo a favor, se aplicará GMF sobre las transacciones de compras, avances y otros conceptos.

Financiación



GARANTÍAS

TARIFAS 2021

Comisión EMP 001 - Empresarial Multipropósito FNG (cobertura 40%)	3,95% + IVA sobre el valor desembolsado
Comisión EMP 080 - Pyme Preferente FNG (cobertura 40%)	2,85% + IVA sobre el valor desembolsado
Comisión FAG para créditos de redescuento	Comisión anticipada según el tamaño del productor y tasa establecida por Finagro

*Nota: Tarifas sujetas a disposición y modificación del Fondo Nacional de Garantías (FNG) y del Fondo Agropecuario de Garantías (FAG).



TARIFAS ADICIONALES

TARIFAS 2021

Estudio de crédito menor o igual a \$ 10 MM	\$ 16.400 + IVA
Estudio de crédito mayor a \$ 10 MM	\$ 32.200 + IVA
Comisión carta cupo hasta \$5.000 MM	0,8% del cupo solicitado
Comisión carta cupo mayor a \$5.000 MM	0.65% del cupo solicitado
Comisión Aval Bancario	3,00% + IVA

*Nota: Para clientes que realicen varios desembolsos en el mismo mes, el estudio de crédito se cobra por una sola vez.

Inversión y ahorro

 CUENTA DE AHORRO	TARIFAS 2021
Cuota de manejo mensual Tarjeta Débito	\$ 10.100
Consignación nacional en efectivo	\$ 0
Consulta de saldo en cajero propio Servibanca en oficinas Serfinanza	\$ 0
Consulta de saldo en cajero Servibanca dentro de Olímpica (A partir del tercero)	\$ 4.300
Consulta de saldo en Web y App	\$ 0
Consulta de saldo en cajero internacional	\$ 8.300
Consulta de saldo en Servibanca / otras redes	\$ 4.300
Retiro en oficina a partir del tercer retiro	\$ 4.300
Retiro en oficina con cheque de gerencia Banco Serfinanza	\$ 21.200
Retiro por corresponsal con Tarjeta Débito (A partir del tercer retiro)	\$ 4.300
Retiro en cajero propio Servibanca en oficinas Serfinanza (A partir del tercer retiro)	\$ 4.300
Retiro en cajero Servibanca dentro de Olímpica (A partir del tercer retiro)	\$ 4.300
Retiro Servibanca (Red General)	\$ 5.500
Retiro ATM otras Redes	\$ 5.500

Inversión y ahorro

CUENTA DE AHORRO

TARIFAS 2021

Retiro Cajero internacional	\$ 8.500
Transacción fondos insuficientes - clave errada (todos los cajeros)	\$ 5.500
Transferencias en cajeros propios	\$ 0
Reexpedición tarjeta débito	\$ 15.000

CUENTA CORRIENTE

TARIFAS 2021

Chequera de 30 cheques	\$ 171.100
Chequera de 100 cheques	\$ 570.100
Devolución de cheques	20% del valor consignado
Giro de cheques (primero gratis)	\$ 6.200

CDT

TARIFAS 2021

Cancelaciones de CDT que generen más de un (1) cheque, se cobrará por cheque adicional.	\$ 6.200
---	----------

Transacciones



SERFINANZA VIRTUAL EMPRESAS

TARIFAS 2021

Comisión mensual Portal Transaccional	\$ 35.000 + IVA
Token Móvil	\$ 0
Transferencias entre cuentas propias	\$ 0
Transferencias ACH	\$ 4.500 + IVA
Pagos a Terceros a cuentas propias	\$ 3.500 + IVA
Pagos a Terceros ACH	\$ 4.500 + IVA
Pago de obligaciones propias	\$ 0

*Nota: GMF exento solo para transferencias entre cuentas propias del mismo titular.

Protección

 SEGUROS	TARIFAS 2021
Incendio y terremoto para garantías hipotecarias y Leasing Inmobiliario	0,062% por millón
Sustracción	0,1225% por millón
Equipos electrónicos	0,4083% por millón
Rotura de maquinaria	0,2858% por millón
Maquinaria y equipo	0,7105% por millón
Incendio: Atlántico, Bolívar, Córdoba, Sucre, Magdalena y Guajira:	0,0653% por millón
Demás zonas:	0,1201% por millón
Vida deudor Tarjeta de Crédito	\$ 2.000 por millón sobre saldo, con un mínimo de \$ 1.000 y con un máximo valor de \$ 5.000 por millón
Vehículos	Consulte el detalle de la información ampliada en www.bancoserfinanza.com en el link de Seguros

Tarifas adicionales

 TARIFAS ADICIONALES	TARIFAS 2021
Certificados paz y salvo por primera vez	\$ 0
Certificados y referencias de tarjeta de crédito en oficinas	\$ 11.100
Certificados, referencias y paz y salvo (Página web)	\$ 0
Consulta y copia de extractos web	\$ 0
Copia de extractos en oficinas / Puntos de información	\$ 6.500
Inscripción, modificación y registro de garantías mobiliarias confecámaras	\$ 39.000 + IVA
Modificación, cancelación, cesión, ejecución, restitución, terminación de la ejecución concursal de garantías mobiliarias Confecámaras	\$ 10.000 + IVA
Certificados prepagos garantías mobiliarias	\$ 6.000 + IVA
Registro inicial, modificación, cancelación o levantamiento Prenda Vehículo Runt	\$ 7.900

*Nota: Desembolso que se efectúe a nombre de un tercero o que requiera levantar sellos restrictivos, se cobrará GMF descontado una sola vez.

Gastos de cobranza prejurídica



GASTOS DE COBRANZA PREJURÍDICA

TARIFAS 2021

Clientes con altura de mora de 45 a 60 días	3% sobre el valor vencido; valor máximo \$300.000 + IVA
Clientes con altura de mora de 61 a 90 días	4% sobre el valor vencido; valor máximo \$500.000 + IVA
Clientes con altura de mora de 91 a 120 días	5% sobre el valor vencido; valor máximo \$700.000 + IVA

*Nota: La gestión de cobro prejurídica y jurídica realizada por el equipo de negociadores internos y externos autorizados por Serfinanza podrá generar, dependiendo de los días en mora y el tipo de producto, hasta el 20% de honorarios sobre el valor cancelado, los cuales serán asumidos por el cliente y pagados directamente en las oficinas del Banco Serfinanza y/o en las cajas de los establecimientos Olímpica autorizados. Así mismo, estarán a cargo del cliente todos los gastos administrativos derivados de la gestión de cobro.