

# Indicadores de Disponibilidad de Canales del mes de Enero, Febrero y Marzo de 2020

Canales	Disponibilidad Enero 2020	Disponibilidad Febrero 2020	Disponibilidad Marzo 2020
Sucursales Físicas	100%	100%	58%
Sucursal Virtual	100%	100%	97%
Sucursal Telefónica (IVR)	100%	100%	100%
Call Center	100%	100%	100%
Serfinanza APP	100%	100%	97%
Corresponsal Bancario	100%	100%	100%
Pos No Propio	100%	100%	100%
Kioscos	100%	100%	100%
Establecimientos Aliados No Presenciales	100%	100%	100%
Establecimientos Aliados Presenciales	100%	100%	100%
Convenios de Recaudo	100%	100%	100%
ATM No Propio (Cirrus)	100%	100%	100%