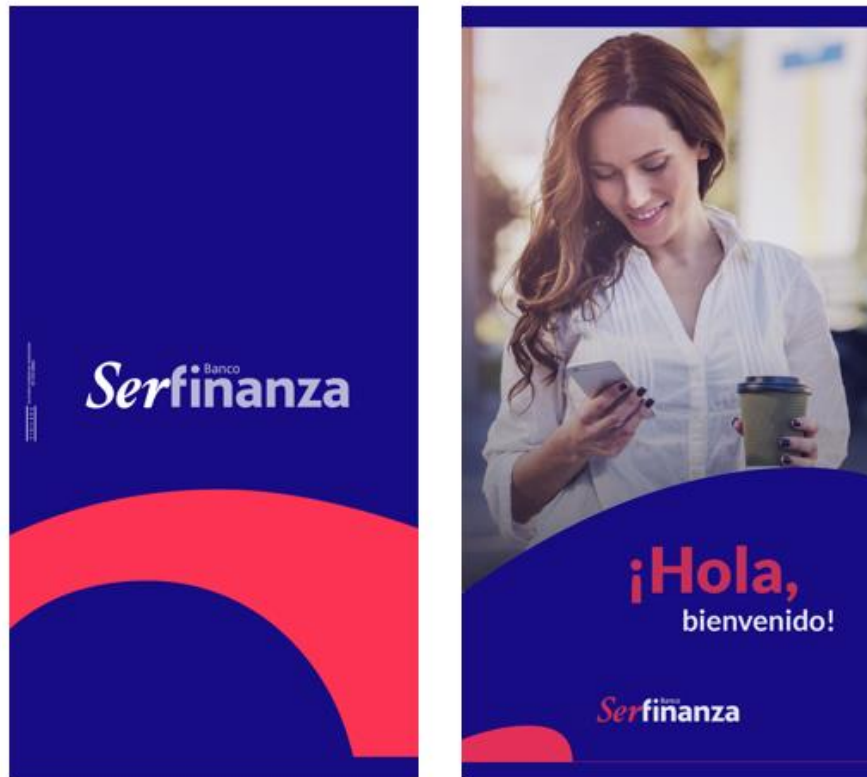


MANUAL DE USO SERFINANZA MÓVIL**SERFINANZA MÓVIL**

A través de nuestra APP Serfinanza móvil tendrás la posibilidad de acceder a la información de tus productos, obtener certificados, bloquear productos, descargar extractos, entre otros servicios diseñados para responder a tus necesidades.

Para acceder a Serfinanza Móvil lo primero es descargar en tu Smartphone (teléfono inteligente) desde la App Store (Iphone) o Play Store (Android), nuestra App Serfinanza Móvil.



Una vez la descargues, si no cuentas con usuario y contraseña puedes registrarte utilizando la opción Registro en línea, donde deberás aceptar los nuevos términos y condiciones, ingresar tu identificación, seleccionar tu información de seguridad y crear tu usuario y contraseña.

Elaboró Dpto. de Servicio al Cliente	Aprobó Dpto. de Tecnología	Fecha Abril de 2019
---	-------------------------------	------------------------

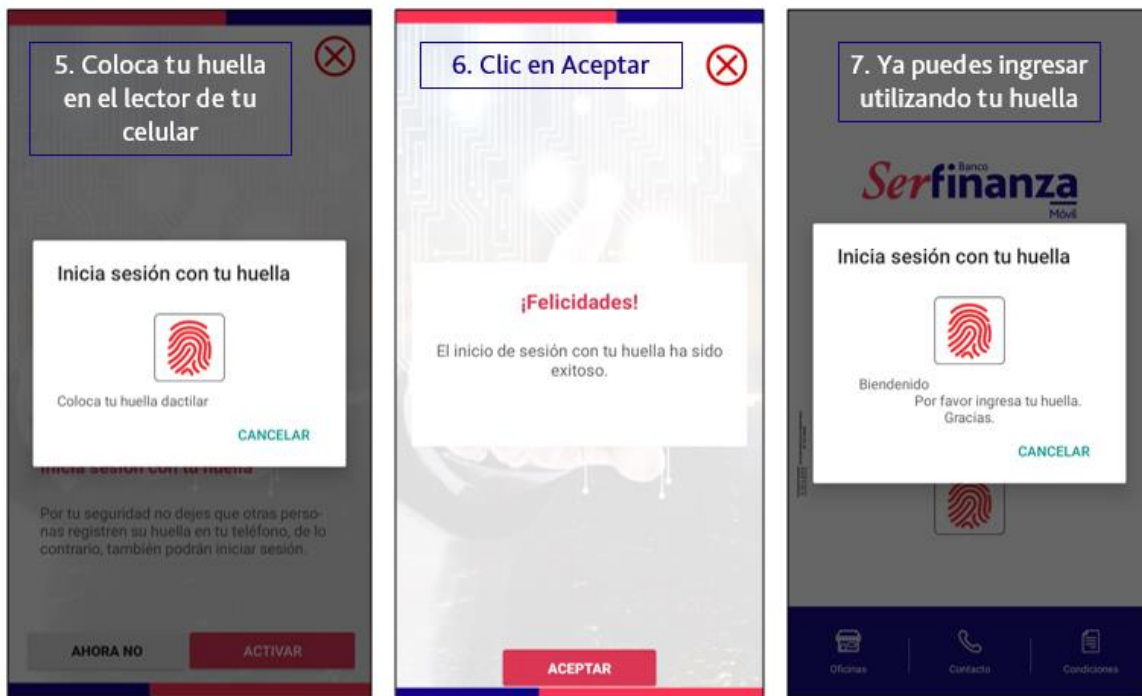
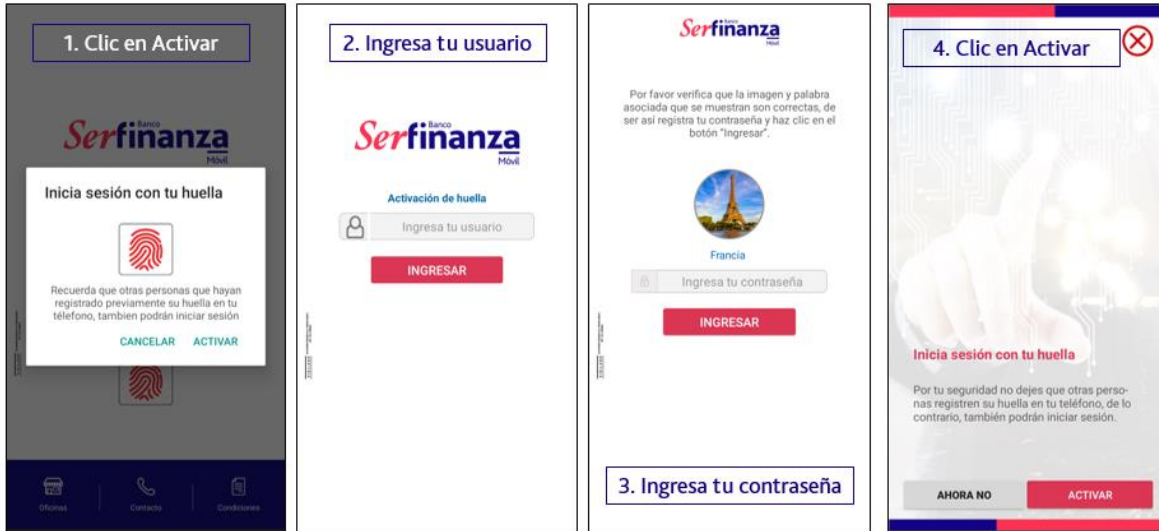


Luego de registrarte o si ya lo habías hecho previamente en nuestra página web, únicamente debes utilizar tu usuario y contraseña para ingresar.



Otra opción para ingresar es utilizar tu huella, siempre y cuando tu dispositivo cuente con lector de huella. Sólo debes hacer clic en el icono de la huella, proporcionar usuario y clave y registrarla siguiendo estos pasos:

Elaboró Dpto. de Servicio al Cliente	Aprobó Dpto. de Tecnología	Fecha Abril de 2019
---	-------------------------------	------------------------

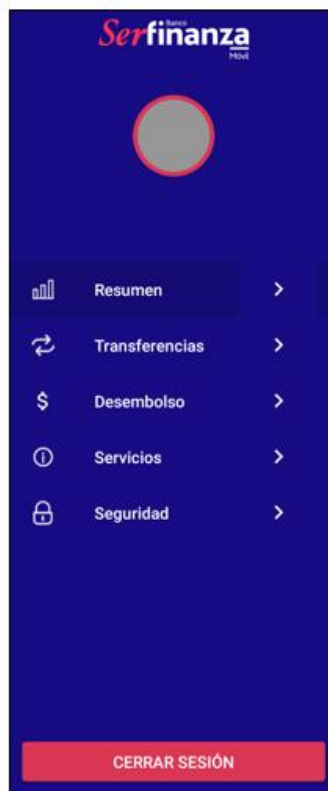


<p>Elaboró Dpto. de Servicio al Cliente</p>	<p>Aprobó Dpto. de Tecnología</p>	<p>Fecha Abril de 2019</p>
---	---------------------------------------	--------------------------------

Una vez hayas ingresado verás el resumen de tus productos así:



En la parte superior izquierda encontrarás el menú con todas las opciones de consulta y servicios disponibles a través de este canal:



Elaboró Dpto. de Servicio al Cliente	Aprobó Dpto. de Tecnología	Fecha Abril de 2019
---	-------------------------------	------------------------

1. Menú Resumen

En el menú resumen se desplegarán las opciones de visualizar el resumen de tus productos y la opción para descargar copia del extracto.



- **Resumen de productos:** Aquí podrás visualizar el resumen de los productos que tienes en nuestro Bando e ingresar a cada uno para ver el detalle de movimientos.



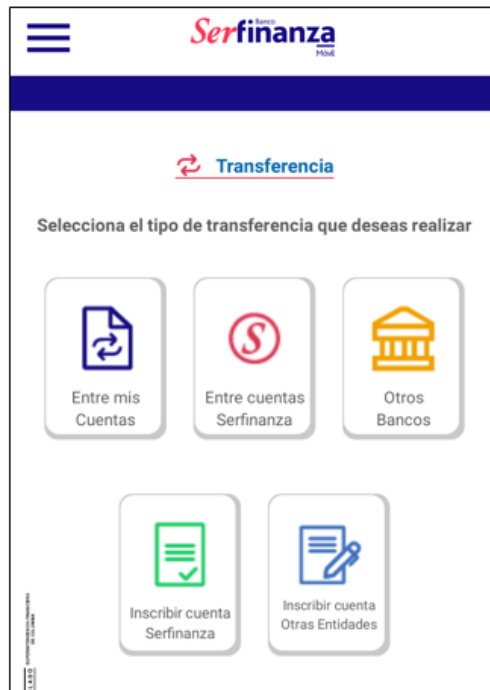
Elaboró Dpto. de Servicio al Cliente	Aprobó Dpto. de Tecnología	Fecha Abril de 2019
---	-------------------------------	------------------------

- **Extractos:** Podrás descargar la copia de tus últimos 3 extractos, utilizando los siguientes pasos:

1. Selecciona el producto	2. Selecciona el periodo	3. Haz clic en generar extracto	4. Abre la copia de tu extracto.
			

2. Menú Transferencias

En el menú Transferencias, podrás inscribir cuentas de nuestro Banco o externas y realizar transferencias a las mismas.



Elaboró Dpto. de Servicio al Cliente	Aprobó Dpto. de Tecnología	Fecha Abril de 2019
---	-------------------------------	------------------------

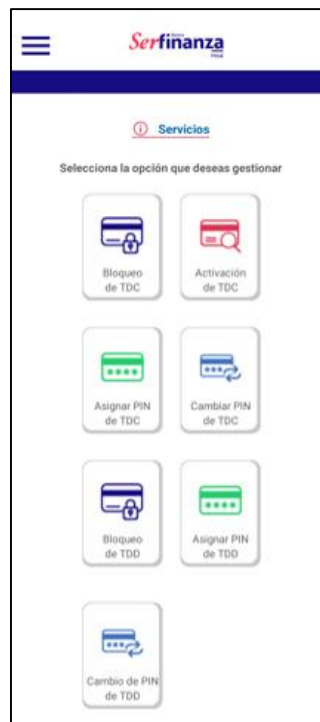
3. Menú Desembolso

En este menú podrás realizar consultas de los desembolsos de tu crédito rotativo.



4. Menú Servicios

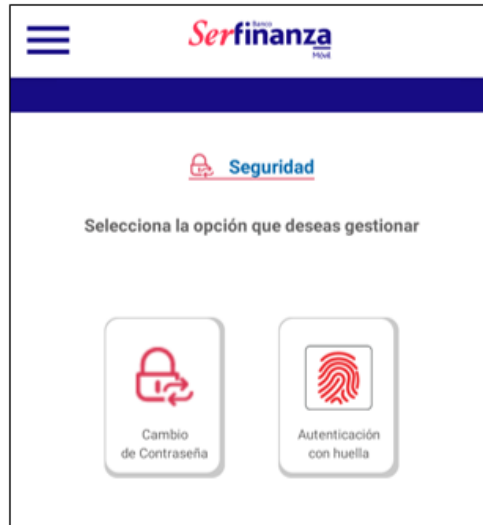
Las opciones que encontrarás aquí te permitirán bloquear tus tarjetas, activar tarjetas, asignar y cambiar tu clave de avance o el pin de seguridad de tu tarjeta débito.



Elaboró Dpto. de Servicio al Cliente	Aprobó Dpto. de Tecnología	Fecha Abril de 2019
---	-------------------------------	------------------------

5. Menú Seguridad

Desde el menú Seguridad podrás realizar el cambio de la contraseña para ingresar a Serfinanza Móvil y activar o desactivar la autenticación con huella



Por último, para salir de Serfinanza Móvil de manera segura debes utilizar el botón salir que se encuentra al final del menú principal.



Elaboró Dpto. de Servicio al Cliente	Aprobó Dpto. de Tecnología	Fecha Abril de 2019
---	-------------------------------	------------------------