

Fecha de Diligenciamiento			Ciudad	Asesor	Oficina / Punto de Información
Día	Mes	Año			
INFORMACIÓN GENERAL					
Primer Apellido		Segundo Apellido		Primer Nombre	Segundo Nombre
Tipo de Documento C.C. <input type="checkbox"/> C.E. <input type="checkbox"/> T.I. <input type="checkbox"/> Pasaporte <input type="checkbox"/> Registro Civil <input type="checkbox"/> Otro <input type="checkbox"/> ¿Cuál? <input type="text"/>					Número de Documento de Identidad
E-mail			Teléfono de Residencia		Celular
Dirección de la Residencia		Barrio	País de residencia	Ciudad de residencia	Departamento de residencia

INFORMACIÓN DE SOLICITUD, PETICIÓN, QUEJA O RECLAMO	
<p align="center">TIPO DE QUEJA O RECLAMO</p> <p>Reporte en centrales de riesgo <input type="checkbox"/></p> <p>Incorformidad en el cobro <input type="checkbox"/></p> <p>Seguros voluntarios <input type="checkbox"/></p> <p>Compras y avances no reconocidos <input type="checkbox"/></p> <p>Pago no aplicado <input type="checkbox"/></p> <p>Bloqueo de producto <input type="checkbox"/></p> <p>Fraude - Otorgramiento de Crédito <input type="checkbox"/></p> <p>Extractos <input type="checkbox"/></p> <p>Gestión de cobro <input type="checkbox"/></p> <p>Promociones y eventos <input type="checkbox"/></p> <p>Reestructuración y/o rediferidos <input type="checkbox"/></p> <p>Indebida atención al cliente <input type="checkbox"/></p>	<p align="center">TIPO DE SOLICITUD</p> <p>Detalle de cuenta <input type="checkbox"/></p> <p>Copia de extracto <input type="checkbox"/></p> <p>Alivios financieros <input type="checkbox"/></p> <p>Condonación de deuda <input type="checkbox"/></p> <p>Otro: _____ <input type="checkbox"/></p>

Observaciones

Dirección de respuesta: _____

<p>* _____</p> <p align="center">Firma de Cliente</p> <p>Nombre de cliente _____</p> <p>Documento de identidad _____</p>	<div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 100px; margin: 10px auto;"></div> <p>Huella</p> <div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 100px; margin: 10px auto;"></div> <p>Huella</p>
---	---