

# DISPONIBILIDAD DE CANALES

7/24

CANALES	DISPONIBILIDAD JULIO 2020	DISPONIBILIDAD AGOSTO 2020	DISPONIBILIDAD SEPTIEMBRE 2020
Sucursales Físicas	100.0%	100.0%	99.84%
Sucursal Virtual	99.66%	100.0%	100.0%
Sucursal Telefónica (IVR)	100.0%	100.0%	100.0%
Call Center	100.0%	100.0%	100.0%
Serfinanza APP	99.66%	100.0%	100.0%
Corresponsal Bancario	100.0%	100.0%	100.0%
Pos No Propio	100.0%	100.0%	100.0%
Kioscos	100.0%	100.0%	100.0%
Establecimientos Aliados No Presenciales	100.0%	100.0%	100.0%
Establecimientos Aliados Presenciales	100.0%	100.0%	100.0%
Convenios de Recaudo	100.0%	100.0%	100.0%
ATM No Propio (Clrus)	100.0%	100.0%	100.0%