



# MANUAL DE USO

SERFINANZA MÓVIL PERSONAS

*Ser* Banco  
**finanza**  
Personas



**Contenido**

1. Serfinanza Móvil Personas .....	4
2. ¿Cómo acceder a Serfinanza Móvil Personas? .....	4
3. Resumen .....	8
3.1. Resumen de productos .....	8
3.1.1. Billetera virtual .....	9
3.1.2. Código QR .....	13
3.2. Extractos .....	16
4. Extractos.....	16
5. Transferencias .....	17
5.1. Entre mis cuentas.....	17
5.2. Entre cuentas Serfinanza .....	17
5.3. Otros bancos.....	18
5.4. Inscribir cuenta Serfinanza.....	19
5.5. Inscribir cuenta otras entidades .....	19
5.6. Transfiya .....	20
6. Pagos.....	23
6.1. Pagos de Obligaciones Propias .....	23
6.2. Pago de obligaciones de terceros .....	24
7. Desembolso.....	25
8. Servicios .....	26
8.1. Bloqueo de TDC.....	26
8.2. Cambiar PIN de TDC .....	27
8.3. Asignar PIN de TDC.....	27
8.4. Bloqueo de TDD.....	28
8.5. Asignar PIN de TDD.....	28
8.6. Cambio de PIN de TDD.....	29
8.7. Activar TC por migración.....	29
8.8. Activar TC por primera vez o reexpedición .....	30

9.	Certificados.....	30
9.1.	Retención en la fuente .....	31
9.2.	Certificado al día .....	31
9.3.	Certificado Bancario .....	31
9.4.	Reporte anual de costos .....	32
10.	Avances.....	32
11.	Giros.....	33
12.	Compra de Cartera.....	34
13.	Seguridad .....	34
13.1.	Cambio de contraseña .....	35
13.2.	Clave dinámica .....	35
13.3.	Autenticación con huella .....	35
14.	Rediferir TC .....	36
15.	Salida segura.....	37

## 1. Serfinanza Móvil Personas

Es la app móvil que Banco Serfinanza ofrece a sus clientes del segmento personas para uso a través de dispositivos móviles en el cual estos podrán realizar consultas, transferencias, pagos, giros, entre otras operaciones monetarias y no monetarias desde cualquier lugar. Es un canal ágil, de fácil acceso y uso, amigable y seguro; todos nuestros clientes y usuarios podrán descargarla desde la tienda de aplicaciones de sus dispositivos.

## 2. ¿Cómo acceder a Serfinanza Móvil Personas?

Para acceder a Serfinanza Móvil lo primero que debes hacer es descargar en tu Smartphone (teléfono inteligente) desde la App Store (Iphone), Play Store (Android) o AppGallery (Huawei), nuestra App Serfinanza Móvil.



**Banco Serfinanza** 4+  
Banco Serfinanza S.A.

Gratis

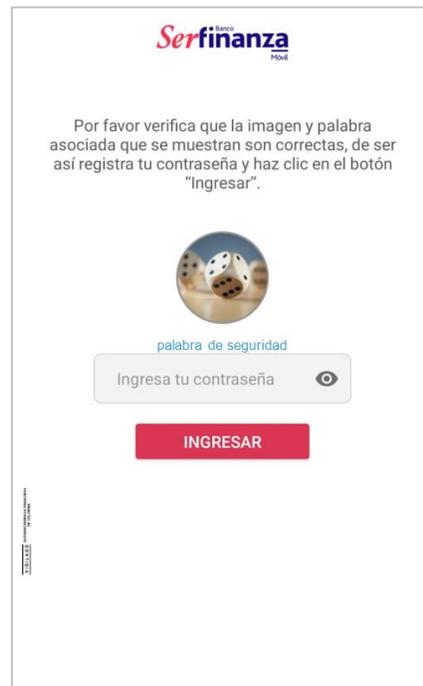


Una vez descargada, si no cuentas con usuario y contraseña puedes registrarte utilizando la opción “Registro en línea”, donde deberás aceptar los términos y

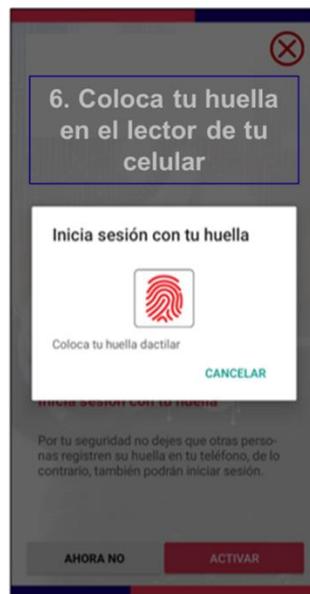
condiciones, ingresar tu identificación, seleccionar tu información de seguridad y crear tu usuario y contraseña.



Luego de registrarte o si ya lo habías hecho previamente en Serfinanza Virtual, únicamente debes utilizar tu usuario y contraseña para ingresar.



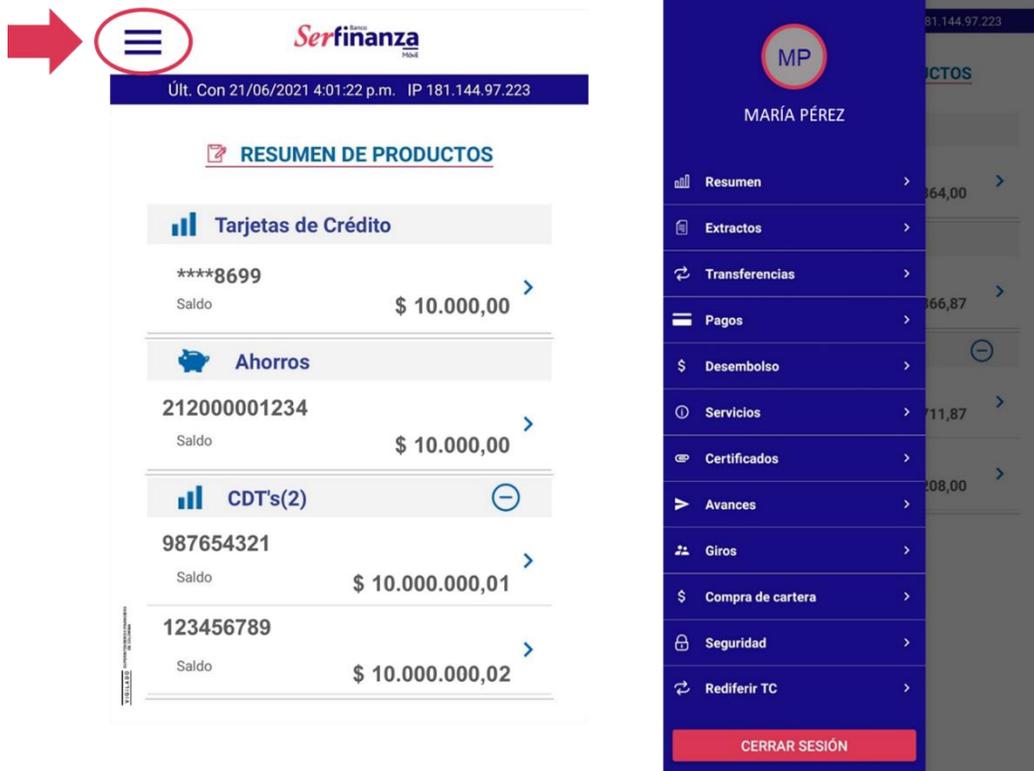
Otra opción para ingresar es utilizar tu huella, siempre y cuando tu dispositivo cuente con lector de huella. Sólo debes hacer clic en el botón de la huella, proporcionar tu usuario y clave y registrar tu huella, siguiendo estos pasos:



Una vez hayas ingresado verás el resumen de tus productos con información de saldo, así:

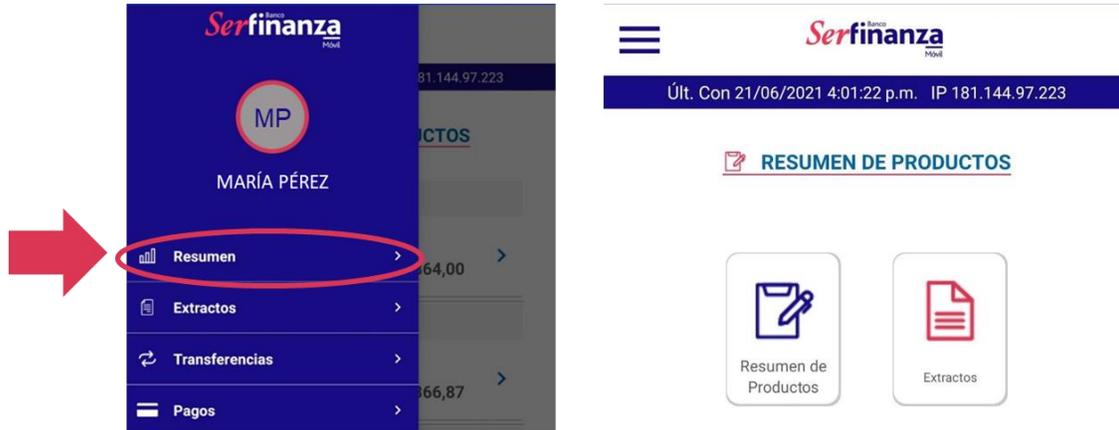
RESUMEN DE PRODUCTOS	
<b>Tarjetas de Crédito</b>	
****8699	\$ 10.000,00
<b>Ahorros</b>	
212000001234	\$ 10.000,00
<b>CDT's(2)</b>	
987654321	\$ 10.000.000,01
123456789	\$ 10.000.000,02

En la parte superior izquierda encontrarás el botón para el menú principal, donde encontrarás las opciones para los servicios disponibles en Serfinanza móvil:



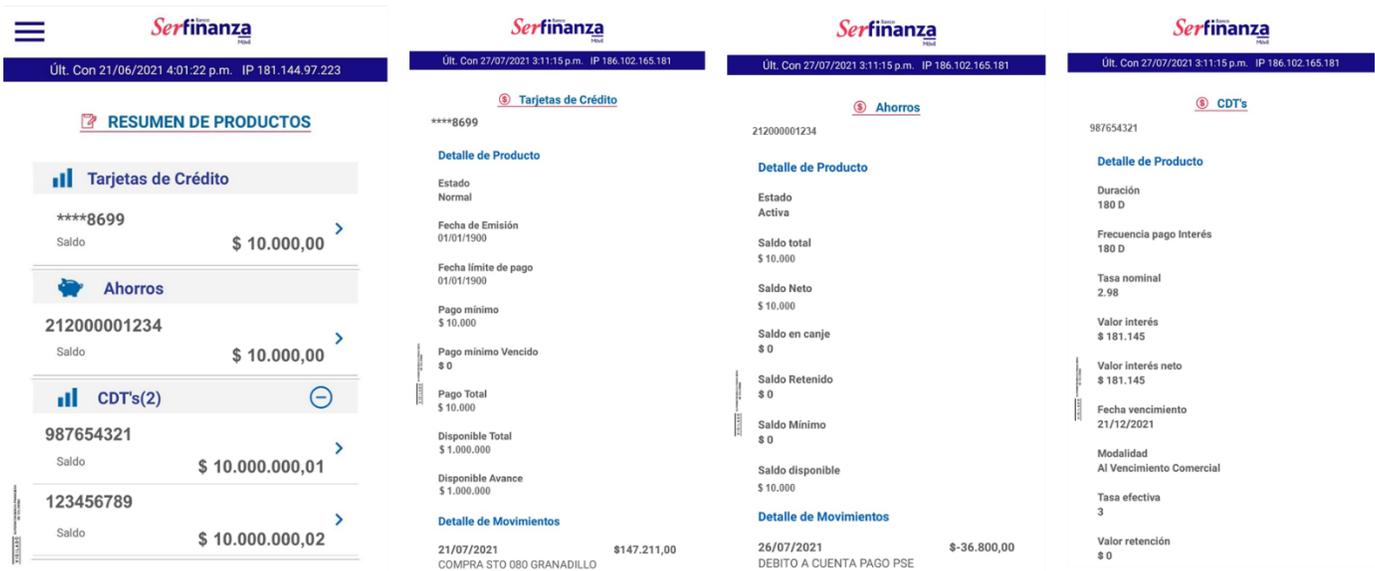
### 3. Resumen

En la opción resumen del menú principal encontrarás las siguientes opciones:



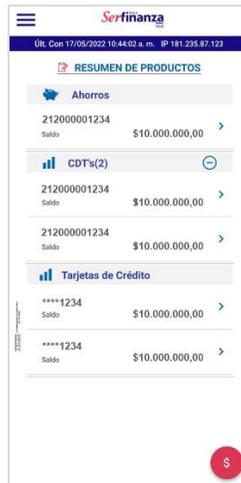
#### 3.1. Resumen de productos

Aquí podrás visualizar el resumen de los productos que tienes en Banco Serfinanza donde se muestra el saldo de los mismos. También podrás ingresar a cada uno para ver la información ampliada y el detalle de movimientos.



### 3.1.1. Billetera virtual

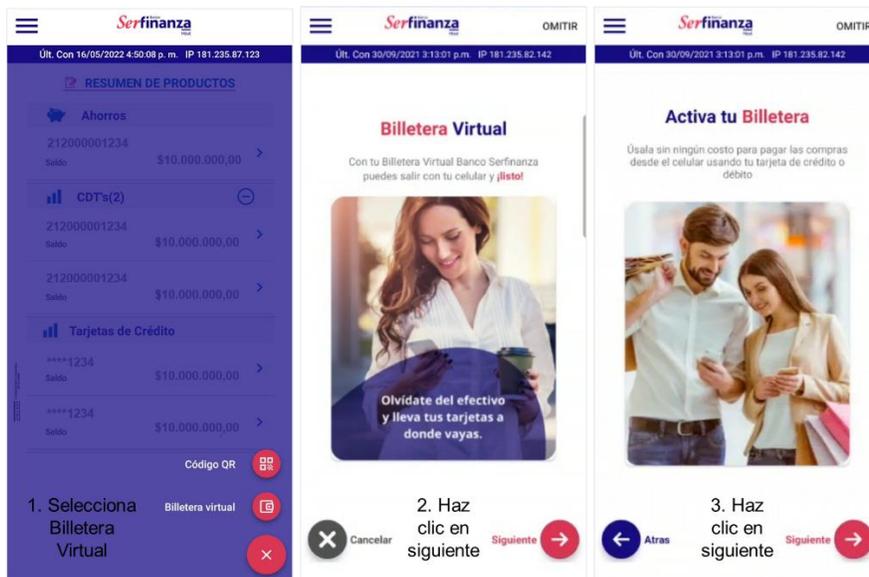
En la pantalla de resumen encontrarás un botón flotante que te dará acceso a la billetera virtual de la app Serfinanza Móvil, donde tendrás acceso a tu billetera y a la opción para generar códigos QR.

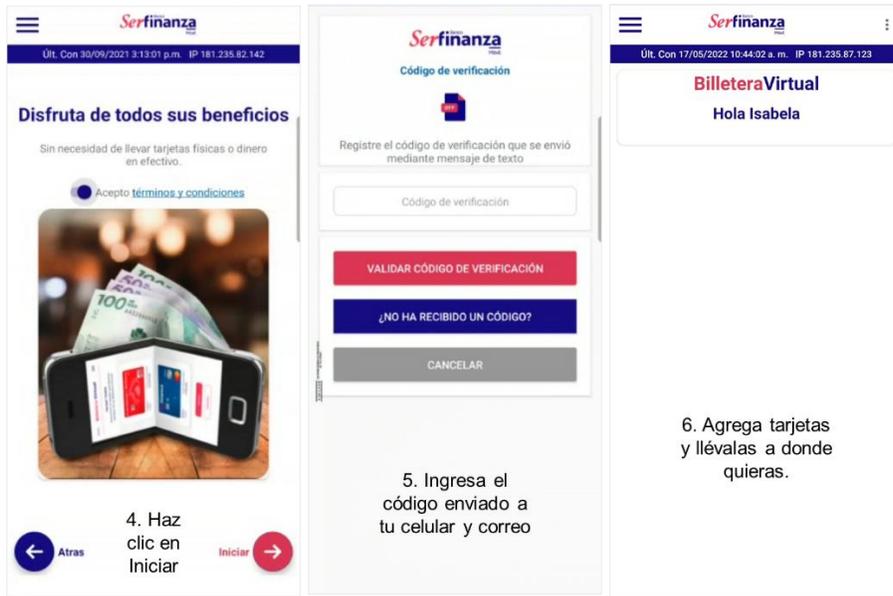


En la billetera, una vez la actives, podrás acceder al uso de tus tarjetas débito y crédito y hacer compras escaneando códigos QR en cualquier comercio que cuente con datafonos de Redeban.

- Activar la billetera virtual

Cuando ingresas por primera vez tendrás que activar tu billetera, para esto seleccionar la opción Billetera Virtual dentro del botón flotante y sigue estos pasos:





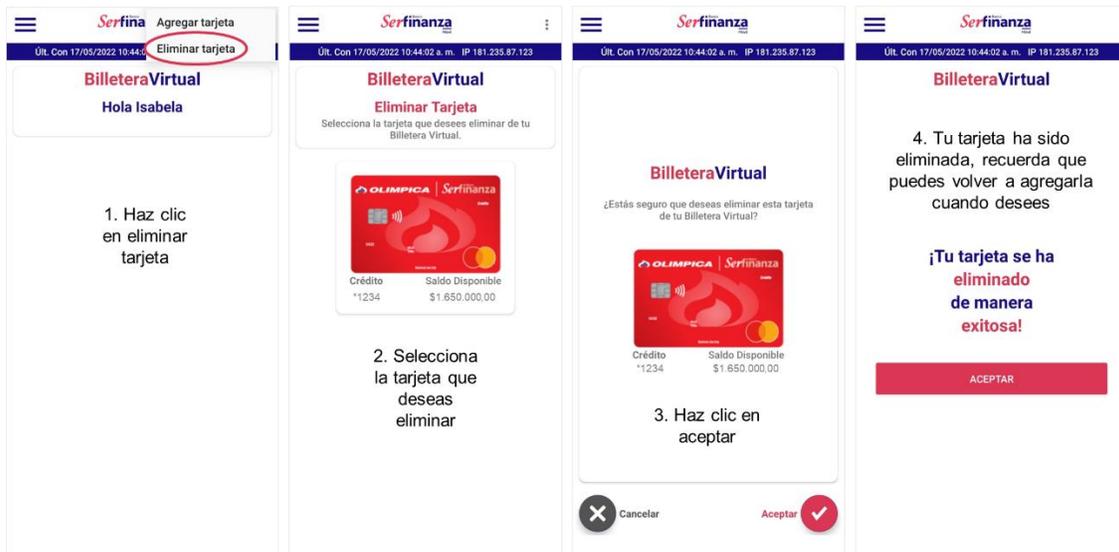
- Agregar tarjeta

Solo cuando agregues tus tarjetas podrás utilizarlas través de la billetera virtual, para hacerlo sigue estos pasos:



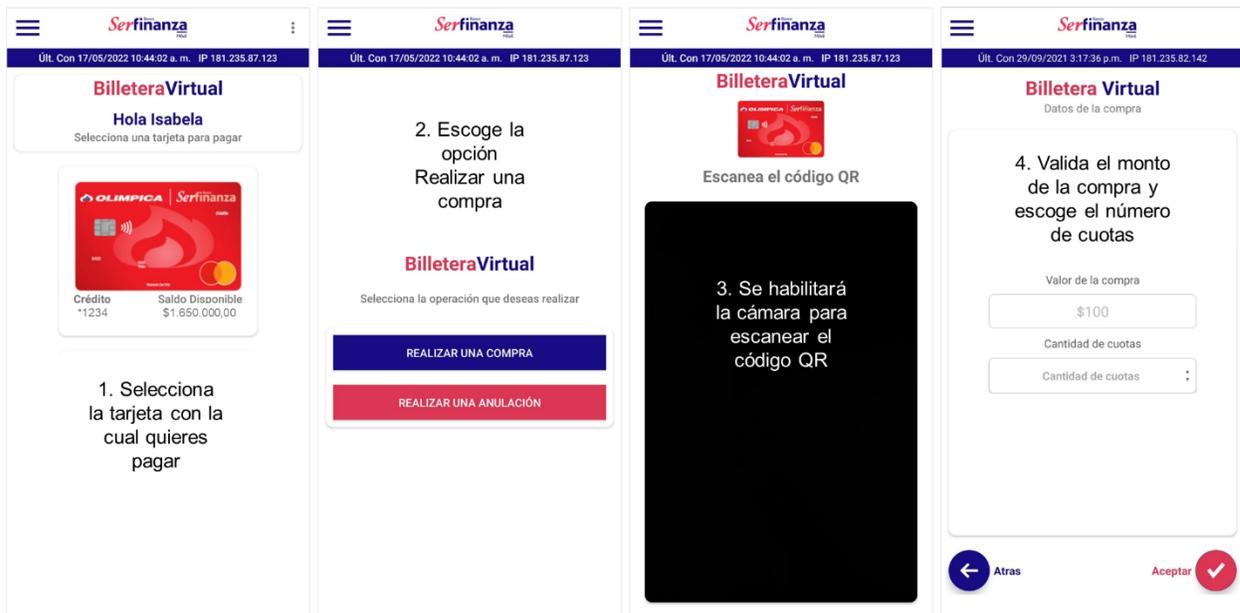
- Eliminar tarjeta

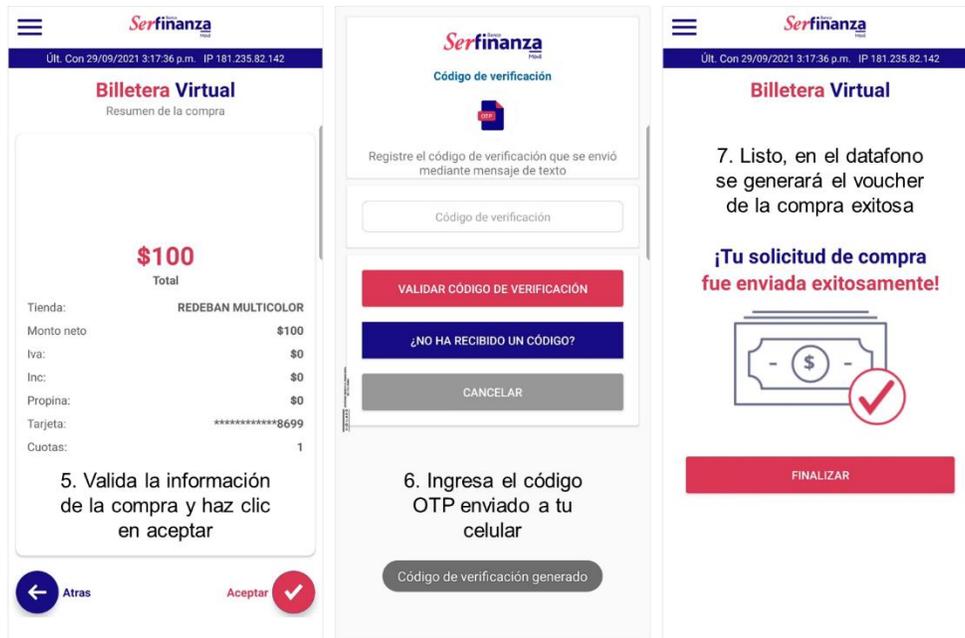
Puedes eliminar las tarjetas de la billetera y volver a agregarlas cuando lo desees, para eliminar tarjetas sigue estos pasos:



- Realizar una compra

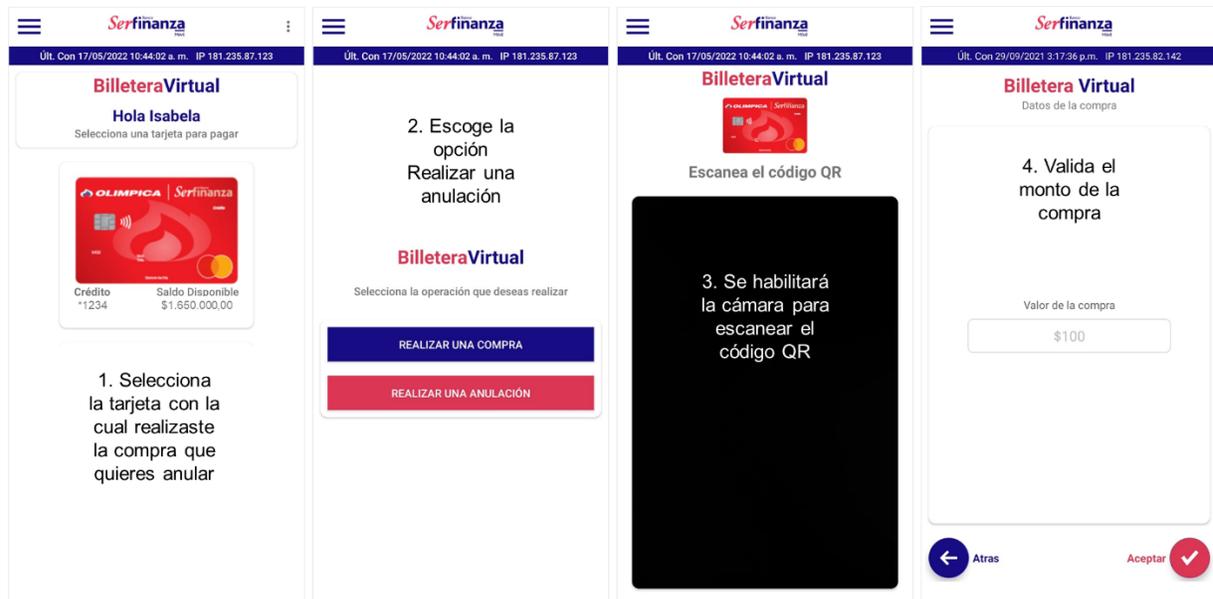
Para realizar una compra con tus tarjetas desde la billetera virtual, esta debe estar activa y debiste haber agregado previamente la tarjeta, además el código QR debe ser de un datafono Redeban. Para hacer tus compras sigue estos pasos:

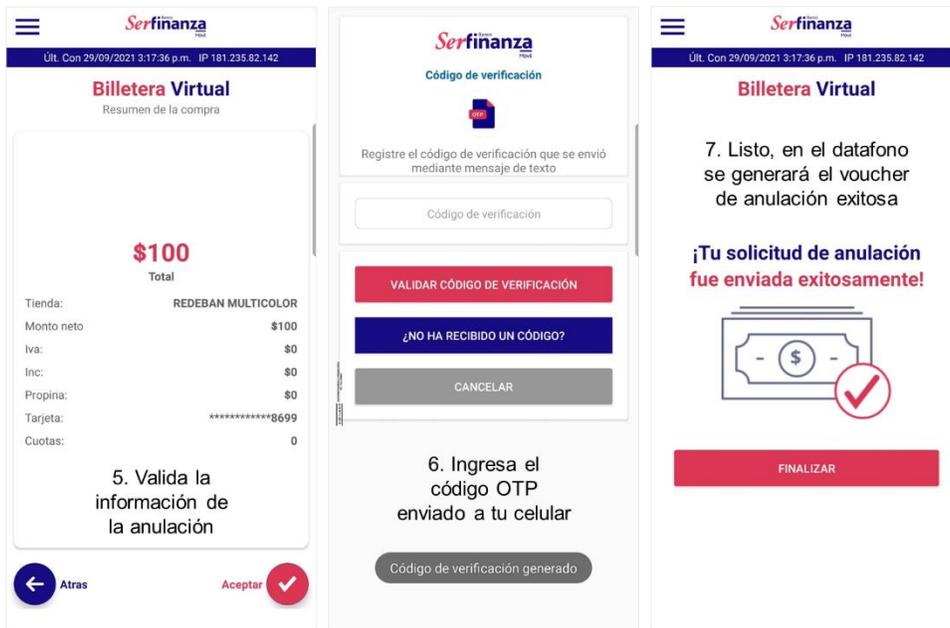




- Anular una compra

En caso de que requieras anular una compra también podrás hacerlo a través del QR, siguiendo estos pasos:



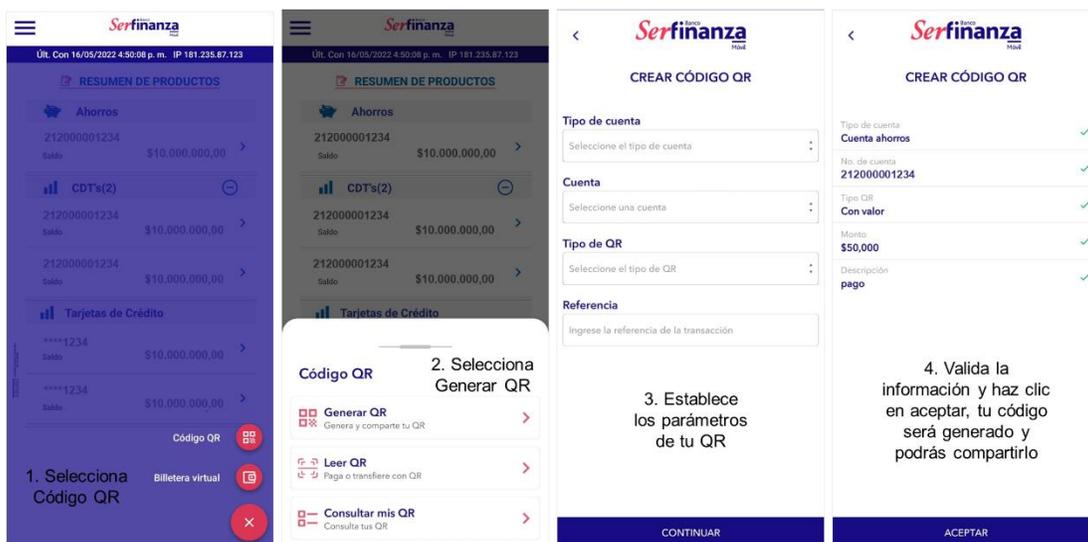


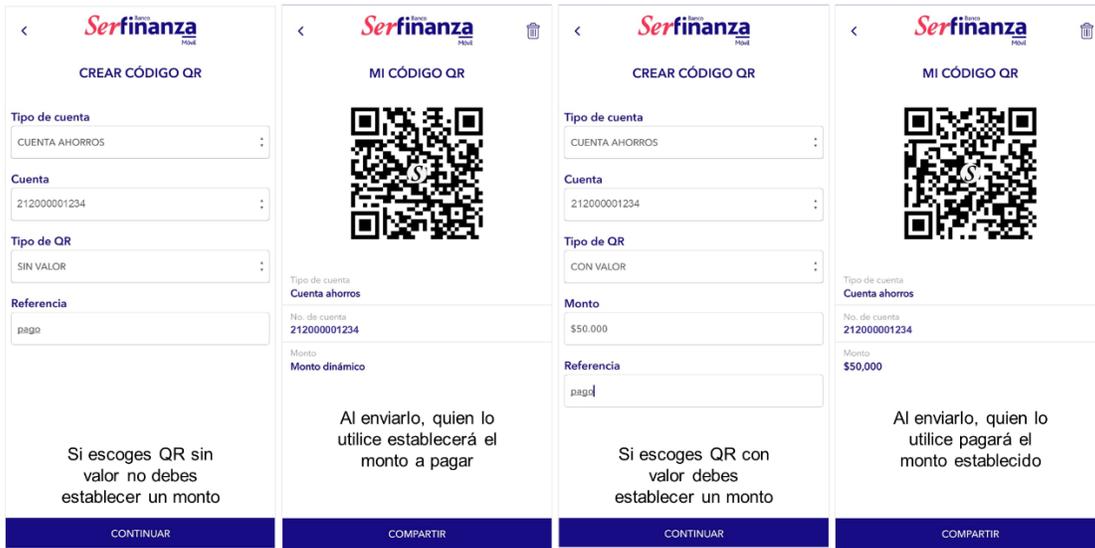
### 3.1.2. Código QR

En esta opción podrás generar QR que luego podrán ser leídos por otro usuario de Banco Serfinanza para realizar pagos o transferencias a la cuenta configurada por ti, estos pueden tener un valor definido o permitir el ingreso del valor por quien realice el pago. Adicionalmente podrás leer códigos generados por otros usuarios y administrar tus códigos.

- Generar QR

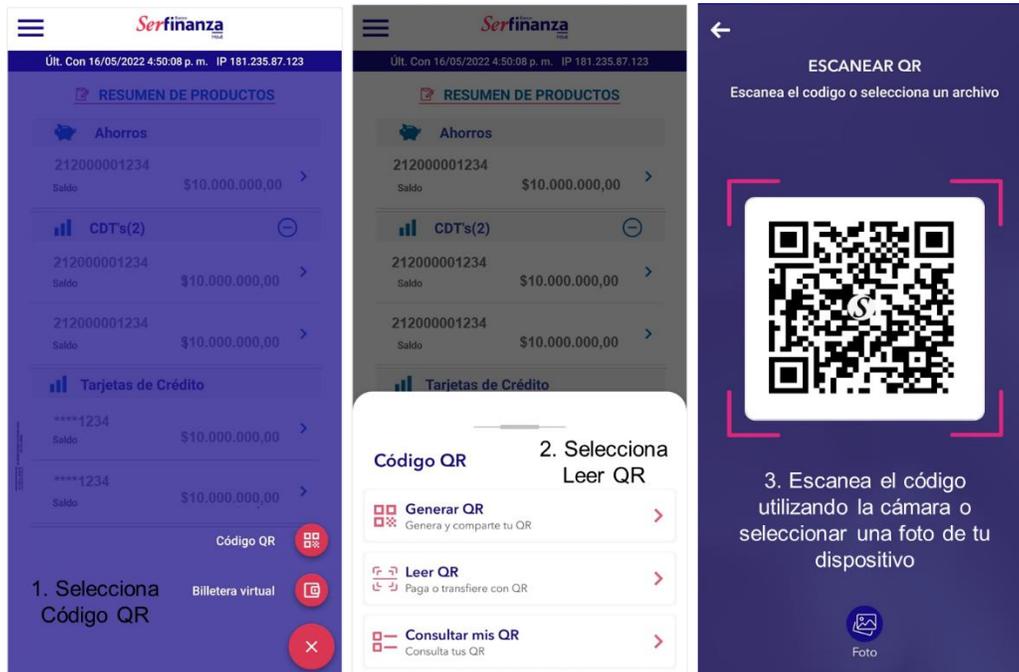
Para generar un código QR que puedas mostrar o enviar sigue estos pasos:





- Leer QR

En esta opción podrás leer con tu cámara o desde tus fotos un código QR generado por otro usuario de Banco Serfinanza para realizarle una transferencia, siguiendo estos pasos:



The first screenshot shows the 'Transferencia QR entre cuentas Serfinanza' screen with input fields for 'Cuenta origen', 'Monto a transferir' (\$50.000), and 'Descripción' (cod 50). A red 'CONTINUAR' button is at the bottom. Below the screen is the instruction: '4. Escoge la cuenta para transferir y valida el monto'.

The second screenshot shows the same screen with the fields filled and checked with green checkmarks. A red 'TRANSFERIR' button is at the bottom. Below the screen is the instruction: '5. Valida la información de la transferencia'.

The third screenshot shows the 'Código de verificación' screen with a red 'VALIDAR CÓDIGO DE VERIFICACIÓN' button and a grey '¿NO HA RECIBIDO UN CÓDIGO?' button. Below the screen is the instruction: '6. Ingresas el código OTP enviado a tu celular para confirmar la transferencia'.

- Consultar mis QR

Aquí podrás observar el listado de los códigos QR que hayas creado y podrás mostrarlos o enviarlos para transferencias, siguiendo estos pasos:

The first screenshot shows the 'RESUMEN DE PRODUCTOS' screen with a 'Código QR' icon highlighted. Below the screen is the instruction: '1. Selecciona Código QR'.

The second screenshot shows the 'Código QR' screen with options: 'Generar QR', 'Leer QR', and 'Consultar mis QR'. The 'Consultar mis QR' option is selected. Below the screen is the instruction: '2. Selecciona Consultar mis QR'.

The third screenshot shows the 'Mis QR' screen with a list of QR codes. Below the screen is the instruction: '3. Selecciona el QR que deseas utilizar'.

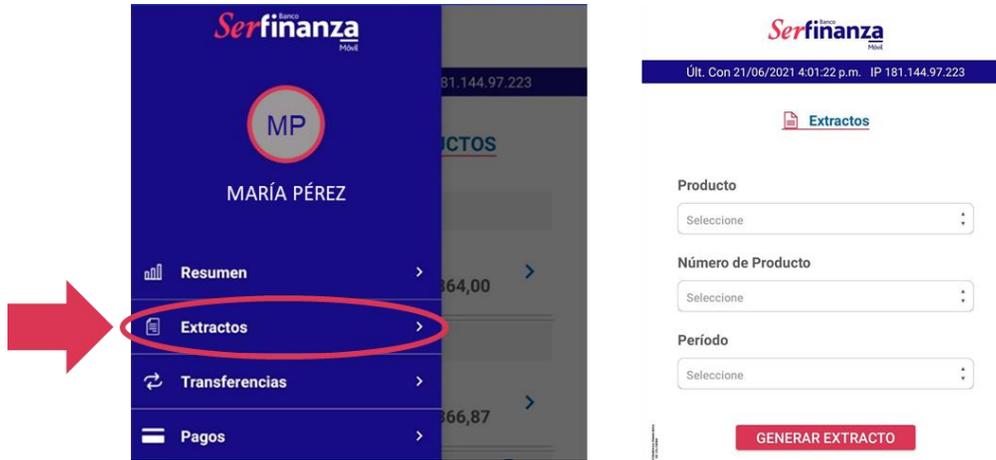
The fourth screenshot shows the 'MI CÓDIGO QR' screen with a QR code and details: 'Tipo de cuenta: Cuenta ahorros', 'No. de cuenta: 212000001234', and 'Monto: Monto dinámico'. A red 'COMPARTIR' button is at the bottom. Below the screen is the instruction: '4. Haz clic en compartir y envíalo.'.

### 3.2. Extractos

Esta opción es uno de los accesos para descargar los extractos de tus productos activos en el Banco, también puedes acceder a la opción de Extractos en el menú principal.

### 4. Extractos

En la opción Extractos podrás descargar la copia de tus últimos 3 extractos.

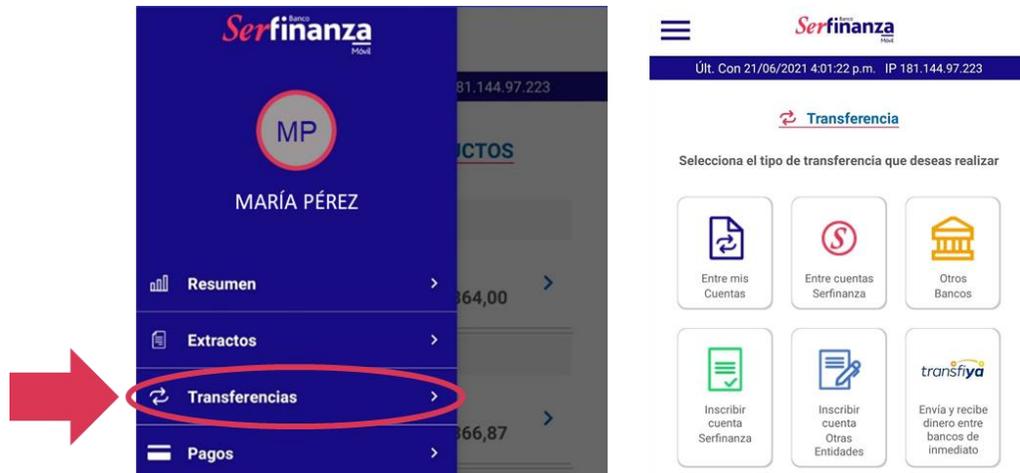


Para realizar la descarga debes seguir estos pasos:

1. Selecciona el tipo de producto	2. Selecciona el número de producto	3. Selecciona el mes	4. Haz clic en "Generar extracto"

## 5. Transferencias

En la opción Transferencias, podrás realizar inscripciones de cuentas y transferencias a Banco Serfinanza y otras Entidades.



### 5.1. Entre mis cuentas

En esta opción podrás realizar transferencias entre tus cuentas de Banco Serfinanza, es decir entre cuentas de ahorro o corriente que estén a tu nombre en nuestra entidad. Debes seleccionar la cuenta de origen, cuenta de destino, ingresar el monto a transferir y una descripción opcional, finalizas haciendo clic en continuar para esperar la confirmación de la transferencia.

**Serfinanza** Móvil  
Últ. Con 27/07/2021 3:11:15 p.m. IP 186.102.165.181

**Transferencia Entre mis Cuentas**

Cuenta Origen  
CUENTA ORIGEN

Cuenta Destino  
CLIENTA DESTINO

Monto a Transferir  
Monto a Transferir

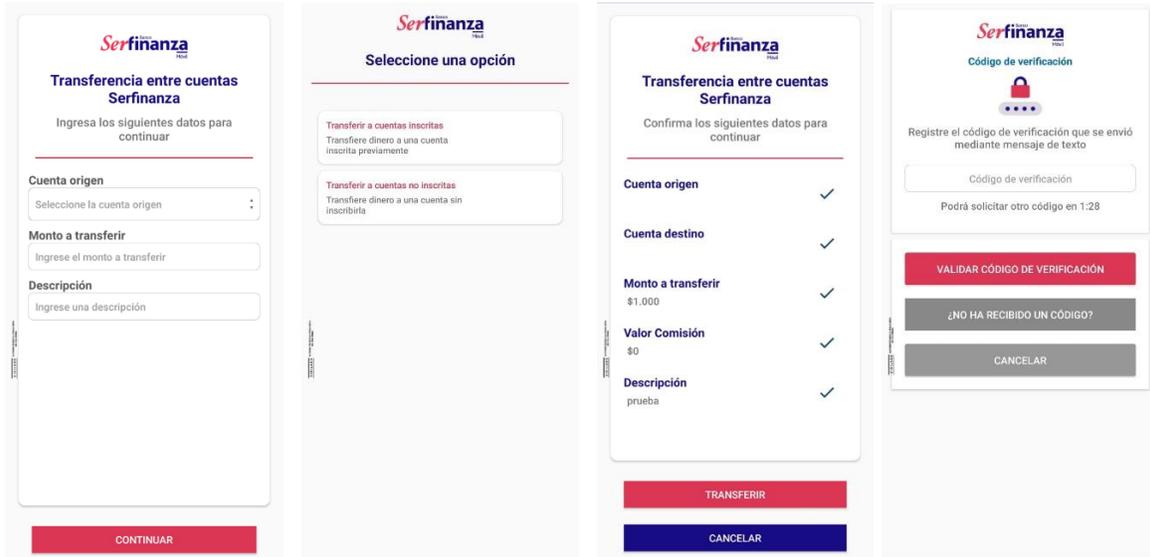
Descripción  
Descripción

**CONTINUAR**

### 5.2. Entre cuentas Serfinanza

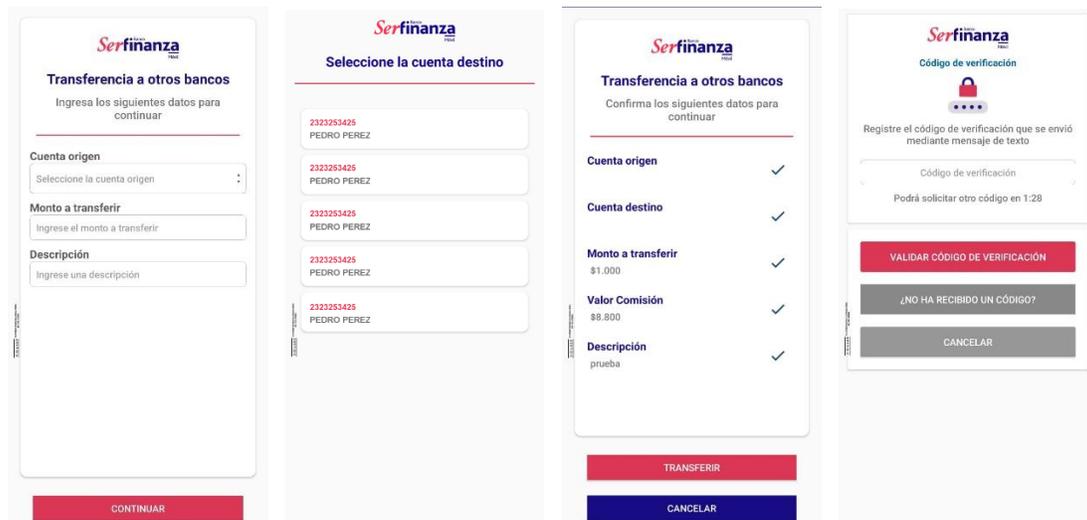
En esta opción podrás realizar transferencias desde cuentas de Banco Serfinanza a tu nombre a cuentas de la misma entidad a nombre de un tercero. Debes

seleccionar la cuenta de origen, ingresar el monto a transferir y una descripción opcional. Luego en la siguiente pantalla debes escoger si la transferencia será realizada a una cuenta inscrita o no inscrita, según el caso selecciona o ingresa la información de la cuenta de destino, valida los datos de la transferencia y finaliza confirmándola con el código OTP enviado a tu celular y correo electrónico.



### 5.3. Otros bancos

En esta opción podrás realizar transferencias desde cuentas de Banco Serfinanza a tu nombre a cuentas de otras entidades financieras a tu nombre o a nombre de terceros. Debes seleccionar la cuenta de origen, la cuenta de destino (previamente inscrita), ingresar el monto a transferir y una descripción opcional.



\*Nota: Recuerda que para realizar transferencias debes tener activa tu clave dinámica, que es aquella que utiliza el canal para validar tu titularidad al momento de hacer operaciones monetarias. Además, es importante contar con tu número de celular actualizado.

#### 5.4. Inscribir cuenta Serfinanza

En esta opción podrás inscribir las cuentas de Banco Serfinanza a las cuales desees realizar transferencias y que estén a nombre de terceros. Al ingresar podrás ver las cuentas actualmente inscritas, luego debes hacer clic en “Inscribir” en donde deberás ingresar la información de la cuenta que se solicita y finalizar haciendo clic en “Inscribir”.

URL: Con 27/07/2021 3:11:15 p.m. IP 186.102.165.181

**Inscribir cuenta Serfinanza**

Cuentas Inscritas

Cuenta: \*\*\*\*  
BANCO SERFINANZA  
Estado: Activa

**Inscribir cuenta Serfinanza**

Nombre del Titular

Tipo de Identificación  
Seleccione Tipo de Identificación

Número de Identificación

Tipo de cuenta  
Seleccione Tipo de cuenta

Número de cuenta

Descripción de la cuenta

**INSCRIBIR**

#### 5.5. Inscribir cuenta otras entidades

En esta opción podrás inscribir las cuentas de otras entidades a las cuales desees realizar transferencias y que estén a tu nombre o de terceros. Al ingresar podrás ver las cuentas actualmente inscritas, luego debes hacer clic en “Inscribir” en donde deberás ingresar la información de la cuenta que se solicita y finalizar haciendo clic en “Inscribir”.

URL: Con 27/07/2021 3:11:15 p.m. IP 186.102.165.181

**Inscribir cuenta otras entidades**

Cuentas Inscritas

Cuenta: \*\*\*\*  
BANCOLOMBIA  
Estado: Activa

Cuenta: \*\*\*\*  
BANCOLOMBIA  
Estado: Activa

Cuenta: \*\*\*\*  
BANCOLOMBIA  
Estado: Activa

Cuenta: \*\*\*\*  
BANCO AV VILLAS  
Estado: Activa

**Inscribir cuenta otras entidades**

Nombre del Titular

Tipo de Identificación  
Seleccione Tipo de Identificación

Número de Identificación

Entidad Financiera  
Seleccione Entidad Financiera

Tipo de cuenta  
Seleccione Tipo de cuenta

Número de cuenta

Descripción de la cuenta

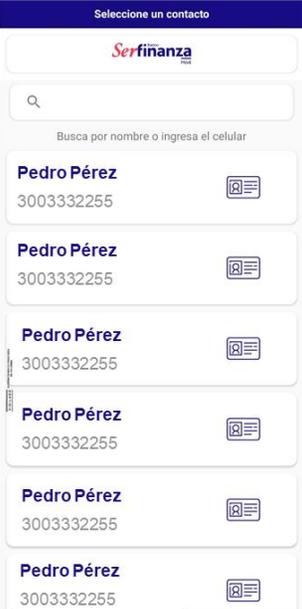
**INSCRIBIR**

## 5.6. Transfiya

Esta opción te permitirá hacer transferencias gratuitas entre las entidades suscritas al servicio de Transfiya de ACH, por un monto máximo de \$250.000, directamente al número de celular del beneficiario. Aquí podrás

- Enviar dinero
- Solicitar dinero
- Revisar tus transacciones pendientes por enviar y recibir
- Gestionar tus favoritos que son aquellos números que siempre que te envíen dinero será recibido en la cuenta de Banco Serfinanza.

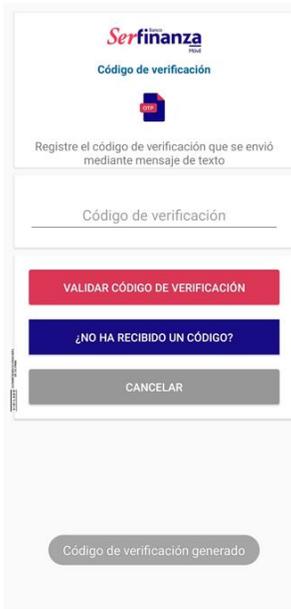
Para enviar dinero sigue estos pasos:

1. Haz clic en "Enviar Dinero"	2. Selecciona el beneficiario	3. Ingresas monto y escoges la cuenta
		

4. Confirma la transacción



5. Ingresas el código recibido por SMS

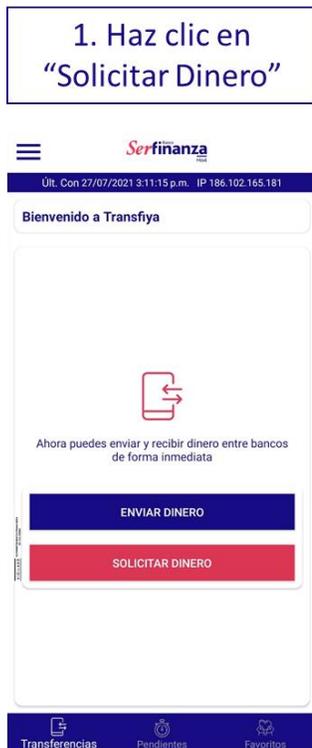


6. Puedes compartir el comprobante

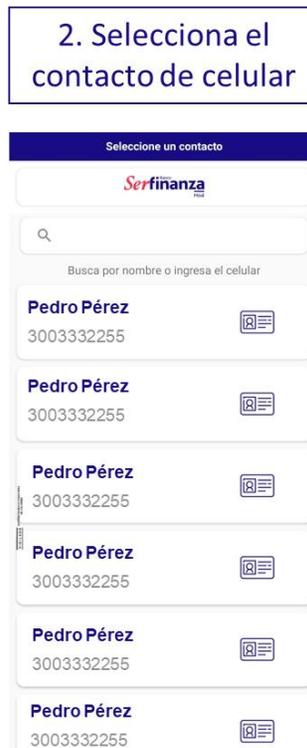


Para solicitar dinero sigue estos pasos:

1. Haz clic en "Solicitar Dinero"



2. Selecciona el contacto de celular



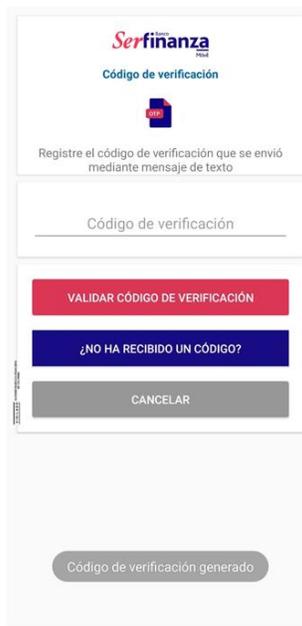
3. Ingresas monto y escoges la cuenta



4. Confirma la transacción



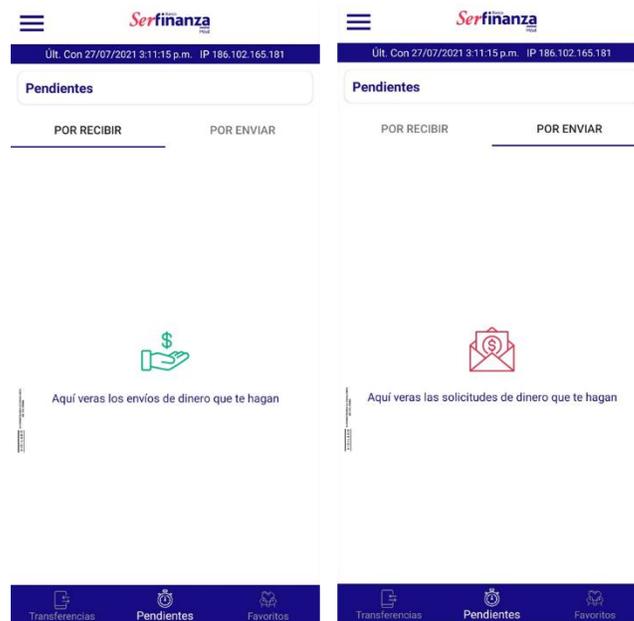
5. Ingresa el código recibido por SMS



6. Puedes compartir el comprobante



Para revisar tus transacciones pendientes por enviar o recibir, selecciona en el menú inferior la opción “Pendientes” y en la parte superior podrás seleccionar entre “Por recibir” y “Por enviar”.

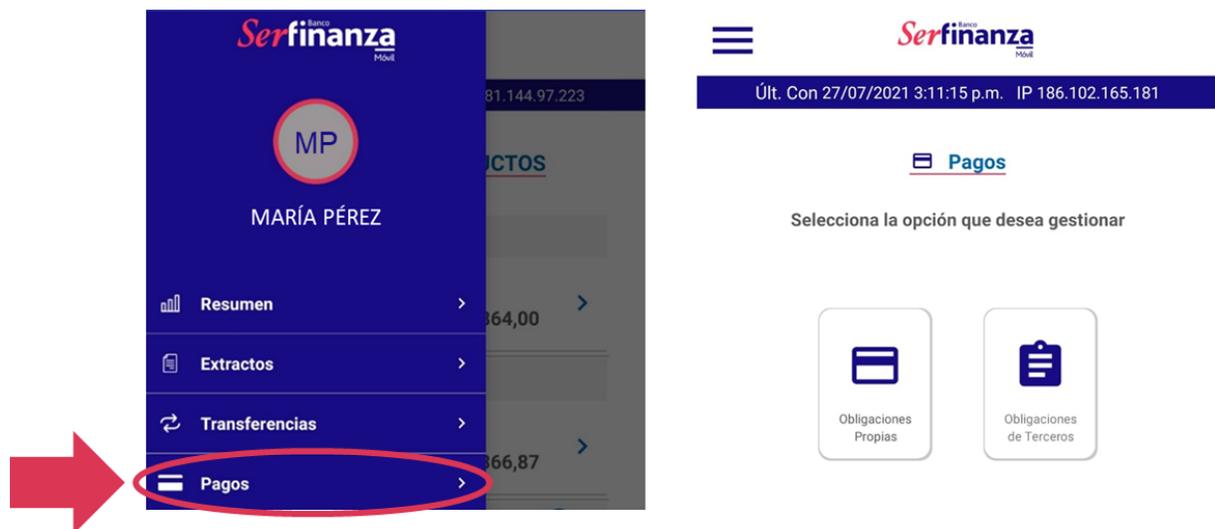


Por último, en la opción favoritos del menú inferior podrás ver los contactos que has definido para que, al enviarte dinero, este se reciba de manera automática en tu cuenta de Banco Serfinanza.



## 6. Pagos

En esta opción podrás realizar los pagos de obligaciones propias y pagos de obligaciones de terceros.



### 6.1. Pagos de Obligaciones Propias

Aquí podrás realizar pagos a tus obligaciones utilizando una cuenta de ahorros o corriente de Banco Serfinanza a tu nombre, puedes escoger entre el pago mínimo, pago total y otro valor, dependiendo del producto y tu disponible.

1. Selecciona cuenta de origen, se mostrará el disponible

2. Selecciona el producto a pagar y el monto (pago mínimo, total u otro)

3. Valida la información y confirma el pago. No se te cobrará comisión.

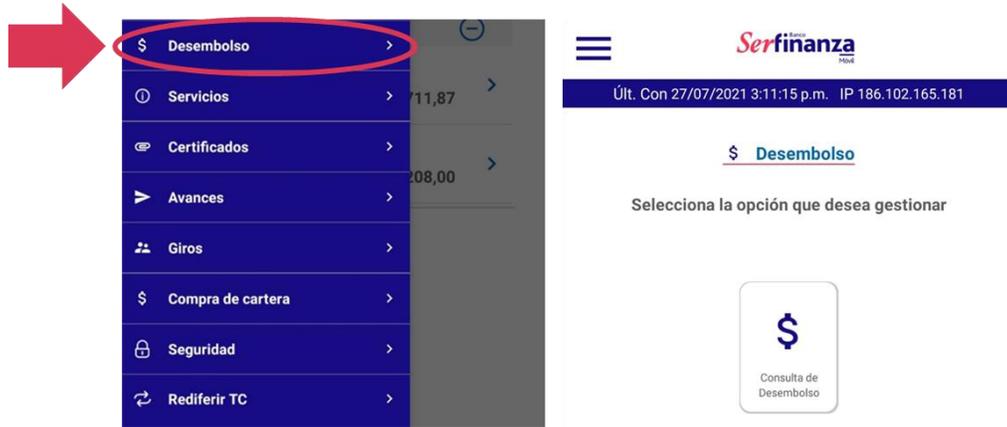
4. Se mostrará el resumen de tu pago con la información ante ingresada.

## 6.2. Pago de obligaciones de terceros

Aquí podrás realizar pagos a obligaciones de terceros utilizando una cuenta de ahorros o corriente de Banco Serfinanza a tu nombre, puedes escoger entre el pago mínimo, pago total y otro valor, dependiendo del producto y tu disponible. Solo debes seleccionar tu cuenta e ingresar la obligación de la persona a la cual realizarás el pago, luego confirmarlo y finalizar.

## 7. Desembolso

En esta opción podrás realizar consultas de los desembolsos de tu crédito rotativo y generar nuevos desembolsos



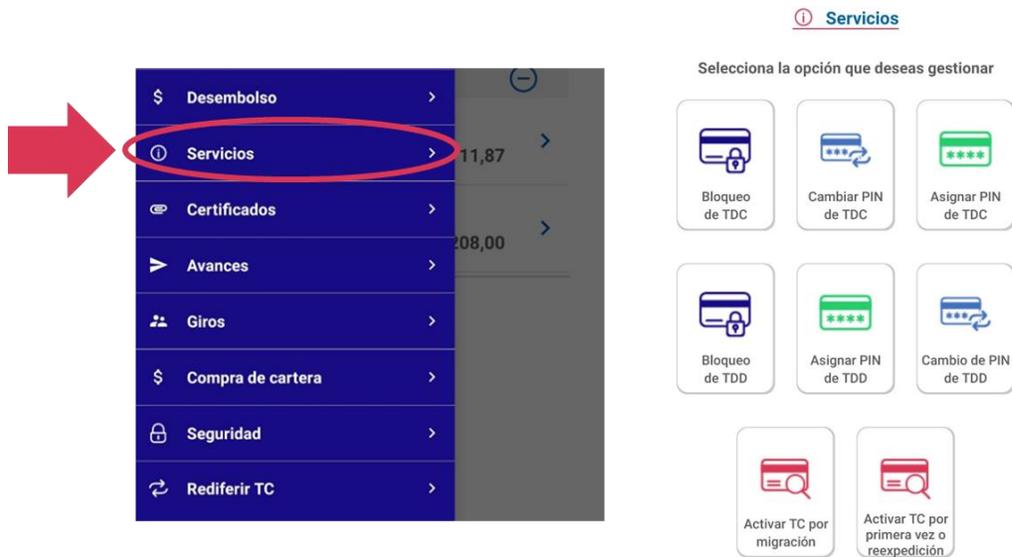
Solo debes aceptar términos y condiciones, seleccionar el crédito de origen, la cuenta de destino y el monto a desembolsar teniendo en cuenta el monto disponible del crédito.

En la parte inferior se observará el historial de desembolsos previamente realizados y aquellos que se encuentren en proceso.

The screenshot shows the 'Desembolso' form. At the top, there is a title '\$ Desembolso'. Below it, there is a section for 'Términos y condiciones' with a sub-section 'Condiciones Crédito Rotativo'. The text in this section reads: 'Crédito Rotativo Tradicional: Recuerda que tus desembolsos se diferencian automáticamente a 36 meses liquidados a la tasa de interés del 1,5% Nominal Mes vencido. Los desembolsos a cuenta de ahorros o corriente Banco Serfinanza no tienen costo a cuentas de otros Bancos'. Below this text is a checkbox labeled 'He leído y Acepto los términos y condiciones'. There are several input fields: 'Crédito origen', 'Monto disponible', 'Cuenta destino', 'No. cuenta destino', and 'Monto a desembolsar'. At the bottom, there is a section titled 'Desembolso realizados y en proceso' which is currently empty.

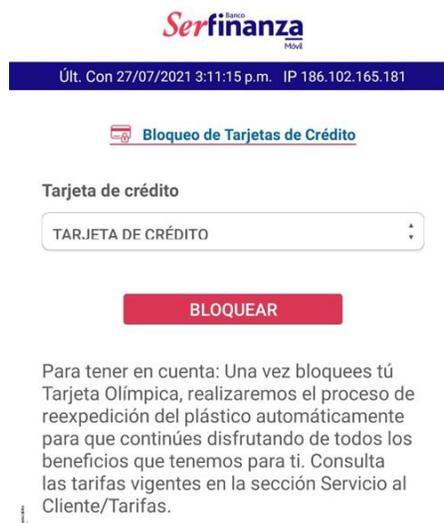
## 8. Servicios

En la opción servicios podrás realizar bloqueos y activaciones de tarjetas, así como asignación y cambios de claves de las mismas.



### 8.1. Bloqueo de TDC

En esta opción podrás realizar el bloqueo de tus tarjetas de crédito ante un caso de pérdida o robo. Recuerda que el bloqueo no permite que terceros puedan utilizar tus tarjetas para hacer compras presenciales y no presenciales. Solo debes seleccionar la tarjeta y hacer clic en el botón “Bloquear”.



### 8.2. Cambiar PIN de TDC

En esta opción podrás cambiar la clave que utilizas para hacer avances con tus tarjetas de crédito. Es importante tener en cuenta que esta clave es información sensible por lo cual no la debes compartir con terceros. Solo debes seleccionar la tarjeta, ingresar la clave actual, la nueva y repetirla, finalizas haciendo clic en “Continuar”.



The screenshot shows the 'Cambio de código PIN de TDC' screen. At the top, there is the Serfinanza logo and a status bar with the text 'Últ. Con 27/07/2021 3:11:15 p.m. IP 186.102.165.181'. Below the title, there is a dropdown menu for 'Tarjeta de crédito' with 'TARJETA DE CRÉDITO' selected. There are three input fields: 'Código PIN antiguo', 'Código PIN', and 'Repetir código PIN'. A red 'CONTINUAR' button is at the bottom.

### 8.3. Asignar PIN de TDC

En esta opción podrás asignar la clave de avance a tus tarjetas de crédito. Recuerda que esta información es personal y no debes compartirla por tu seguridad.



The screenshot shows the 'Asignación código PIN de TDC' screen. At the top, there is the Serfinanza logo and a status bar with the text 'Últ. Con 27/07/2021 3:11:15 p.m. IP 186.102.165.181'. Below the title, there is a dropdown menu for 'Tarjeta de crédito' with 'TARJETA DE CRÉDITO' selected. There are two input fields: 'Código PIN' and 'Repetir código PIN'. A red 'CONTINUAR' button is at the bottom.

#### 8.4. Bloqueo de TDD

En esta opción podrás realizar el bloqueo de tus tarjetas débito ante un caso de pérdida o robo. Recuerda que el bloqueo no permite que terceros puedan utilizar tus tarjetas para hacer compras presenciales y no presenciales. Solo debes seleccionar la tarjeta y hacer clic en el botón “Bloquear”.

Últ. Con 27/07/2021 3:11:15 p.m. IP 186.102.165.181

[Bloqueo de Tarjetas de Débito](#)

Tarjeta de Débito

TARJETA DE DÉBITO

**BLOQUEAR**

Para tener en cuenta: Una vez bloques tú Tarjeta Olímpica, realizaremos el proceso de reexpedición del plástico automáticamente para que continúes disfrutando de todos los beneficios que tenemos para ti. Consulta las tarifas vigentes en la sección Servicio al Cliente/Tarifas.

#### 8.5. Asignar PIN de TDD

En esta opción podrás asignar la clave de tus tarjetas débito. Recuerda que esta información es personal y no debes compartirla por tu seguridad. Solo selecciona la tarjeta e ingresa y repite la clave que asignarás, finaliza con el botón “Continuar”.

Últ. Con 27/07/2021 3:11:15 p.m. IP 186.102.165.181

[Asignación código PIN de TDD](#)

Tarjeta de Débito

TARJETA DE DÉBITO

Código PIN

Código PIN

Repetir código PIN

Repetir código PIN

**CONTINUAR**

### 8.6. Cambio de PIN de TDD

En esta opción podrás cambiar la clave de tus tarjetas débito. Es importante tener en cuenta que esta clave es información sensible por lo cual no la debes compartir con terceros. Solo debes seleccionar la tarjeta, ingresar la clave actual, la nueva y repetirla, finalizas haciendo clic en “Continuar”.

Últ. Con 27/07/2021 3:11:15 p.m. IP 186.102.165.181

**Cambio de código PIN de TDD**

Tarjeta de Débito  
TARJETA DE DÉBITO

Código PIN antiguo  
Código PIN antiguo

Código PIN  
Código PIN

Repetir código PIN  
Repetir código PIN

CONTINUAR

### 8.7. Activar TC por migración

En esta opción podrás activar tu tarjeta de crédito olímpica cuando ha sido migrada a mastercard. Solo debes ingresar el número de tu tarjeta antigua, el número de tu nueva tarjeta, aceptar términos y condiciones y finalizar la confirmación con el código OTP.

Últ. Con 17/05/2022 10:44:02 a. m. IP 181.235.87.123

**Activación de Tarjeta de Crédito**

Número de Tarjeta Antigua  
Número de Tarjeta Antigua

Número de Tarjeta Nueva  
Número de Tarjeta Antigua

Términos y condiciones

CONTINUAR

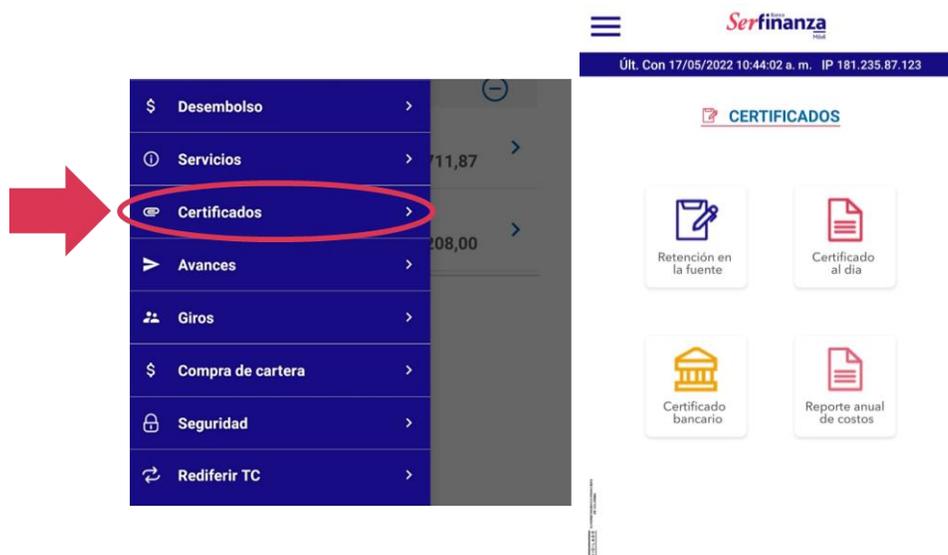
**8.8. Activar TC por primera vez o reexpedición**

En esta opción podrás activar tus tarjetas de crédito olímpica por primera vez o en caso de ser reexpedida, solo debes ingresar los 4 últimos dígitos de la tarjeta y hacer clic en activar, finalizas confirmando con el código OTP



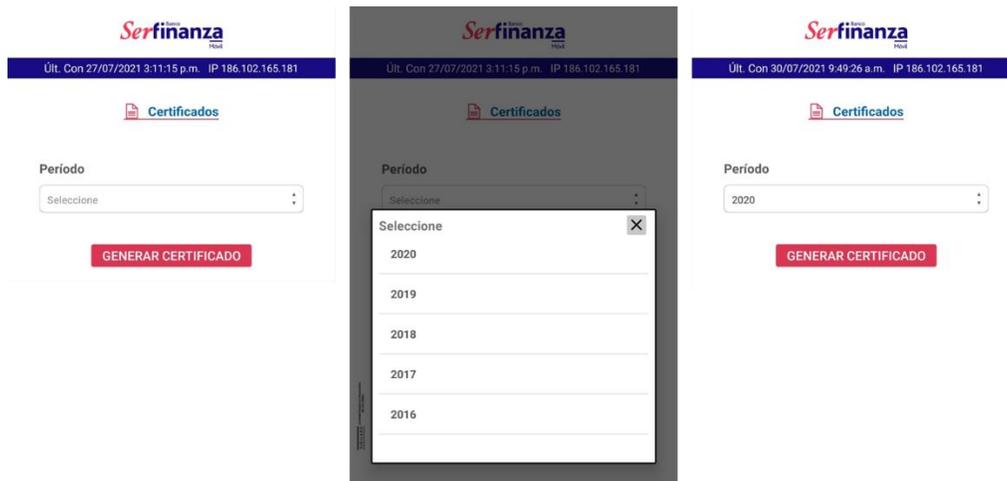
**9. Certificados**

En esta opción podrás descargar los certificados de Retención en la fuente, Certificado al día y Certificado Bancario.



### 9.1. Retención en la fuente

En esta opción podrás descargar tu certificado de retención en la fuente, solo debes seleccionar el periodo que deseas consultar y hacer clic en “Generar Extracto”, se desplegaran las opciones para descargar o enviar el documento de acuerdo a las configuraciones del dispositivo.



### 9.2. Certificado al día

En esta opción podrás descargar tu certificado al día en caso de que tus obligaciones se encuentren sin ningún tipo de mora. Solo debes hacer clic en la opción y se desplegaran las opciones de descarga y envío de acuerdo con la configuración del dispositivo.



### 9.3. Certificado Bancario

En esta opción podrás descargar tu certificado bancario. Solo debes hacer clic en la opción y se desplegaran las opciones de descarga y envío de acuerdo con la configuración del dispositivo.



#### 9.4. Reporte anual de costos

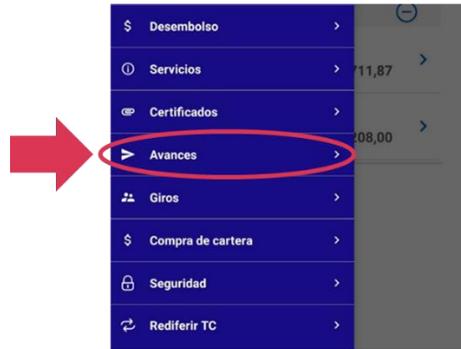
En esta opción podrás descargar tu reporte anual de costos. Solo debes hacer clic en la opción, seleccionar el periodo deseado y hacer clic en Generar, las opciones de descarga se despliegan según las configuraciones del dispositivo.

A screenshot of a mobile application screen. At the top, it shows the "Serfinanza" logo and the title "Reporte anual de costos". Below the title, there is a prompt "Seleccione un periodo" and a dropdown menu currently showing "2021". At the bottom of the screen, there is a prominent red button labeled "GENERAR".

## 10. Avances

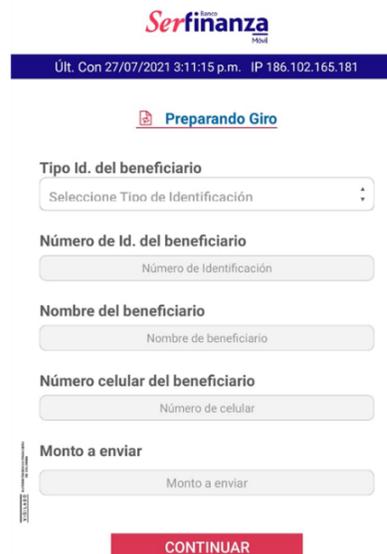
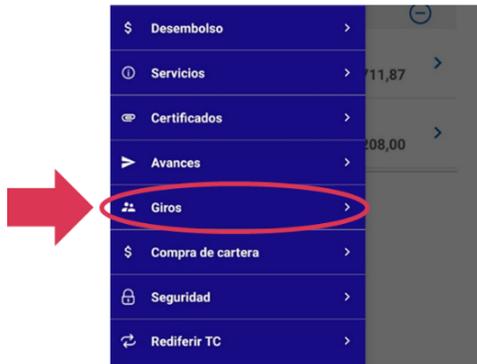
En esta opción podrás realizar avances desde tu Tarjeta de crédito que serán consignados e tu cuenta de ahorros o corriente de Banco Serfinanza.

Una vez ingresas debes seleccionar la tarjeta desde la cual realizarás el avance (consulta tarifas y tasas vigentes), luego debes ingresar la información de seguridad de tu tarjeta como lo es fecha de vencimiento y CVV. Luego debes escoger la cuenta en donde te será consignado el avance, la cantidad de cuotas, y el monto. Haces clic en continuar y finalizas el proceso.



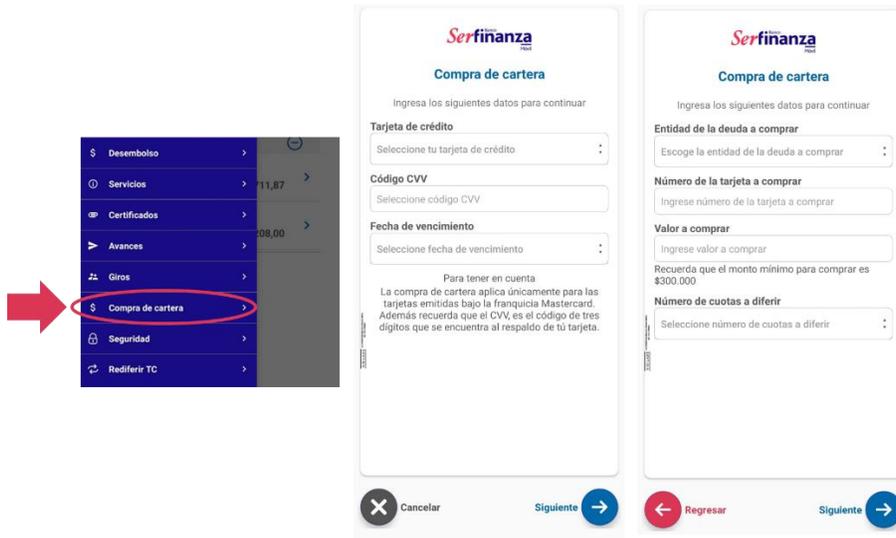
### 11. Giros

En esta opción podrás realizar giros nacionales utilizando el cupo disponible de tus tarjetas de crédito. Una vez ingreses debes seleccionar y digitar la información del beneficiario: tipo y número de identificación, nombre y número de celular, luego ingresas el monto a enviar y haces clic en continuar para finalizar el proceso.



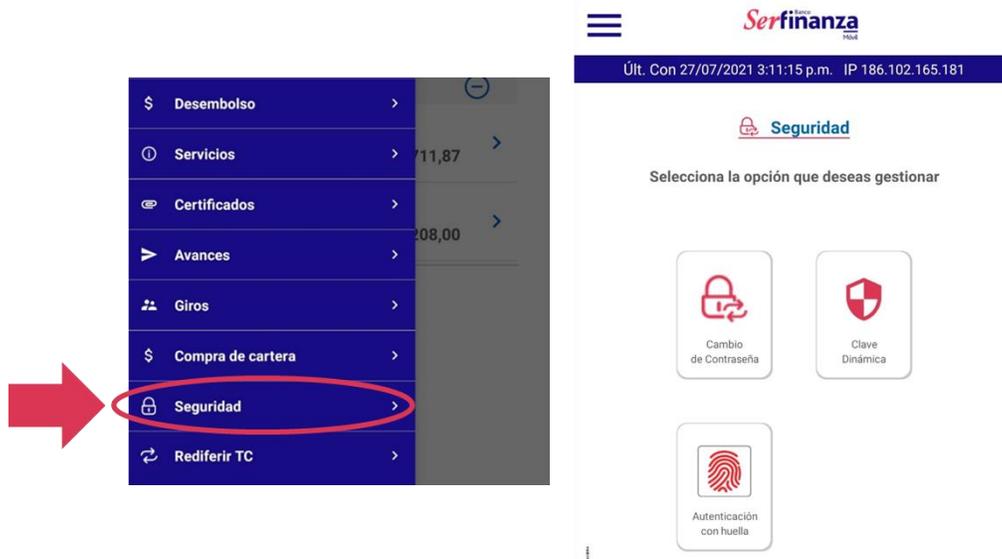
## 12. Compra de Cartera

En esta opción podrás realizar la compra de tus deudas de tarjetas Mastercard de otras entidades utilizando tu cupo disponible de Tarjeta Olímpica Mastercard. Solo debes ingresar la información de tu tarjeta olímpica, hacer clic en continuar e ingresar la información de la tarjeta a la cual compraras la deuda.



## 13. Seguridad

En esta opción podrás realizar el cambio de la contraseña para ingresar a Serfinanza Móvil, activar o desactivar tu clave dinámica y la autenticación con huella (según el dispositivo).



### 13.1. Cambio de contraseña

En esta opción podrás cambiar la contraseña para el acceso a tu Serfinanza Móvil, recuerda que al cambiar esta contraseña la nueva también será la que utilices en Serfinanza Virtual, en el IVR y en nuestros Kioscos de autoconsulta. Solo debes ingresar la contraseña actual y luego la nueva.



### 13.2. Clave dinámica

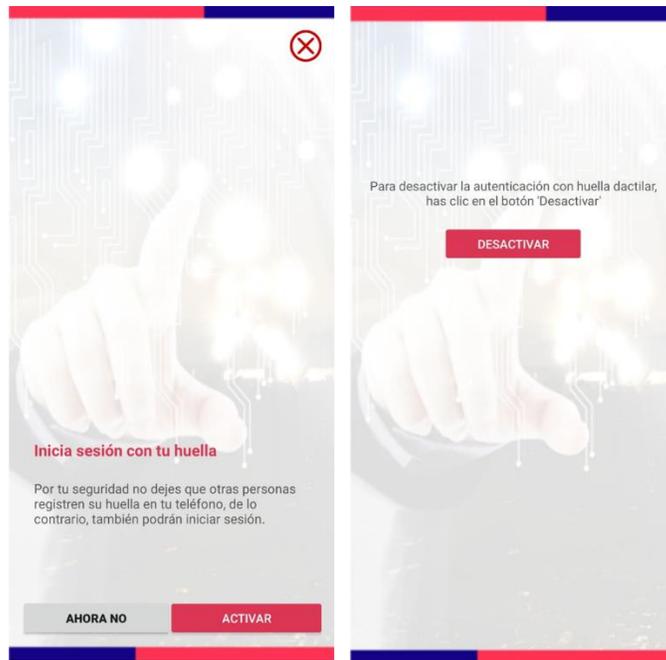
En esta opción podrás activar o desactivar tu clave dinámica, esta es la que te permitirá realizar operaciones monetarias y no monetarias para las cuales se requiera una mayor seguridad. La clave dinámica se trata de un número que recibes como mensaje de texto y que permite autorizar transacciones, por esto nunca debes dar estas claves a tercero ni de manera presencial ni por teléfono.



### 13.3. Autenticación con huella

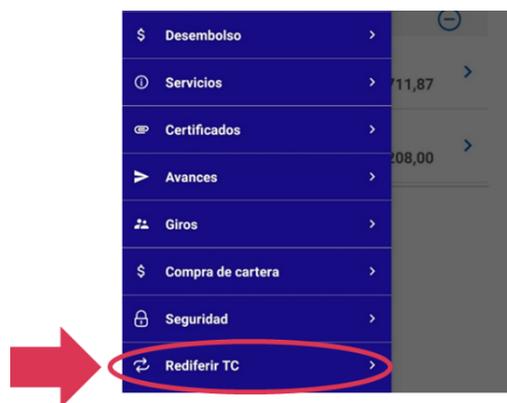
En esta opción podrás activar o desactivar el acceso con huella a la aplicación, ten en cuenta que estará disponible si el dispositivo cuenta con esta tecnología.

Adicionalmente todas las huellas guardadas en el dispositivo tendrán acceso a la app una vez se active.

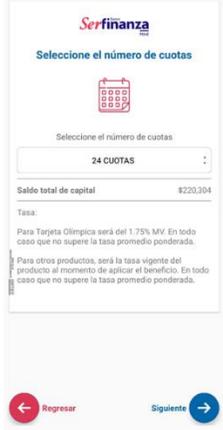
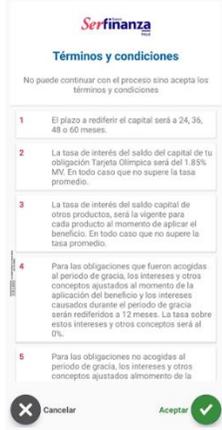


#### 14.Rediferir TC

En esta opción podrás solicitar el rediferido de tu deuda total en tus tarjetas de crédito, de esta manera alivias tu flujo de efectivo disminuyendo el monto de tus cuotas mensuales



Para la solicitud debes seguir estos pasos:

<p>1. Lee muy bien y haz clic en comencemos</p>	<p>2. Selecciona la tarjeta de crédito a rediferir</p>	<p>3. Selecciona las cuotas y valida la información de tasa</p>	<p>4. Valida la información seleccionada</p>	<p>5. Acepta términos y condiciones para finalizar</p>
				

## 15. Salida segura

Por último, para salir de Serfinanza Móvil de manera segura debes utilizar el botón salir que se encuentra al final del menú principal.

CERRAR SESIÓN