



Fecha de Diligenciamiento	DD	MM	AAAA
---------------------------	----	----	------

Información General

Primer Apellido	Segundo Apellido	Primer Nombre	Segundo Nombre
-----------------	------------------	---------------	----------------

Tipo de Solicitante	Persona Natural <input type="checkbox"/>	Persona Jurídica <input type="checkbox"/>	Niño(a) <input type="checkbox"/>	Adolescente <input type="checkbox"/>	Apoderado <input type="checkbox"/>
---------------------	--	---	----------------------------------	--------------------------------------	------------------------------------

Tipo de Documento	C.C. <input type="checkbox"/>	C.E. <input type="checkbox"/>	NIT <input type="checkbox"/>	Pasaporte <input type="checkbox"/>	Registro Civil <input type="checkbox"/>	Otro <input type="checkbox"/>	¿Cuál?	No. Documento de Identidad	Teléfono
-------------------	-------------------------------	-------------------------------	------------------------------	------------------------------------	---	-------------------------------	--------	----------------------------	----------

Razón Social	Dirección de Residencia	Celular
--------------	-------------------------	---------

País de Residencia	Departamento de Residencia	Ciudad de Residencia	Correo Electrónico	Medio de Respuesta Electrónico <input type="checkbox"/> Físico <input type="checkbox"/>
--------------------	----------------------------	----------------------	--------------------	--

Tipo de Solicitud	Derecho de Petición <input type="checkbox"/>	Queja <input type="checkbox"/>	Reclamo <input type="checkbox"/>	Sugerencia <input type="checkbox"/>	Solicitud <input type="checkbox"/>	Solicitud de Información Pública <input type="checkbox"/>
-------------------	--	--------------------------------	----------------------------------	-------------------------------------	------------------------------------	---

**De conformidad con los mandatos de la Ley 1755 de 2015 y en caso que su solicitud corresponda a un *derecho de petición* deberá tener en cuenta esta deberá contener los nombres y apellidos completos del solicitante, de su representante y/o apoderado, el objeto de la petición y las razones en las que fundamenta su petición; asimismo se le informa que en ningún caso será rechazada su petición por motivos de fundamentación inadecuada o incompleta.

Contenido de la Solicitud

Aclaraciones

**Banco Serfinanza S.A. podrá determinar costos asociados a este tipo de solicitudes y/o la entrega de la información"