







# Contenido

1.	Ser	finanza Móvil Personas	. 4
2.	żΟċ	ómo acceder a Serfinanza Móvil Personas?	. 4
3.	Res	sumen	. 8
3	.1.	Resumen de productos	. 8
3	.1.1.	Billetera virtual	. 9
3	.1.2.	Código QR	13
3	.2.	Extractos	16
4.	Exti	ractos	16
5.	Tra	nsferencias	17
5	.1.	Entre mis cuentas	17
5	.2.	Entre cuentas Serfinanza	17
5	.3.	Otros bancos	18
5	.4.	Inscribir cuenta Serfinanza	19
5	.5.	Inscribir cuenta otras entidades	19
5	.6.	Transfiya	20
6.	Pag	jos	23
6	.1.	Pagos de Obligaciones Propias	23
6	.2.	Pago de obligaciones de terceros	24
7.	Des	sembolso	25
8.	Ser	vicios	26
8	.1.	Bloqueo de TDC	26
8	.2.	Cambiar PIN de TDC	27
8	.3.	Asignar PIN de TDC	27
8	.4.	Bloqueo de TDD	28
8	.5.	Asignar PIN de TDD	28
8	.6.	Cambio de PIN de TDD	29
8	.7.	Activar TC por migración	29
8	.8.	Activar TC por primera vez o reexpedición	30

# Serfinanza

# MANUAL DE USO BANCO SERFINANZA SERFINANZA MÓVIL PERSONAS

9. C	Cert	lificados	30
9.1		Retención en la fuente	31
9.2		Certificado al día	31
9.3		Certificado Bancario	31
9.4	•	Reporte anual de costos	32
10.	A١	vances	32
11.	Gi	iros	33
12.	Сс	ompra de Cartera	34
13.	Se	eguridad	34
13.	1.	Cambio de contraseña	35
13.	2.	Clave dinámica	35
13.	3.	Autenticación con huella	35
14.	Re	ediferir TC	36
15.	Sa	alida segura	37

## 1. Serfinanza Móvil Personas

Serfimanza

Es la app móvil que Banco Serfinanza ofrece a sus clientes del segmento personas para uso a través de dispositivos móviles en el cual estos podrán realizar consultas, transferencias, pagos, giros, entre otras operaciones monetarias y no monetarias desde cualquier lugar. Es un canal ágil, de fácil acceso y uso, amigable y seguro; todos nuestros clientes y usuarios podrán descargarla desde la tienda de aplicaciones de sus dispositivos.

# 2. ¿Cómo acceder a Serfinanza Móvil Personas?

Para acceder a Serfinanza Móvil lo primero que debes hacer es descargar en tu Smartphone (teléfono inteligente) desde la App Store (Iphone), Play Store (Android) o AppGallery (Huawei), nuestra App Serfinanza Móvil.



Una vez descargada, si no cuentas con usuario y contraseña puedes registrarte utilizando la opción "Registro en línea", donde deberás aceptar los términos y



condiciones, ingresar tu identificación, seleccionar tu información de seguridad y crear tu usuario y contraseña.

	Serfinanza Móvil
	A Ingresa tu usuario
	INGRESAR
PINAN CERLI	OLVIDÓ LA CLAVE REGISTRO EN LÍNEA
PERMITING OF	RECUPERAR USUARIO

Luego de registrarte o si ya lo habías hecho previamente en Serfinanza Virtual, únicamente debes utilizar tu usuario y contraseña para ingresar.

	Serfinanza
Serfiñanza	Por favor verifica que la imagen y palabra asociada que se muestran son correctas, de ser así registra tu contraseña y haz clic en el botón "Ingresar".
OLVIDÓ LA CLAVE REGISTRO EN LÍNEA RECUPERAR USUARIO	palabra de seguridad Ingresa tu contraseña
	INGRESAR
ाल 💊 🗐 Oficinas Contacto Condiciones CliCuenta	

**Ser**fimanza

Otra opción para ingresar es utilizar tu huella, siempre y cuando tu dispositivo cuente con lector de huella. Sólo debes hacer clic en el botón de la huella, proporcionar tu usuario y clave y registrar tu huella, siguiendo estos pasos:



Ser finanza

Una vez hayas ingresado verás el resumen de tus productos con información de saldo, así:

Últ. Con 21/06	/2021 4:01:22 p.m. IP 181.144.97.223
🛛 RE	SUMEN DE PRODUCTOS
Tarjet	as de Crédito
****8699	
Saldo	\$ 10.000,00
🚔 Aho	orros
212000001	234
Saldo	\$ 10.000,00
	(2)
987654321	
Saldo	\$ 10.000.000,01
123456789	
Saldo	¢ 10 000 000 02

En la parte superior izquierda encontrarás el botón para el menú principal, donde encontrarás las opciones para los servicios disponibles en Serfinanza móvil:

					Ser finanza		
	Últ. Con 21/06/2021 4:01	22 p.m. IP 181.144.97.223	3		MP MARÍA PÉREZ		81.144.97.22
	<b>RESUMEN</b>	DE PRODUCTOS		a0)	Resumen		364,00
	Tarjetas de C	rédito			Extractos		-
	**** <b>8699</b> Saldo	\$ 10.000,00	×	ಳ =	Transferencias	>	366,87
	Ahorros			\$	Desembolso		Θ
	212000001234 Saldo	\$ 10.000,00	>	0	Servicios	> >	/11,87
	CDT's(2)	Θ		>	Avances		208,00
	987654321 Saldo	\$ 10.000.000,01	×	#1 S	Giros Compra de cartera		
And the second se	<b>123456789</b>	¢ 40.000.000.00	>	₿	Seguridad		
ALIGN		\$ 10.000.000,02	_	¢	Rediferir TC CERRAR SESIÓ <u>N</u>	>	



#### 3. Resumen

En la opción resumen del menú principal encontrarás las siguientes opciones:



# 3.1. <u>Resumen de productos</u>

Aquí podrás visualizar el resumen de los productos que tienes en Banco Serfinanza donde se muestra el saldo de los mismos. También podrás ingresar a cada uno para ver la información ampliada y el detalle de movimientos.

Serfinanza	Serfinanza	Serfimanza	Serfinanza
Últ. Con 21/06/2021 4:01:22 p.m. IP 181.144.97.223	Últ. Con 27/07/2021 3:11:15 p.m. IP 186:102:165:181	Últ. Con 27/07/2021 3:11:15 p.m. IP 186.102.165.181	Últ. Con 27/07/2021 3:11:15 p.m. IP 186.102.165.181
<b>RESUMEN DE PRODUCTOS</b>	Tarjetas de Crédito     ****8699  Debelle de Desduste	③ Ahorros 212000001234	6 CDTs 987654321
Tarjetas de Crédito           ****8699         >           Saldo         \$ 10.000.00	Detaile de Producto Estado Normal Fecha de Emisión 01/01/1900	Detalle de Producto Estado Activa Saldo total	Detalle de Producto Duración 180 D Frecuencia pago Interés
Ahorros 212000001234	Fecha límite de pago 01/01/1900 Pago mínimo \$ 10.000	\$ 10.000 Saldo Neto \$ 10.000 Saldo en canje \$ 0	Tasa nominal 2.98 Valor interés \$ 181.145
sardo \$10.000,00 10 CDT's(2)	Pago minimo vencioo \$ 0 \$ 10.000 Disponible Total	Saldo Retenido 8 0 Saldo Mínimo 8 0	Valor interés neto \$ 181.145 Fecha vencimiento 21/12/2021
Saldo \$ 10.000.000,01 123456789 Saldo \$ 10.000.000.02	\$ 1.000.000 Disponible Avance \$ 1.000.000 Detalle de Movimientos	Saldo disponible \$ 10.000 Detalle de Movimientos	Modalidad Al Vencimiento Comercial Tasa efectiva 3
\$ 10.000.000,02	21/07/2021 \$147.211,00 COMPRA STO 080 GRANADILLO	26/07/2021 \$-36.800,00 DEBITO A CUENTA PAGO PSE	\$ 0

#### 3.1.1. Billetera virtual

Ser finanza

En la pantalla de resumen encontrarás un botón flotante que te dará acceso a la billetera virtual de la app Serfinanza Móvil, donde tendrás acceso a tu billetera y a la opción para generar códigos QR.

	Últ. Con 17/05/2022 10:4	44.02 a.m. IP 181.235.87.	123
	RESUMEN	DE PRODUCTOS	
	Ahorros		
	212000001234 Saldo	\$10.000.000,00	>
	CDT's(2)	0	Э
	212000001234 Saldo	\$10.000.000,00	>
	212000001234 Saldo	\$10.000.000,00	>
	Tarjetas de C	Crédito	
	****1234 Saldo	\$10.000.000,00	>
- HAMA	****1234 Saldo	\$10.000.000,00	>

En la billetera, una vez la actives, podrás acceder al uso de tus tarjetas débito y crédito y hacer compras escaneando códigos QR en cualquier comercio que cuente con datafonos de Redeban.

- Activar la billetera virtual

Cuando ingresas por primera vez tendrás que activar tu billetera, para esto seleccionar la opción Billetera Virtual dentro del botón flotante y sigue estos pasos:





<u>Serfiñanza</u>	<u>Serfinanza</u>	Serfiñanza :
Últ. Con 30/09/2021 3:13:01 p.m. IP 181.235.82.142	Código de verificación	Ult. Con 17/05/2022 10:44:02 a.m. IP 181.235.87.123
Disfruta de todos sus beneficios	•	Billetera Virtual Hola Isabela
Sin necesidad de llevar tarjetas físicas o dinero en efectivo.	Registre el código de verificación que se envió mediante mensaje de texto	
Acepto términos y condiciones	Código de verificación	
P P P P P P P P P P P P P P P P P P P	VALIDAR CÓDIGO DE VERIFICACIÓN	
	CANCELAR	
	5. Ingresa el	6. Agrega tarjetas y llévalas a donde quieras.
4. Haz clic en Iniciar	código enviado a tu celular y correo	

- Agregar tarjeta

Solo cuando agregues tus tarjetas podrás utilizarlas través de la billetera virtual, para hacerlo sigue estos pasos:

Serfina Agregar tarjeta	Serfinanza :	Serfinanza	Serfinanza
Últ. Con 17/05/2022 10:44:0 Eliminar tarjeta	Últ. Con 17/05/2022 10:44:02 a.m. IP 181.235.87.123	Últ. Con 17/05/2022 10:44:02 a.m. IP 181.235.87.123	Últ. Con 17/05/2022 10:44:02 a.m. IP 181.235.87.123
BilleteraVirtual Hola Isabela	Billetera Virtual Hola Isabela Estas son las tarjetas que tienes disponibles. Selecciona la tarjeta que deseas activar en tu Billetera	Billetera Virtual Para continuar con la activación por favor ingresa los siguientes datos de tu tarjeta de crédito	BilleteraVirtual 4. Agrega más tarietas o
1. Haz clic en agregar tarjeta	Virtual.	Ingresa los 3 dígitos que están al respaldo de tu tarjeta (CVV) Fecha de vencimiento Mor	empieza a comprar ¡Activación exitosa!
	Crédito Saldo Disponible *1234 \$1.650.000,00	Año	Ya puedes pagar desde el celular sin tarjetas físicas o dinero en efectivo.
	2. Selecciona la tarjeta que deseas agregar	: 3. Ingresa la información solicitada de tu tarjeta	AGREGAR OTRA TARJETA
		Atras Aceptar	

- Eliminar tarjeta

Puedes eliminar las tarjetas de la billetera y volver a agregarlas cuando lo desees, para eliminar tarjetas sigue estos pasos:



Serfina Agregar tarjeta	Serfinanza :	Serfinanza	Serfinanza
Últ. Con 17/05/2022 10:44:0 Eliminar tarjeta	Últ. Con 17/05/2022 10:44:02 a.m. IP 181.235.87.123	Últ. Con 17/05/2022 10:44:02 a.m. IP 181.235.87.123	Últ. Con 17/05/2022 10:44:02 a.m. IP 181.235.87.123
BilleteraVirtual	BilleteraVirtual		BilleteraVirtual
Hola Isabela	Eliminar Tarjeta Selecciona la tarjeta que desees eliminar de tu Billetera Virtual.	BilleteraVirtual	4. Tu tarjeta ha sido eliminada, recuerda que
	Colimpica   Serfiñanza	Fetés senuro que deseas eliminar esta tarieta	puedes volver a agregaria
1. Haz clic en eliminar tarjeta		de tu Billetera Virtual?	¡Tu tarjeta se ha
	Crédito Saldo Disponible *1234 \$1.650.000,00	-	eliminado de manera exitosa!
	2. Selecciona	Crédito Saldo Disponible	
	la tarjeta que	1234 \$1.650.000,00	ACEPTAR
	deseas eliminar	3. Haz clic en aceptar	
		Cancelar Aceptar	

- Realizar una compra

Para realizar una compra con tus tarjetas desde la billetera virtual, esta debe estar activa y debiste haber agregado previamente la tarjeta, además el código QR debe ser de un datafono Redeban. Para hacer tus compras sigue estos pasos:





Serfinanza	Carfinanza	Serfinanza
1 3:17:36 p.m. IP 181.235.82.142	Ser Inditza Mat	Últ. Con 29/09/2021 3:17:36 p.m. IP 181.235.82.142
r <b>tera Virtual</b> men de la compra	Código de verificación	<b>Billetera Virtual</b>
	Registre el código de verificación que se envió mediante mensaje de texto	7. Listo, en el datafono se generará el voucher
	Código de verificación	de la compra exitosa
\$100		¡Tu solicitud de compra
lotal	VALIDAR CÓDIGO DE VERIFICACIÓN	fue enviada exitosamente!
REDEBAN MULTICOLOR		
\$100	¿NO HA RECIBIDO UN CÓDIGO?	
\$0		[ - (\$) - ]
\$0	CANCELAR	
\$0		
1	[2]	_
a la información mpra y haz clic n aceptar	6. Ingresa el código OTP enviado a tu celular	FINALIZAR
	Serfinanza 131736pm IP181235.82.142 tera Virtual men de la compra \$100 Total REDEBAN MULTICOLOR \$100 \$0 \$0 \$0 \$0 \$0 \$0 \$0 \$0 \$0	Serfiñanza 131240 pm IP18123582:142 tera Virtual men de la compra S1000 S0 S0 S0 S0 S0 S0 S0 S0 S0

- Anular una compra

En caso de que requieras anular una compra también podrás hacerlo a través del QR, siguiendo estos pasos:

Serfiñanza :	Serfinanza	Serfiñanza	Serfiñanza
Últ. Con 17/05/2022 10:44:02 a.m. IP 181.235.87.123 BilleteraVirtual	Últ. Con 17/05/2022 10:44:02 a.m. IP 181.235.87.123	Últ. Con 17/05/2022 10:44:02 a.m. IP 181.235.87.123 BilleteraVirtual	Últ. Con 29/09/2021 3.17.36 p.m. IP 181.235.82.142 Billetera Virtual
Hola Isabela Selecciona una tarjeta para pagar	2. Escoge la	e ocumenta Serfinana	Datos de la compra
es olimpica   Serfiñanza	Realizar una anulación	Escanea el código QR	4. Valida el monto de la compra
Crédito Saldo Disponible +1234 \$1.850.000,00	Selecciona la operación que deseas realizar REALIZAR UNA COMPRA	3. Se habilitará la cámara para escanear el código QR	Valor de la compra \$100
1. Selecciona la tarjeta con la cual realizaste la compra que quieres anular	REALIZAR UNA ANULACIÓN		Atras Aceptar 🕑



	Serfinanza	Serfinanza	Serfinanza
Últ. Con 29/09/202	1 3:17:36 p.m. IP 181.235.82.142	Mad	Últ. Con 29/09/2021 3:17:36 p.m. IP 181.235.82.142
Bille	tera Virtual men de la compra	Código de verificación	<b>Billetera Virtual</b>
		Registre el código de verificación que se envió mediante mensaje de texto	7. Listo, en el datafono se generará el voucher
		Código de verificación	de anulación exitosa
	\$100		¡Tu solicitud de anulación
	Total	VALIDAR CÓDIGO DE VERIFICACIÓN	fue enviada exitosamente!
Tienda:	REDEBAN MULTICOLOR		
Monto neto	\$100		
lva:	\$0	SNO HA RECIBIDO UN CODIGO:	
Inc:	\$0		
Propina:	\$0	CANCELAR	
Tarjeta:	************8699		
Cuotas:	0		
5. info la	Valida la rmación de anulación	6. Ingresa el código OTP enviado a tu celular	FINALIZAR

# 3.1.2. Código QR

En esta opción podrás generar QR que luego podrán ser leídos por otro usuario de Banco Serfinanza para realizar pagos o transferencias a la cuenta configurada por ti, estos pueden tener un valor definido o permitir el ingreso del valor por quien realice el pago. Adicionalmente podrás leer códigos generados por otros usuarios y administrar tus códigos.

- Generar QR

Para generar un código QR que puedas mostrar o enviar sigue estos pasos:

Ser	finanza	= Serf	inanza	< Serfinanza	< Serfinanza
Últ. Con 16/05/2022 4:50	0:08 p. m. IP 181.235.87.123	Últ. Con 16/05/2022 4:50	08 p. m. IP 181.235.87.123	Movil	Movil
P RESUMEN	DE PRODUCTOS	RESUMEN	DE PRODUCTOS	CREAR CÓDIGO QR	CREAR CÓDIGO QR
Ahorros		Ahorros		Tipo de cuenta	The de super-
	\$10,000,000,00	212000001234	\$10,000,000,00	Seleccione el tipo de cuenta	Cuenta ahorros
				Cuenta	No. de cuenta 212000001234
212000001234		212000001234	Θ	Seleccione una cuenta	: Tipo OR Con valor
	\$10.000.000,00	Saldo	\$10.000.000,00	Tipo de QR	Monto \$50,000
	\$10.000.000,00 >	212000001234 Saldo	\$10.000.000,00	Seleccione el tipo de QR	Cescripción V
1 Tarjetas de C	rédito	1 Tarjetas de Cr	édito	Referencia	
				Ingrese la referencia de la transacción	
	\$10.000.000	Código QR	2. Selecciona Generar OR		4. Valida la
	\$10.000.000,00	Generar QR		3. Establece	en aceptar, tu código
	Código QR 🜐	Genera y comparte tu	QR	de tu QR	será generado y
1. Selecciona	Billetera virtual	도 가 Leer OR 도 관 Paga o transfiere con 0	PR >		podras compartino
Codigo QR		Consultar mis QF	2		
		Consulta tus QR		CONTINUAR	ACEPTAR

# Ser finanza

# MANUAL DE USO BANCO SERFINANZA SERFINANZA MÓVIL PERSONAS

< Serfimanza	< Serfinanza	< Serfimanza	< Serfimanza
CREAR CÓDIGO QR	MI CÓDIGO QR	CREAR CÓDIGO QR	MI CÓDIGO QR
Tipo de cuenta	同22:3.同	Tipo de cuenta	同子(恐问)
CUENTA AHORROS		CUENTA AHORROS :	1925
Cuenta		Cuenta	$S \rightarrow 1$
212000001234		212000001234 :	
Tipo de QR	E1082-3527,	Tipo de QR	
SIN VALOR	Tipo de cuenta	CON VALOR :	Tipo de cuenta
Referencia	Cuenta ahorros	Monto	Cuenta ahorros
pago	No. de cuenta 212000001234	\$50.000	No. de cuenta 212000001234
	Monto Monto dinámico	Referencia	Monto \$50,000
		pago	
Si escoges QR sin valor no debes establecer un monto	Al enviarlo, quien lo utilice establecerá el monto a pagar	Si escoges QR con valor debes establecer un monto	Al enviarlo, quien lo utilice pagará el monto establecido
CONTINUAR	COMPARTIR	CONTINUAR	COMPARTIR

- Leer QR

En esta opción podrás leer con tu cámara o desde tus fotos un código QR generado por otro usuario de Banco Serfinanza para realizarle una transferencia, siguiendo estos pasos:

Ser	inanza		<b>Ser</b> finanza		÷
Últ. Con 16/05/2022 4:50	:08 p. m. IP 181.235.87.1	23	Últ. Con 16/05/2022 4:50:08 p. m. IP 181	.235.87.123	ESCANEAR QR
RESUMEN	DE PRODUCTOS		RESUMEN DE PRODUC	TOS	Escanea el codigo o selecciona un archivo
Ahorros			Ahorros		
212000001234 Saldo		×	212000001234 <sub>Saldo</sub> \$10.000.00	0,00 <b>&gt;</b>	
CDT's(2)			L CDT's(2)	Θ	📕 जनस्थला 📕
	\$10.000.000,00	>	212000001234 <sub>Saldo</sub> \$10.000.00	0,00 >	
	\$10.000.000,00	>	212000001234 <sub>Saldo</sub> \$10.000.00	0,00 >	
II Tarjetas de C	rédito		Tarjetas de Crédito		
		>	Código OR 2. Se	lecciona	
		>	Lee	er QR	3. Escanea el código
			Generar QR Genera y comparte tu QR	>	utilizando la cámara o
	Código QR		Constant and the		dispositivo
. Selecciona	Billetera virtual		Paga o transfiere con QR	>	
Código QR		×	Consultar mis QR Consulta tus QR	>	Foto



Serfiñanza Transferencia QR entre cuentas Serfinanza Ingresa los siguientes datos para continuar	Serfinanza Transferencia QR entre cuentas Serfinanza Confirma los siguientes datos para continuar	Código de verificación Registre el código de verificación que se envi mediante mensaje de texto
Cuenta origen	Cuenta origen 212000001234	Código de verificación
Monto a transferir \$50.000	Cuenta destino	Podrà solicitar otro código en 1:28
Descripción	Monto a transferir	VALIDAR CÓDIGO DE VERIFICACIÓN
	Valor Comisión	¿NO HA RECIBIDO UN CÓDIGO? CANCELAR
4. Escoge la cuenta para transferir y valida el monto	<sup>■</sup> Descripción <sup>cod 50</sup> ✓ 5. Valida la información de	<ul> <li>6. Ingresa el código</li> <li>OTP enviado a tu</li> </ul>
	la transferencia TRANSFERIR	celular para confirmar la transferencia
CONTINUAR	CANCELAR	

- Consultar mis QR

Aquí podrás observar el listado de los códigos QR que hayas creado y podrás mostrarlos o enviarlos para transferencias, siguiendo estos pasos:

Serfinanza	≡ Serfiñanza	< Serfiñanza	< Serfiñanza 👘
Últ. Con 16/05/2022 4:50:08 p. m. IP 181.235.87.123	Últ. Con 16/05/2022 4:50:08 p. m. IP 181.235.87.123	Últ. Con 16/05/2022 4:50:08 p.m. IP 181.235.87.123	Movil
RESUMEN DE PRODUCTOS	RESUMEN DE PRODUCTOS	BR Mis QR	MI CÓDIGO QR
Ahorros	Ahorros		(a) 100 (S. (a)
212000001234 Saldo \$10.000.000,00	212000001234 saldo \$10.000.000,00	212000001234 \$50,000 ►	
II CDT'S(2)	II CDT's(2)	Amonto dinámico	
212000001234 saldo \$10.000.000,00 >	212000001234 Seldo \$10.000.000,00		
212000001234 Saldo \$10.000.000,00	212000001234 Seldo \$10.000.000,00 >		Tipo de cuenta Cuenta ahorros
Tarjetas de Crédito	Tarjetas de Crédito	3. Selecciona el	No. de cuenta
****1234		QR que deseas	212000001234
Saldo \$10.000.000,00	Código QR 2. Selecciona	utilizar	Monto Monto dinámico
\$10,000,000 >	Consultar mis QR		
Saloo	Generar QR >		4. Haz clic en
Código QR 😬			compartir y
1. Selecciona Billetera virtual	দি না Leer QR > Paga o transfiere con QR		envíalo.
	Consultar mis QR		
	Consulta tus QM		COMPARTIR

#### 3.2. Extractos

Ser finanza

Esta opción es uno de los accesos para descargar los extractos de tus productos activos en el Banco, también puedes acceder a la opción de Extractos en el menú principal.

#### 4. Extractos

En la opción Extractos podrás descargar la copia de tus últimos 3 extractos.



Para realizar la descarga debes seguir estos pasos:

1. Selecciona el tipo	2. Selecciona el	3. Selecciona	4. Haz clic en
de producto	número de producto	el mes	"Generar extracto"
<b>Serfinanza</b>	Serfinanza           Uit. Con 21/06/2021 4:01:22 pm.         IP 181:144:07:223	<b>Serfinanza</b>	<b>Serfinanza</b>
Últ. Con 21/06/2021 4:01:22 p.m. IP 131.144.97.223		Últ. Con 21/06/2021 4:91:22 p.m., IP 181.144.97.223	Útt. Con 21/06/2021 4.01:22 p.m. IP 181.144.97.223
Extractos	Extractos	Extractos	Extractos
Producto Seleccione Cartera Cuenta de Ahorro	Producto 2 TARJETA DE CRÉDITO 2 Seleccione 2 ****8609	Producto TARUETA DE CREDITO Seleccione ENERO FEBRERO MARZO ABRIL MAYO HUMO	Producto TARJETA DE CRÉDITO : Número de Producto ****8699 ; Período MARZO : GENERAR EXTRACTO

#### 5. Transferencias

Serfinanza

En la opción Transferencias, podrás realizar inscripciones de cuentas y transferencias a Banco Serfinanza y otras Entidades.



## 5.1. Entre mis cuentas

En esta opción podrás realizar transferencias entre tus cuentas de Banco Serfinanza, es decir entre cuentas de ahorro o corriente que estén a tu nombre en nuestra entidad. Debes seleccionar la cuenta de origen, cuenta de destino, ingresar el monto a transferir y una descripción opcional, finalizas haciendo clic en continuar para esperar la confirmación de la transferencia.

- UR. CON 27/07/2021 3.11.15 p.m. 16	-180.102.105.181
Transferencia Entre m	is Cuentas
cuenta Origen	
CUENTA ORIGEN	\$
cuenta Destino	
CUENTA DESTINO	:
Ionto a Transferir	
Monto a Transferir	
Descripción	
Descrinción	

## 5.2. Entre cuentas Serfinanza

En esta opción podrás realizar transferencias desde cuentas de Banco Serfinanza a tu nombre a cuentas de la misma entidad a nombre de un tercero. Debes

seleccionar la cuenta de origen, ingresar el monto a transferir y una descripción opcional. Luego en la siguiente pantalla debes escoger si la transferencia será realizada a una cuenta inscrita o no inscrita, según el caso selecciona o ingresa la información de la cuenta de destino, valida los datos de la transferencia y finaliza confirmándola con el código OTP enviado a tu celular y correo electrónico.

Serfiñanza Transferencia entre cuentas Serfinanza	Seleccione una opción	Serfiñanza Transferencia entre cuentas Serfinanza	Serfiñanza Código de verificación
Ingresa los siguientes datos para continuar	Transferir a cuentas inscritas Transfiere dinero a una cuenta inscrita previamente	Confirma los siguientes datos para continuar	Registre el código de verificación que se envió mediante mensaje de texto
Cuenta origen Seleccione la cuenta origen	Transferir a cuentas no inscritas Transfiere dinero a una cuenta sin Inscribirla	Cuenta origen 🗸	Código de verificación Podrá solicitar otro código en 1:28
Monto a transferir		Cuenta destino 🗸	
Descripción Ingrese una descripción	1	Monto a transferir \$1.000	VALIDAR CÓDIGO DE VERIFICACIÓN
10-1-10-10-10-10-10-10-10-10-10-10-10-10	Ale Prime	f so V Descripción prueba V	CANCELAR
		TRANSFERIR	
CONTINUAR		CANCELAR	

#### 5.3. Otros bancos

Serfinanza

En esta opción podrás realizar transferencias desde cuentas de Banco Serfinanza a tu nombre a cuentas de otras entidades financieras a tu nombre o a nombre de terceros. Debes seleccionar la cuenta de origen, la cuenta de destino (previamente inscrita), ingresar el monto a transferir y una descripción opcional.

Serfinanza	Serfiñanza Seleccione la cuenta destino	Serfiñanza	Serfiñanza Código de verificación
Ingresa los siguientes datos para continuar	2322253425 PEDRO PEREZ	Confirma los siguientes datos para continuar	Registre el código de verificación que se envió
Cuenta origen Seleccione la cuenta origen	2323263426 PEDRO PEREZ	Cuenta origen 🗸	Código de verificación
Monto a transferir Ingrese el monto a transferir	2323253425 PEDRO PEREZ	Cuenta destino 🗸	Podrá solicitar otro código en 1:28
Descripción Ingrese una descripción	2323253425 PEDRO PEREZ	Monto a transferir \$1.000	VALIDAR CÓDIGO DE VERIFICACIÓN
	2323253425 PEDRO PEREZ	Valor Comisión \$8.800	¿NO HA RECIBIDO UN CÓDIGO?
	- 1999	Descripción 🗸	CANCELAR
		TRANSFERIR	
CONTINUAR		CANCELAR	



\*Nota: Recuerda que para realizar transferencias debes tener activa tu clave dinámica, que es aquella que utiliza el canal para validar tu titularidad al momento de hacer operaciones monetarias. Además, es importante contar con tu número de celular actualizado.

## 5.4. Inscribir cuenta Serfinanza

En esta opción podrás inscribir las cuentas de Banco Serfinanza a las cuales desees realizar transferencias y que estén a nombre de terceros. Al ingresar podrás ver las cuentas actualmente inscritas, luego debes hacer clic en "Inscribir" en donde deberás ingresar la información de la cuenta que se solicita y finalizar haciendo clic en "Inscribir".



### 5.5. Inscribir cuenta otras entidades

En esta opción podrás inscribir las cuentas de otras entidades a las cuales desees realizar transferencias y que estén a tu nombre o de terceros. Al ingresar podrás ver las cuentas actualmente inscritas, luego debes hacer clic en "Inscribir" en donde deberás ingresar la información de la cuenta que se solicita y finalizar haciendo clic en "Inscribir".

Serfinanz <u>a</u>	Serfinanza		
Últ. Con 27/07/2021 3:11:15 p.m. IP 186.102.165.181	Últ. Con 27/07/2021 3:11:15 p.m. IP 186.102.165.18		
Inscribir cuenta otras entidades	Inscribir cuenta otras entidades		
Cuentas Inscritas	Nombre del Titular		
Cuenta: **** BANCOLOMBIA	Tipo de Identificación		
Estado: Activa	Seleccione Tino de Identificación		
Cuenta: **** BANCOLOMBIA	Número de Identificación		
Estado: Activa	Entidad Financiera		
Cuenta: ****. BANCOLOMBIA Estado: Activa	Seleccione Entidad Financiera Tipo de cuenta Seleccione Tipo de cuenta		
Cuenta: **** BANCOLOMBIA	Número de cuenta		
Estado: Activa	Descripción de la cuenta		
Cuenta: **** BANCO AV VILLAS			
Estado: Activa	INSCRIBIR		

# 5.6. <u>Transfiya</u>

Ser finanza

Esta opción te permitirá hacer transferencias gratuitas entre las entidades suscritas al servicio de Transfiya de ACH, por un monto máximo de \$250.000, directamente al número de celular del beneficiario. Aquí podrás

- Enviar dinero
- Solicitar dinero
- Revisar tus transacciones pendientes por enviar y recibir
- Gestionar tus favoritos que son aquellos números que siempre que te envíen dinero será recibido en la cuenta de Banco Serfinanza.

Para enviar dinero sigue estos pasos:

1. Haz clic en "Enviar Dinero"	2. Selecci benefic	ona el iario	3. Ingresa monto y escoge la cuenta	
Serfinanza	Seleccione un c	ontacto	Estas enviando dinero a Fernando	
Últ. Con 27/07/2021 3:11:15 p.m. IP 186.102.165.181	Serfinar	Za	Serfinanza	
Bienvenido a Transfiya	Q			
	Busca por nombre o in	gresa el celular		
	Pedro Pérez 3003332255	R	¿Cuánto dinero vas a enviar?	
	Pedro Pérez 3003332255	R	Ingresa el dinero aquí Puedes enviar desde \$100 hasta \$250.000 ¿Quieres enviar algún mensaje?	
Ahora puedes enviar y recibir dinero entre bancos de forma inmediata	Pedro Pérez 3003332255	8=	Ingresa tu mensaje aquí Escribe tu mensaje máximo 140 caracteres	
SOLICITAR DINERO	Pedro Pérez 3003332255	Ø	¿De dónde enviarás el dinero? ENVIARÁS EL DINERO DE LA CUENTA ****** Selecciona la cuenta de dónde enviarás el dinero	
	Pedro Pérez 3003332255	R	ENVIAR DINERO	
다. 이 아이 아	Pedro Pérez 3003332255	R		



4. Confirma la transacción	5. Ingresa el código recibido por SMS	6. Puedes compartir el comprobante
Estas enviando dinero a Fernando Serfinanza	Serfiñanza Código de verificación	Resumen de la transacción Serfiñanza
	Registre el código de verificación que se envió mediante mensaje de texto	Tu solicitud de envío de dinero fue
¿Cuánto di enviar? Transfiya Confirmas enviar \$1.000 a Fernando	Código de verificación	Entrosa Enviamos \$ 1.000 a Fernando ahora debemos esperar que acepte recibirlos No de confirmación Enviado a FERNANDO
Confirmar	¿NO HA RECIBIDO UN CÓDIGO?	Dinero enviado \$ 1.000 Cuenta que envía ******* Enviado por
EL		Mensaje Reloj Si en 24 horas, la persona a la que le envió el dinero no autoriza recibirlo, se hace la devolución a su cuenta
CANCELAR	Código de verificación generado	COMPARTIR

Para solicitar dinero sigue estos pasos:

1. Haz clic en "Solicitar Dinero"	2. Seleccion contacto de c	ia el elular	3. Ingresa monto y escoge la cuenta
Serfinanza	Seleccione un contact	0	Estas solicitando dinero a Fernando
Últ. Con 27/07/2021 3:11:15 p.m. IP 186:102.165.181	Serfinanza		Serfinanza
Bienvenido a Transfiya	Q		
	Busca por nombre o ingresa e	el celular	
	Pedro Pérez 3003332255	R	¿Cuánto dinero quieres solicitar?
	Pedro Pérez 3003332255	8=	\$1.000 Puedes solicitar desde \$100 hasta \$250.000 ¿Quieres enviar algún mensaje?
Ahora puedes enviar y recibir dinero entre bancos de forma inmediata	Pedro Pérez		Ejemplo
ENVIAR DINERO	3003332255		¿Dónde recibirás el dinero?
SOLICITAR DINERO	Pedro Pérez 3003332255		RECIBIRÁS EL DINERO EN LA CUENTA
	Pedro Pérez 3003332255	R	SOLICITAR DINERO
日本 の 分子 Transferencias Pendientes Favoritos	Pedro Pérez 3003332255	R	



4. Confirma la transacción	5. Ingresa el código recibido por SMS	6. Puedes compartir el comprobante
Estas solicitando dinero a Fernando Serfiñanza	Serfiñanza Código de verificación	Resumen de la transacción Serfinanza
Ę	Registre el código de verificación que se envió mediante mensaje de texto	Solicitud enviada correctamente
2Cuánto din ? vs solicitar? Transfiya	Código de verificación	Solicitamos \$1.000 a Fernando ahora debemos esperar que acepte enviártelos No de confirmación Solicitado a FERNANDO
Confirmas solicitar \$1.000 a Fernando y recibirlos en la cuenta ********	VALIDAR CÓDIGO DE VERIFICACIÓN	Dinero solicitado \$1.000 Cuenta que recibirá *******
Confirmar	¿NO HA RECIBIDO UN CÓDIGO?	Solicitado por
Cancelar	CANCELAR	Mensaje Ejemplo
Selecciona la cuenta dónde recibirás el dinero	11	COMPARTIR
SOLICITAR DINERO		CERRAR
CANCELAR	Código de verificación generado	

Para revisar tus transacciones pendientes por enviar o recibir, selecciona en el menú inferior la opción "Pendientes" y en la parte superior podrás seleccionas entre "Por recibir" y "Por enviar".



Por último, en la opción favoritos del menú inferior podrás ver los contactos que has definido para que, al enviarte dinero, este se reciba de manera automática en tu cuenta de Banco Serfinanza.





# 6. Pagos

En esta opción podrás realizar los pagos de obligaciones propias y pagos de obligaciones de terceros.

	Serfimanza		Serfiñanza
		81.144.97.223	Últ. Con 27/07/2021 3:11:15 p.m. IP 186.102.165.181
	MP		Pagos
	MARÍA PÉREZ		Selecciona la opción que desea gestionar
۵	n] Resumen	> 364,00 >	
0	Extractos	<b>,</b>	
~	さ Transferencias	<b>,</b>	Obligaciones Propias de Terceros
	Pagos	> 106,87	

# 6.1. Pagos de Obligaciones Propias

Aquí podrás realizar pagos a tus obligaciones utilizando una cuenta de ahorros o corriente de Banco Serfinanza a tu nombre, puedes escoger entre el pago mínimo, pago total y otro valor, dependiendo del producto y tu disponible.



1. Selecciona cuenta de origen, se mostrará el disponible	2. Selecciona el producto a pagar y el monto (pago mínimo, total u otro)	3. Valida la información y confirma el pago. No se te cobrará comisión.	4. Se mostrará el resumen de tu pago con la información ante ingresada.	
Serfinanza	Serfinanza Serfinanza		Serfiñanz <u>a</u>	
Últ. Con 27/07/2021 3:11:15 p.m. IP 186.102.165.181	Últ. Con 27/07/2021 3:11:15 p.m. IP 186.102.165.181	Últ. Con 27/07/2021 3:11:15 p.m. IP 186.102.165.181	Últ. Con 27/07/2021 3:11:15 p.m. IP 186.102.165.181	
Pagos de Obligaciones Propias	Pagos de Obligaciones Propias	Confirme su pago	B Resumen de su pago	
Producto Origen	Producto Origen	Cuenta Origen 212000001234	Cuenta Origen	
CUENTA ORIGEN	212000001234 ;	Producto a pagar 🗸	Producto a pagar 🗸	
Saldo disponible	Saldo disponible	****8699	****8699	
Saldo disponible	\$ 200.000	S.000 Monto a Pagar	Monto a Pagar  \$5.000	
Producto a pagar	Producto a pagar	Valor Comisión 🗸	Valor Comisión 🗸	
PRODUCTO :	****8699 • • • • • • • • • • • • • • • • • •	Saldo Disponible 🗸 \$200.000	Saldo Disponible 🗸	
O Pago Total:	O Pago Total: \$276,585.00	CONFIDMAD	Estado 🗸	
CONTINUAR	Otro Valor     ss.ood     CONTINUAR		CONTINUAR	

## 6.2. Pago de obligaciones de terceros

Aquí podrás realizar pagos a obligaciones de terceros utilizando una cuenta de ahorros o corriente de Banco Serfinanza a tu nombre, puedes escoger entre el pago mínimo, pago total y otro valor, dependiendo del producto y tu disponible. Solo debes seleccionar tu cuenta e ingresar la obligación de la persona a la cual realizarás el pago, luego confirmarlo y finalizar.

B. Dawas da Oblinaciona	de Temenes
Pagos de Obligaciones	s de Terceros
Producto Origen	
CUENTA ORIGEN	
Saldo disponible	
Saldo disponible	
Tipo de Producto a pagar	
TIPO DE PRODUCTO	:
Número de producto	
Préstamo o Tarjeta de (	Crédito

#### 7. Desembolso

Serfinanza

En esta opción podrás realizar consultas de los desembolsos de tu crédito rotativo y generar nuevos desembolsos



Solo debes aceptar términos y condiciones, seleccionar el crédito de origen, la cuenta de destino y el monto a desembolsar teniendo en cuenta el monto disponible del crédito.

En la parte inferior se observará el historial de desembolsos previamente realizados y aquellos que se encuentren en proceso.

	Condiciones Crédito Rotativo
	Crédito Rotativo Tradicional:Recuerda que tus desembolsos se difieren automáticamente a 36 meses liquidados a la tasa de interés del 1,5% Nominal Mes vencido. Los desembolsos a cuenta de ahorros o corriente Banco Serfinanza no tinean exote a suprato de atras Banaco
[	He leído y Acepto los términos y condiciones
C	rédito origen
	Crédito origen
M	lonto disponible
	Monto disponible
С	uenta destino
	Cuenta destino
	o. cuenta destino
N	No. cuenta destino
N	
M	onto a desembolsar

#### 8. Servicios

En la opción servicios podrás realizar bloqueos y activaciones de tarjetas, así como asignación y cambios de claves de las mimas.



## 8.1. Bloqueo de TDC

En esta opción podrás realizar el bloqueo de tus tarjetas de crédito ante un caso de pérdida o robo. Recuerda que el bloqueo no permite que terceros puedan utilizar tus tarjetas para hacer compras presenciales y no presenciales. Solo debes seleccionar la tarjeta y hacer clic en el botón "Bloquear".

	Serfinanza	
Últ. Con 27	7/07/2021 3:11:15 p.m. IP 186	.102.165.181
6	Bloqueo de Tarjetas de Cro	édito
Tarjeta de o	crédito	
TARJETA D	E CRÉDITO	;
	BLOQUEAR	
Para tener Tarjeta Olí reexpedici para que c beneficios las tarifas Cliente/Ta	en cuenta: Una vez bloo mpica, realizaremos el j ón del plástico automát ontinúes disfrutando de que tenemos para ti. Co vigentes en la sección s rifas.	quees tú proceso de icamente e todos los onsulta Servicio al

## 8.2. Cambiar PIN de TDC

Ser finanza

En esta opción podrás cambiar la clave que utilizas para hacer avances con tus tarjetas de crédito. Es importante tener en cuenta que esta clave es información sensible por lo cual no la debes compartir con terceros. Solo debes seleccionar la tarjeta, ingresar la clave actual, la nueva y repetirla, finalizas haciendo clic en "Continuar".

Cambio de código PI	de TDC
Tarjeta de crédito	de IDC
TARJETA DE CRÉDITO	;
Código PIN antiguo	
Código PIN antiguo	
Código PIN	
Código PIN	
Repetir código PIN	
Repetir código PIN	

## 8.3. Asignar PIN de TDC

En esta opción podrás asignar la clave de avance a tus tarjetas de crédito. Recuerda que esta información es personal y no debes compartirla por tu seguridad.

Ult. Cor	27/07/2021 3:11:15 p.m. IP 186.102.165.181
	Asignación código PIN de TDC
Tarjeta d	e crédito
TARJET	A DE CRÉDITO
Código P	IN
	Código PIN
Repetir c	ódigo PIN

#### 8.4. <u>Bloqueo de TDD</u>

Ser finanza

En esta opción podrás realizar el bloqueo de tus tarjetas débito ante un caso de pérdida o robo. Recuerda que el bloqueo no permite que terceros puedan utilizar tus tarjetas para hacer compras presenciales y no presenciales. Solo debes seleccionar la tarjeta y hacer clic en el botón "Bloquear".

Serfinanza
Últ. Con 27/07/2021 3:11:15 p.m. IP 186.102.165.181
👼 Bloqueo de Tarjetas de Débito
Tarjeta de Débito
TARJETA DE DÉBITO
BLOQUEAR

## 8.5. Asignar PIN de TDD

En esta opción podrás asignar la clave de tus tarjetas débito. Recuerda que esta información es personal y no debes compartirla por tu seguridad. Solo selecciona la tarjeta e ingresa y repite la clave que asignarás, finaliza con el botón "Continuar".

	Serfinanza Movi
Últ. Con 2	7/07/2021 3:11:15 p.m. IP 186.102.165.181
	Asignación código PIN de TDD
Tarjeta de	Débito
TARJETA	DE DÉBITO 🛟
Código PIN	4
	Código PIN
Repetir có	digo PIN
	Repetir código PIN
	CONTINUAR

## 8.6. <u>Cambio de PIN de TDD</u>

Ser finanza

En esta opción podrás cambiar la clave de tus tarjetas débito. Es importante tener en cuenta que esta clave es información sensible por lo cual no la debes compartir con terceros. Solo debes seleccionar la tarjeta, ingresar la clave actual, la nueva y repetirla, finalizas haciendo clic en "Continuar".

👼 Cambio de código PII	N de TDD
Tarjeta de Débito	
TARJETA DE DÉBITO	;
Código PIN antiguo	
Código PIN antiguo	
Código PIN	
Código PIN	
Repetir código PIN	
Repetir código PIN	

# 8.7. Activar TC por migración

En esta opción podrás activar tu tarjeta de crédito olímpica cuando ha sido migrada a mastercard. Solo debes ingresar el número de tu tarjeta antigua, el número de tu nueva tarjeta, aceptar términos y condiciones y finalizar la confirmación con el código OTP.

	5/2022 10:44:02 a.m. IP 181.235.87.1
	Activación de Tarjeta de Crédito
lúmero de	Tarjeta Antigua
Número de '	Tarjeta Antigua
lúmero de	Tarjeta Nueva
Número de '	Tarjeta Antigua
Término	os y condiciones

## 8.8. Activar TC por primera vez o reexpedición

En esta opción podrás activar tus tarjetas de crédito olímpica por primera vez o en caso de ser reexpedida, solo debes ingresar los 4 últimos dígitos de la tarjeta y hacer clic en activar, finalizas confirmando con el código OTP

U	t. Con 17/05/2022 10:44:02 a.m. IP 181.235.87.123
	Activación de Tarjeta
Bien vez o corre el cu	venido a la opción activar tu tarjeta por primera o reexpedición. Para poder realizar la activación ectamente debe tener su teléfono a la mano, en al le enviaremos un código de activación
_	Últimos (4) dígitos de la tarjeta
Ingre	ese los últimos (4) dígitos de la tarjeta
1	ACTIVAR TARJETA
6	

### 9. Certificados

Ser finanza

En esta opción podrás descargar los certificados de Retención en la fuente, Certificado al día y Certificado Bancario.



## 9.1. Retención en la fuente

Serfinanza

En esta opción podrás descargar tu certificado de retención en la fuente, solo debes seleccionar el periodo que deseas consultar y hacer clic en "Generar Extracto", se desplegaran las opciones para descargar o enviar el documento de acuerdo a las configuraciones del dispositivo.

Serfinanz	Ca Mod	Serfir	nanza	Serfin	anza
Últ. Con 27/07/2021 3:11:15 p.m.	IP 186.102.165.181	Últ. Con 27/07/2021 3:11:1	5 p.m. IP 186.102.165.181	Últ. Con 30/07/2021 9:49:26	a.m. IP 186.102.165.181
Certificado	05	Cert	lificados	Certif	īcados
Período		Período		Período	
Seleccione	:	Seleccione	:	2020	:
		Seleccione	×		
GENERAR CERTIFI	CADO	2020		GENERAR CE	RTIFICADO
		2019			
		2018			
		2017			
		2016			
		and the second se			

## 9.2. Certificado al día

En esta opción podrás descargar tu certificado al día en caso de que tus obligaciones se encuentren sin ningún tipo de mora. Solo debes hacer clic en la opción y se desplegaran las opciones de descarga y envío de acuerdo con la configuración del dispositivo.



## 9.3. Certificado Bancario

En esta opción podrás descargar tu certificado bancario. Solo debes hacer clic en la opción y se desplegaran las opciones de descarga y envío de acuerdo con la configuración del dispositivo.



## 9.4. Reporte anual de costos

Serfinanza

En esta opción podrás descargar tu reporte anual de costos. Solo debes hacer clic en la opción, seleccionar el periodo deseado y hacer clic en Generar, las opciones de descarga se despliegan según las configuraciones del dispositivo.

Reports anual	Serfina Reporte anual Seleccione un	de costos
de costos	2021	;
	GENER	AR

### 10. Avances

En esta opción podrás realizar avances desde tu Tarjeta de crédito que serán consignados e tu cuenta de ahorros o corriente de Banco Serfinanza.

Una vez ingresas debes seleccionar la tarjeta desde la cual realizarás el avance (consulta tarifas y tasas vigentes), luego debes ingresar la información de seguridad de tu tarjeta como lo es fecha de vencimiento y CVV. Luego debes escoger la cuenta en donde te será consignado el avance, la cantidad de cuotas, y el monto. Haces clic en continuar y finalizas el proceso.



Serfinanza

ŝ	Desembolso	>	Θ		Tener en cuerta que las transacciones enviadas a otras entidades luego de las 4:00 p.m o en días no hábiles, se procesarán con la fecha del siguiente día hábil.
0	Servicios		/11,87		Producto de Origen
•	Certificados		,		Fecha de Tarjeta
>	Avances	~	208,00		MES : AÑO
21 Giros	Giros				CVV
\$	Compra de cartera				CVV
₿	Seguridad			title and	Cuenta Destino
2	Rediferir TC			100	CUENTA DESTINO
				_	Cantidad de Cuotas
					CANTIDAD DE CUOTAS
					Monto para avance

### 11.Giros

En esta opción podrás realizar giros nacionales utilizando el cupo disponible de tus tarjetas de crédito. Una vez ingreses debes seleccionar y digitar la información del beneficiario: tipo y número de identificación, nombre y número de celular, luego ingresas el monto a enviar y haces clic en continuar para finalizar el proceso.

Ult. Con 27/07/2021 3:11:15 p.m. IP 186.102.166.181
Preparando Giro Tipo Id. del beneficiario Seleccione Tipo de Identificación Número de Id. del beneficiario Número de Identificación Nombre del beneficiario
Tipo Id. del beneficiario Seleccione Tipo de Identificación Número de Id. del beneficiario Número de Identificación Nombre del beneficiario
Seleccione Tipo de Identificación Número de Id. del beneficiario Número de Identificación Nombre del beneficiario
Número de Id. del beneficiario Número de Identificación Nombre del beneficiario
Número de Identificación Nombre del beneficiario
Nombre del beneficiario
Nombre de beneficiario
Número celular del beneficiario
Número de celular
Monto a enviar
Monto a enviar

#### 12. Compra de Cartera

Serfimanza

En esta opción podrás realizar la compra de tus deudas de tarjetas Mastercard de otras entidades utilizando tu cupo disponible de Tarjeta Olímpica Mastercard. Solo debes ingresar la información de tu tarjeta olímpica, hacer clic en continuar e ingresar la información de la tarjeta a la cual compraras la deuda.

		Ingresa los siguientes datos para continuar Tarjeta de crédito	Ingresa los siguientes datos para continuar Entidad de la deuda a comprar
\$ Desembolso	, Θ	Seleccione tu tarjeta de crédito :	Escoge la entidad de la deuda a comprar
① Servicios	> /11.87 >	Código CVV	Número de la tarjeta a comprar
		Seleccione código CVV	Ingrese número de la tarjeta a comprar
Certificados	208.00	Fecha de vencimiento	Valor a comprar
> Avances	· · ·	Seleccione fecha de vencimiento :	Ingrese valor a comprar
#1 Giros	*	Para tener en cuenta	Recuerda que el monto mínimo para comprar es \$300.000
Compra de cartera		La compra de cartera aplica únicamente para las tarjetas emitidas bajo la franquicia Mastercard.	Número de cuotas a diferir
		Además recuerda que el CVV, es el código de tres dígitos que se encuentra al respaldo de tú tarjeta.	Seleccione número de cuotas a diferir
Seguridad	,		
🕹 Rediferir TC	<b>&gt;</b>	1	

#### 13. Seguridad

En esta opción podrás realizar el cambio de la contraseña para ingresar a Serfinanza Móvil, activar o desactivar tu clave dinámica y la autenticación con huella (según el dispositivo).



### 13.1. Cambio de contraseña

Serfinanza

En esta opción podrás cambiar la contraseña para el acceso a tu Serfinanza Móvil, recuerda que al cambiar esta contraseña la nueva también será la que utilices en Serfinanza Virtual, en el IVR y en nuestros Kioscos de autoconsulta. Solo debes ingresar la contraseña actual y luego la nueva.

Ult. Con 2	27/07/2021 3:11:15 p.m. IP 186.102.165.181
	🔒 Cambio de Contraseña
Contraser	ia Actual
	Contraseña Actual
Contraser	a Nueva

## 13.2. Clave dinámica

En esta opción podrás activar o desactivar tu clave dinámica, esta es la que te permitirá realizar operaciones monetarias y no monetarias para las cuales se requiera una mayor seguridad. La clave dinámica se trata de un número que recibes como mensaje de texto y que permite autorizar transacciones, por esto nunca debes dar estas claves a tercero ni de manera presencial ni por teléfono.

	Serfi	nanza	
Últ. Con 27	/07/2021 3:11:	15 p.m. IP 186.102.165.18	1
	Clave	Dinámica	
Selecci	one la opciór	n que desee gestionar	
	$\checkmark$	$\oslash$	
	Activar	Desactivar	

## 13.3. Autenticación con huella

En esta opción podrás activar o desactivar el acceso con huella a la aplicación, ten en cuenta que estará disponible si el dispositivo cuenta con esta tecnología.



Adicionalmente todas las huellas guardadas en el dispositivo tendrán acceso a la app una vez se active.



### 14. Rediferir TC

En esta opción podrás solicitar el rediferido de tu deuda total en tus tarjetas de crédito, de esta manera alivias tu flujo de efectivo disminuyendo el monto de tus cuotas mensuales

\$	Desembolso		Θ	
0	Servicios		v11,87	
0	Certificados		>	
>	Avances		208,00	
22	Giros			
\$	Compra de cartera			
₿	Seguridad			
t,	Rediferir TC	>		

Para la solicitud debes seguir estos pasos:



1. Lee muy bien y haz clic en comencemos	2. Selecciona la tarjeta de crédito a rediferir	3. Selecciona las cuotas y valida la información de tasa	4. Valida la información seleccionada	5. Acepta términos y condiciones para finalizar
Serfinanza Disminuye tu pago mínimo mensual	Serfinanza Seleccione una tarjeta	Seleccione el número de cuotas	Serfinanza Revisa y confirma Productos seleccionados	Serfiñanza Términos y condiciones No puede continuar con el proceso sino acepta los términos y condiciones
EDD software at least to a product the part of the software product of the software is a product the software output product of the software output to the software output No Incluye Intereses y of this conceptual Reference hasts at 00 meses:	TCO MC CLAS NCM	Seleccione el número de cuotas 24 CUOTAS	Monto. Saldo capital a rediferir     s220,304     Número de cuotas	1         El plazo a rediferir el capital será a 24, 36, 48 o 60 meses.           2         La tasa de interés del saldo del capital de tu obligación Turato Olimpica será del 18.5%, MV, En todo caso que no supere la tasa promedio.
	-mer-Mit	Saido total de capital 8220.304 Tasia: Para Taripa Olimpico será del 1.75% MV. En todo cato que no supere la tasa promedio ponderada. Para otros productos, será la tasa vigente del producto a unentra de aplicar el mendica. En todo mana de la capita de la capita del cap	24 Tasa para tarjeta de crédito: 1.85% m/. Tasa para otros productos: Tasa vigente del producto al momento de aplicar el beneficio. El redifiendo as evis reflejado en tu próxima facturación.	La tasa de intervis del saldo capital de otros productos, será la vigonte para cada producto al momento de aplicar el beneficio. En todo caso que no augure la tasa prometio.     4     Pora la collegaciones que fueron acopidas al productó de gracia, o terren acopidas al caso de para de la momento de la conceptos aplatador al momento de la sestin rederidos de pracio por conceptos aplatador al momento de la sestin rederidos de pracio por sestin rederidos de p
X Cancelar Comencemos ->	Regresse	C Regressr Siguiente 🄿	- Regresser Sigulente 🔿	Otx.         6           Para las obligaciones no acogúdes al conceptos ájustados almomento de la conceptos ájustados almomento de la           X         Cancelar

## 15. Salida segura

Por último, para salir de Serfinanza Móvil de manera segura debes utilizar el botón salir que se encuentra al final del menú principal.

