

# DISPONIBILIDAD DE CANALES

7/24

CANALES	DISPONIBILIDAD OCTUBRE 2020	DISPONIBILIDAD NOVIEMBRE 2020	DISPONIBILIDAD DICIEMBRE 2020
Sucursales Físicas	100.00%	100.00%	100.00%
Sucursal Virtual	100.00%	100.00%	100.00%
Sucursal Telefónica (IVR )	100.00%	100.00%	100.00%
Call Center	100.00%	100.00%	100.00%
Serfinanza APP	100.00%	100.00%	100.00%
Corresponsal Bancario	92.74%	100.00%	100.00%
Pos No propio	100.00%	100.00%	100.00%
Kioscos	100.00%	100.00%	100.00%
Establecimientos Aliados No Presenciales	100.00%	100.00%	100.00%
Establecimientos Aliados Presenciales	100.00%	100.00%	100.00%
Convenios de Recaudo	100.00%	100.00%	100.00%
ATM No propio (Cirrus)	100.00%	100.00%	100.00%