

REPORTE ANUAL DE COSTOS TOTALES

¿Qué es el reporte anual de costos totales?

Es un reporte especial anual, distinto a los extractos mensuales que el Banco envía a sus clientes donde se detalla la suma total de todos los costos asociados a los productos o servicios tenga o haya tenido con el mismo durante el año objeto del reporte; esto de acuerdo a lo dispuesto en el artículo 2.35.4.2.1 del Decreto 2555 de 2010.

Todos los clientes de los Bancos, bien sean personas o empresas deben recibir el reporte anual de costos totales independientemente de que hayan terminado o no su relación comercial con el banco dentro del año objeto del reporte.

¿Cada cuánto y cómo se recibe el reporte?

Este reporte se envía a través del extracto durante el primer trimestre del año y consolida los costos que has pagado durante el último año por los productos y/o servicios financieros que tienes contratados con Banco Serfinanza, cobros a terceros y retenciones tributarias.

Nuestros clientes lo reciben en la dirección que hayan indicado para recibir sus extractos ya sea por medio físico o electrónico.

¿Qué información contiene este reporte?

- Cuotas de administración y/o manejo de productos.
- Tarifas por operaciones realizadas a través de los diferentes canales.
- Cobros realizados al cliente a favor de terceros.
- Retenciones tributarias

Importante:

- En caso de extravío o pérdida de este reporte, el cliente podrá acceder de forma permanente a su Reporte Anual de Costos Totales a través del portal transaccional y seleccionar si desea que este sea enviado de manera física o electrónica.
- Si tiene alguna duda sobre la información contenida en el reporte puede verificar comparando con sus extractos mensuales. Si la duda persiste nuestros asesores podrán ayudarle.
- En caso que no le hayan realizado ningún cobro durante el año, el Banco le emitirá un reporte que reflejará dicha situación.

DEFINICIÓN DE CONCEPTOS REPORTE ANUAL DE COSTOS

Cuota de manejo: Es el costo pagado por la disponibilidad del crédito. Sólo se cobra si se usa la tarjeta en el período facturado o si se tiene saldo al momento de la facturación.

Seguros y/o asistencias: Es la prima mensual que se carga a la tarjeta para gozar del beneficio de un seguro comprado por el tarjetahabiente a través de las alianzas con las aseguradoras.

Honorarios por cobro jurídico: Es el valor pagado a los abogados por la gestión de cobranza a clientes que presenten mora se su tarjeta.

Gastos de cobranza: Este campo incluye el valor pagado por gastos de cobranza y otros conceptos asociados a cobro de la cartera vencida.

Comisión de avance: Es el cobro que se realiza por la realización de avances en efectivo con la tarjeta de crédito, tanto nacionales como internacionales.

Reexpedición: Es el costo que se genera al reexpedirse una tarjeta de crédito o débito.

Gravamen movimientos financieros: Es el impuesto del (4x1.000)

Copia documento soporte: Es el valor pagado por solicitar la copia del voucher a un establecimiento.

Comisión por desembolso: Corresponde al valor cobrado por cada retiro en cajas Olímpica y/o por transferir el valor del desembolso a otra entidad financiera.

Recaudo a favor de terceros: Corresponde al valor de las obligaciones cobradas a favor de otra entidad.

Cobro por certificados y referencias: Corresponde a los cobros realizados por solicitudes de certificados y referencias.

Retención rentas/intereses: Valor que corresponde al pago anticipado de impuestos.

Comisión consignación de cheques otras plazas: Corresponde al valor cobrado cuando el cheque consignado corresponde a otras plazas.

Comisión por giros: Corresponde al valor cobrado por cada giro ordenado.